

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

บทนี้เป็นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมินการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของระบบอินโนแพค

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้จัดส่ง “รายการตรวจสอบรายการสืบค้นแบบออนไลน์ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย” ไปยังห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย จำนวน 11 แห่ง ๆ ละ 2 ชุด โดยให้ผู้ควบคุมระบบงานห้องสมุดอัตโนมัติและหัวหน้าผู้ควบคุมรายการสืบค้นแบบออนไลน์ เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 22 ชุด จากห้องสมุด 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผู้วิจัยได้นำรายการตรวจสอบรายการสืบค้นแบบออนไลน์ ของห้องสมุดแต่ละแห่งทั้ง 2 ชุด มาตรวจสอบแล้วพบว่า ข้อมูลส่วนใหญ่ตรงกัน มีข้อมูลบางรายการของห้องสมุด 2 แห่ง ที่ไม่ตรงกัน ระหว่างข้อมูลที่เก็บจากผู้ควบคุมระบบงานห้องสมุดอัตโนมัติและหัวหน้าผู้ควบคุมรายการสืบค้นแบบออนไลน์ ผู้วิจัยได้สอบถามทางโทรศัพท์ซ้ำอีกครั้งหนึ่ง และใช้วิธีการสืบค้นโอแพคของห้องสมุดนั้น ๆ ทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงกัน ปัญหาที่ข้อมูลในรายการตรวจสอบไม่ตรงกัน เนื่องจากห้องสมุดเพิ่งจัดซื้อชุดคำสั่ง (Module) นั้น ๆ ระบบทำได้แต่ห้องสมุดยังไม่จัดให้บริการ

### อักษรย่อและเครื่องหมายที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้อักษรย่อและเครื่องหมายในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

จพ.	หมายถึง	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
มก.	หมายถึง	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มข.	หมายถึง	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มช.	หมายถึง	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มม.	หมายถึง	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล
มมส.	หมายถึง	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

มศก.ท.	หมายถึง	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ
มอ.ป.	หมายถึง	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
สจล.	หมายถึง	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
สจร.	หมายถึง	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี
สพบ.	หมายถึง	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
/	หมายถึง	ห้องสมุดแต่ละแห่ง มีข้อมูลรายการตรวจสอบในข้อนั้น ๆ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานของการวิจัย  
ดังต่อไปนี้

ตาราง 2 คุณลักษณะของฐานข้อมูล

รายการตรวจสอบ ด้านคุณลักษณะของ ฐานข้อมูล	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	ตจล	ตจธ	ตท บ	รวม
1. รายการสืบค้นแบบ ออนไลน์ที่ให้บริการใน ห้องสมุดของท่านมีข้อมูล ดังต่อไปนี้หรือไม่ ไม่ว่าจะ อยู่ในรูปแบบสั้น ๆ หรือ สมบูรณ์												
1.1 เลขเรียกหนังสือ.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.2 ผู้แต่ง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.3 ชื่อเรื่อง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.4 หัวเรื่อง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.5 ครั้งที่พิมพ์.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.6 รายการพิมพ์ลักษณะ (สถานที่พิมพ์, ผู้จัดพิมพ์ และปีพิมพ์).....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.7 จำนวนฉบับ.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.8 จำนวนเล่ม.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.9 ที่ตั้ง/สถานภาพของ วารสาร (เช่น ฉบับเข็บเล่ม, อยู่ระหว่างการเข็บเล่ม, ฉบับปลีก ฯลฯ).....	/						/		/	/		4
1.10 ชื่อห้องสมุดที่มีถึง พิมพ์.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.11 สถานภาพการพิมพ์.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
1.12 สารระสังขย.....	/					/		/		/		5
1.13 สารบัญ.....	/					/			/	/		5
1.14 รายการอ้างอิงจาก เนื้อหา.....									/		/	2
1.15 คำสำคัญจากบรรณนิ ของหนังสือ.....					/				/		/	3
1.16 บทวิจารณ์หนังสือ...												0
<b>รวม</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>128</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>81.25</b>	<b>62.50</b>	<b>62.50</b>	<b>62.50</b>	<b>68.75</b>	<b>75.00</b>	<b>68.75</b>	<b>68.75</b>	<b>87.50</b>	<b>81.25</b>	<b>81.25</b>	<b>72.73</b>

จากตาราง 2 รายการตรวจสอบด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูล รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ที่มีให้บริการในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง มีคุณลักษณะของฐานข้อมูลที่เหมือนกัน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบ สั้น ๆ หรือสมบูรณ์ คือ รายการเลขเรียกหนังสือ ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง ครั้งที่พิมพ์ รายการพิมพ์-ลักษณะ (สถานที่พิมพ์, ผู้จัดพิมพ์ และปีพิมพ์) จำนวนฉบับ จำนวนเล่ม และชื่อห้องสมุดที่มีสิ่งพิมพ์

รองลงมา คุณลักษณะของฐานข้อมูลที่มีในห้องสมุด 10 แห่ง คือ รายการด้านสถานภาพการ ยืม และคุณลักษณะของฐานข้อมูลที่มีในห้องสมุด 4-5 แห่ง มี 3 รายการ คือ ที่ตั้ง/สถานภาพของวารสาร (เช่นฉบับเย็บเล่ม, อยู่ระหว่างการเย็บเล่ม, ฉบับปลีก ฯลฯ) สารสังเขป และสารบัญ

สำหรับคุณลักษณะของฐานข้อมูล ที่มีในห้องสมุดเพียง 2-3 แห่ง คือ รายการอ้างอิงจาก เนื้อหา และคำสำคัญจากครรรชนีของหนังสือ ตามลำดับ

ส่วนคุณลักษณะของฐานข้อมูล ที่ไม่มีในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง คือ รายการบทวิจารณ์ หนังสือ

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีคุณลักษณะของฐานข้อมูลสูงสุด คือมีจำนวน 14 รายการ คิดเป็นร้อยละ 87.50 และห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง มีคุณลักษณะของฐานข้อมูลรองลงมา คือจำนวน 13 รายการ คิดเป็นร้อยละ 81.25

นอกจากนี้ห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง มีคุณลักษณะของฐานข้อมูลจำนวน 11 รายการ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 68.75 และห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง มีคุณลักษณะของฐานข้อมูล จำนวน 10 รายการ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 62.50



