

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร” กล่าวถึงสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร” สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

1.1 สถานภาพของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

1.1.1 เพศ

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 395 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 34.18 เพศชาย ร้อยละ 65.82 นักเรียนส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 89.87 และไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 10.13 แบ่งสภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทั้งหมด 3 กลุ่ม กลุ่มแรก คือ กลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ร้อยละ 54.68 เป็นนักเรียนชาย ร้อยละ 38.23 และนักเรียนหญิง ร้อยละ 16.45 กลุ่มที่สอง คือ กลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน ร้อยละ 35.19 เป็นนักเรียนชาย ร้อยละ 21.77 นักเรียนหญิง ร้อยละ 13.42 กลุ่มที่สาม คือ กลุ่มที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 10.13 เป็นนักเรียนชาย ร้อยละ 5.82 นักเรียนหญิง ร้อยละ 4.31

1.1.2 ระดับชั้นเรียน

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 35.44 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 35.44 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 29.12

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มากที่สุด ร้อยละ 32.66 รองลงมาคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 31.64 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 25.57 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มากที่สุด ร้อยละ 21.01 รองลงมาคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 18.48 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 15.19 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน พบว่า เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มากที่สุด ร้อยละ 14.18 รองลงมาคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 10.63 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 10.38 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มากที่สุด ร้อยละ 3.80 รองลงมาคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 3.54 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 2.79 ตามลำดับ

1.1.3 แผนการเรียน

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าเป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 53.92 รองลงมาคือนักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์ ร้อยละ 30.13 และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) ร้อยละ 15.95 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 47.85 รองลงมาคือนักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์ ร้อยละ 27.59 และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) ร้อยละ 14.43

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนอกโรงเรียนเป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 25.06 และ 22.79 รองลงมาคือนักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์ ร้อยละ 19.24 และ 8.35 และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) ร้อยละ 10.38 และ 4.05 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์ มากที่สุด ร้อยละ 6.08 รองลงมาคือนักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์ ร้อยละ 2.53 และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) ร้อยละ 1.52 ตามลำดับ

1.1.4 การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 76.70 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 23.30

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 69.87 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 20.00

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนอกโรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 41.52 และ 28.35 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 13.16 และ 6.84 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 6.84 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ร้อยละ 3.29

1.1.5 แหล่งการเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 74.43 รองลงมาคือ เรียนรู้จากที่บ้าน ร้อยละ 61.52 และเรียนรู้จากการใช้งานจากคำแนะนำหน้าจอ ร้อยละ 47.85 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนอกโรงเรียนเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 77.30 และ 71.90 รองลงมาคือ เรียนรู้จากที่บ้าน ร้อยละ 58.80 และ 71.20 และเรียนรู้จากการใช้งานจากคำแนะนำหน้าจอ ร้อยละ 53.70 และ 43.20 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 67.50 รองลงมาคือเรียนรู้จากที่บ้าน ร้อยละ 42.50 และเรียนรู้จากโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 35.00 ตามลำดับ

1.1.6 ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักเรียนมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 1 ปี ร้อยละ 91.14 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 8.86

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ มากกว่า 1 ปี ร้อยละ 83.29 และมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 6.58

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนอกโรงเรียนมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 1 ปี ร้อยละ 50.88 และ 32.41 และมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 3.80 และ 2.78 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 1 ปี ร้อยละ 7.85 และมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 2.28

1.1.7 ความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อสัปดาห์

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักเรียนใช้งานคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 40.25 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้ง ร้อยละ 30.13 และ มากกว่า 6 ครั้ง ร้อยละ 18.48 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 32.91 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 28.35 และ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 17.98 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 18.22 รองลงมาคือ 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 17.98 และ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 11.39 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน ใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 14.94 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 10.13 และ มากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 6.58 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 7.34 รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 1.78 และ 5 – 6 ครั้ง กับมากกว่า 6 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

1.1.8 แหล่งการเรียนรู้การใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเรียนรู้การใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 74.37 รองลงมา คือ เรียนรู้จากที่บ้าน ร้อยละ 56.90 และเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 51.55

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเรียนรู้การใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 77.30 รองลงมา คือ เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 55.60 และเรียนรู้จากที่บ้าน ร้อยละ 50.90 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 69.80 รองลงมาคือเรียนรู้จากที่บ้าน ร้อยละ 66.20 และเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 45.30 ตามลำดับ

1.1.9 ประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักเรียนมี ประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 ปี ร้อยละ 91.55 มีประสิทธิภาพการให้บริการ อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 8.45

กลุ่มตัวอย่างที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและนอกโรงเรียนมีประสิทธิภาพ การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 ปี ร้อยละ 56.34 และ 35.21 และมีประสิทธิภาพการให้บริการ อินเทอร์เน็ต ต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 4.51 และ 3.94 ตามลำดับ

1.1.10 ความถี่ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักเรียนให้บริการ อินเทอร์เน็ต จำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 53.80 รองลงมาคือ จำนวน 3-4 ครั้ง ร้อยละ 25.35 และมากกว่า 6 ครั้ง ร้อยละ 10.71 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 28.73 รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 18.31 และ มากกว่า 6 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 7.61 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด ร้อยละ 25.07 รองลงมาคือ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 7.04 และ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 3.94 ตามลำดับ

1.2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

1.2.1 แหล่งที่นักเรียนรับทราบข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ อินเทอร์เน็ตรับทราบข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนจากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 71.27 รองลงมาคือ จากวารสารโรงเรียน ร้อยละ 28.45 และจากบอร์ดความรู้ นิทรรศการ ร้อยละ 25.63 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ทราบข้อมูลการให้บริการ อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนจากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 45.63 รองลงมาคือ จากการเรียนการสอนใน ห้องเรียน ร้อยละ 20.56 และ จากวารสารโรงเรียน ร้อยละ 17.46 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้อินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน ทราบข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ต ในโรงเรียนจากเพื่อนมากที่สุด ร้อยละ 25.63 รองลงมาคือ จากวารสารโรงเรียน ร้อยละ 10.99 และจากบอร์ดความรู้ นิทรรศการ ร้อยละ 10.42 ตามลำดับ

