

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
รายการสืบค้นแบบออนไลน์.....	9
ความหมาย.....	9
ประวัติความเป็นมาของรายการสืบค้นแบบออนไลน์.....	10
ลักษณะการทำงานของรายการสืบค้นแบบออนไลน์.....	11
ระบบอิน โนแพค.....	15
องค์ประกอบของระบบอิน โนแพค.....	15
รายการสืบค้นแบบออนไลน์ของระบบอิน โนแพค.....	19
ห้องสมุดในต่างประเทศที่ใช้ระบบอิน โนแพค.....	21
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยที่ใช้ระบบอิน โนแพค.....	22

การประเมิน.....	23
ความหมายของการประเมิน.....	23
ความสำคัญของการประเมิน.....	24
การประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติ.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	29
งานวิจัยในประเทศไทย.....	35
กรอบแนวคิดและสมมุติฐาน.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
วิธีการศึกษา.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4 ผลการวิจัย.....	48
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	119
บรรณานุกรม.....	153
ภาคผนวก.....	162
รายการตรวจสอบ (Checklist) รายการสืบค้นแบบออนไลน์ในห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	163

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงรายการตรวจสอบที่ใช้ในการประเมินรายการสืบค้นแบบออนไลน์ตามแนวคิดของเซอร์รีและคณะ ควายเซอร์ และนอร์ธโอเวอร์	40
2 คุณลักษณะของฐานข้อมูล	50
3 การควบคุมการทำงาน	52
4 การค้น	55
5 การช่วยค้นหัวเรื่อง	61
6 รายการที่ใช้ในการค้น	63
7 การแสดงหน้าจอ	65
8 การควบคุมการแสดงรายการ	68
9 คำสั่ง	70
10 การช่วยเหลือผู้ใช้	73
11 การใช้ไอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล	76
12 แสดงคำร้อยละของรายการตรวจสอบรายการสืบค้นแบบออนไลน์ที่มีในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย 11 แห่ง	79
13 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูล	81
14 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการทำงาน	83
15 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการค้น	85
16 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง	86
17 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านรายการที่ใช้ในการค้น	87
18 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการแสดงหน้าจอ	89

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการควบคุมการแสดงผล	91
20 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านคำสั่ง	92
21 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้	93
22 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตโดยการเข้าถึงทางไกล	94
23 แสดงลำดับของห้องสมุดตามปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ รวมทั้ง 10 ด้าน	96
24 แสดงคำร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายการสืบค้นแบบ ออนไลน์ ที่มีในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ไทย 11 แห่ง	97
25 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคุณลักษณะของฐานข้อมูล ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบ ออนไลน์สูงสุด	98
26 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการทำงาน ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบ ออนไลน์สูงสุด	100
27 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการค้น ระหว่างระบบ อิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด	102
28 เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยค้นหัวเรื่อง ระหว่าง ระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ สูงสุด	106

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
29	เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านรายการที่ใช้ในการค้นระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด	107
30	เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการแสดงหน้าจอ ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด	109
31	เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการควบคุมการแสดงผลรายการ ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด	110
32	เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านคำสั่ง ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด	111
33	เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการช่วยเหลือผู้ใช้ ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด	113
34	เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ด้านการใช้อีแพคโดยการเข้าถึงทางไกล ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด	115
35	เปรียบเทียบการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์ทั้ง 10 ด้าน ระหว่างระบบอิน โนแพคกับห้องสมุดที่มีปริมาณการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์สูงสุด	117
36	ตารางแสดงระยะเวลาการใช้งานระบบ INNOPAC ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย 11 แห่ง	148

## รายการภาพประกอบ

### ภาพประกอบ

	หน้า
1 รูปแบบของรายการสืบค้นแบบออนไลน์ 4 ประเภท	13
2 คุณลักษณะของรายการสืบค้นแบบออนไลน์	15
3 กรอบแนวคิด “การประเมินการใช้รายการสืบค้นแบบออนไลน์”	38