## ตาราง 3 การควบคุมการทำงาน (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านการควบคุมการ ทำงาน	จพ	มก	มข	มช	म्म	म्म ส	มศ กท	มอ ป	สจต	สจ ธ	สพ บ	รวม
9. ระบบมีทางเลือกให้ผู้ ใช้สำหรับเลือกความยาวของข้อ ความหรือไม่ เช่น ให้เลือกข้อ ความช่วยเหลือผู้ใช้แบบยาว หรือสั้น ให้เลือกข้อความที่ บอกข้อผิดพลาดแบบยาวหรือ สั้น.....												0
10. มีปุ่มหรือคำสั่งให้หยุด (Break)หรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
11. มีทางเลือกให้ผู้ ใช้สามารถย้อนกลับหน้าจอก่อน และเปลี่ยนตัวเลือกหรือ ไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
12. มีการบันทึก (Download) รายการบรรณานุกรมหรือไม่.	/		/	/	/			/	/	/		7
13. เมื่อผู้ใช้ออกสารเรื่องที่ ต้องการไม่ได้ ผู้ใช้มีทางเลือก ที่จะติดต่อบุคลากรห้อง สมุด โดยผ่านรายการสืบค้น แบบออนไลน์หรือไม่.....		/	/			/	/	/	/			6
14. ผู้ใช้สามารถค้นรายการ สืบค้นแบบออนไลน์ ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้.....	/		/	/	/		/	/	/	/	/	9
15. ระบบมีที่อยู่ทางออนไลน์ (Online Mailboxes) ให้ผู้ใช้ เสนอแนะหรือแสดงความคิด เห็นหรือไม่.....	/	/	/	/	/		/		/	/	/	9

ตาราง 3 การควบคุมการทำงาน (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านการควบคุมการ ทำงาน	จพ	มก	มข	มช	มม	มบ ส	มค กท	มอ ป	สจ ล	สจ ธ	สพ บ	รวม
16. มีทางเลือกให้ผู้ใช้ สามารถส่งข้อความไปยัง บุคลากรห้องสมุดเฉพาะ บุคคลหรือเฉพาะแผนกได้.....		/	/	/					/	/		5
รวม	11	15	17	16	10	13	16	15	16	16	10	155
ร้อยละ	57.89	78.95	89.47	84.21	52.63	68.42	84.21	78.95	84.21	84.21	52.63	74.16

จากตาราง 3 รายการตรวจสอบด้านการควบคุมการทำงาน รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง มีรายละเอียดด้านการควบคุมการทำงานที่เหมือนกัน จำนวน 6 รายการ คือ มีข้อความแนะนำระบบ มีระบบการทำงานแบบเมนู มีตัวเลือกของเมนูเป็นตัวอักษรที่เป็นสื่อบอกความหมาย มีข่าวสารของห้องสมุด (Library Information) สำหรับให้ผู้ใช้เรียกดู มีปุ่มหรือคำสั่งให้หยุด และมีทางเลือกให้ผู้ใช้สามารถย้อนกลับหน้าจอก่อนและเปลี่ยนตัวเลือกได้

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง ไม่มีทางเลือกให้ผู้ใช้สำหรับเลือกความยาวของข้อความ เช่น ให้เลือกข้อความช่วยเหลือผู้ใช้แบบยาวหรือสั้น ให้เลือกข้อความที่บอกข้อผิดพลาดแบบยาวหรือสั้น

รายการตรวจสอบด้านการควบคุมการทำงาน ที่มีในห้องสมุด จำนวน 9 แห่ง มี 5 รายการ คือ มีระบบการทำงานแบบคำสั่ง มีรายการคำสั่งในโหมดคำสั่ง ระบบมีการอนุญาตให้ผู้ใช้ตรวจสอบรายการที่ตนขี้มาจากหน้าจอได้ ผู้ใช้สามารถค้นรายการสืบค้นแบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ และระบบมีที่อยู่ทางออนไลน์ (Online Mailboxes) ให้ผู้ใช้เสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นได้

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการควบคุมการทำงานสูงสุด คือ มีจำนวน 17 รายการ คิดเป็นร้อยละ 89.47 และห้องสมุดจำนวน 4 แห่ง ที่มีรายการตรวจสอบด้านการควบคุมการทำงาน รองลงมา คือ มีจำนวน 16 รายการ คิดเป็นร้อยละ 84.21 นอกจากนี้มีห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง ที่มีรายการตรวจสอบด้านการควบคุมการทำงาน จำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ

## ตาราง 4 การค้น

รายการตรวจสอบ ด้านการค้น	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ศ	มศ กท	มอ ป	ตจ ต	ตจ ธ	ตพ บ	รวม
1. มีการกำหนดค่าในการค้น ดังนี้หรือไม่												
1.1 กำหนดค่ารูปแบบการค้น ได้.....			/	/	/	/	/	/	/	/		8
1.2 กำหนดฟิลด์ที่ให้ค้นจาก คำสำคัญได้.....	/	/	/	/		/	/	/	/	/		9
1.3 กำหนดค่ารูปแบบการ แสดงรายการได้.....		/	/	/	/	/	/	/	/	/		9
1.4 มีการกำหนดโหมดการ ค้นได้ดังนี้ หรือไม่												
1.4.1 คำสั่ง (Command).		/	/	/		/	/	/	/	/	/	9
1.4.2 เมนู (Menu).....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
2. ผู้ใช้สามารถกำหนดค่า ใหม่ในระหว่างการค้นได้.....		/	/	/			/	/	/	/		7
3. ผู้ใช้เริ่มต้นตรงไหนก็ได้.....	/	/		/	/	/	/	/	/	/		9
4. จากหน้าจอช่วยเหลือผู้ใช้ (Help Screen) มีทางเลือกให้ ผู้ใช้ค้นต่อไปหรือเริ่มค้นได้ โดยตรงหรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
5. ระบบมีการค้นคำสำคัญ ของคำศัพท์ควบคุมหรือไม่												
5.1 มีการค้นคำสำคัญของ หัวเรื่องหรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
5.2 มีการค้นคำสำคัญของผู้ แต่งหรือไม่.....	/		/	/					/	/		5
5.3 มีการค้นคำสำคัญของ ชื่อเรื่องหรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
6. ระบบมีการค้นคำสำคัญ จากส่วนไหน ของรายการก็ ได้.....	/	/	/					/	/	/	/	7