1.2.2 สาเหตุที่นักเรียนกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเนื่องจากศูนย์บริการมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จำกัดมากที่สุด ร้อยละ 56.80 รองลงมาคือ ไม่มีความสนใจที่จะใช้ และสาเหตุอื่นๆ ประกอบด้วย ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ ไม่มีเวลาว่าง ที่บ้านมีอินเทอร์เน็ต มีคนใช้บริการมาก ร้อยละ 32.40 และวิชาที่เรียนไม่จำเป็นต้องใช้บริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 14.40 ตามลำดับ

1.2.3 สถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ห้องสมุดโรงเรียน มากที่สุด ร้อยละ 54.17 รองลงมาคือ ห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ร้อยละ 45.83 และศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ร้อยละ 26.39 ตามลำดับ

1.2.4 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่างๆในโรงเรียน

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้บริการ World Wide Web มากที่สุด ร้อยละ 68.10 รองลงมาคือ บริการ E-mail ร้อยละ 39.80 และ IRC/Chat ร้อยละ 20.40 ตามลำดับ

1.2.5 วัตถุประสงค์การใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของนักเรียน เรียงลำดับจากบริการที่ใช้มากที่สุดถึงน้อยที่สุด

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเพื่อความบันเทิงมากที่สุด ร้อยละ 94.40 รองลงมาคือ เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานต่างๆ ร้อยละ 62.50 และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป ร้อยละ 58.80 ตามลำดับ

1.2.6 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้บริการ World Wide Web เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน ร้อยละ 81.90 รองลงมาคือ บริการ E-mail ร้อยละ 13.40 และบริการอื่นๆ คือ ไม่ได้ใช้บริการใดๆเพื่อประกอบกิจกรรมการเรียนเลย ร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

1.2.7 ช่วงเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลายาว มากที่สุด ร้อยละ 52.78 รองลงมาคือ หลังเลิกเรียน ร้อยละ 46.76 และเวลาพักกลางวัน ร้อยละ 45.83 ตามลำดับ

1.2.8 สาเหตุที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาต่าง ๆ

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นเวลาที่ตนเองว่างมากที่สุด ร้อยละ 89.35 รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่ศูนย์ของโรงเรียนกำหนดให้ ร้อยละ 27.31 และเป็นเวลาที่เข้าสู่เครือข่ายได้ง่ายที่สุด ร้อยละ 12.96 ตามลำดับ

1.2.9 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 1-2 ครั้ง ร้อยละ 68.52 รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 22.22 และ 5-6 ครั้ง ร้อยละ 6.02 ตามลำดับ

1.2.10 เวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนต่อครั้ง

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเป็นเวลา 30-60 นาที มากที่สุด ร้อยละ 46.30 รองลงมาคือ มากกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 30.09 และ น้อยกว่า 30 นาที ร้อยละ 23.61 ตามลำดับ

1.2.11 การจัดบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนตามที่นักเรียนรับทราบ

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าโรงเรียนจัดอบรมพื้นฐานการใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 38.89 รองลงมาคือ จัดทำเอกสารความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตไว้บริการ ร้อยละ 34.26 และจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาที่ศูนย์บริการ ร้อยละ 29.63 ตามลำดับ

1.3 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งสำรวจด้านบริการ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ และด้านอุปกรณ์ จากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม คือ นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน และนักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่ามีความต้องการ ดังนี้

1.3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีความต้องการในด้านบริการของโรงเรียนโดยรวมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแลในระดับปานกลาง ด้านการจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งในระดับปานกลาง ด้านการกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการในระดับน้อย การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระในระดับมาก การ

เปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภทในระดับมาก การส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระ ในระดับมาก

ด้านการเพิ่มพูนความรู้ นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการให้โรงเรียนจัดอบรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม ในระดับมาก ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ในระดับมาก บรรลุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียนในระดับมาก ตั้งชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ในระดับมาก

ด้านอุปกรณ์ นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ในระดับมาก เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ในระดับมาก เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูลในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความต้องการของนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเป็นรายด้านพบว่า นักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์มากที่สุดและเมื่อพิจารณาเรขาคณิตพบว่า นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน มีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับ คือ ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.40 4.15 และ 4.12 ตามลำดับ

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน

นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมีความต้องการด้านบริการของโรงเรียนโดยรวมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแลในระดับปานกลาง ด้านการจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งในระดับปานกลาง ด้านการกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการในระดับน้อย การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระในระดับมาก การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภท ในระดับมาก การส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระในระดับปานกลาง

ด้านการเพิ่มพูนความรู้ นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้โรงเรียนจัดอบรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม ในระดับปานกลาง ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ ในระดับปานกลาง บรรลุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียนในระดับมาก ตั้งชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนในระดับปานกลาง

ด้านอุปกรณ์ นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ในระดับมาก เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ในระดับมาก เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูลในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความต้องการของนักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการด้านอุปกรณ์มากที่สุดและเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับ คือ ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.27 4.16 และ 4.04 ตามลำดับ

1.3.3 กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีความต้องการด้านบริการของโรงเรียนโดยรวมในระดับปานกลาง คือ ต้องการให้ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแลในระดับมาก ด้านการจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งในระดับปานกลาง การกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการในระดับปานกลาง การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระในระดับมาก การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภทในระดับมาก การส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระในระดับมาก

ด้านการเพิ่มพูนความรู้ นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการให้โรงเรียนจัดอบรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม ในระดับมาก ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ในระดับมาก บรรลุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียนในระดับมาก ตั้งชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนในระดับมาก

ด้านอุปกรณ์ นักเรียนมีความต้องการโดยรวมในระดับมาก คือ ต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในระดับมาก เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ในระดับมาก เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูลในระดับมาก

เมื่อพิจารณาความต้องการของนักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นรายด้าน พบว่า นักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์มากที่สุดและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับ คือ ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.15 4.05 และ 3.92 ตามลำดับ

จากความต้องการของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนและนักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านอุปกรณ์มากที่สุด โดยมีความต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และเพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ตามลำดับ

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นเรียน แผนการเรียน วัตถุประสงค์ บริการที่ใช้ การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ความรู้ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้

2.1 ความแตกต่างของเพศ ระดับชั้นเรียน แผนการเรียน วัตถุประสงค์การให้บริการอินเทอร์เน็ต บริการที่ใช้ การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตกับความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ระดับชั้นเรียน

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายทั้ง 3 กลุ่ม ค่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง “ความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร” มีประเด็นที่น่าสนใจ ควรนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

1.1 สถานภาพของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

1.1.1 เพศ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน กลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนและกลุ่มที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นนักเรียนชายมากกว่าเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคมกริช ทักษิพา (2540 : 138) คาไมเนอร์ (Kaminer, 1997) คีโฮ พิทโคว์และโรเจอร์ส (Kehoe, Pitkow and Rogers, 2001) เรวดี คงสุภาพกุล (2539 : 124) วรณสิทธิ์ รุ่งมี (2543 : 105) สุวรรณ มาสมม (2540 : 111) จากการสำรวจสถิติการศึกษาระหว่างเพศชายและหญิงของ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (2544) พบว่า โดยภาพรวมของประเทศ หญิงจะได้รับการศึกษาในระดับต่ำกว่าชายและสัดส่วนของหญิงที่ไม่ได้รับการศึกษาจะสูงกว่าสัดส่วนของชายที่ไม่ได้รับการศึกษา แต่ในสองทศวรรษที่ผ่านมา การศึกษาของหญิงได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างมาก โอกาสในการเรียนรู้ของหญิงและชายในระบบโรงเรียนตามระดับการศึกษาต่าง ๆ ชี้ให้เห็นว่า คนรุ่นใหม่ทั้งหญิงและชายมีโอกาสในการศึกษานานเทียบกัน ดังนั้น ผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ใช้บริการเป็นชายมากกว่าหญิงจึงไม่เป็นที่น่าสงสัย เนื่องจากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จากงานวิจัยในอดีตจนถึงปัจจุบันจะสังเกตเห็นได้ว่าจำนวนผู้ใช้ที่เป็นเพศหญิงจะเพิ่มจำนวนมากขึ้นเรื่อย ๆ แสดงให้เห็นว่า นอกจากการที่เพศหญิงได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษามากขึ้นแล้ว ในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตก็ไม่ได้มีความยากและซับซ้อนดังเช่นเมื่อหลายปีที่ผ่านมา เนื่องจากได้มีการพัฒนาในแต่ละเว็บไซต์ให้สามารถเข้าใช้บริการได้อย่างง่ายดาย ส่วนมากจะใช้รูปภาพหรือสัญลักษณ์เป็นสื่อในการใช้ และการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีบริการหลากหลายรูปแบบ ทุกหน่วยงานล้วนมีเว็บไซต์ของตนเอง เพื่อดึงดูดให้มีผู้เข้าใช้ อาทิเช่น เว็บไซต์ด้านบันเทิงซึ่งเป็นที่นิยมมากในหมู่วัยรุ่น

1.1.2 ระดับชั้นเรียน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคมกริช ทัทภิกษา (2540 : 138) สำหรับกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน พบว่า เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มากที่สุด ซึ่งไม่พบความแตกต่างของชั้นเรียน อาจเนื่องจากกลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเป็นวัยที่ไม่มีความแตกต่างกันมากนัก จึงไม่สามารถสรุปหาความแตกต่างของระดับชั้นเรียนได้

1.1.3 แผนการเรียน

ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่ม เป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คมกริช ทัทภิกษา (2540 : 138) เรวดี คงสุภาพกุล (2539 : 124) และอรธา แผ่นเงิน (2538 : บทคัดย่อ) เนื่องมาจากอาจารย์ในโรงเรียนมักจะมอบหมายงานให้นักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์ค้นคว้างานทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อประกอบการเรียนอยู่ตลอดเวลา ซึ่งห้องสมุดไม่มีวัสดุสารนิเทศตอบสนองในวิชานั้น ๆ ได้เพียงพอและข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลที่ทันสมัยมากกว่าวัสดุสารนิเทศอื่น ๆ ดังนั้นนักเรียนแผนการเรียนนี้จึงใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์และแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป)

1.1.4 การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเรวดี คงสุภาพกุล (2539 : 124) และ คมกริช ทัทพิทา (2540 : 138) ที่พบว่า นิสิต นักศึกษา นักเรียน ส่วนใหญ่จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเนื่องจากในปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวันราคาไม่แพงดังเช่นในอดีตและเป็นอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจึงมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

1.1.5 แหล่งการเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่ม เรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากเพื่อนมากที่สุด รองลงมาคือเรียนรู้จากที่บ้านและเรียนรู้จากการใช้งานและคำแนะนำหน้าจอตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเรวดี คงสุภาพกุล (2539 : 133) เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนในระดับวัยรุ่นซึ่งเป็นวัยที่คิดเพื่อน ต้องการการยอมรับในกลุ่มและมีความเข้าใจกันมากกว่าพ่อ แม่ ดังนั้น เมื่อมีปัญหาใดๆ จึงมักจะปรึกษาเพื่อนๆ เสมอ และในงานวิจัยของเกษม กิตติธัชฌากุล , 2524 อ้างถึงใน เรวดี คงสุภาพกุล , 2539 : 25 พบว่า สื่อบุคคล เป็นสื่อที่มีบทบาทสูงใจให้เกิดการยอมรับและการใช้โทรสารมากที่สุด

