

# ภาคผนวก

**รายการตรวจสอบ (Checklist) รายการสืบค้นแบบออนไลน์**  
**ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย**

**คำชี้แจง**

รายการตรวจสอบนี้ แบ่งเป็น 10 ข้อใหญ่ โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง มี หรือ ไม่มี ของทุกข้อ หากมีรายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาระบุในช่องหมายเหตุ และระบุปัญหาและข้อเสนอแนะ แต่ละด้านที่ท่านพบในตอนท้ายของแต่ละข้อ

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>I. คุณลักษณะของฐานข้อมูล (Database Characteristics)</b>			
1. รายการสืบค้นแบบออนไลน์ที่ให้บริการในห้องสมุดของท่านมีข้อมูลดังต่อไปนี้หรือไม่ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบสั้น ๆ หรือสมบูรณ์			
1.1 เลขเรียกหนังสือ.....	.....	.....	.....
1.2 ผู้แต่ง.....	.....	.....	.....
1.3 ชื่อเรื่อง.....	.....	.....	.....
1.4 หัวเรื่อง.....	.....	.....	.....
1.5 ครั้งที่พิมพ์.....	.....	.....	.....
1.6 รายการพิมพ์ลักษณะ (สถานที่พิมพ์, ผู้จัดพิมพ์และปีพิมพ์).....	.....	.....	.....
1.7 จำนวนฉบับ.....	.....	.....	.....
1.8 จำนวนเล่ม.....	.....	.....	.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>I. คุณลักษณะของฐานข้อมูล (Database Characteristics)</b> <b>(ต่อ)</b>			
1.9 ที่ตั้ง/สถานภาพของวารสาร (เช่น ฉบับเข้าเล่ม, อยู่ ระหว่างการเข้าเล่ม, ฉบับปลีก ฯลฯ).....	.....	.....	.....
1.10 ชื่อห้องสมุดที่มีสิ่งพิมพ์.....	.....	.....	.....
1.11 สถานภาพการพิมพ์.....	.....	.....	.....
1.12 สาระสังเขป.....	.....	.....	.....
1.13 สารบัญ.....	.....	.....	.....
1.14 รายการอ้างอิงจากเนื้อหา.....	.....	.....	.....
1.15 คำสำคัญจากบรรณานุกรม.....	.....	.....	.....
1.16 บทวิจารณ์หนังสือ.....	.....	.....	.....

ปัญหา ในด้าน คุณลักษณะของฐานข้อมูล ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>II. การควบคุมการทำงาน (Operation Control)</b>			
1. การแนะนำการใช้ระบบ			
1.1 มีข้อความแนะนำระบบหรือไม่.....			
1.2 มีชุดการสอนสำหรับแนะนำระบบหรือไม่.....			
2. มีระบบการทำงานดังนี้หรือไม่			
2.1 คำสั่ง.....			
2.2 เมนู.....			
3. ถ้าตัวเลือกของเมนูเป็นตัวอักษร มีตัวอักษรที่เป็นสื่อบอก			
ความหมาย หรือไม่.....			
4. ในโหมดคำสั่ง			
4.1 มีรายการคำสั่งให้หรือไม่.....			
4.2 มีตัวอย่างให้หรือไม่ว่าใช้คำสั่งอย่างไร.....			
5. ระบบมีการอนุญาตให้ผู้ใช้พิมพ์หรือจองรายการที่จอภาพได้			
หรือไม่.....			
6. ระบบมีการอนุญาตให้ผู้ใช้ตรวจสอบรายการที่ตนพิมพ์จาก			
หน้าจอได้หรือไม่.....			
7. เมื่อระบบหรือฐานข้อมูลมีการ เปลี่ยนแปลง ระบบมี			
ข้อความแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบหรือไม่.....			
8. ระบบมีข่าวสารของห้องสมุด (Library Information)			
สำหรับให้ผู้ใช้เรียกดูหรือไม่.....			
9. ระบบมีทางเลือกให้ผู้ใช้สำหรับเลือกความยาวของข้อความ			
หรือไม่ เช่น ให้เลือกข้อความช่วยเหลือผู้ใช้แบบยาวหรือ			
สั้น ให้เลือกข้อความที่บอกข้อผิดพลาดแบบยาวหรือสั้น.....			
10. มีปุ่มหรือคำสั่งให้หยุด (Break) หรือไม่.....			