## ตาราง 4 การค้น (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านการค้น	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	สจ ล	สจ ธ	สพ บ	รวม
7. คำที่ใช้เป็นคำยกเว้น (Stop Words)												
7.1 ระบบมีคำยกเว้นหรือไม่.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
7.2 มีรายการคำที่เป็นคำยก เว้นแสดงให้ทราบหรือไม่.....									/	/		2
7.3 ระบบมีการแจ้งหรือไม่ ว่าคำนั้น ๆ ไม่ได้ทำควรรณมี เมื่อผู้ใช้พยายามค้นคำที่เป็น คำยกเว้น.....	/	/	/						/	/		5
8. มีการค้นแบบบูลีน (Boolean Operators) ดังต่อไปนี้หรือไม่												
8.1 AND.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
8.2 OR.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
8.3 NOT.....		/	/	/	/	/	/	/	/	/		9
9. ระบบจะให้มีการค้นแบบ บูลีนได้เมื่อใด												
9.1 ในการค้นคำสำคัญจาก รายการผู้แต่ง.....			/	/		/	/		/	/		6
9.2 ในการค้นคำสำคัญจาก รายการชื่อเรื่อง.....		/	/	/	/	/	/	/	/	/		9
9.3 ในการค้นคำสำคัญจาก รายการหัวเรื่อง.....		/	/	/	/	/	/	/	/	/		9
9.4 ในการค้นคำสำคัญซึ่งไม่ ได้กำหนดไว้เฉพาะฟิลด์ใด....			/	/	/		/	/	/	/		7
9.5 ในการค้นคำสำคัญจาก หลายฟิลด์ (2 ฟิลด์หรือมาก กว่า เช่นผู้แต่ง/ชื่อเรื่อง).....			/		/			/	/	/		5
10. ในการค้นครั้งหนึ่ง ๆ มี การค้นแบบบูลีนได้ไม่จำกัด จำนวนหรือไม่.....	/	/	/	/		/	/	/		/		8



## ตาราง 4 การค้น (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านการค้น	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ต	มศ กท	มอ ป	ตจ ล	ตจ ช	ตพ บ	รวม
14.5 กำหนดจำนวนตัวอักษรที่ระบุได้ (User Specified Limits on Truncation) ตัวอย่างเช่น LIBRAR*3 จะได้ว่า LIBRARY และ LIBRARIES และจะไม่ได้คำว่า LIBRARIANSHIP).....												0
15. มีการจัดเรียงลำดับผลการค้นได้หรือไม่ ถ้าได้ โดย												
15.1 ผู้ใช้.....	/			/				/	/	/		5
15.2 ระบบ.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
16. ใน การค้น มีการกำหนดขอบเขตของการค้นด้วย												
16.1 ผู้จัดพิมพ์.....	/		/	/	/	/	/	/				7
16.2 ชนิดของเอกสาร เช่นวารสาร หนังสือ ฯลฯ.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
16.3 ห้องสมุดที่มีเอกสาร.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	10
16.4 ปีพิมพ์.....	/	/	/	/	/	/	/	/		/	/	10
16.5 ภาษาของเอกสาร.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
17. ระบบให้ผู้ใช้ระบุหรือไม่ว่า จากรายการที่ค้นได้มานั้น รายการใดตรงตามต้องการ และสามารถใช้อ้างอิงคำตอบเพื่อให้เกิดการค้นอย่างอัตโนมัติ เพื่อโยงไปยังรายการอื่นที่เหมือนกันหรือเกี่ยวข้อง.....	/			/	/		/	/	/	/		7
18. เมื่อผู้ใช้ได้รายการที่ต้องการแล้ว มีทางเลือกให้เรียกดูรายการอ้างอิงของเอกสารแต่ละรายการหรือไม่.				/		/			/	/		4

ตาราง 4 การค้น (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านการค้น	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ศ	มศ กท	มอ ป	ตจ ล	ตจ ธ	สพ บ	รวม
19. มีทางเลือกให้ผู้ใช้เรียกดู (Browse)รายการครรรณีค่าที่อยู่ใกล้เคียงกับคำ/กลุ่มคำ ที่ค้นหรือไม่												
19.1 จากการค้นรายการผู้แต่ง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
19.2 จากการรายการชื่อเรื่อง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
19.3 จากการค้นรายการหัวเรื่อง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
19.4 มีรายการ โขง (Cross-references) รวมอยู่ในรายการครรรณีหรือไม่.....	/			/	/				/		/	5
20. มีทางเลือกให้ผู้ใช้บันทึกกลยุทธ์การค้น(Search Strategy) สำหรับใช้ในครั้งต่อไปได้หรือไม่.....	/				/			/	/	/	/	6
21. มีทางเลือกให้ผู้ใช้บันทึกผลการค้น สำหรับใช้ในการค้นครั้งต่อไปได้หรือไม่.....			/						/	/		3
22. มีทางเลือกให้ผู้ใช้เปลี่ยนรูปแบบของการค้น จากรูปแบบหนึ่งไปยังอีกรูปแบบหนึ่งได้ง่ายหรือไม่ (ตัวอย่างเช่น เปลี่ยนจากรูปแบบการค้นหารายการผู้แต่ง ไปยังการค้นหารายการชื่อเรื่อง).....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
รวม	29	27	36	37	31	30	33	35	40	41	13	352
ร้อยละ	60.42	56.25	75.00	77.08	64.58	62.50	68.75	72.92	83.33	85.42	27.08	66.67

จากตาราง 4 รายการตรวจสอบด้านการค้น รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของห้องสมุด ทั้ง 11 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการค้นที่เหมือนกัน จำนวน 7 รายการ คือ มีการกำหนดโหมด การค้นแบบเมนู มีการค้นคำสำคัญของชื่อเรื่อง มีการกำหนดขอบเขตของการค้นด้วยชนิดของเอกสาร และภาษาของเอกสาร มีทางเลือกให้ผู้ใช้เรียกดูรายการบรรณานุกรมที่ใกล้เคียงกับคำ/กลุ่มคำ จากการ ค้นรายการผู้แต่ง รายการชื่อเรื่อง และรายการหัวเรื่อง

รองลงมารายการตรวจสอบด้านการค้นที่มีในห้องสมุดจำนวน 10 แห่ง มี 9 รายการดังนี้คือ มีทางเลือกให้ผู้ใช้ค้นต่อไปหรือเริ่มค้นได้โดยตรงจากหน้าจอช่วยเหลือผู้ใช้ มีการค้นคำสำคัญของ หัวเรื่อง มีคำยกเว้น มีการค้นแบบบูลีน AND และ OR มีการจัดเรียงผลการค้นโดยระบบ มีการ กำหนดขอบเขตของการค้นด้วยชื่อห้องสมุดที่มีเอกสารและปีพิมพ์ และมีทางเลือกให้ผู้ใช้เปลี่ยน รูปแบบของการค้นจากรูปแบบหนึ่งไปยังอีกรูปแบบหนึ่งได้ง่าย