1.1.6 ประสบการณ์ใช้คอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่ม ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ มากกว่า 1 ปี ขึ้นไป ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการใช้คอมพิวเตอร์นั้นไม่ใช่เรื่องยากสำหรับนักเรียนอีกต่อไป เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์มีมานานแล้ว การใช้งานจึงมีการปรับปรุงให้ใช้ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น ดังนั้น นักเรียนจึงมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ค่อนข้างสูง

1.1.7 ความถี่ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อสัปดาห์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ใช้งานคอมพิวเตอร์จำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนนั้นใช้งานคอมพิวเตอร์บ่อยกว่ากลุ่มอื่น เนื่องจากเวลาส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างจะอยู่ที่โรงเรียน ดังนั้นเมื่อกลุ่มตัวอย่างมีเวลาว่างพอก็จะเข้าใช้บริการคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนเพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต

1.1.8 แหล่งการเรียนรู้การใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนมากที่สุด รองลงมาเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และเรียนรู้จากที่บ้านตามลำดับ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเพื่อนมากที่สุดเช่นกัน รองลงมาเรียนรู้จากที่บ้านและเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคมกริช ทักษิणा (2540 : 148) คาไมเนอร์ (Kamner, 1997) เรวดี คงสุภาพกุล (2539 : 137) สุวรรณ มาศเมฆ (2540 : 115) และศุภยดา หล้าสุบ (2542 : 132) เนื่องจากวัยรุ่นเป็นวัยที่มีความสนิทสนมกันมากและต้องการเป็นที่ยอมรับในกลุ่มของคน เมื่อมีปัญหาใดๆจึงมักปรึกษาตนเอง เพราะเป็นวัยเดียวกัน ไม่มีช่องว่างระหว่างวัย

1.1.9 ประสิทธิภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนส่วนใหญ่มีประสิทธิผลการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 ปี ขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คีโฮ พิทโคว์ และโรเจอร์ส (Kehoe, Pitkow and Rogers, 1998 a) พจนารถ ทองคำเจริญ (2539 : 84) พรพรรณ บุญยະติม (2539 : 115) ศุภยดา หล้าสุบ (2542 : 80) สตาร์และมิลไฮม์ (Starr and Milheim, 1996) เนื่องจากแม้จะมีโครงการ SchoolNet เข้ามาหลายปีแล้ว แต่ความพร้อมของแต่ละโรงเรียนแตกต่างกัน การบริหารงานต้องใช้งบประมาณ บุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต สถานที่ และการให้ความสำคัญของผู้บริหารโรงเรียน ดังนั้น กว่าจะบบอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนจะสมบูรณ์แบบและมีประสิทธิภาพได้ก็ต้องใช้ระยะเวลาหลายปี นักเรียนจึงได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนได้อย่างเต็มที่เมื่อไม่กี่ปีที่ผ่านมา จากการสำรวจโครงการ SchoolNet ในระยะเริ่มแรก พบว่า บางโรงเรียนรับโครงการนี้เข้ามาแล้ว แต่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือบางโรงเรียนก็ไม่มียกงบประมาณในการจัดการบริการนี้ให้แก่นักเรียน

1.1.10 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 1-2 ครั้ง ต่อสัปดาห์มากที่สุด รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมหัฐพล อรุณสวัสดิ์ (2539 : 90) สาเหตุที่จำนวนครั้งในการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่ำ เนื่องจาก เวลาส่วนใหญ่ของนักเรียนจะเป็นการเรียนวิชาต่าง ๆ ซึ่งจะมีคางว่างน้อยมากหรือในบางระดับชั้นจะไม่มีคางว่างเลย

อีกทั้งการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของทางโรงเรียนจะมีการกำหนดเวลา ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเวลาก่อนโรงเรียนเข้า พักกลางวัน หลังเลิกเรียน และในบางโรงเรียนจะกำหนดให้นักเรียนในแต่ละคนสามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ไม่เกิน 3 ครั้งต่อสัปดาห์ ดังนั้น จึงเป็นการจำกัดเวลาในการเข้าใช้บริการ อีกทั้งในเวลาที่กำหนดให้ นักเรียนก็อาจไม่ได้มาใช้บริการ เนื่องจากไม่ว่างต้องทำการบ้าน งานที่อาจารย์มอบหมาย มีนักเรียนคนอื่นใช้บริการเต็มแล้ว องค์กรประกอบเหล่านี้ทำให้นักเรียนใช้บริการในจำนวนที่ต่ำ

1.2 สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

1.2.1 แหล่งที่นักเรียนรับทราบข้อมูลการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนรับทราบเรื่องการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนจากเพื่อนมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของพจนารถ ทองคำเจริญ (2539 : 87) และเรวดี คงสุภาพกุล (2539 : 125) จากเหตุผลที่ว่าวัยรุ่นเป็วัยที่คิดเพื่อนถ้าในกลุ่มของตนนิยมทำอะไรก็มักจะทำตามอย่างกัน สำหรับเรื่องบริการอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นเรื่องที่วัยรุ่นมีความสนใจมากและมีพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกัน จึงทำให้ได้รับทราบเรื่องบริการอินเทอร์เน็ตจากกลุ่มเพื่อนเป็นส่วนใหญ่

1.2.2 สาเหตุที่นักเรียนไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน เนื่องจาก ศูนย์บริการมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จำกัดมากที่สุด รองลงมาคือ ไม่มีความสนใจที่จะใช้ และอื่น ๆ ประกอบด้วย ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ ไม่มีเวลาว่าง ที่บ้านมีอินเทอร์เน็ต มีคนใช้บริการมากและวิชาที่เรียนไม่จำเป็นต้องใช้บริการอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนนั้นมีจำนวนเครื่องจำกัด สาเหตุจากมีงบประมาณน้อย และจำนวนนักเรียนเพิ่มมากขึ้นทุกปี รวมทั้งการกำหนดเวลาในการให้บริการ การที่ศูนย์บริการไม่ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภท รวมทั้งนักเรียนไม่เห็นความสำคัญของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จึงทำให้นักเรียนกลุ่มหนึ่งไม่ต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนดังสาเหตุที่กล่าวมา อีกทั้งนักเรียนบางส่วนมีการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านซึ่งมีอิสระในการใช้มากกว่าที่โรงเรียน