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>II. การควบคุมการทำงาน (Operation Control) (ต่อ)</b>			
11. มีทางเลือกให้ผู้ใช้สามารถย้อนกลับหน้าจอก่อนและเปลี่ยนตัวเลือกหรือไม่.....	.....	.....	.....
12. มีการบันทึก (Download) รายการบรรณานุกรมหรือไม่.....	.....	.....	.....
13. เมื่อผู้ใช้หาเอกสารเรื่องที่ต้องการไม่ได้ ผู้ใช้มีทางเลือกที่จะติดต่อกับบุคลากรห้องสมุดโดยผ่านรายการสืบค้นแบบออนไลน์หรือไม่.....	.....	.....	.....
14. ผู้ใช้สามารถค้นรายการสืบค้นแบบออนไลน์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้.....	.....	.....	.....
15. ระบบมีที่อยู่ทางออนไลน์ (Online Mailboxes) ให้ผู้ใช้เสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นหรือไม่.....	.....	.....	.....
16. มีทางเลือกให้ผู้ใช้สามารถส่งข้อความไปยังบุคลากรห้องสมุดเฉพาะบุคคลหรือเฉพาะแผนกได้.....	.....	.....	.....

ปัญหา ในด้าน การควบคุมการทำงาน ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>III. การค้น (Searching)</b>			
1. มีการกำหนดค่าในการค้นครั้งนี้หรือไม่			
1.1 กำหนดค่ารูปแบบการค้นได้.....	.....	.....	.....
1.2 กำหนดฟิลต์ที่ให้ค้นจากคำสำคัญได้.....	.....	.....	.....
1.3 กำหนดค่ารูปแบบการแสดงผลรายการได้.....	.....	.....	.....
1.4 มีการกำหนดโหมดการค้นได้ดังนี้ หรือไม่			
1.4.1 คำสั่ง (Command).....	.....	.....	.....
1.4.2 เมนู (Menu).....	.....	.....	.....
2. ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าใหม่ในระหว่างการค้นได้.....	.....	.....	.....
3. ผู้ใช้เริ่มต้นตรงไหนก็ได้.....	.....	.....	.....
4. จากหน้าจอช่วยเหลือผู้ใช้ (Help Screen) มีทางเลือกให้ผู้ใช้ ค้นต่อไปหรือเริ่มต้นได้โดยตรงหรือไม่.....	.....	.....	.....
5. ระบบมีการค้นคำสำคัญของคำศัพท์ควบคุมหรือไม่			
5.1 มีการค้นคำสำคัญของหัวเรื่องหรือไม่.....	.....	.....	.....
5.2 มีการค้นคำสำคัญของผู้แต่งหรือไม่.....	.....	.....	.....
5.3 มีการค้นคำสำคัญของชื่อเรื่องหรือไม่.....	.....	.....	.....
6. ระบบมีการค้นคำสำคัญ จากส่วนไหนของรายการก็ได้.....	.....	.....	.....
7. คำที่ใช้เป็นคำยกเว้น (Stop Words)			
7.1 ระบบมีคำยกเว้นหรือไม่.....	.....	.....	.....
7.2 มีรายการคำที่เป็นคำยกเว้นแสดงให้ทราบหรือไม่.....	.....	.....	.....
7.3 ระบบมีการแจ้งหรือไม่ว่าคำนั้น ๆ ไม่ได้ทำดัชนีเมื่อ ผู้ใช้พยายามค้นคำที่เป็นคำยกเว้น.....	.....	.....	.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>III. การค้น (Searching) (ต่อ)</b>			