สำหรับรายการตรวจสอบด้านการค้นที่มีในห้องสมุดเพียง 2-3 แห่ง มีจำนวน 4 รายการ คือ มีรายการคำที่เป็นคำยกเว้นแสดงให้ทราบ มีการค้นด้วยรูปแบบที่ละอักษร 1 ตัว (Wildcard Characters) ในการค้นแบบหลายคำ (Multi-word) ระบบมีการอธิบายไว้ว่าการวรรณคมีความหมายเหมือนกับ “และ” หรือคำที่อยู่ใกล้เคียง และมีทางเลือกให้ผู้ใช้บันทึกผลการค้นสำหรับการค้นครั้งต่อไปได้

ส่วนรายการตรวจสอบด้านการค้น ที่ไม่มีในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง มีจำนวน 3 รายการ คือ การค้นด้วยรูปแบบตัดข้อความทางซ้ายมือ (Left-truncation) การค้นด้วยรูปแบบละอักษรตามจำนวน อักษรที่ต้องการ (Variable Length Wildcard Characters) และการค้นด้วยรูปแบบกำหนดจำนวน ตัวอักษรที่ละได้ (User Specified Limits on Truncation)

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการค้น สูงถึง 41 รายการ คิดเป็นร้อยละ 85.42 และห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการค้น รองลงมาคือ มี 40 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 83.33 ในขณะที่ห้องสมุดอีก 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการค้นเพียง 13 รายการ คิดเป็น ร้อยละ 27.08

## ตาราง 5 การช่วยค้นหัวเรื่อง

รายการตรวจสอบ ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	สจ ล	สจ ช	สพ บ	รวม
1. ผู้ใช้สามารถเรียกดู (Browse) รายการของ												
1.1 โครงร่างการจัดหมวดหมู่ (Classification Outlines)...									/			1
1.2 ตารางการจัดหมวดหมู่ (Classification Schedules)...												0
2. มีทางเลือกให้ผู้ใช้ดูกลุ่ม ของหัวเรื่องได้ดังนี้หรือไม่												
2.1 เริ่มด้วยคำที่ต้องการค้น.	/	/		/	/	/	/	/	/	/	/	10
2.2 จะเรียกค้นตรงไหนก็ได้ ในหัวเรื่อง.....	/			/			/	/	/	/		6
3. ระบบมีการแสดงรายการ โยง (Cross-reference) ดึงข้อ ไปนี้หรือไม่												
3.1 ดูที่/ใช้ (SEE/USE).....	/		/		/				/	/	/	6
3.2 ดูเพิ่มเติมที่คำที่กว้าง กว่าคำที่แคบกว่าคำที่เกี่ยวข้อง (SEEALSO/BT/NT/RT).	/		/		/				/	/	/	6
4. ระบบมีการแสดงรายการ โยงดูที่และใช้ที่ (SEE/USE) โดยนำหัวเรื่องที่ถูกดึงมา แทนคำค้นของผู้ใช้โดย อัตโนมัติ โดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้ ทราบ.....									/	/		2
5. เมื่อค้นจากหัวเรื่องไม่พบ ระบบจะเปลี่ยนไปค้นให้จาก รายการชื่อเรื่องคำสำคัญใน ชื่อเรื่อง และคำสำคัญใน หัวเรื่อง.....			/	/					/	/		4
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>50.00</b>	<b>12.50</b>	<b>37.50</b>	<b>37.50</b>	<b>37.50</b>	<b>12.50</b>	<b>25.00</b>	<b>25.00</b>	<b>87.50</b>	<b>75.00</b>	<b>37.50</b>	<b>39.78</b>

จากตาราง 5 รายการตรวจสอบด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง มีรายการที่มีในห้องสมุด  
จำนวน 10 แห่ง มี 1 รายการคือ มีทางเลือกให้ผู้ใช้ดูกลุ่มของหัวเรื่องได้โดยเริ่มด้วยคำที่ต้องการค้น

สำหรับรายการตรวจสอบด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง ที่มีในห้องสมุดเพียง 1-2 แห่ง มี 2 รายการ  
คือ ผู้ใช้สามารถเรียกดูรายการของโครงร่างการจัดหมวดหมู่ และระบบมีการแสดงรายการโยงดูที่และ  
ใช้ที่ (SEE/USE) โดยนำหัวเรื่องที่ถูกต้องมาแทนคำค้นของผู้ใช้โดยอัตโนมัติโดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้ทราบ

ส่วนรายการตรวจสอบด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง ที่ไม่มีในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง มี 1 รายการคือ  
ตารางการจัดหมวดหมู่ที่ให้ผู้ใช้งานเรียกดูได้

นอกจากนี้รายการตรวจสอบด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง ที่มีในห้องสมุดจำนวน 6 แห่ง มี 3  
รายการคือ มีทางเลือกให้ผู้ใช้ดูกลุ่มของหัวเรื่องได้โดยจะเรียกค้นตรงไหนก็ได้ในหัวเรื่อง ระบบมี  
การแสดงผลรายการโยง (Cross-reference) ดูที่/ใช้ (SEE/USE) และระบบมีการแสดงผลรายการโยงดูเพิ่มเติม  
ที่/คำที่กว้างกว่า/คำที่แคบกว่า/คำที่เกี่ยวข้อง (SEE ALSO/BT/NT/RT)

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง มากที่สุดคือ มี 7  
รายการ คิดเป็นร้อยละ 87.50 ส่วนห้องสมุดอีกจำนวน 2 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการช่วยค้น  
หัวเรื่องน้อยที่สุด คือมีเพียง 1 รายการ คิดเป็นร้อยละ 12.50

ห้องสมุดจำนวน 4 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการช่วยค้นหัวเรื่องเท่ากันคือ มี 3 รายการ  
คิดเป็นร้อยละ 37.50