1.2.3 สถานที่ที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ห้องสมุดโรงเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมมัยลา หล้าสุบ (2542 : 139) โดยทั่วไปในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาจะมีห้องสมุดกลางเพื่อให้นักเรียนได้ใช้ศึกษาค้นคว้าและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตไว้บริการในห้องสมุดด้วย เนื่องจากเป็นศูนย์การศึกษา ค้นคว้าของโรงเรียน ดังนั้น นักเรียนจะเข้าไปศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ที่ห้องสมุดของโรงเรียน

1.2.4 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่าง ๆ ในโรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการ World Wide Web มากที่สุด รองลงมาคือ บริการ E-mail สอดคล้องกับงานวิจัยของ คมกริช ทัทภิกษา (2540 : 139) ศุสดี นนทคำจันทร์ (2544 : 48) และชุมมัยลา หล้าสุบ (2542 : 140) เนื่องจาก World Wide Web เป็นบริการที่มีความรู้ต่าง ๆ หลากหลายทำให้เป็นที่น่าสนใจของนักเรียนและการใช้บริการ World Wide Web ในปัจจุบันได้รวมบริการอื่น ๆ ในอินเทอร์เน็ตเข้าไว้ด้วย รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์อื่น ๆ ได้ และรูปแบบของบริการนี้มีลักษณะที่หลากหลาย เช่น เสียง ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น

1.2.5 วัตถุประสงค์การให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานต่าง ๆ และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไปตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ คมกริช ทัทภิกษา (2540 : 138) พจนารถ ทองคำเจริญ (2539 : 87) ศุสดี นนทคำจันทร์ (2544 : 37) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นวัยรุ่น เป็นวัยที่มีความอยากรู้อยากเห็น สนใจสิ่งบันเทิงด้านต่าง ๆ ซึ่งมักเสนอเข้ามาในรูปแบบเว็บไซต์ต่าง ๆ ชักชวนให้เข้าใช้บริการและมีการสนทนาโต้ตอบกันทางอินเทอร์เน็ต ดังนั้น เด็กวัยรุ่นจึงนิยมใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงมากที่สุด และงานวิจัยของ เอ็นยูเอ อินเทอร์เน็ตเซอร์เวย์ (NUA Internet Surveys, 2001) พบว่า วัยรุ่นจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อ ความบันเทิงเพลงจากอินเทอร์เน็ต

1.2.6 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการ World Wide Web เพื่อประกอบการเรียน มากที่สุด รองลงมาคือ บริการ E-mail และบริการอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชุมมัยลา หล้าสุบ (2542 : 138) เนื่องจากการเข้าใช้บริการ World Wide Web เพียงบริการเดียวก็สามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลกได้

1.2.7 ช่วงเวลาในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาว่าง มากที่สุด รองลงมาคือ หลังเลิกเรียน และเวลาพักกลางวัน เนื่องจากนักเรียนต้องเรียนตามตารางเรียนที่โรงเรียนกำหนด ดังนั้น เมื่อนักเรียนมีช่วงเวลาที่ว่างจากการเรียนจึงจะสามารถเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้

1.2.8 สาเหตุที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาต่าง ๆ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากเป็นเวลาที่ตนเองว่างมากที่สุด รองลงมาคือ เป็นช่วงเวลาที่ศูนย์ของโรงเรียนกำหนดให้และเป็นเวลาที่เข้าสู่เครือข่ายได้ง่ายที่สุด

1.2.9 ความถี่ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนต่อสัปดาห์

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 1 – 2 ครั้งมากที่สุด รองลงมาคือ 3 – 4 ครั้ง และ 5 – 6 ครั้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของพจนารถ ทองคำเจริญ (2539 : 87) ที่พบว่า หัวหน้าภาควิชาและนักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 – 2 ครั้ง มากที่สุดและสอดคล้องกับงานวิจัยของมหัสฐพล อรุณสวัสดิ์ (2539 : 95) และศุภมัยลา หล้าสุบ (2542 : 131) สาเหตุที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในจำนวนน้อย เนื่องจาก นักเรียนจะมีเรียนทั้งวัน และมีคาบว่างน้อยมาก ซึ่งบางระดับชั้นจะไม่มีคาบว่างเลยรวมทั้งการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของทางโรงเรียนจะกำหนดเวลา คือ ก่อนโรงเรียนเข้า พักกลางวัน เย็นหลังเลิกเรียน แม้กระทั่งในช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ ดิฉันงานอื่นๆก็จะไม่สามารถเปิดให้บริการได้ รวมทั้งบางโรงเรียนจะกำหนดให้นักเรียนแต่ละคนเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ไม่เกิน 3 ครั้งต่อสัปดาห์ และมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในจำนวนน้อย บางเครื่องก็ชำรุดใช้การไม่ได้ อีกทั้งมีผู้เข้าใช้มากเนื่องจากเปิดบริการเป็นเวลา ดังนั้น จึงทำให้นักเรียนได้ใช้บริการจำนวนน้อยครั้ง

1.2.10 เวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อครั้ง

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 30 – 60 นาทีมากที่สุด รองลงมาคือ มากกว่า 1 ชั่วโมง และ น้อยกว่า 30 นาที เนื่องจากนักเรียนเข้าใช้บริการในชั่วโมงที่นักเรียนว่าง หรือในเวลาพักกลางวัน ซึ่งในเวลาดังกล่าวจะมีเวลาไม่เกิน 50 นาที ดังนั้น จึงได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ประมาณ 30 - 60 นาที

1.2.11 การจัดบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนตามที่นักเรียนรับทราบ

ผลการวิจัยพบว่า การจัดบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนตามที่นักเรียนรับทราบ ได้แก่ จัดอบรมพื้นฐานการใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือจัดทำเอกสารความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตไว้บริการและจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาที่ศูนย์บริการ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมย์ลา หล้าสุข (2542 : 96) ในการจัดอบรมพื้นฐานการใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต เป็นวิธีการที่ทำให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพราะเป็นการอบรมที่มีการปฏิบัติจริง

