

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการ ของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้เขียน	นางสาววรรณกร อัครมงคลชัย
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2547

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านปัจเจกบุคคล ปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านนวัตกรรม และปัจจัยด้านการสื่อสารกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี จำนวน 301 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ส่วนใหญ่ใช้เวลาน้อยกว่า 6 เดือน ในการตัดสินใจใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าสารสนเทศ เพื่อกิจการติดต่อสื่อสาร และเพื่อการเรียนการสอน ตามลำดับ บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุด คือ สารสนเทศเว็บ หรือ WWW อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 12.01-16.00 น. มากที่สุด โดยสาเหตุที่อาจารย์เลือกใช้ในช่วงเวลานั้น เพราะเป็นช่วงเวลาที่ว่าง อาจารย์มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต 2-7 ครั้งต่อเดือน และในแต่ละครั้งใช้อินเทอร์เน็ตนาน 1-2 ชั่วโมงต่อครั้ง และสถานที่ที่อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ห้องพักอาจารย์ ปัญหาที่อาจารย์พบจากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการ คือ ความล่าช้าของอินเทอร์เน็ต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่างๆ กับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นั้น พบว่า เพศ ขณะที่สังกัด คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ตด้านความเป็นประโยชน์และความซับซ้อนมีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการ แต่การศึกษา รายได้ ภาควิชาที่ตั้งกวด คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ตด้านความเข้ากันได้และการสังเกตผลของการใช้ได้ รวมถึงสื่อระหว่างบุคคลและสื่อมวลชนไม่มี

สิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการของอาจารย์ นอกจากนี้ยังพบว่าตัวแปร  
วิชาเขตไม่มีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการของอาจารย์ของ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อเสนอแนะในการวิจัย คือ ควรมีการปรับปรุงบริการอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัย  
สงขลานครินทร์ ได้แก่ เพิ่มเส้นทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและความเร็วของอินเทอร์เน็ต เพิ่ม  
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตให้แก่อาจารย์เป็นรายบุคคล และควรมีการ  
ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น รวมถึงควรมีนโยบายให้ทุก  
หลักสูตรและทุกรายวิชาที่เปิดสอน ในมหาวิทยาลัยมีการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือหนึ่งในการ  
เรียนการสอน

<b>Thesis Title</b>	Factors Affecting Uses of the Internet for Academic Purposes of Prince of Songkla University's Instructors
<b>Author</b>	Miss Wannakorn Utsawamongkolchai
<b>Major Program</b>	Library and Information Science
<b>Academic Year</b>	2004

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study uses of the Internet for academic purposes, and 2) to study the relationship between factors of individual, factors of social system, factors of innovation and factors of communication and uses of the Internet for academic purposes of Prince of Songkla University's instructors, Hat Yai and Pattani campuses. The subjects of this research were 301 instructors from Prince of Songkla University in both Hat Yai campus and Pattani campus. The questionnaire was used for data collection, which was analyzed by calculating percentage, mean, standard deviation and Chi-square tests.

The research found that most of the instructors spent less than six months for their decision-making on using the Internet for academic purposes. The purposes of using the Internet were to search the information, to communicate with others and to use it in learning and teaching, respectively. The most frequently-used Internet service was the World Wide Web (WWW). The instructors usually spent their time for using the Internet from 12.01 pm. to 4.00 pm. as it was their free time. Most of the instructors spent 2-7 times a month and 1-2 hours each time for using the Internet. The place where the instructors used the Internet was their offices. The significant problem of using the Internet for academic purposes was the low speed of the Internet. Considering the relationship between the factors and uses of the Internet for academic purposes of Prince of Songkla University's instructors, the research found that sex, faculty, characteristics of the Internet which were the relative advantage of the Internet and the complexity of the Internet affect uses of the Internet for academic purposes. However, education, income, department, characteristics of the Internet which were the compatibility of the Internet and the observability of

the Internet, and interpersonal communication and mass media did not affect uses of the Internet for academic purposes of Prince of Songkla University's instructors. It was also found that campus variables did not affect uses of the Internet for academic purposes of Prince of Songkla University's instructors.

The recommendations are as follows : the Internet services of Prince of Songkla University should be improved by increasing the Internet channels and improving the Internet speed, as well as increasing the number of computers with Internet access for each instructor. Besides, the Internet services should be widely informed throughout the university. Furthermore, there should have a policy on using the Internet as a mean of learning and teaching in every curriculum and course of Prince of Songkla University's instructors.