## ตาราง 6 รายการที่ใช้ในการค้น

รายการตรวจสอบ ด้านรายการที่ใช้ใน การค้น	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	สจ ล	สจ ธ	สพ บ	รวม
1. ระบบมีทางเลือกให้ค้นจาก รายการดังนี้หรือไม่												
1.1 ผู้แต่งที่เป็นบุคคล.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.2 ผู้แต่งที่เป็นนิติบุคคล....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.3 ผู้แต่ง/ชื่อเรื่อง.....	/	/	/	/	/	/		/	/	/	/	9
1.4 ชื่อเรื่อง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.5 หัวเรื่อง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.6 ชื่อชุด.....	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/	10
1.7 รายการโน้ต (Note).....			/		/					/	/	4
1.8 คำสำคัญในรายการผู้ แต่ง.....	/		/	/	/					/		5
1.9 คำสำคัญในรายการชื่อ เรื่อง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.10 คำสำคัญในรายการหัว เรื่อง.....	/		/	/		/		/	/	/		7
1.11 คำสำคัญในรายการ โน้ต.....	/		/	/	/			/	/	/	/	8
1.12 ISBN.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.13 ISSN.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
1.14 หมายเลขตั้งพิมพ์รัฐ บาล.....	/				/		/		/			4
1.15 หมายเลขบัตรห้องสมุด รัฐสภาอเมริกัน (LC Card)....		/			/				/			3
1.16 เลขเรียกหนังสือระบบ ห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน.....	/	/	/	/	/		/		/	/	/	9
1.17 เลขเรียกหนังสือระบบ ทศนิยมของคิวซี.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
1.18 หมายเลขบาร์โค้ด (Barcode Number) ของ ระบบซีเอ็ม-คีน.....		/	/	/		/	/	/	/	/		8



ตาราง 6 รายการที่ใช้ในการค้น (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านรายการที่ใช้ใน การค้น	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	สจ ล	สจ ธ	สพ บ	รวม
1.19 สารบัญหนังสือ.....	/								/	/	/	4
1.20 รายการอ้างอิงจาก หนังสือ.....									/			1
รวม	15	13	16	15	16	11	12	13	18	17	13	159
ร้อยละ	75.00	65.00	80.00	75.00	80.00	55.00	60.00	65.00	90.00	85.00	65.00	72.27

จากตาราง 6 รายการตรวจสอบด้านรายการที่ใช้ในการค้น ที่มีในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง มีจำนวน 7 รายการ คือ ระบบมีทางเลือกให้ค้นได้จาก รายการผู้แต่งที่เป็นบุคคล ผู้แต่งที่เป็นนิติบุคคล ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง คำสำคัญในรายการชื่อเรื่อง รายการ ISBN และ ISSN

สำหรับรายการตรวจสอบด้านรายการที่ใช้ในการค้น ที่มีในห้องสมุด จำนวน 9-10 แห่ง มี 4 รายการ ดังนี้คือ ระบบมีทางเลือกให้ค้นจากรายการผู้แต่ง/ชื่อเรื่อง เลขเรียกหนังสือระบบห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน ชื่อชุด และรายการเลขเรียกหนังสือระบบทศนิยมของดิวอี้

ส่วนรายการตรวจสอบด้านรายการที่ใช้ในการค้น ที่มีในห้องสมุดเพียง 1-4 แห่ง มีจำนวน 5 รายการ คือ ระบบมีทางเลือกให้ค้นได้จาก รายการอ้างอิงจากหนังสือ หมายเลขบัตรห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน (LC Card) รายการ โน้ต (Note) หมายเลขสิ่งพิมพ์รัฐบาล และสารบัญหนังสือ

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านรายการที่ใช้ในการค้น สูงที่สุดคือ มีจำนวน 18 รายการ คิดเป็นร้อยละ 90.00 ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านรายการที่ใช้ในการค้น รองลงมาคือ มีจำนวน 17 รายการ คิดเป็นร้อยละ 85.00 และห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านรายการที่ใช้ในการค้น น้อยที่สุดคือ มีจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 55.00



## ตาราง 7 การแสดงหน้าจอ (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านการแสดงหน้าจอ	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	ตจ ล	ตจ ธ	ตพ บ	รวม
8. มีการแจ้งจำนวนรายการที่พบทั้งหมดไว้ หรือไม่ ในขณะที่แสดงรายการ แต่ละรายการ.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
9. มีการแจ้งลำดับที่ของรายการไว้หรือไม่ เมื่อมีรายการที่จะแสดงมากกว่า 1 หน้าจอ....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
10. ระบบมีการกำหนดจำนวนรายการที่จะให้แสดงหรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10
รวม	10	11	8	8	11	10	10	10	11	11	9	109
ร้อยละ	90.91	100.00	72.73	72.73	100.00	90.91	90.91	90.91	100.00	100.00	81.82	90.05

จากตาราง 7 รายการตรวจสอบด้านการแสดงหน้าจอ ที่มีในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง มี 5 รายการด้วยกันคือ ระบบมีการแจ้งจำนวนรายการที่พบก่อนการแสดงรายการ และถ้าจำนวนรายการที่พบมีมากกว่าจำนวนที่ต้องการก็มีคำสั่งเพื่อกำหนดขอบเขตการค้น มีคำสั่งใช้ค้นแสดงไว้ที่หน้าจอเพื่อให้ผู้ใช้สามารถมองเห็นรูปแบบของการค้นได้ในขณะตรวจสอบรายการที่พบ มีการแจ้งจำนวนรายการที่พบทั้งหมดไว้ในขณะที่แสดงรายการแต่ละรายการ และมีการแจ้งลำดับที่ของรายการไว้เมื่อมีรายการที่จะแสดงมากกว่า 1 หน้าจอ

สำหรับรายการตรวจสอบด้านการแสดงหน้าจอ ที่มีในห้องสมุด 10 แห่ง มีจำนวน 4 รายการ ดังนี้คือ ข้อความที่แสดงมีทั้งตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก จากรายการที่แสดงมีชื่อเขตข้อมูลในรายการบรรณานุกรมที่สมบูรณ์ มีสถานภาพการยืมของแต่ละรายการปรากฏบนหน้าจอเดียวกันกับรายการเลขเรียกหนังสือ และระบบมีการกำหนดจำนวนรายการที่จะให้แสดง

ส่วนรายการตรวจสอบด้านการแสดงหน้าจอ ที่มีในห้องสมุดเพียง 6 แห่ง คือ ระบบมีการแสดงรายการบรรณานุกรมทั้งแบบสั้นและแบบสมบูรณ์

รายการตรวจสอบด้านการแสดงหน้าจอนี้ มีครบทุกรายการในห้องสมุด 4 แห่ง กล่าวคือมีจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมามีห้องสมุดจำนวน 4 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการแสดงหน้าจอ จำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 90.91 นอกจากนี้มีห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง และ 2 แห่ง ที่มีรายการตรวจสอบด้านการแสดงหน้าจอ 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 81.82 และ 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 72.73 ตามลำดับ

## ตาราง 8 การควบคุมการแสดงผลการ

รายการตรวจสอบ ด้านการควบคุมการ แสดงผลการ	จพ	มก	มข	มช	म्म	มม ส	มต กท	มอ ป	ตจ ล	ตจ ท	ตพ บ	รวม
1. ผู้ใช้สามารถเลือกรูปฟิลด์ ให้แสดงผลการได้.....									/	/		2
2. ในการค้น 1 ครั้ง เมื่อมี หลายรายการ ผู้ใช้สามารถ เลือกรายการได้												
2.1 ผู้ใช้สามารถเลือกรายการ ใด รายการหนึ่งให้แสดงได้...	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
2.2 เลือกหลายรายการโดย ไม่เรียงลำดับ.....		/	/	/		/	/	/	/	/	/	9
2.3 เลือกช่วงของเลขที่ราย การที่จะให้แสดง.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		10
3. ผลของการค้นหลาย ๆ ครั้ง สามารถ เชื่อมต่อกันในการ แสดงผลการ.....		/							/	/		3
4. ผู้ใช้สามารถระบุให้ผลการ ค้นเรื่อง ตามลำดับรายการดัง ต่อไปนี้												
4.1 ผู้แต่ง.....									/	/		2
4.2 ชื่อเรื่อง.....					/				/	/		3
4.3 หัวเรื่อง.....									/	/		2
4.4 เลขเรียกหนังสือ.....									/	/		2
4.5 ปีพิมพ์.....									/	/		2
5. ระบบแสดงผลการเอกสาร ที่พบ โดยเรียงลำดับรายการ จากที่มีค่าค้นมากไปหาค่าค้น น้อย.....										/		1
6. ระบบแสดงผลการค้นทีละ หน้าจอ.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>58</b>
<b>ร้อยละ</b>	<b>25.00</b>	<b>41.67</b>	<b>33.34</b>	<b>33.34</b>	<b>33.34</b>	<b>33.34</b>	<b>33.34</b>	<b>33.34</b>	<b>91.67</b>	<b>100.00</b>	<b>25.00</b>	<b>43.94</b>

จากตาราง 8 รายการตรวจสอบด้านการควบคุมการแสดงผลการ ที่มีในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง มีจำนวน 2 รายการ คือ ในการค้น 1 ครั้ง เมื่อมีหลายรายการผู้ใช้สามารถเลือกรายการใดรายการหนึ่งให้แสดงได้ และระบบแสดงผลการค้นที่ละหน้าจอ

รองลงมารายการตรวจสอบด้านการควบคุมการแสดงผลการ ที่มีในห้องสมุด 9-10 แห่ง มีจำนวน 2 รายการ คือ ในการค้น 1 ครั้ง เมื่อมีหลายรายการผู้ใช้สามารถเลือกหลายรายการโดยไม่เรียงลำดับได้ และสามารถเลือกช่วงของเลขที่รายการที่จะให้แสดงได้ ตามลำดับ

สำหรับรายการตรวจสอบด้านการควบคุมการแสดงผลการ ที่มีในห้องสมุดเพียง 1-3 แห่ง เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ระบบแสดงผลการเอกสารที่พบ โดยเรียงลำดับรายการจากที่มีค่าค้นมากไปหาค่าค้นน้อย ผู้ใช้สามารถเลือกระบุเขตข้อมูลให้แสดงผลการได้ ผู้ใช้สามารถระบุให้ผลการค้นเรียงตามลำดับรายการผู้แต่ง หัวเรื่อง เลขเรียกหนังสือ และปีพิมพ์ ผลของการค้นหลาย ๆ ครั้งสามารถเชื่อมต่อกันในการแสดงผลการ และผู้ใช้สามารถระบุให้ผลการค้นเรียงตามลำดับรายการชื่อเรื่อง

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการควบคุมการแสดงผลการครบทุก รายการ คือมีจำนวน 12 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการควบคุมการแสดงผลการ จำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 91.67

ห้องสมุดจำนวน 6 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการควบคุมการแสดงผลการเท่ากันคือ มีจำนวน 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 33.34 และมีห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการควบคุมการแสดงผลการเท่ากันคือ มีจำนวน 3 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25.00



## ตาราง 9 คำสั่ง (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านคำสั่ง	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	ตจ ส	ตจ ธ	สพ บ	รวม
9. ในการค้นจากชื่อเรื่อง หรือ ชื่อเรื่อง/ผู้แต่ง คำนำหน้านาม (Articles) ที่อยู่รายการแรกจะมีการละเลยโดยระบบหรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	10
10. ในการค้นหัวเรื่องย่อยของรายการหัวเรื่อง มีการละเลยเครื่องหมาย "-" ที่อยู่ระหว่างหัวเรื่องหลักและหัวเรื่องย่อยหรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	10
11. ระบบจะยอมรับชื่อผู้แต่งที่อยู่ในรูปแบบใดก็ได้ (เช่น Smith A หรือ A Smith).....		/	/	/	/				/			5
12. สามารถใช้คำค้นที่ผสมทั้งตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กได้.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
รวม	5	7	9	10	6	8	8	6	11	8	7	85
ร้อยละ	41.67	58.33	75.00	83.33	50.00	66.67	66.67	50.00	91.67	66.67	58.33	64.39

จากตาราง 9 รายการตรวจสอบด้านคำสั่ง ที่มีในห้องสมุด ทั้ง 11 แห่ง มีจำนวน 1 รายการ คือ สามารถใช้คำค้นที่ผสมทั้งตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กได้

รองลงมารายการตรวจสอบด้านคำสั่ง ที่มีในห้องสมุด 10 แห่ง มีจำนวน 3 รายการดังนี้ คือ มีตัวย่อที่สื่อความหมายใช้เป็นคำสั่ง ในการค้นจากชื่อเรื่อง หรือ ชื่อเรื่อง/ผู้แต่ง จะมีการละเลยคำนำหน้านาม (Articles) ที่อยู่รายการแรก และในการค้นหัวเรื่องย่อยของรายการหัวเรื่อง มีการละเลยเครื่องหมาย "-" ที่อยู่ระหว่างหัวเรื่องหลักและหัวเรื่องย่อย