1.3 ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความต้องการในการใช้บริการ ดังนี้

1.3.1 ด้านบริการจากโรงเรียน นักเรียนมีความต้องการการเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระ ต้องการการเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภท ต้องการสิ่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระในระดับมากที่สุด ในทั้ง 3 กลุ่มตัวอย่าง สาเหตุที่นักเรียนมีความต้องการบริการเหล่านี้ในระดับมากที่สุด เนื่องจากทำให้บริการอินเทอร์เน็ตของบางโรงเรียนจะมีการจำกัดการใช้บริการบางประเภท หรือบางเว็บไซต์ในอินเทอร์เน็ต อาทิเช่น เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมกับนักเรียน บริการส่งข้อความทางเพจเจอร์ Chat เป็นต้น ซึ่งทางโรงเรียนเห็นว่าบริการเหล่านี้ไม่ได้เพิ่มพูนความรู้ให้แก่นักเรียนเลย วัตถุประสงค์ของโรงเรียนต้องการให้นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษา ค้นคว้า หากความรู้เพิ่มเติมมากกว่า และในด้านการให้บริการพิมพ์ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตนั้น เนื่องจากนักเรียนบางคนสิ่งพิมพ์ข้อมูลที่ไม่เป็นประโยชน์ รูปภาพไม่เหมาะสม ซึ่งทำให้ทางโรงเรียนต้องเสียค่าใช้จ่ายส่วนนี้เพิ่มขึ้น จึงไม่อนุญาตให้มีการพิมพ์ข้อมูลสำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตเลยนั้น มีความต้องการให้มีบุคลากรคอยดูแลให้คำแนะนำในเวลาที่ใช้ในระดับมากที่สุด เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างนี้ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต เนื่องจากไม่มีบุคลากรคอยให้คำปรึกษาในขณะที่ใช้บริการ ด้านความต้องการให้มีการจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง มีความต้องการในระดับปานกลางในทั้ง 3 กลุ่มตัวอย่าง ในด้านการจำกัดเวลาในการใช้บริการนั้น ทางโรงเรียนจะจำกัดเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตประมาณ 30 - 50 นาที ซึ่งนักเรียนยังไม่สามารถค้นหาข้อมูลอะไรได้เท่าที่ควร นักเรียนจึงมีความต้องการด้านนี้ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการให้ศูนย์บริการมีบุคลากรดูแลนั้น สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

นอกโรงเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง เนื่องจากทั้ง 2 กลุ่มนี้จะมีความสามารถในการใช้บริการในระดับหนึ่งแล้ว ดังนั้น จึงมีความต้องการในระดับปานกลางเท่านั้น ความต้องการการกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ในกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และกลุ่มที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตเลย มีความต้องการในระดับปานกลาง ด้านค่าใช้จ่ายนั้น ส่วนมากในแต่ละโรงเรียนจะคิดค่าบริการรวมไปในการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาแล้ว จึงไม่มีการเก็บเพิ่มในการใช้บริการในแต่ละครั้งอีก สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนนั้น ด้านการกำหนดค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับไม่มีความต้องการเลย

1.3.2 ด้านการเพิ่มพูนความรู้ นักเรียนมีความต้องการให้ทางโรงเรียนบรรจุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมีความต้องการในระดับมากที่สุด ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับมาก เนื่องจากในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นที่นิยมอย่างแพร่หลายในหมู่วัยรุ่น ดังนั้น นักเรียนจึงมีความต้องการให้บรรจุความรู้ด้านการใช้บริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรด้วย เพื่อการให้บริการจะได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ความต้องการให้โรงเรียนจัดการอบรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมในกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน มีความต้องการในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับมากที่สุด เนื่องจาก 2 กลุ่มแรกนั้น มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตพอสมควร จึงมีความต้องการในระดับปานกลางเท่านั้น แต่สำหรับกลุ่มที่ไม่เคยใช้นั้นมีความต้องการมากที่สุด เพราะกลุ่มนี้ยังไม่ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็น ด้านความต้องการให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต จัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่ ในกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตจะมีความต้องการในระดับมาก เนื่องจากกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นอยู่แล้วไม่มีความต้องการทางด้านเอกสารมากนัก แต่สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตการได้อ่านเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจะมีส่วนช่วยให้กลุ่มนี้สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ การจัดตั้งชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมีความต้องการในระดับปานกลาง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความต้องการในระดับมากที่สุด เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่แล้วต่างคนก็เข้าใช้บริการเพื่อจุดประสงค์ของตน เพราะมีความสามารถในการหาข้อมูลที่ต้องการได้ด้วยตนเอง แต่กลุ่มตัวอย่างที่

ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตนั้น ต้องการให้มีชมรมมากที่สุดเพื่อจะได้ใช้เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้และช่วยสอนการใช้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งกันและกันได้

1.3.3 ด้านอุปกรณ์ นักเรียนมีความต้องการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล มีความต้องการในระดับมากที่สุดเหมือนกันทั้ง 3 กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากในแต่ละโรงเรียนมีงบประมาณในการดำเนินการไม่เพียงพอต่อความต้องการและจำนวนของนักเรียนที่เพิ่มมากขึ้นทุกปีการศึกษา ดังนั้น จึงเป็นความต้องการมากที่สุดของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนความต้องการด้านเพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ในกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมีความต้องการในระดับมากที่สุด แต่ทางโรงเรียนไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะสนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆ เพิ่มเติมได้ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตนั้นมีความต้องการในระดับมาก

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นเรียน แผนการเรียน วัตถุประสงค์ บริการที่ใช้ การมีคอมพิวเตอร์ของตนเอง การมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ความรู้ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้

2.1 ความแตกต่างของเพศ ระดับชั้นเรียน แผนการเรียน วัตถุประสงค์การใช้บริการอินเทอร์เน็ต บริการที่ใช้ การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ ความรู้ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