8. มีการค้นแบบบูลีน (Boolean Operators) ดังต่อไปนี้หรือไม่			
8.1 AND.....	.....	.....	.....
8.2 OR.....	.....	.....	.....
8.3 NOT.....	.....	.....	.....
9. ระบบจะให้มีการค้นแบบบูลีนได้เมื่อใด			
9.1 ในการค้นคำสำคัญจากรายการผู้แต่ง.....	.....	.....	.....
9.2 ในการค้นคำสำคัญจากรายการชื่อเรื่อง.....	.....	.....	.....
9.3 ในการค้นคำสำคัญจากรายการหัวเรื่อง.....	.....	.....	.....
9.4 ในการค้นคำสำคัญซึ่งไม่ได้กำหนดไว้เฉพาะฟิลด์ใด.....	.....	.....	.....
9.5 ในการค้นคำสำคัญจากหลายฟิลด์ (2 ฟิลด์หรือมากกว่า เช่น ผู้แต่ง/ชื่อเรื่อง).....	.....	.....	.....
10. ในการค้นครั้งหนึ่ง ๆ มีการค้นแบบบูลีนได้ไม่จำกัดจำนวนหรือไม่.....	.....	.....	.....
11. มีการค้นคำที่อยู่ติดกัน (Word Adjacency Operator) หรือไม่.....	.....	.....	.....
12. มีการค้นคำที่อยู่ใกล้กัน (Word Proximity Operator) หรือไม่.....	.....	.....	.....
13. ในการค้นแบบหลายคำ (Multi-word) ระบบมีการอธิบายไว้หรือไม่ว่าการวรรณคมีความหมายเหมือนกับ “และ” หรือ คำที่อยู่ใกล้เคียง.....	.....	.....	.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>III. การค้น (Searching) (ต่อ)</b>			
14. มีการค้นด้วยรูปแบบดังนี้หรือไม่			
14.1 ตัดข้อความทางซ้ายมือ (Left-truncation) (ตัวอย่างเช่น #ISM).....	.....	.....	.....
14.2 ตัดข้อความทางขวามือ (Right-truncation) (ตัวอย่างเช่น COMPU#).....	.....	.....	.....
14.3 ละอักษร 1 ตัว (Wildcard Characters) (ตัวอย่างเช่น WOM#N).....	.....	.....	.....
14.4 ละอักษรตามจำนวนอักษรที่ต้องการ (Variable Length Wildcard Characters) (ตัวอย่างเช่น BEHAVI#R จะได้ ทั้งคำว่า BEHAVIOR และ BEHAVIOUR).....	.....	.....	.....
14.5 กำหนดจำนวนตัวอักษรที่ละได้ (User Specified Limits on Truncation) ตัวอย่างเช่น LIBRAR*3 จะได้คำว่า LIBRARY และ LIBRARIES และจะไม่ได้คำว่า LIBRARIANSHIP).....	.....	.....	.....
15. มีการจัดเรียงลำดับผลการค้นได้หรือไม่ ถ้าได้ โดย			
15.1 ผู้ใช้.....	.....	.....	.....
15.2 ระบบ.....	.....	.....	.....
16. ในการค้นมีการกำหนดขอบเขตของการค้นด้วย			
16.1 ผู้จัดพิมพ์.....	.....	.....	.....
16.2 ชนิดของเอกสาร เช่น วารสาร หนังสือ ฯลฯ.....	.....	.....	.....
16.3 ห้องสมุดที่มีเอกสาร.....	.....	.....	.....
16.4 ปีพิมพ์.....	.....	.....	.....
16.5 ภาษาของเอกสาร.....	.....	.....	.....



รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>III. การค้น (Searching) (ต่อ)</b>			
17. ระบบให้ผู้ใช้ระบุหรือไม่ว่า จากรายการที่ค้นมาได้นั้น รายการใดตรงตามต้องการและสามารถใช้ข้อความได้ตอบ เพื่อให้มีการค้นอย่างอัตโนมัติ เพื่อ โยง ไปยังรายการอื่นที่ เหมือนกันหรือเกี่ยวข้อง.....	.....	.....	.....
18. เมื่อผู้ใช้ได้รายการที่ต้องการแล้ว มีทางเลือกให้เรียกดู รายการอ้างอิงของเอกสารแต่ละรายการหรือไม่.....	.....	.....	.....
19. มีทางเลือกให้ผู้ใช้เรียกดู (Browse) รายการครรชนีคำที่อยู่ ใกล้เคียงกับคำ/กลุ่มคำ ที่ค้นหรือไม่			
19.1 จากการค้นรายการผู้แต่ง.....	.....	.....	.....
19.2 จากการรายการชื่อเรื่อง.....	.....	.....	.....
19.3 จากการค้นรายการหัวเรื่อง.....	.....	.....	.....
19.4 มีรายการโยง (Cross-references) รวมอยู่ในรายการ ครรชนีหรือไม่.....	.....	.....	.....
20. มีทางเลือกให้ผู้ใช้บันทึกกลยุทธ์การค้น (Search Strategy) สำหรับใช้ในครั้งต่อไปได้หรือไม่.....	.....	.....	.....
21. มีทางเลือกให้ผู้ใช้บันทึกผลการค้น สำหรับใช้ในการค้น ครั้งต่อไปได้หรือไม่.....	.....	.....	.....
22. มีทางเลือกให้ผู้ใช้เปลี่ยนรูปแบบของการค้น จากรูปแบบ หนึ่งไปยังอีกรูปแบบหนึ่งได้ง่ายหรือไม่ (ตัวอย่างเช่น เปลี่ยนจากรูปแบบการค้นรายการผู้แต่ง ไปยังการค้น รายการชื่อเรื่อง).....	.....	.....	.....

ปัญหา ในด้าน การค้น ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>IV. การช่วยค้นหัวเรื่อง (Subject Search Aids)</b>			
1. ผู้ใช้สามารถเรียกดู (Browse) รายการของ			
1.1 โครงร่างการจัดหมวดหมู่ (Classification Outlines).....	.....	.....	.....
1.2 ตารางการจัดหมวดหมู่ (Classification Schedules).....	.....	.....	.....
2. มีทางเลือกให้ผู้ใช้เรียกดูกลุ่มของหัวเรื่องได้ดังนี้			
2.1 เริ่มด้วยคำที่ต้องการค้น.....	.....	.....	.....
2.2 จะเรียกค้นตรงไหนก็ได้ในหัวเรื่อง.....	.....	.....	.....
3. ระบบมีการแสดงรายการโยง (Cross-reference) ดังต่อไปนี้หรือไม่			
3.1 ดูที่/ใช้ (SEE/USE).....	.....	.....	.....
3.2 ดูเพิ่มเติมที่/คำที่กว้างกว่า/คำที่แคบกว่า/คำที่เกี่ยวข้อง (SEE ALSO/BT/NT/RT).....	.....	.....	.....
4. ระบบมีการแสดงรายการโยงดูที่และใช้ที่ (SEE/USE) โดยนำหัวเรื่องที่ถูกต้องมาแทนคำค้นของผู้ใช้โดยอัตโนมัติโดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้ทราบ.....	.....	.....	.....
5. เมื่อค้นจากหัวเรื่องไม่พบ ระบบจะเปลี่ยนไปค้นให้จากรายการ ชื่อเรื่อง คำสำคัญในชื่อเรื่อง และคำสำคัญในหัวเรื่อง.....	.....	.....	.....

**ปัญหา** ในด้าน การช่วยกันหัวเรื่อง ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ข้อเสนอแนะ**.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>V. รายการที่ใช้ในการค้น (Access Points)</b>			
1. ระบบมีทางเลือกให้ค้นจากรายการดังนี้หรือไม่			
1.1 ผู้แต่งที่เป็นบุคคล.....			
1.2 ผู้แต่งที่เป็นนิติบุคคล.....			
1.3 ผู้แต่ง/ชื่อเรื่อง.....			
1.4 ชื่อเรื่อง.....			
1.5 หัวเรื่อง.....			
1.6 ชื่อชุด.....			
1.7 รายการ ไม้ด (Note).....			
1.8 คำสำคัญในรายการผู้แต่ง.....			
1.9 คำสำคัญในรายการชื่อเรื่อง.....			
1.10 คำสำคัญในรายการหัวเรื่อง.....			
1.11 คำสำคัญในรายการ ไม้ด.....			
1.12 ISBN.....			
1.13 ISSN.....			
1.14 หมายเลขสิ่งพิมพ์รัฐบาล.....			
1.15 หมายเลขบัตรห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน (LC Card).....			
1.16 เลขเรียกหนังสือระบบห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน.....			
1.17 เลขเรียกหนังสือระบบทศนิยมของคิวอี้.....			
1.18 หมายเลขบาร์โค้ด (Barcode Number) ของระบบ ยืม-คืน.....			
1.19 สารบัญหนังสือ.....			
1.20 รายการอ้างอิงจากหนังสือ.....			