สำหรับรายการตรวจสอบด้านคำสั่ง ที่ไม่มีในห้องสมุด ทั้ง 11 แห่ง คือ การใช้คำสั่งรวมกัน (ตัวอย่างเช่น พิมพ์คำสั่งหลาย ๆ คำสั่งไว้เป็นกลุ่ม และเรียกมาใช้ทั้งหมดเมื่อต้องการ เช่น เมื่อต้องการให้ผลการค้นแสดงในรูปแบบสั้น และจัดเรียงตามลำดับอักษรของชื่อเรื่อง)



นอกจากนี้มีรายการตรวจสอบด้านคำสั่ง ที่มีในห้องสมุดจำนวน 7 แห่งเท่ากัน 2 รายการคือ มีค่านิยามของปุ่มคำสั่ง (Function Key) ประกอบ เช่น F1 มักจะใช้ในการขอความช่วยเหลือ และมีเครื่องหมายวรรคตอนที่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย (Familiar Punctuation) ในคำสั่ง เช่น 2, 3

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านคำสั่งสูงสุด คือมีจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 91.67 รองลงมามีห้องสมุด จำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านคำสั่ง จำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 และมีห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านคำสั่ง จำนวน 5 รายการ คิดเป็นร้อยละ 41.67

นอกจากนี้มีห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านคำสั่งเท่ากัน คือมีจำนวน 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 66.67 และมีห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง ที่มีรายการตรวจสอบด้านคำสั่งเท่ากัน คือ มีจำนวน 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 58.33 และห้องสมุดอีก 2 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านคำสั่งเท่ากัน คือ มีจำนวน 6 รายการ คิดเป็นร้อยละ 50.00

## ตาราง 10 การช่วยเหลือผู้ใช้

รายการตรวจสอบ ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้	จพ	มก	มข	มช	มม	มม	มค	มอ	ตจ	ตจ	สพ	รวม
						ศ	กท	ป	ด	ธ	บ	
1. ระบบมีรายชื่อฐานข้อมูลที่ ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ได้ให้ หรือไม่.....			/							/		2
2. ระบบมีรายการรูปแบบ ของการค้นหาหรือไม่.....		/	/		/		/	/	/	/	/	8
3. มีการสอนผู้ใช้ทาง ออนไลน์หรือไม่.....									/			1
4. ระบบมีข้อความช่วยเหลือ ผู้ใช้โดยทั่ว ๆ ไปหรือไม่ ซึ่ง ประกอบด้วยข้อมูลหลาย ๆ แง่มุมของกลวิธีการค้น และผู้ ใช้สามารถเรียกดูตรงจุดไหน ก็ได้.....							/		/			2
5. มีข้อความช่วยเหลือผู้ใช้ เฉพาะบริบทหรือไม่ ซึ่งระบุ เฉพาะจุดของการค้น.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
6. ในขณะที่กำลังค้น มีข้อ ความแจ้งหรือแนะนำการ ทำงานอันดับต่อไปหรือไม่....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
7. มีข้อความอธิบายผู้ใช้หรือ ไม่ เมื่อระบบใช้เวลาค้นนาน.	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
8. ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด (Error Message)												
8.1 ระบบมีข้อความแจ้งข้อ ผิดพลาดให้หรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10
8.2 ข้อความนั้นชัดเจนเพียง พอหรือไม่.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	8
9. ระบบระบุไว้หรือไม่ว่าผู้ใช้ สามารถสอบถามใคร เมื่อ ต้องการความช่วยเหลือ.....	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	11
10. ระบบระบุไว้หรือไม่ว่า จะพิมพ์การสอนใช้ระบบได้ หรือไม่.....			/	/					/	/		4

## ตาราง 10 การช่วยเหลือผู้ใช้ (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้	จท	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	สจ ล	สจ ธ	สพ บ	รวม
11. ระบบระบุไว้ชัดเจนหรือไม่ว่า จะ แก้ไขข้อมูลที่ป้อนไว้อย่างไร.....			/	/					/			3
12. มีซอฟต์แวร์ตรวจสอบการสะกดคำให้ผู้ใช้หรือไม่...												0
13. ระบบแสดงเวลาของการค้นหรือไม่.....				/								1
รวม	6	7	10	8	6	5	8	7	11	9	5	83
ร้อยละ	42.86	50.00	71.43	57.14	42.86	35.71	57.14	50.00	78.57	64.29	35.71	53.90

จากตาราง 10 รายการตรวจสอบด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ ที่มีในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง มี 4 รายการ คือ มีข้อความช่วยเหลือผู้ใช้เฉพาะปริบท ซึ่งระบุเฉพาะจุดของการค้น มีข้อความแจ้งหรือแนะนำการทำงานอันดับต่อไปในขณะที่กำลังค้น มีข้อความอธิบายผู้ใช้เมื่อระบบใช้เวลาดำเนินการ และระบบได้ระบุไว้ว่าให้ผู้ใช้สอบถามใครเมื่อต้องการความช่วยเหลือ

สำหรับรายการตรวจสอบด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ ที่มีในห้องสมุด เพียง 1-3 แห่ง มี 5 รายการเรียงตามลำดับ ดังนี้คือ มีการสอนผู้ใช้ทางออนไลน์ ระบบแสดงเวลาของการค้น มีรายชื่อฐานข้อมูลที่ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ได้ มีข้อความช่วยเหลือผู้ใช้โดยทั่ว ๆ ไป ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลหลาย ๆ แง่มุมของกลวิธีการค้น และผู้ใช้สามารถเรียกดูตรงจุดไหนก็ได้ และระบบได้ระบุไว้ชัดเจนว่าจะแก้ไขข้อมูลที่ป้อนไว้อย่างไร

ส่วนรายการตรวจสอบด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ ที่ไม่มีในห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง คือซอฟต์แวร์ตรวจสอบการสะกดคำให้ผู้ใช้

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ สูงสุดคือ มีจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 78.57 และห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ รองลงมา คือมีจำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 71.43 นอกจากนี้มีห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง ที่มี รายการตรวจสอบด้านการช่วยเหลือผู้ใช้เพียง 5 รายการ คิดเป็นร้อยละ 35.71

ห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการช่วยเหลือผู้ใช้เท่ากัน คือ มีจำนวน 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 57.14 และมีห้องสมุดอีก 2 แห่ง ที่มีรายการตรวจสอบด้านการช่วยเหลือผู้ใช้เท่ากัน คือ มีจำนวน 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 50.00



ตาราง 11 การใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล (ต่อ)