2.1.1 ตัวแปรที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คือ ระดับชั้นเรียน นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และ 6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนระดับชั้นอื่นๆมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนระดับชั้นอื่นๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณสิทธิ์ รุ่งมี (2543 : 119) ที่พบว่านักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน และสอดคล้องกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในการกระตุ้นหรือลดความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ (Chen, 1982 : 19 ; ประภาวดี สืบสนธิ์, 2532 : 22-24) ที่กล่าวว่า ระดับการศึกษาของผู้ใช้เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานะทางสังคมและจิตวิทยาของแต่ละบุคคลในการยอมรับ และมีความจริงใจที่จะ

บอกเล่าโดยตรงถึงความต้องการสารสนเทศที่แท้จริงของตนเอง เนื่องจากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เป็นนักเรียนที่เลื่อนระดับชั้นมาจากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 การศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นนั้น ไม่ได้เน้นการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากเท่ากับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย อีกทั้งลักษณะของวิชาที่ศึกษานั้นเป็นวิชาทั่วไปไม่ได้เน้นเป็นแผนการเรียนเฉพาะทาง นักเรียนจึงมีความจำเป็นน้อยในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต จากรายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี พ.ศ.2544 ของเนคเทคพบว่าผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในอันดับที่ 5 ในขณะที่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในอันดับที่ 3 แสดงให้เห็นว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เลื่อนระดับมาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 นั้นยังมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 เพราะกำลังอยู่ในระหว่างการปรับตัวในด้านการเรียนที่แตกต่างออกไปจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นซึ่งต้องค้นคว้างาน ต้องใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้น กล่าวคือกำลังอยู่ในระหว่างการเรียนรู้ตัวเอง ในขณะที่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 นั้นเริ่มมีความชำนาญในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแล้ว จึงก่อให้เกิดความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้นกว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ขณะเดียวกันนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 กลับมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยกว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 เนื่องจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 เป็นช่วงที่จะเลื่อนไปสู่ระดับอุดมศึกษาซึ่งมีการสอบแข่งขัน จึงทำให้นักเรียนสนใจการใช้บริการอินเทอร์เน็ตน้อยลง เพราะต้องเรียนพิเศษและสนใจการเรียนในห้องเรียนให้มากขึ้น ดังนั้น นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 จึงเป็นระดับชั้นที่สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มที่และก่อให้เกิดความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้นด้วย

2.1.2 ตัวแปรที่ไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีดังนี้

2.1.2.1 เพศ

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนหญิงและนักเรียนชายไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรชา เถาทอง (2542) เนื่องจากในปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นทีแพร่หลาย ง่าย สะดวกต่อการให้บริการ มีสถานที่ ร้านบริการคอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ต่าง ๆ ให้บริการอย่างทั่วถึง อีกทั้งนักเรียนชายและหญิงได้รับการศึกษาทางด้านอินเทอร์เน็ตอย่างเท่าเทียมกัน

2.1.2.2 แผนการเรียน

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์ นักเรียนแผนการเรียนศิลปศาสตร์และนักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ (ทั่วไป) ไม่ส่งผลต่อความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน เนื่องจากนักเรียนในแผนการเรียนต่างๆจะได้รับการศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์ทุกแผนการเรียนและนักเรียนอยู่ในช่วงวัยรุ่นซึ่งนิยมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงและติดต่อดสื่อสารอยู่แล้ว สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรัชยา เกาทอง (2542 : 87) ที่พบว่า สาขาวิชาที่ศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

2.1.2.3 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิง เพื่อการติดต่อดสื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ ในระดับมีความต้องการมาก และในด้านบริการมีความต้องการในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่านักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยวัตถุประสงค์ต่างๆนั้น ไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของชุมขิดา หล้าสุบ (2542 : 121) ที่พบว่านักศึกษามีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านบริการต่างๆในอินเทอร์เน็ต ด้านการติดต่อดสื่อสารการศึกษา ด้านการเรียน ด้านการค้นคว้าวิจัยทางการศึกษา ด้านการเสริมความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก เนื่องจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนในด้านบริการ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ และด้านอุปกรณ์นั้นเป็นความต้องการพื้นฐานในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความต้องการในด้านการบริการต่างๆนี้ เพื่อให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.1.2.4 บริการอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ในโรงเรียน

ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่างๆ ประกอบด้วย บริการ E-mail บริการ World Wide Web บริการ FTP บริการ Telnet บริการ Gopher บริการ IRC/Chat มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนด้านอุปกรณ์ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ในระดับมีความต้องการมากและในด้านบริการมีความต้องการในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่างๆนั้นไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน เนื่องจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนในด้านบริการ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ และด้านอุปกรณ์เป็น

ความต้องการพื้นฐานในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความต้องการในด้านการบริการต่างๆนี้ เพื่อให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น นักเรียนที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทต่างๆ ไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจะมีความต้องการบริการจากโรงเรียนที่ไม่แตกต่างกัน

2.1.2.5 การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง หรือไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของรวดี คงสุภาพกุล (2539 : 139) ที่พบว่านักศึกษาไม่มีความแตกต่างกันในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่างๆทั้งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวและไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว เพราะผู้ใช้ที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองก็สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับร้านบริการเชิงพาณิชย์ได้โดยสะดวก

2.1.2.6 การมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ต่ำกว่า 1 ปี หรือสูงกว่า 1 ปีนั้น ไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน เนื่องจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์มากมาย เพราะลักษณะการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆในอินเทอร์เน็ตนั้นทำได้ง่าย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถค้นหาตามคำหลักที่ต้องการได้ เช่น ฐานข้อมูลเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (World Wide Web) เป็นฐานข้อมูลเอกสารและรูปภาพ (Hypertext) แบบมัลติมีเดียที่สามารถหาได้จากแหล่งบริการข้อมูลต่างๆ ทั่วโลก