ปัญหา ในด้านรายการที่ใช้ในการค้น ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>VI. การแสดงหน้าจอ (Screen Display)</b>			
1. ข้อความที่แสดงมีทั้งตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กหรือไม่.....	.....	.....	.....
2. จากรายการที่แสดงมีชื่อฟิลด์ระบุไว้หรือไม่			
2.1 มีชื่อฟิลด์ในรายการบรรณานุกรมแบบสั้น.....	.....	.....	.....
2.2 มีชื่อฟิลด์ในรายการบรรณานุกรมที่สมบูรณ์.....	.....	.....	.....
3. ระบบมีการแจ้งจำนวนรายการที่พบก่อนแสดงรายการหรือไม่.....	.....	.....	.....
4. ถ้าจำนวนรายการที่พบมีมากกว่าจำนวนที่ต้องการมีคำสั่งใดเพื่อกำหนดขอบเขตการค้นหรือไม่.....	.....	.....	.....
5. ระบบมีการแสดงรายการบรรณานุกรมทั้งแบบสั้นและแบบสมบูรณ์หรือไม่.....	.....	.....	.....
6. มีค่าที่ใช้ค้นแสดงไว้ที่หน้าจอหรือไม่ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถมองเห็นรูปแบบของการค้นได้ในขณะตรวจสอบรายการที่พบ.....	.....	.....	.....
7. มีสถานภาพการยืมของแต่ละรายการปรากฏบนหน้าจอเดียวกันกับรายการเลขเรียกหนังสือหรือไม่.....	.....	.....	.....
8. มีการแจ้งจำนวนรายการที่พบทั้งหมดไว้หรือไม่ ในขณะที่แสดงรายการแต่ละรายการ.....	.....	.....	.....
9. มีการแจ้งลำดับที่ของรายการไว้หรือไม่ เมื่อมีรายการที่จะแสดงมากกว่า1หน้าจอ.....	.....	.....	.....
10. ระบบมีการกำหนดจำนวนรายการที่จะให้แสดงหรือไม่.....	.....	.....	.....

**ปัญหา** ในด้าน การแสดงผลงาน ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ข้อเสนอแนะ**.....

.....

.....

.....

.....

.....



รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>VII. การควบคุมการแสดงผลการ (Output Control)</b>			
1. ผู้ใช้สามารถเลือกระบุฟิลด์ให้แสดงผลการได้.....	.....	.....	.....
2. ในการค้น 1 ครั้ง เมื่อมีหลายรายการผู้ใช้สามารถเลือกรายการได้			
2.1 ผู้ใช้สามารถเลือกรายการใดรายการหนึ่งให้แสดงได้.....	.....	.....	.....
2.2 เลือกหลายรายการ โดยไม่เรียงลำดับ.....	.....	.....	.....
2.3 เลือกช่วงของเลขที่รายการที่จะให้แสดง.....	.....	.....	.....
3. ผลของการค้นหลาย ๆ ครั้งสามารถเชื่อมต่อกันในการแสดงผลการ.....	.....	.....	.....
4. ผู้ใช้สามารถระบุให้ผลการค้นเรียงตามลำดับรายการดังต่อไปนี้			
4.1 ผู้แต่ง.....	.....	.....	.....
4.2 ชื่อเรื่อง.....	.....	.....	.....
4.3 หัวเรื่อง.....	.....	.....	.....
4.4 เลขเรียกหนังสือ.....	.....	.....	.....
4.5 ปีพิมพ์.....	.....	.....	.....
5. ระบบแสดงผลการเอกสารที่พบ โดยเรียงลำดับรายการจากที่มีค่าค้นมากไปหาค่าค้นน้อย.....	.....	.....	.....
6. ระบบแสดงผลการค้นที่หน้าจอ.....	.....	.....	.....

