

ภาคผนวก

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

- การวิจัยเรื่อง** ความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร  
Needs and Uses of the Internet Services by the Upper Secondary School Students in Bangkok
- ผู้วิจัย** นางสาวอดิศักดิ์ สุขผล
- อาจารย์ที่ปรึกษา** รศ.ดร.ธิดา โพธิ์ทุกกณะ  
ผศ.อัมจิต เลิศพงษ์สมบัติ
- ภาควิชา** บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาการใช้ ความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน  
ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้ โดยกรุณากรอกข้อมูลตามสภาพที่เป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน เนื่องจากข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะเป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  หรือเติมคำลงในช่องที่กำหนดให้

1.1 สถานภาพ

(1) หญิง  (2) ชาย

1.2 ท่านศึกษาในระดับใด

(1) ม.4  (2) ม.5  (3) ม.6

1.3 ท่านศึกษาในแผนการเรียนใด

(1) วิทยาศาสตร์  (2) ศิลปศาสตร์  (3) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

1.4 ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือไม่

(1) มี  (2) ไม่มี

1.5 ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่

(1) ใช่  (2) ไม่เคยใช้

1.6 ท่านเรียนรู้การใช้งานคอมพิวเตอร์จากแหล่งความรู้ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) บ้าน
- (2) เพื่อน
- (3) หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์
- (4) โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์
- (5) การลงทะเบียนเรียนวิชาคอมพิวเตอร์
- (6) การอบรมที่ทางโรงเรียนจัดให้
- (7) วิทยุ โทรทัศน์
- (8) เรียนรู้จากการใช้งาน และคำแนะนำหน้าจอ
- (9) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

1.7 ท่านมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลากี่ปี

- (1) มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี
- (2) มีประสบการณ์ต่ำกว่า 1 ปี

1.8 ท่านใช้งานคอมพิวเตอร์ประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์

- (1) 1 – 2 ครั้ง  
 (2) 3 – 4 ครั้ง  
 (3) 5 – 6 ครั้ง  
 (4) มากกว่า 6 ครั้ง

1.9 ท่านเคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือไม่

- (1) ใช่                       (2) ไม่เคยใช้ (ให้ข้ามไปตอบตอนที่ 3 หน้า ๑)

1.10 ท่านเคยเรียนรู้การให้บริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งความรู้ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) บ้าน  
 (2) เพื่อน  
 (3) หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์  
 (4) โรงเรียนคอมพิวเตอร์  
 (5) การลงทะเบียนเรียนวิชาคอมพิวเตอร์  
 (6) การอบรมที่ทางโรงเรียนจัดให้  
 (7) วิทยุ โทรทัศน์  
 (8) เรียนรู้จากการใช้งานและคำแนะนำหน้าจอ  
 (9) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

1.11 ท่านมีประสบการณ์ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นเวลาเท่าใด

- (1) มีประสบการณ์มากกว่า 1 ปี  
 (2) มีประสบการณ์ต่ำกว่า 1 ปี

1.12 ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์

- (1) 1 – 2 ครั้ง  
 (2) 3 – 4 ครั้ง  
 (3) 5 – 6 ครั้ง  
 (4) มากกว่า 6 ครั้ง

ตอนที่ 2 สภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  หรือเติมค่าลงในช่องที่กำหนดให้

2.1 ท่านทราบเรื่องการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของท่านจากแหล่งใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) เสียงตามสาย
- (2) วารสารโรงเรียน
- (3) บอร์ดความรู้ นิทรรศการ
- (4) การจัดอบรมของโรงเรียน
- (5) การเรียนการสอนในห้องเรียน
- (6) เพื่อน
- (7) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

2.2 ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนหรือไม่

- (1) ใช่ (ให้ข้ามไปตอบข้อ 2.4)
- (2) ไม่ใช่ (ให้ตอบข้อ 2.3 และตอบคำถาม ตอนที่ 3 หน้า 6)

2.3 ท่านไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเนื่องจากสาเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ไม่มีความสนใจที่จะใช้
- (2) วิชาที่เรียนไม่จำเป็นต้องใช้บริการอินเทอร์เน็ต
- (3) ไม่มีความรู้ในการใช้
- (4) ศูนย์บริการมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จำกัด
- (5) ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- (6) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