2.1.2.7 ความรู้ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มีความรู้ทางอินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 1 ปี หรือมากกว่า 1 ปี ไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน เนื่องจากนักเรียนสามารถนำความรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตไปใช้ที่อื่นได้ ซึ่งใช้ได้สะดวกกว่าที่โรงเรียน เพราะทางโรงเรียนมีข้อจำกัดหลายอย่างในการให้บริการ

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายทั้ง 3 กลุ่ม ต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน 3 ด้าน คือ ด้านบริการ ด้านการเพิ่มพูนความรู้และด้านอุปกรณ์ไม่แตกต่างกัน ซึ่งความต้องการเหล่านี้เป็นความต้องการพื้นฐานสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิเช่น การเพิ่มจำนวนชั่วโมงให้นักเรียนใช้บริการ เพิ่มบุคลากรในการช่วยเหลือในขณะที่ใช้บริการ การจัดการอบรม

การใช้บริการอินเทอร์เน็ต การจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต เพิ่มความเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สูงขึ้น เพิ่มอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียน เป็นนักเรียนแผนการเรียนวิทยาศาสตร์มากที่สุด โรงเรียนควรส่งเสริมให้นักเรียนแผนการเรียนอื่น ๆ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น โดยการกำหนดงานให้นักเรียนค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต เพื่อที่นักเรียนกลุ่มนี้จะได้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 1-2 ครั้งเท่านั้น โรงเรียนควรพิจารณาเวลาในการเปิดให้บริการให้มากขึ้น และควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลในขณะที่ให้บริการ เนื่องจากในเวลาที่ไม่อยู่ ก็ไม่สามารถเปิดบริการได้ จึงทำให้นักเรียนเสียโอกาสในการใช้บริการในช่วงเวลานั้น ๆ

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมากกว่าในโรงเรียน สาเหตุที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนนั้น เนื่องจากศูนย์บริการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการจำกัดมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน โรงเรียนควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อชักชวนให้นักเรียนใช้บริการเพื่อการศึกษา มากกว่าเพื่อความบันเทิง ส่งเสริมให้นักเรียนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

1.4 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิงมากที่สุด ครูอาจารย์ควรเน้นให้นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียนให้มากขึ้น

1.5 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนมีความต้องการให้มีบุคลากรดูแลในขณะที่ให้บริการในระดับ

ปานกลาง ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตเลยมีความต้องการด้านนี้ในระดับมาก ดังนั้นโรงเรียนควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแล ให้คำปรึกษาในขณะที่นักเรียนใช้บริการ เพื่อให้ นักเรียนสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการมีความมั่นใจในการใช้บริการมากขึ้น เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิด ปัญหาในการใช้บริการ

1.6 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความต้องการสัมพัทธ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระในระดับมาก โรงเรียนควรให้นักเรียนสามารถพิมพ์ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้ โดยพิจารณาตามความเหมาะสม หรืออาจเก็บค่าบริการในการพิมพ์

1.7 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตเลยมีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก โรงเรียนควรจัดอบรมการใช้บริการทุกประเภทให้แก่ นักเรียนอย่างเต็มที่ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนใช้บริการเพียงไม่กี่ประเภทเท่านั้น เนื่องจากนักเรียนไม่มีความรู้หรือไม่เห็นประโยชน์ของบางบริการในอินเทอร์เน็ต

1.8 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตเลยมีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดทำเอกสารเผยแพร่ในระดับมาก โรงเรียนควรจัดทำเอกสารหรือวารสารด้านอินเทอร์เน็ตให้บริการ โดยเสนอข่าวบริการรูปแบบใหม่ๆและเทคนิคในการใช้บริการให้แก่ นักเรียนเป็นประจำ

1.9 จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตเลยมีความต้องการให้บรรจุความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียนในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักเรียนมีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากแต่ยังขาดความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต ดังนั้นโรงเรียนควรบรรจุความรู้อินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรซึ่งจะทำให้ นักเรียนมีความรู้เพิ่มมากขึ้นและสามารถเลือกใช้บริการในรูปแบบต่างๆของอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.10 จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนและกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตเลยมีความต้องการให้จัดตั้งชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในระดับมาก โรงเรียนควรจัดตั้งชมรมขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางของการเผยแพร่ข่าวสารด้านอินเทอร์เน็ต หรือเพื่อปรึกษาปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

1.11 จากการวิจัยพบว่า นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน นักเรียนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนและนักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีความต้องการมากที่สุดเหมือนกันทั้ง 3 อันดับ คือ ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ดังนั้น ทางโรงเรียนควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น รวมทั้งดูแล บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ เพิ่มความเร็วในการสื่อสารและอุปกรณ์เสริมต่างๆให้เพียงพอแก่นักเรียน ซึ่งผู้บริหารของโรงเรียนมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนโครงการนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับโครงการ ScoolNet เพื่อนำไปพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.1 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติควรจัดสัมมนาแก่ผู้บริหารโรงเรียนต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญในการใช้อินเทอร์เน็ต ให้ครูอาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมากขึ้น กระตุ้นนักเรียนในใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้ามากกว่าความบันเทิง

2.2 สนับสนุนให้แต่ละโรงเรียนสร้างชุดการเรียนการสอน งานวิจัยของครูอาจารย์ตามความเชี่ยวชาญของแต่ละโรงเรียนลงเผยแพร่ใน ScoolNet เพื่อให้นักเรียนได้ใช้ประโยชน์ทางการศึกษาค้นคว้าและเกี่ยวข้องกับการเรียนมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความต้องการ การใช้ ปัญหาของนักเรียนในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และจากสถานบริการนอกโรงเรียน

3.2 ควรมีการศึกษาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของนักเรียนและครู อาจารย์

3.3 ควรมีการศึกษახอบทบาทของห้องสมุดโรงเรียนต่างๆ ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักเรียน และครู อาจารย์

3.4 ควรมีการศึกษาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนและครู อาจารย์ในแต่ละบริการ

3.5 ควรมีการศึกษาการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียน

3.6 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและ โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน