

ตาราง 14 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ด้านการควบคุมการทำงาน

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=19)	ร้อยละ
1.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	17	89.47
2.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	16	84.21
3.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	16	84.21
4.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	16	84.21
5.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	16	84.21
6.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	15	78.95
7.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	15	78.95
8.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	13	68.42
9.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	11	57.89
10.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	10	52.63
11.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	10	52.63
	รวม	155	74.16

ห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการทำงาน ในลำดับสูงสุด คือสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีจำนวน 17 รายการ คิดเป็นร้อยละ 89.47 รองลงมา มีห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ 16 รายการ คิดเป็นร้อยละ 84.21 เท่ากัน 4 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง และสำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
ธนบุรี และรองลงมาห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้จำนวน 15 รายการ คิดเป็นร้อยละ 78.95 เท่ากัน มี
จำนวน 2 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตาราง 15 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการค้น

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=48)	ร้อยละ
1.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	41	85.42
2.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	40	83.33
3.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	37	77.08
4.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	36	75.00
5.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	35	72.92
6.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	33	68.75
7.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	31	64.58
8.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	30	62.50
9.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	29	60.42
10.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	27	56.25
11.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	13	27.08
	รวม	352	66.67

สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการค้น ในลำดับที่สูงที่สุด คือ มีจำนวน 41 รายการ คิดเป็นร้อยละ 85.42 รองลงมา สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ จำนวน 40 รายการ และ 37 รายการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 และ 77.08 ตามลำดับ

ตาราง 16 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=8)	ร้อยละ
1.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	7	87.50
2.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	6	75.00
3.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	4	50.00
4.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3	37.50
5.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3	37.50
6.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	3	37.50
7.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	3	37.50
8.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	2	25.00
9.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	2	25.00
10.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1	12.50
11.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	1	12.50
	รวม	35	39.78

สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง มีปริมาณการใช้
รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยค้นหัวเรื่องในลำดับที่สูงที่สุด คือมีจำนวน 7 รายการ คิดเป็น
ร้อยละ 87.50 รองลงมา สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี
และสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์จำนวน
6 รายการ และ 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 75.00 และ 50.00 ตามลำดับ

ตาราง 17 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ด้านรายการที่ใช้ในการค้น

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=20)	ร้อยละ
1.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	18	90.00
2.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	17	85.00
3.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	16	80.00
4.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	16	80.00
5.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	15	75.00
6.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	15	75.00
7.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	13	65.00
8.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	13	65.00
9.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	13	65.00
10.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	12	60.00
11.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	11	55.00
รวม		159	72.27

ห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านรายการที่ใช้ในการค้น ลำดับสูงสุด คือ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีจำนวน 18 รายการ คิดเป็นร้อยละ 90.00 ห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้ในลำดับรองลงมา คือ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี มีจำนวน 17 รายการ คิดเป็นร้อยละ 85.00 และรองลงมามีห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง ที่มีการใช้จำนวน 16 รายการ คิดเป็นร้อยละ 80.00 เท่ากัน คือ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล

ตาราง 18 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ด้านการแสดงหน้าจอ

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=11)	ร้อยละ
1.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	11	100.00
2.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	11	100.00
3.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	11	100.00
4.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	11	100.00
5.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	10	90.91
6.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	10	90.91
7.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	10	90.91
8.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	10	90.91
9.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	9	81.82
10.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	8	72.73
11.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	8	72.73
	รวม	109	90.05

ห้องสมุดจำนวน 4 แห่ง มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการแสดงหน้าจอ
ในลำดับสูงสุด และมีครบทั้งจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม-
เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง และ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอม-
เกล้า ธนบุรี และห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ในลำดับรองลงมา จำนวน 10
รายการ คิดเป็นร้อยละ 90.91 มีจำนวน 4 แห่ง คือ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย
ศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ และ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี นอกจากนี้ห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ในลำดับรองลงมา คือ สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีจำนวน 9
รายการ คิดเป็นร้อยละ 81.82

ตาราง 19 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ด้านการควบคุมการแสดงผล

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=12)	ร้อยละ
1.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	12	100.00
2.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	11	91.67
3.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	5	41.67
4.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	4	33.34
5.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	4	33.34
6.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	4	33.34
7.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	4	33.34
8.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	4	33.34
9.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	4	33.34
10.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	3	25.00
11.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	3	25.00
รวม		58	43.94

สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการแสดงผล ในลำดับที่สูงที่สุด และมีครบทุกรายการคือจำนวน 12 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์จำนวน 11 รายการ และ 5 รายการ คิดเป็นร้อยละ 91.67 และ 41.67 ตามลำดับ

ตาราง 20 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคำสั่ง

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=12)	ร้อยละ
1.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	11	91.67
2.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	10	83.33
3.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	9	75.00
4.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	8	66.67
5.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	8	66.67
6.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	8	66.67
7.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	7	58.33
8.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	7	58.33
9.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	6	50.00
10.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	6	50.00
11.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	5	41.67
	รวม	85	64.39

สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคำสั่ง ในลำดับที่สูงที่สุด คือมีจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 91.67 รองลงมา สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ จำนวน 10 รายการ และ 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 และ 75.00 ตามลำดับ

ตาราง 21 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=14)	ร้อยละ
1.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	11	78.57
2.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	10	71.43
3.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	9	64.29
4.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	8	57.14
5.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	8	57.14
6.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	7	50.00
7.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	7	50.00
8.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	6	42.86
9.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	6	42.86
10.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	5	35.71
11.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	5	35.71
รวม		83	53.90

สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ ในลำดับสูงสุด คือมีจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และสำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ จำนวน 10 รายการ และ 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 71.43 และ 64.29 ตามลำดับ

ตาราง 22 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
ด้านการใช้อีแพค โดยการเข้าถึงทางไกล

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=11)	ร้อยละ
1.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	11	100.00
2.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	9	81.82
3.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	8	72.72
4.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	8	72.72
5.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	8	72.72
6.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	4	36.36
7.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	4	36.36
8.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	4	36.36
9.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3	27.27
10.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	3	27.27
11.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	3	27.27
	รวม	64	52.89

สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง มีปริมาณ
การใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการใช้อีแพค โดยการเข้าถึงทางไกล ในลำดับสูงสุด และครบ
ทุกรายการ คือจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัย
ขอนแก่นมีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ จำนวน 9 รายการ คิดเป็นร้อยละ 81.82 และรอง
ลงมา มีห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ จำนวน 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 72.72

เท่ากัน 3 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุด
กลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ และ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี

ตาราง 23 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์รวมทั้ง 10 ด้าน

ลำดับ ที่	ห้องสมุด	จำนวนรายการตรวจสอบ (N=171)	ร้อยละ
1.	สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอม- เกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	150	87.72
2.	สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี	141	82.46
3.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	122	71.35
4.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	114	66.67
5.	หอสมุดสาขาวังท่าพระ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตวังท่าพระ	112	65.50
6.	ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ.เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	107	62.57
7.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	104	61.18
8.	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	102	59.65
9.	สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	100	58.48
10.	สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	97	56.73
11.	สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	79	46.20
	รวม	1228	65.28

สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์รวมทั้ง 10 ด้าน ในลำดับสูงสุด คือ จำนวน 150 รายการ คิดเป็นร้อยละ 87.72 รองลงมา สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี และสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์รวมทั้ง 10 ด้าน จำนวน 141 รายการ และ 122 รายการ คิดเป็นร้อยละ 82.46 และ 71.35 ตามลำดับ

ตาราง 24 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายการสืบค้นแบบออนไลน์ ที่มีใน
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย 11 แห่ง

ลำดับ ที่	รายการสืบค้นแบบออนไลน์	จำนวน รายการ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
1.	ด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูล	16	72.73	11.45	1.30
2.	ด้านการควบคุมการทำงาน	19	74.16	14.09	2.50
3.	ด้านการค้น	48	66.67	32.00	7.36
4.	ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง	8	39.78	3.18	1.80
5.	ด้านรายการที่ใช้ในการค้น	20	72.27	14.55	2.06
6.	ด้านการแสดงหน้าจอ	11	90.05	9.91	1.08
7.	ด้านการควบคุมการแสดงผล	12	43.94	5.27	2.99
8.	ด้านคำสั่ง	12	64.39	7.73	1.71
9.	ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้	14	53.90	7.45	1.88
10.	ด้านการใช้อินเตอร์เฟซ โดยเข้าถึง ทางไกล	11	52.89	5.91	2.78

จากตาราง 24 รายการสืบค้นแบบออนไลน์ที่มีในห้องสมุดมากที่สุดถึงร้อยละ 90.05 คือด้านการแสดงหน้าจอ โดยมีค่าเฉลี่ย 9.91 จากจำนวนทั้งหมด 16 รายการ และรองลงมา คือด้านการควบคุมการทำงาน มีร้อยละ 74.16 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 14.09 จากจำนวนทั้งหมด 19 รายการ ส่วนรายการที่มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.78 คือ ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.18 จากจำนวนทั้งหมด 8 รายการ

จากการวิจัยพบว่า สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นห้องสมุดที่นำรายการสืบค้นแบบออนไลน์ทั้ง 10 คุณลักษณะ มาใช้สูงสุดเป็นลำดับแรก ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการเปรียบเทียบระหว่างการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ทั้ง 10 คุณลักษณะของระบบอิน โนแพคกับของห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุดดังกล่าวข้างต้น ดังเสนอในตาราง 25-35

ตาราง 25 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูล ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูล	ระบบ อินโนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
1. รายการสืบค้นแบบออนไลน์ที่ให้บริการในห้องสมุดของท่านมีข้อมูล ดังต่อไปนี้หรือไม่ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบสั้น ๆ หรือสมบูรณ์		
1.1 เลขเรียกหนังสือ.....	/	/
1.2 ผู้แต่ง.....	/	/
1.3 ชื่อเรื่อง.....	/	/
1.4 หัวเรื่อง.....	/	/
1.5 ครั้งที่พิมพ์.....	/	/
1.6 รายการพิมพ์ลักษณะ (สถานที่พิมพ์, ผู้จัดพิมพ์และปีพิมพ์).....	/	/
1.7 จำนวนฉบับ.....	/	/
1.8 จำนวนเล่ม.....	/	/
1.9 ที่ตั้ง/สถานภาพของวารสาร (เช่น ฉบับเก็บเล่ม, อยู่ระหว่างการเก็บ เล่ม, ฉบับปลีก ฯลฯ).....	/	/
1.10 ชื่อห้องสมุดที่มีสิ่งพิมพ์.....	/	/
1.11 สถานภาพการพิมพ์.....	/	/
1.12 สาระสังเขป.....	/	/
1.13 สารบัญ.....	/	/
1.14 รายการอ้างอิงจากเนื้อหา.....	/	/
1.15 คำสำคัญจากบรรณนิพนธ์ของหนังสือ.....	/	/
1.16 บทวิจารณ์หนังสือ.....	/	/
รวม	16	14
ร้อยละ	100.00	87.50

จากตาราง 25 การเปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคุณลักษณะของ
ฐานข้อมูล ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์
สูงสุด พบว่าระบบอิน โนแพคใช้ครบทั้ง 16 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ส่วนห้องสมุดที่มีปริมาณ
การใช้สูงสุด มี 14 รายการ คิดเป็นร้อยละ 87.50 รายการที่ไม่นำมาใช้ คือ สารสังเขปและบทวิจารณ์
หนังสือ

ตาราง 26 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการทำงาน ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการควบคุมการทำงาน	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
1. การแนะนำการใช้ระบบ		
1.1 มีข้อความแนะนำระบบหรือไม่.....	/	/
1.2 มีชุดการสอนสำหรับแนะนำระบบหรือไม่.....	/	
2. มีระบบการทำงานดังนี้หรือไม่		
2.1 คำสั่ง.....	/	/
2.2 เมนู.....	/	/
3. ถ้าตัวเลือกของเมนูเป็นตัวอักษร มีตัวอักษรที่เป็นสื่อบอกความหมายหรือไม่.....	/	/
4. ในโหมดคำสั่ง		
4.1 มีรายการคำสั่งให้หรือไม่.....	/	/
4.2 มีตัวอย่างให้หรือไม่ว่าใช้คำสั่งอย่างไร.....	/	/
5. ระบบมีการอนุญาตให้ผู้ใช้พิมพ์หรือจองรายการที่จอภาพได้หรือไม่.....	/	
6. ระบบมีการอนุญาตให้ผู้ใช้ตรวจสอบรายการที่ตนยืมจากหน้าจอได้หรือไม่.....	/	/
7. เมื่อระบบหรือฐานข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง ระบบมีข้อความแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบหรือไม่.....	/	/
8. ระบบมีข่าวสารของห้องสมุด (Library Information) สำหรับให้ผู้ใช้เรียกดูหรือไม่.....	/	/
9. ระบบมีทางเลือกให้ผู้ใช้สำหรับเลือกความยาวของข้อความหรือไม่ เช่น ให้เลือกข้อความช่วยเหลือผู้ใช้แบบยาวหรือสั้น ให้เลือกข้อความที่บอกข้อผิดพลาดแบบยาวหรือสั้น.....		
10. มีปุ่มหรือคำสั่งให้หยุด (Break) หรือไม่.....	/	/
11. มีทางเลือกให้ผู้ใช้สามารถย้อนกลับหน้าจอก่อนและเปลี่ยนตัวเลือกหรือไม่.....	/	/
12. มีการบันทึก (Download) รายการบรรณานุกรมหรือไม่.....	/	/
13. เมื่อผู้ใช้หาเอกสารเรื่องที่ต้องการไม่ได้ ผู้ใช้มีทางเลือกที่จะติดต่อกับบุคลากรห้องสมุดโดยผ่านรายการสืบค้นแบบออนไลน์หรือไม่.....	/	/

ตาราง 26 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการทำงาน ระหว่างระบบ
อิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด (ต่อ)

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการควบคุมการทำงาน	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
14. ผู้ใช้สามารถค้นรายการสืบค้นแบบออนไลน์ ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้.....	/	/
15. ระบบมีที่อยู่ทางออนไลน์ (Online Mailboxes) ให้ผู้ใช้เสนอแนะ หรือแสดงความคิดเห็นหรือไม่.....	/	/
16. มีทางเลือกให้ผู้ใช้สามารถส่งข้อความไปยังบุคลากรห้องสมุด เฉพาะบุคคลหรือเฉพาะแผนกได้.....	/	/
รวม	18	16
ร้อยละ	94.74	84.21

จากตาราง 26 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการทำงาน
ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่า
ระบบอิน โนแพคใช้ 18 รายการ คิดเป็นร้อยละ 94.74 รายการที่ไม่ใช้มี 1 รายการ คือ ทางเลือกให้ผู้ใช้
สำหรับเลือกความยาวของข้อความ ส่วนห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุดมี 16 รายการ คิดเป็น
ร้อยละ 84.21 รายการที่ไม่ใช้ คือ ชุดการสอนสำหรับแนะนำระบบ การอนุญาตให้ผู้ใช้ยืมหรือจอง
รายการที่จอภาพ และทางเลือกให้ผู้ใช้สำหรับเลือกความยาวของข้อความ

ตาราง 27 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการค้น ระหว่างระบบอินโนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการค้น	ระบบ อินโนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
1. มีการกำหนดค่าในการค้นดังนี้หรือไม่		
1.1 กำหนดค่ารูปแบบการค้นได้.....	/	/
1.2 กำหนดฟิลด์ที่ให้ค้นจากค่าสำคัญได้.....	/	/
1.3 กำหนดค่ารูปแบบการแสดงผลรายการได้.....	/	/
1.4 มีการกำหนดโหมดการค้นได้ดังนี้ หรือไม่		
1.4.1 คำสั่ง (Command).....	/	/
1.4.2 เมนู (Menu).....	/	/
2. ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าใหม่ในระหว่างการค้นได้.....	/	/
3. ผู้ใช้เริ่มค้นตรงไหนก็ได้.....	/	/
4. จากหน้าจอช่วยเหลือผู้ใช้ (Help Screen) มีทางเลือกให้ผู้ใช้ค้นต่อไปหรือเริ่มค้นได้โดยตรงหรือไม่.....	/	/
5. ระบบมีการค้นค่าสำคัญของคำศัพท์ควบคุมหรือไม่		
5.1 มีการค้นค่าสำคัญของหัวเรื่องหรือไม่.....	/	/
5.2 มีการค้นค่าสำคัญของผู้แต่งหรือไม่.....	/	/
5.3 มีการค้นค่าสำคัญของชื่อเรื่องหรือไม่.....	/	/
6. ระบบมีการค้นค่าสำคัญ จากส่วนไหนของรายการก็ได้.....	/	/
7. คำที่ใช้เป็นคำยกเว้น (Stop Words)		
7.1 ระบบมีคำยกเว้นหรือไม่.....	/	/
7.2 มีรายการคำที่เป็นคำยกเว้นแสดงให้ทราบหรือไม่.....	/	/
7.3 ระบบมีการแจ้งหรือไม่ว่าคำนั้น ๆ ไม่ได้ทำกรรมเมื่อผู้ใช้พยายามค้นคำที่เป็นคำยกเว้น.....	/	/
8. มีการค้นแบบบูลีน (Boolean Operators) ดังต่อไปนี้หรือไม่		
8.1 AND.....	/	/
8.2 OR.....	/	/
8.3 NOT.....	/	/

ตาราง 27 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการค้น ระหว่างระบบอิน โนแพค กับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด (ต่อ)

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการค้น	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (ตจล.)
9. ระบบจะให้มีการค้นหาแบบบูลีนได้เมื่อใด		
9.1 ในการค้นคำสำคัญจากรายการผู้แต่ง.....	/	/
9.2 ในการค้นคำสำคัญจากรายการชื่อเรื่อง.....	/	/
9.3 ในการค้นคำสำคัญจากรายการหัวเรื่อง.....	/	/
9.4 ในการค้นคำสำคัญซึ่งไม่ได้กำหนดไว้เฉพาะฟิลด์ใด.....	/	/
9.5 ในการค้นคำสำคัญจากหลายฟิลด์ (2 ฟิลด์หรือมากกว่า เช่น ผู้แต่ง/ชื่อเรื่อง).....	/	/
10. ในการค้นครั้งหนึ่ง ๆ มีการค้นแบบบูลีนได้ไม่จำกัดจำนวนหรือไม่.	/	
11. มีการค้นคำที่อยู่ติดกัน (Word Adjacency Operator) หรือไม่.....	/	/
12. มีการค้นคำที่อยู่ใกล้กัน (Word Proximity Operator) หรือไม่.....	/	/
13. ในการค้นแบบหลายคำ (Multi-word) ระบบมีการอธิบายไว้หรือไม่ ว่าการรวมมีความหมายเหมือนกับ “และ” หรือ คำที่อยู่ใกล้เคียง.....	/	
14. มีการค้นด้วยรูปแบบดังนี้หรือไม่		
14.1 ตัดข้อความทางซ้ายมือ (Left-truncation) (ตัวอย่างเช่น #ISM)...		
14.2 ตัดข้อความทางขวามือ (Right-truncation) (ตัวอย่างเช่น COMPU#).....	/	/
14.3 ละอักษร 1 ตัว (Wildcard Characters) (ตัวอย่างเช่น WOM#N)..	/	
14.4 ละอักษรตามจำนวนอักษรที่ต้องการ (Variable Length Wildcard Characters) (ตัวอย่างเช่น BEHAVI#R จะ ได้ทั้งคำว่า BEHAVIOR และ BEHAVIOUR).....	/	
14.5 กำหนดจำนวนตัวอักษรที่ละได้ (User Specified Limits on Truncation) ตัวอย่างเช่น LIBRAR*3 จะ ได้คำว่า LIBRARY และ LIBRARIES และจะไม่ได้คำว่า LIBRARIANSHIP).....		
15. มีการจัดเรียงลำดับผลการค้นได้หรือไม่ ถ้าได้ โดย		
15.1 ผู้ใช้.....	/	/
15.2 ระบบ.....	/	/

ตาราง 27 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการค้น ระหว่างระบบอินโนแพค กับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด (ต่อ)

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการค้น	ระบบ อินโนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (ตจล.)
16. ในการค้นมีการกำหนดขอบเขตของการค้นด้วย		
16.1 ผู้จัดพิมพ์.....	/	/
16.2 ชนิดของเอกสาร เช่น วารสาร หนังสือ ฯลฯ.....	/	/
16.3 ห้องสมุดที่มีเอกสาร.....	/	/
16.4 ปีพิมพ์.....	/	/
16.5 ภาษาของเอกสาร.....	/	/
17. ระบบให้ผู้ใช้ระบุหรือไม่ว่า จากรายการที่ค้นมาได้นั้น รายการใด ตรงตามต้องการและสามารถใช้อ้างอิงได้ตอบเพื่อให้มีการค้นอย่าง อัตโนมัติ เพื่อโยงไปยังรายการอื่นที่เหมือนกันหรือเกี่ยวข้อง.....	/	/
18. เมื่อผู้ใช้ได้รายการที่ต้องการแล้ว มีทางเลือกให้เรียกดูรายการอ้างอิง ของเอกสารแต่ละรายการหรือไม่.....	/	/
19. มีทางเลือกให้ผู้ใช้เรียกดู (Browse) รายการครรชนิคำที่อยู่ใกล้เคียง กับคำ/กลุ่มคำ ที่ค้นหรือไม่		
19.1 จากการค้นรายการผู้แต่ง.....	/	/
19.2 จากการรายการชื่อเรื่อง.....	/	/
19.3 จากการค้นรายการหัวเรื่อง.....	/	/
19.4 มีรายการ โยง (Cross-references) รวมอยู่ในรายการครรชนิคำหรือไม่	/	/
20. มีทางเลือกให้ผู้ใช้บันทึกกลยุทธ์การค้น (Search Strategy) สำหรับใช้ ในครั้งต่อไปได้หรือไม่.....	/	/
21. มีทางเลือกให้ผู้ใช้บันทึกผลการค้น สำหรับใช้ในการค้นครั้งต่อไป ได้หรือไม่.....	/	/
22. มีทางเลือกให้ผู้ใช้เปลี่ยนรูปแบบของการค้น จากรูปแบบหนึ่งไปยัง อีกรูปแบบหนึ่งได้ง่ายหรือไม่ (ตัวอย่างเช่น เปลี่ยนจากรูปแบบการค้น รายการผู้แต่งไปยังการค้นรายการชื่อเรื่อง).....	/	/
รวม	46	40
ร้อยละ	95.83	83.33

จากตาราง 27 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการค้น ระหว่างระบบ อิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่าระบบอิน โนแพค ใช้ 46 รายการ คิดเป็นร้อยละ 95.83 รายการที่ไม่ใช้มี 2 รายการ คือ การค้นด้วยรูปแบบตัดข้อความทางซ้ายมือ และการค้นด้วยรูปแบบการกำหนดจำนวนตัวอักษรที่ละได้ ส่วนห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุด มี 40 รายการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 รายการที่ไม่ใช้มี 6 รายการ คือในการค้นครั้งหนึ่ง ๆ มีการค้นแบบบูลีนได้ไม่จำกัดจำนวน ในการค้นแบบหลายคำระบบมีการอธิบายไว้ว่าการวรรค มีความหมายเหมือนกับ “และ” หรือคำที่อยู่ใกล้เคียง การค้นด้วยรูปแบบตัดข้อความทางซ้ายมือ การค้นด้วยรูปแบบการละอักษร 1 ตัว การค้นด้วยรูปแบบการละอักษรตามจำนวนอักษรที่ต้องการ การค้นด้วยรูปแบบการกำหนดจำนวนตัวอักษรที่ละได้ และการกำหนดขอบเขตของการค้นด้วย ผู้จัดพิมพ์

ตาราง 28 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง ระหว่างระบบ
อิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
1. ผู้ใช้สามารถเรียกดู (Browse) รายการของ		
1.1 โครงร่างการจัดหมวดหมู่ (Classification Outlines).....	/	/
1.2 ตารางการจัดหมวดหมู่ (Classification Schedules).....	/	/
2. มีทางเลือกให้ผู้ใช้เรียกดูกลุ่มของหัวเรื่องได้ดังนี้		
2.1 เริ่มด้วยคำที่ต้องการค้น.....	/	/
2.2 จะเรียกค้นตรงไหนก็ได้ในหัวเรื่อง.....	/	/
3. ระบบมีการแสดงรายการโยง (Cross-reference) ดังต่อไปนี้หรือไม่		
3.1 ดูที่ใช้ (SEE/USE).....	/	/
3.2 ดูเพิ่มเติมที่คำที่กว้างกว่า/คำที่แคบกว่า/คำที่เกี่ยวข้อง (SEE ALSO/BT/NT/RT).....	/	/
4. ระบบมีการแสดงรายการ โยงดูที่และใช้ที่ (SEE/USE) โดยนำหัวเรื่อง ที่ถูกต้องมาแทนคำค้นของผู้ใช้โดยอัตโนมัติโดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้งาน.....	/	/
5. เมื่อค้นจากหัวเรื่องไม่พบ ระบบจะเปลี่ยนไปค้นให้จากรายการ ชื่อเรื่อง คำสำคัญในชื่อเรื่อง และคำสำคัญในหัวเรื่อง.....	/	/
รวม	8	7
ร้อยละ	100.00	87.50

จากตาราง 28 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง
ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่า
รายการที่ระบบอิน โนแพคใช้ มี 8 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ส่วนห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้
สูงสุด มี 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 87.50 รายการที่ไม่ใช่ คือ การให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูรายการของ
ตารางการจัดหมวดหมู่

ตาราง 29 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านรายการที่ใช้ในการค้น ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านรายการที่ใช้ในการค้น	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สงล.)
1. ระบบมีทางเลือกให้ค้นจากรายการดังนี้หรือไม่		
1.1 ผู้แต่งที่เป็นบุคคล.....	/	/
1.2 ผู้แต่งที่เป็นนิติบุคคล.....	/	/
1.3 ผู้แต่ง/ชื่อเรื่อง.....	/	/
1.4 ชื่อเรื่อง.....	/	/
1.5 หัวเรื่อง.....	/	/
1.6 ชื่อชุด.....	/	/
1.7 รายการ โน้ต (Note).....	/	/
1.8 คำสำคัญในรายการผู้แต่ง.....	/	/
1.9 คำสำคัญในรายการชื่อเรื่อง.....	/	/
1.10 คำสำคัญในรายการหัวเรื่อง.....	/	/
1.11 คำสำคัญในรายการ โน้ต.....	/	/
1.12 ISBN.....	/	/
1.13 ISSN.....	/	/
1.14 หมายเลขสิ่งพิมพ์รัฐบาล.....	/	/
1.15 หมายเลขบัตรห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน (LC Card).....	/	/
1.16 เลขเรียกหนังสือระบบห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน.....	/	/
1.17 เลขเรียกหนังสือระบบทศนิยมของควิวี่.....	/	/
1.18 หมายเลขบาร์โค้ด (Barcode Number) ของระบบยืม-คืน.....	/	/
1.19 สารบัญหนังสือ.....	/	/
1.20 รายการอ้างอิงจากหนังสือ.....	/	/
รวม	20	18
ร้อยละ	100.00	90.00

จากตาราง 29 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านรายการที่ใช้ในการค้นระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่ารายการที่ระบบอิน โนแพคใช้ มีครบทั้ง 20 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ส่วนห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุดมี 18 รายการ คิดเป็นร้อยละ 90.00 รายการที่ไม่ได้ใช้ คือ ทางเลือกในการค้นจากรายการ ไม้ต และคำสำคัญในรายการผู้แต่ง

ตาราง 30 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการแสดงหน้าจอ ระหว่างระบบ
อิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการแสดงหน้าจอ	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
1. ข้อความที่แสดงมีทั้งตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กหรือไม่.....	/	/
2. จากรายการที่แสดงมีข้อผิดพลาดระบุไว้หรือไม่		
2.1 มีข้อผิดพลาดในรายการบรรณานุกรมแบบสั้น.....	/	/
2.2 มีข้อผิดพลาดในรายการบรรณานุกรมที่สมบูรณ์.....	/	/
3. ระบบมีการแจ้งจำนวนรายการที่พบก่อนแสดงรายการหรือไม่..	/	/
4. ถ้าจำนวนรายการที่พบมีมากกว่าจำนวนที่ต้องการมีคำสั่งใดเพื่อกำหนดขอบเขตการค้นหาหรือไม่.....	/	/
5. ระบบมีการแสดงรายการบรรณานุกรมทั้งแบบสั้นและแบบสมบูรณ์หรือไม่.....	/	/
6. มีคำที่ใช้ค้นแสดงไว้ที่หน้าจอหรือไม่ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถมองเห็นรูปแบบของการค้นได้ในขณะตรวจสอบรายการที่พบ.....	/	/
7. มีสถานภาพการยืมของแต่ละรายการปรากฏบนหน้าจอเดียวกันกับรายการเลขเรียกหนังสือหรือไม่.....	/	/
8. มีการแจ้งจำนวนรายการที่พบทั้งหมดไว้หรือไม่ ในขณะที่แสดงรายการแต่ละรายการ.....	/	/
9. มีการแจ้งลำดับที่ของรายการไว้หรือไม่ เมื่อมีรายการที่จะแสดงมากกว่าหน้าจอ.....	/	/
10. ระบบมีการกำหนดจำนวนรายการที่จะให้แสดงหรือไม่.....	/	/
รวม	11	11
ร้อยละ	100.00	100.00

จากตาราง 30 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการแสดงหน้าจอ ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่ารายการที่นำมาใช้มีเท่ากัน และมีครบทุกรายการ คือจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตาราง 31 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการแสดงผลรายการ ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการควบคุมการแสดงผลรายการ	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
1. ผู้ใช้สามารถเลือกระบุฟิลด์ให้แสดงผลรายการได้.....	/	/
2. ในการค้น 1 ครั้ง เมื่อมีหลายรายการผู้ใช้สามารถเลือกรายการ ได้		
2.1 ผู้ใช้สามารถเลือกรายการใดรายการหนึ่งให้แสดงได้.....	/	/
2.2 เลือกหลายรายการ โดยไม่เรียงลำดับ.....	/	/
2.3 เลือกช่วงของเลขที่รายการที่จะให้แสดง.....	/	/
3. ผลของการค้นหลาย ๆ ครั้งสามารถเชื่อมต่อกันในการแสดง รายการ.....	/	/
4. ผู้ใช้สามารถระบุให้ผลการค้นเรียงตามลำดับรายการดังต่อไปนี้		
4.1 ผู้แต่ง.....	/	/
4.2 ชื่อเรื่อง.....	/	/
4.3 หัวเรื่อง.....	/	/
4.4 เลขเรียกหนังสือ.....	/	/
4.5 ปีพิมพ์.....	/	/
5. ระบบแสดงผลรายการเอกสารที่พบ โดยเรียงลำดับรายการจากที่มี ค่าค้นมาก ไปหาค่าค้นน้อย.....	/	/
6. ระบบแสดงผลการค้นที่หน้าจอ.....	/	/
รวม	12	11
ร้อยละ	100.00	91.67