รายการตรวจสอบ ด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	สจ ล	สจ ธ	สพ บ	รวม
9. ระบบได้แจ้งหรือไม่ว่าผู้ใช้ บริการที่เข้าถึงทางไกลสามารถ เรียกความช่วยเหลือเพิ่มเติม ได้จากที่ใด.....		/					/		/	/		4
รวม	4	8	9	3	4	3	8	4	11	8	3	64
ร้อยละ	36.36	72.72	81.82	27.27	36.36	27.27	72.72	36.36	100.00	72.72	27.27	52.89

จากตาราง 11 รายการตรวจสอบด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล ที่มีในห้องสมุด  
ทั้ง 11 แห่ง มี 2 รายการ คือ ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้โอแพคในห้องสมุดได้โดยการเข้าถึงทางไกล  
และรายการที่แสดงทางหน้าจอสะอาดเรียบร้อยดี

รองลงมารายการตรวจสอบด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล ที่มีในห้องสมุด  
จำนวน 9 แห่ง คือ ผู้ใช้บริการที่เข้าถึงทางไกล ได้เข้าใช้ระบบโอแพคเดียวกันกับผู้ที่ใช้จากจอภาพ  
ของห้องสมุดที่ไม่ได้กำหนดให้ใช้โอแพค

ส่วนรายการตรวจสอบด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล ที่มีในห้องสมุดเพียง 3  
แห่ง มี 2 รายการ คือ ระบบได้แจ้งเนื้อหาและสาขาวิชาของสิ่งพิมพ์ที่ครอบคลุมไว้ และด้านเวลาใน  
การใช้ ระบบจะบอกผู้ใช้ที่เข้าถึงทางไกล ถ้ามีข้อกำหนดเรื่องเวลา นอกจากนี้รายการตรวจสอบที่มีใน  
ห้องสมุดจำนวน 4 แห่ง มี 5 รายการ คือ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ Logon เพียงพอ ระบบได้อธิบาย  
เกี่ยวกับการใช้เป็นพิมพ์สำหรับผู้เข้าถึงทางไกล ในการเข้าถึงทางไกลได้กำหนดด้วยวันและเวลา  
ถ้าไม่มีการป้อนข้อมูลระบบมีข้อความเตือนให้ Logoff โดยอัตโนมัติ และระบบได้แจ้งไว้ว่าผู้ใช้  
บริการที่เข้าถึงทางไกล สามารถเรียกความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากที่ใด

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกลครบ  
ทุกรายการ คือมีจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 และมีห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง ที่มีรายการ  
ตรวจสอบด้านการใช้โอแพคโดยการเข้าถึงทางไกล รองลงมา คือมีจำนวน 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ

ห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง มีรายการตรวจสอบด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกลเท่ากัน  
คือมีจำนวน 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 72.72 และมีห้องสมุดอีกจำนวน 3 แห่ง ที่มีรายการตรวจสอบด้าน  
การใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกลเท่ากัน และมีรายการน้อยที่สุด คือมีจำนวน 3 รายการ คิดเป็น  
ร้อยละ 27.27

ตาราง 12 แสดงค่าร้อยละของรายการตรวจสอบรายการสืบค้นแบบออนไลน์ ที่มีในห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย 11 แห่ง

รายการตรวจสอบ	จพ	มก	มข	มช	มม	มม ส	มศ กท	มอ ป	ศจ ล	ศจ ช	สพ บ	รวม	ร้อย ละ
1.ด้านคุณลักษณะ ของฐานข้อมูล (N=16)	13	10	10	10	11	12	11	11	14	13	13	128	72.73
2.ด้านการควบคุม การทำงาน (N=19)	11	15	17	16	10	13	16	15	16	16	10	155	74.16
3.ด้านการค้น (N=48)	29	27	36	37	31	30	33	35	40	41	13	352	66.67
4.ด้านการช่วยค้น หัวเรื่อง (N=8)	4	1	3	3	3	1	2	2	7	6	3	35	39.78
5.ด้านรายการที่ ใช้ในการค้น (N=20)	15	13	16	15	16	11	12	13	18	17	13	159	72.27
6.ด้านการแสดง หน้าจอ (N=11)	10	11	8	8	11	10	10	10	11	11	9	109	90.05
7.ด้านการควบคุม การแสดง (N=12)	3	5	4	4	4	4	4	4	11	12	3	58	43.94
8.ด้านคำสั่ง (N=12)	5	7	9	10	6	8	8	6	11	8	7	85	64.39
9.ด้านการช่วย เหลือผู้ใช้ (N=14)	6	7	10	8	6	5	8	7	11	9	5	83	53.90
10.ด้านการใช้ โอแพคโดยการ เข้าถึงทางไกล (N=11)	4	8	9	3	4	3	8	4	11	8	3	64	52.89
รวม (N=171)	100	104	122	114	102	97	112	107	150	141	79	1228	65.28
ร้อยละ	58.48	61.18	71.35	66.67	59.65	56.73	65.50	62.57	87.72	82.46	46.20	65.28	



จากตาราง 12 ด้านที่มีรายการตรวจสอบ คิดเป็นร้อยละมากที่สุด ของห้องสมุดทั้ง 11 แห่ง คือ ด้านการเสด็จหน้าจอ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 90.05 และด้านที่มีรายการตรวจสอบ คิดเป็นร้อยละน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.78 คือด้านการช่วยกันหัวเรื่อง

ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบรวมทั้ง 10 ด้าน สูงที่สุด มีจำนวนทั้งหมด 150 รายการ คิดเป็นร้อยละ 87.72 ส่วนห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง มีรายการตรวจสอบรวมทั้ง 10 ด้าน น้อยที่สุด คือ มีทั้งหมด 79 รายการ คิดเป็นร้อยละ 46.20

ตาราง 13 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์  
ด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูล

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=16)	ร้อยละ
1.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	14	87.50
2.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	13	81.25
3.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	13	81.25
4.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	13	81.25
5.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	12	75.00
6.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	11	68.75
7.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	11	68.75
8.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	11	68.75
9.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	10	62.50
10.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	10	62.50
11.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	10	62.50
	รวม	128	72.73

ห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูลในลำดับสูงสุด คือสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง มีการใช้จำนวน 14 รายการ คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาคือห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง ที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์เท่ากับจำนวน 13 รายการคิดเป็นร้อยละ 81.25 คือ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และรองลงมา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีปริมาณการใช้จำนวน 12 รายการ คิดเป็นร้อยละ 75.00