ปัญหา ในด้าน การควบคุมการแสดงรายการ ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>VIII. คำสั่ง (Commands)</b>			
1. คำสั่งแต่ละคำสั่งมีความหมายเดียวกันในทุกปริบท.....	.....	.....	.....
2. มีค่านิยมของปุ่มคำสั่ง (Function Key) ประกอบด้วย หรือไม่มี (เช่น F1มักจะใช้ในการขอความช่วยเหลือ).....	.....	.....	.....
3. สามารถใช้ปุ่มคำสั่งเพื่อที่จะลดจำนวนปุ่มพิมพ์ (Keystroke) สำหรับใช้ในคำสั่งทั่ว ๆ ไป.....	.....	.....	.....
4. คำสั่งทุกคำสั่งมีโครงสร้างประโยค (Syntax) ที่เป็น มาตรฐาน.....	.....	.....	.....
5. ในการป้อนคำสั่ง ระบบให้มีปุ่มพิมพ์จำนวนน้อยที่สุด.....	.....	.....	.....
6. มีเครื่องหมายวรรคตอนที่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย (Familiar Punctuation) ในคำสั่งหรือไม่มี (เช่น 2, 3).....	.....	.....	.....
7. มีตัวย่อที่สื่อความหมาย (Mnemonic Abbreviation) ใช้เป็น คำสั่งหรือไม่มี (เช่น A สำหรับ Author).....	.....	.....	.....
8. มีการใช้คำสั่งรวมกันได้หรือไม่ (ตัวอย่างเช่น พิมพ์คำสั่ง หลาย ๆ คำสั่งไว้เป็นกลุ่ม และเรียกมาใช้ทั้งหมดเมื่อต้องการ เช่น เมื่อต้องการให้ผลการค้นแสดงในรูปแบบสั้นและจัด เรียงตามลำดับอักษรของชื่อเรื่อง).....	.....	.....	.....
9. ในการค้นจากชื่อเรื่อง หรือ ชื่อเรื่อง/ผู้แต่ง คำนำหน้านาม (Articles) ที่อยู่รายการแรกจะมีการละเลยโดยระบบหรือไม่...	.....	.....	.....
10. ในการค้นหัวเรื่องย่อยของรายการหัวเรื่อง มีการละเลย เครื่องหมาย “-“ ที่อยู่ระหว่างหัวเรื่องหลักและหัวเรื่องย่อย หรือไม่มี.....	.....	.....	.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>VIII. คำสั่ง (Commands) (ต่อ)</b>			
11. ระบบจะยอมรับชื่อผู้แต่งที่อยู่ในรูปแบบใดก็ได้ (เช่น Smith A หรือ A Smith).....	.....	.....	.....
12. สามารถใช้คำค้นที่ผสมทั้งตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กได้.....	.....	.....	.....

ปัญหา ในด้าน คำสั่ง ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>IX. การช่วยเหลือผู้ใช้ (User Assistance)</b>			
1. ระบบมีรายชื่อฐานข้อมูล ที่ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ได้ให้หรือไม่.....	.....	.....	.....
2. ระบบมีรายการรูปแบบของการค้นให้หรือไม่.....	.....	.....	.....
3. มีการสอนผู้ใช้ทางออนไลน์หรือไม่.....	.....	.....	.....
4. ระบบมีข้อความช่วยเหลือผู้ใช้โดยทั่ว ๆ ไปหรือไม่ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลหลาย ๆ แง่มุมของกลวิธีการค้น และผู้ใช้สามารถเรียกดูตรงจุดไหนก็ได้.....	.....	.....	.....
5. มีข้อความช่วยเหลือผู้ใช้เฉพาะปริบทหรือไม่ ซึ่งระบุเฉพาะจุดของการค้น.....	.....	.....	.....
6. ในขณะที่กำลังค้น มีข้อความแจ้งหรือแนะนำการทำงานอันดับต่อไปหรือไม่.....	.....	.....	.....
7. มีข้อความอธิบายผู้ใช้หรือไม่เมื่อระบบใช้เวลาคั่นนาน.....	.....	.....	.....
8. ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด (Error Message)			
8.1 ระบบมีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดให้หรือไม่.....	.....	.....	.....
8.2 ข้อความนั้นชัดเจนเพียงพอหรือไม่.....	.....	.....	.....
9. ระบบระบุไว้หรือไม่ว่าผู้ใช้สามารถสอบถามใคร เมื่อต้องการความช่วยเหลือ.....	.....	.....	.....
10. ระบบระบุไว้หรือไม่ว่า จะพิมพ์การสอนใช้ระบบได้หรือไม่.....	.....	.....	.....
11. ระบบระบุไว้ชัดเจนหรือไม่ว่าจะแก้ไขข้อมูลที่ป้อนไว้อย่างไร.....	.....	.....	.....
12. มีซอฟต์แวร์ตรวจสอบการสะกดคำให้ผู้ใช้หรือไม่.....	.....	.....	.....
13. ระบบแสดงเวลาของการค้นหรือไม่.....	.....	.....	.....

**ปัญหา** ในด้าน การช่วยเหลือผู้ใช้ ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ข้อเสนอแนะ**.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<p><b>X. การใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล</b> (OPAC via Remote Access)</p>			
<p>1. โอแพคในห้องสมุดของท่าน ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้โดยการเข้าถึงทางไกลหรือไม่.....</p>	.....	.....	.....
<p>ถ้ามี โปรดระบุ IP Address _____ Domain Name _____ Login _____</p>			
<p>และถ้ามี โปรดตอบคำถามต่อไปนี้</p>			
<p>2. มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ Logon เพียงพอหรือไม่.....</p>	.....	.....	.....
<p>3. ระบบได้แจ้งเนื้อหาและสาขาวิชาของสิ่งพิมพ์ที่ครอบคลุมไว้หรือไม่.....</p>	.....	.....	.....
<p>4. ระบบได้อธิบายเกี่ยวกับการใช้แป้นพิมพ์ สำหรับผู้ใช้ที่เข้าถึงทางไกลหรือไม่.....</p>	.....	.....	.....
<p>5. มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ Logoff เพียงพอหรือไม่.....</p>	.....	.....	.....
<p>6. รายการแสดงทางหน้าจอสะอาดเรียบร้อยดีหรือไม่.....</p>	.....	.....	.....
<p>7. เวลาในการใช้</p>			
<p>7.1 ในการเข้าถึงทางไกล ได้กำหนดด้วยวันและเวลาหรือไม่.....</p>	.....	.....	.....
<p>7.2 ระบบจะบอกผู้ใช้ที่เข้าถึงทางไกลหรือไม่ ถ้ามีข้อกำหนดเรื่องเวลา.....</p>	.....	.....	.....
<p>7.3 ถ้าไม่มีการป้อนข้อมูล ระบบมีข้อความเตือนให้ logoff โดยอัตโนมัติหรือไม่.....</p>	.....	.....	.....

รายการตรวจสอบ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
<b>X. การใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล</b> <b>(OPAC via Remote Access) (ต่อ)</b>			
8. ผู้ใช้บริการที่เข้าถึงทางไกล ได้เข้าใช้ระบบ โอแพคเดียวกัน กับผู้ใช้ ที่ใช้จากจอภาพของห้องสมุดที่ไม่ได้กำหนดให้ใช้ โอแพค หรือไม่.....	.....	.....	.....
9. ระบบได้แจ้งไว้หรือไม่ว่า ผู้ใช้บริการที่เข้าถึงทางไกล สามารถเรียกความช่วยเหลือเพิ่มเติม ได้จากที่ใด.....	.....	.....	.....

ปัญหา ในด้าน การใช้โอแพค โดยการเข้าถึงทางไกล ที่ท่านพบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