จากตาราง 31 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการแสดงผลรายการ ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่ารายการที่ระบบอิน โนแพคใช้ มีครบทั้ง 12 รายการ คิดเป็น 100.00 ส่วนรายการของห้องสมุดที่มีปริมาณใช้สูงสุด มี 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 91.67 รายการที่ไม่ใช่ คือ การแสดงผลรายการเอกสารที่พบ โดยเรียงลำดับรายการจากที่มีค่าค้นมาก ไปหาค่าค้นน้อย

ตาราง 32 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคำสั่งระหว่างระบบอินโนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านคำสั่ง	ระบบ อินโนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
1. คำสั่งแต่ละคำสั่งมีความหมายเดียวกันในทุกปริบท.....	/	/
2. มีค่านิยมของปุ่มคำสั่ง (Function Key) ประกอบด้วยหรือไม่ (เช่น F1 มักจะใช้ในการขอความช่วยเหลือ).....	/	/
3. สามารถใช้ปุ่มคำสั่งเพื่อที่จะลดจำนวนปุ่มพิมพ์ (Keystroke) สำหรับใช้ในคำสั่งทั่ว ๆ ไป.....	/	/
4. คำสั่งทุกคำสั่งมีโครงสร้างประโยค (Syntax) ที่เป็นมาตรฐาน....	/	/
5. ในการป้อนคำสั่ง ระบบให้มีปุ่มพิมพ์จำนวนน้อยที่สุด.....	/	/
6. มีเครื่องหมายวรรคตอนที่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย (Familiar Punctuation) ในคำสั่งหรือไม่ (เช่น 2, 3).....	/	/
7. มีตัวย่อที่สื่อความหมาย (Mnemonic Abbreviation) ใช้เป็นคำ สั่งหรือไม่ (เช่น A สำหรับ Author).....	/	/
8. มีการใช้คำสั่งรวมกันได้หรือไม่ (ตัวอย่างเช่น พิมพ์คำสั่ง หลาย ๆ คำสั่งไว้เป็นกลุ่ม และเรียกมาใช้ทั้งหมดเมื่อต้องการ เช่น เมื่อต้องการให้ผลการค้นแสดงในรูปแบบสั้นและจัดเรียงตาม ลำดับอักษรของชื่อเรื่อง).....	/	/
9. ในการค้นจากชื่อเรื่อง หรือ ชื่อเรื่อง/ผู้แต่ง คำนำหน้านาม (Articles) ที่อยู่รายการแรกจะมีการละเลยโดยระบบหรือไม่.....	/	/
10. ในการค้นหัวข้อของรายการหัวข้อ มีการละเลยเครื่องหมาย “-“ ที่อยู่ระหว่างหัวข้อหลักและหัวข้อย่อยหรือไม่.....	/	/
11. ระบบจะยอมรับชื่อผู้แต่งที่อยู่ในรูปแบบใดก็ได้ (เช่น Smith A หรือ A Smith).....	/	/
12. สามารถใช้คำค้นที่ผสมทั้งตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กได้....	/	/
รวม	12	11
ร้อยละ	100.00	91.67

จากตาราง 32 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคำสั่งระหว่างระบบ
อินโนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่ารายการที่ระบบ
อินโนแพคใช้มี 12 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ส่วนรายการของห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุด
มี 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 91.67 รายการที่ไม่มีมี คือ การใช้คำสั่งร่วมกัน

ตาราง 33 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ ระหว่างระบบ
อิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สจล.)
1. ระบบมีรายชื่อบุคคลข้อมูล ที่ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ได้ให้หรือไม่.	/	
2. ระบบมีรายการรูปแบบของการค้นให้หรือไม่.....	/	/
3. มีการสอนผู้ใช้ทางออนไลน์หรือไม่.....	/	/
4. ระบบมีข้อความช่วยเหลือผู้ใช้โดยทั่ว ๆ ไปหรือไม่ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลหลาย ๆ แง่มุมของกลวิธีการค้น และผู้ใช้สามารถเรียกดูตรงจุดไหนก็ได้.....	/	/
5. มีข้อความช่วยเหลือผู้ใช้เฉพาะปรับทหรือไม่ ซึ่งระบุเฉพาะจุดของการค้น.....	/	/
6. ในขณะที่กำลังค้น มีข้อความแจ้งหรือแนะนำการทำงานอันคับค่อไปหรือไม่.....	/	/
7. มีข้อความอธิบายผู้ใช้หรือไม่เมื่อระบบใช้เวลาค้นนาน.....	/	/
8. ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด (Error Message)		
8.1 ระบบมีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดให้หรือไม่.....	/	/
8.2 ข้อความนั้นชัดเจนเพียงพอหรือไม่.....	/	/
9. ระบบระบุไว้หรือไม่ว่าผู้ใช้สามารถสอบถามใคร เมื่อต้องการความช่วยเหลือ.....	/	/
10. ระบบระบุไว้หรือไม่ว่า จะพิมพ์การสน ใช้ระบบได้หรือไม่..	/	/
11. ระบบระบุไว้ชัดเจนหรือไม่ว่าจะแก้ไขข้อมูลที่ป้อนไว้อย่างไร	/	/
12. มีซอฟต์แวร์ตรวจสอบการสะกดคำให้ผู้ใช้หรือไม่.....		
13. ระบบแสดงเวลาของการค้นหรือไม่.....	/	
รวม	13	11
ร้อยละ	92.86	78.57

จากตาราง 33 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่า รายการที่ระบบอิน โนแพคใช้มี 13 รายการ คิดเป็นร้อยละ 92.86 รายการที่ไม่ใช้มี 1 รายการ คือ

ซอฟต์แวร์ตรวจสอบการสะกดคำ ส่วนรายการของห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุด มี 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 78.57 รายการที่ไม่ใช้มี 3 รายการ คือ รายชื่อฐานข้อมูลที่ให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ได้ ซอฟต์แวร์ตรวจสอบการสะกดคำ และการแสดงเวลาของการค้น

ตาราง 34 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึง
ทางไกลระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้น
แบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล	ระบบ อิน โนแพค	ห้องสมุดที่มี ปริมาณการใช้ สูงสุด (สงล.)
1. โอแพคในห้องสมุดของท่าน ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้โดย การเข้าถึงทางไกลหรือไม่.....	/	/
2. มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ Logon เพียงพอหรือไม่.....	/	/
3. ระบบได้แจ้งเนื้อหาและสาขาวิชาของสิ่งพิมพ์ที่ครอบคลุมไว้ หรือไม่.....	/	/
4. ระบบได้อธิบายเกี่ยวกับการใช้เป็นพิมพ์ สำหรับผู้ใช้ที่เข้าถึง ทางไกลหรือไม่.....	/	/
5. มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ Logoff เพียงพอหรือไม่.....	/	/
6. รายการแสดงทางหน้าจอสะอาดเรียบร้อยดีหรือไม่.....	/	/
7. เวลาในการใช้		
7.1 ในการเข้าถึงทางไกล ได้กำหนดด้วยวันและเวลาหรือไม่....	/	/
7.2 ระบบจะบอกผู้ใช้ที่เข้าถึงทางไกลหรือไม่ ถ้ามีข้อกำหนด เรื่องเวลา.....	/	/
7.3 ถ้าไม่มีการป้อนข้อมูล ระบบมีข้อความเตือนให้ Logoff โดย อัตโนมัติหรือไม่.....	/	/
8. ผู้ใช้บริการที่เข้าถึงทางไกล ได้เข้าใช้ระบบโอแพคเดียวกันกับผู้ ใช้ ที่ได้จากจอภาพของห้องสมุดที่ไม่ได้กำหนดให้ใช้โอแพค หรือไม่.....	/	/
9. ระบบได้แจ้งไว้หรือไม่ว่า ผู้ใช้บริการที่เข้าถึงทางไกล สามารถ เรียกความช่วยเหลือเพิ่มเติม ได้จากที่ใด.....	/	/
รวม	11	11
ร้อยละ	100.00	100.00

จากตาราง 34 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกลระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ สูงสุด พบว่ารายการที่นำมาใช้มีเท่ากัน และมีครบทุกรายการ คือจำนวน 11 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตาราง 35 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ทั้ง 10 ด้านระหว่างระบบอินโนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด

รายการสืบค้นแบบออนไลน์	รายการตรวจสอบของเซิร์ฟเวอร์	ระบบอินโนแพค		ห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุด (สจล.)	
		รายการ	ร้อยละ	รายการ	ร้อยละ
1. ด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูล	16	16	100.00	14	87.50
2. ด้านการควบคุมการทำงาน	19	18	94.74	16	84.21
3. ด้านการค้น	48	46	95.83	40	83.33
4. ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง	8	8	100.00	7	87.50
5. ด้านรายการที่ใช้ในการค้น	20	20	100.00	18	90.00
6. ด้านการแสดงผลหน้าจอ	11	11	100.00	11	100.00
7. ด้านการควบคุมการแสดงผลรายการ	12	12	100.00	11	91.67
8. ด้านคำสั่ง	12	12	100.00	11	91.67
9. ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้	14	13	92.86	11	78.57
10. ด้านการใช้โอแพคโดยการเข้าถึงทางไกล	11	11	100.00	11	100.00
รวม	171	167	97.66	150	87.72

จากตาราง 35 เมื่อเปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ทั้ง 10 ด้านระหว่างระบบอินโนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด พบว่ารายการที่ระบบอินโนแพคใช้ครบตามรายการของเซิร์ฟเวอร์ทั้งร้อยละ 100.00 มี 7 ด้าน และด้านที่ระบบอินโนแพคใช้ไม่ครบตามรายการของเซิร์ฟเวอร์ มี 3 ด้าน คือ ด้านการค้น ด้านการควบคุมการทำงาน และด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ กล่าวคือใช้เพียงร้อยละ 95.83, 94.74 และ 92.86 ตามลำดับ ส่วนรายการ

ของห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุด มีครบตามรายการของเซอร์วิซทั้งร้อยละ 100.00 มีเพียง 2 ด้าน คือ ด้านการเสด็จหน้าจอ และด้านการใช้อินเทอร์เน็ต โดยการเข้าถึงทางไกล ส่วนด้านที่มีน้อยที่สุดทั้งของระบบอินโนแพคและห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุด คือ ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ โดยมีเพียงร้อยละ 92.86 และ 78.57 ตามลำดับ รวมรายการที่ระบบอินโนแพคใช้ มี 167 รายการ คิดเป็นร้อยละ 97.66 ส่วนรายการของห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้สูงสุด มี 150 รายการ คิดเป็นร้อยละ 87.72