2.4 สถานที่ที่ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ห้องสมุดโรงเรียน เพราะ.....
- (2) ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน เพราะ.....
- (3) ห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน เพราะ.....
- (4) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

2.5 ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทใดบ้าง (เรียงลำดับจากบริการที่ใช้มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

โดยใส่หมายเลข 1 หน้าข้อที่ใช้มากที่สุด ตามลำดับ)

- (1) E-mail
- (2) World Wide Web
- (3) FTP
- (4) Telnet
- (5) Gopher
- (6) IRC / Chat
- (7) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

2.6 ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) เพื่อความบันเทิง
- (2) เพื่อการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน
- (3) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ เช่น discussion group, news group ฯลฯ
- (4) เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน
- (5) เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไป
- (6) เพื่อสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ
- (7) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

2.7 บริการใดบ้างที่ท่านใช้เพื่อประกอบกิจกรรมการเรียน

- (1) E-mail
- (2) World Wide Web
- (3) FTP
- (4) Telnet
- (5) Gopher
- (6) IRC / Chat
- (8) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

2.8 ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) ก่อนโรงเรียนเข้า
- (2) ในคาบเรียน
- (3) ชั่วโมงว่าง
- (4) พักกลางวัน
- (5) หลังเลิกเรียน ไประยะเวลา.....น.
- (6) อื่น ๆ (ไประยะเวลา.....)

2.9 สาเหตุที่ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) เป็นเวลาที่ตนเองว่าง
- (2) เป็นเวลาที่เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ง่ายที่สุด
- (3) เป็นช่วงเวลาที่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนกำหนดให้
- (4) อื่น ๆ (ไประยะเวลา.....)

2.10 ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนประมาณกี่ครั้งต่อสัปดาห์

- (1) 1 - 2 ครั้ง
- (2) 3 - 4 ครั้ง
- (3) 5 - 6 ครั้ง
- (4) มากกว่า 6 ครั้ง

2.11 เวลาโดยประมาณในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของท่านในแต่ละครั้ง

- (1) น้อยกว่า 30 นาที
- (2) 30 - 60 นาที
- (3) มากกว่า 1 ชั่วโมง

2.12 โรงเรียนของท่านมีการจัดบริการเพิ่มเติมสำหรับอินเทอร์เน็ตอย่างไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- (1) จัดอบรมพื้นฐานการให้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต
- (2) จัดทำเอกสารความรู้ด้านอินเทอร์เน็ตไว้บริการ
- (3) จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาที่ศูนย์บริการ
- (4) จัดอบรมการสร้างเอกสารเผยแพร่ใน Word Wide Web (Webs page)
- (5) อื่น ๆ (ไประยะเวลา.....)

**ตอนที่ 3 ความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ต**

**คำชี้แจง** โปรดกำหนดระดับความต้องการในการให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนของท่าน

โดยขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน

( 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)

ประเภทความต้องการ	5	4	3	2	1
<b>3.1 ด้านบริการของโรงเรียน</b>					
ท่านมีความต้องการให้โรงเรียนบริการอินเทอร์เน็ตในลักษณะใด					
(1) ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมีบุคลากรคอยดูแลให้คำปรึกษาขณะใช้บริการ					
(2) การจำกัดเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง					
(3) การกำหนดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ					
(4) การเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลทุกประเภทโดยอิสระ					
(5) การเปิดโอกาสให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภท					
(6) การส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการได้โดยอิสระ					
(7) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					
<b>3.2 ด้านการเพิ่มพูนความรู้</b>					
ท่านมีความต้องการให้โรงเรียนพัฒนาความรู้ทางด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตในลักษณะใดบ้าง					
(1) ให้โรงเรียนจัดอบรมการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม					
(2) ให้ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตจัดทำเอกสารความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเผยแพร่					
(3) บรรจุความรู้ด้านบริการอินเทอร์เน็ตลงในหลักสูตรการเรียน					
(4) จัดชมรมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน					
(5) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					
<b>3.3 ด้านอุปกรณ์</b>					
ท่านมีความต้องการด้านอุปกรณ์ใดในการให้บริการอินเทอร์เน็ต					
(1) เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์					
(2) เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ เช่น เครื่องพิมพ์ ฯลฯ					
(3) เพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล					
(4) อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)					