

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
รายการตาราง.....	(9)
รายการภาพประกอบ.....	(10)
คำย่อ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....	8
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....	24
แนวคิดหลักที่มีความสัมพันธ์กับการนำเสนอรูปแบบบริการนำส่ง เอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย... ..	47
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	55
วิธีการวิจัย	55
สภาพการดำเนินงานการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทยและต่างประเทศ.....	58
สถานภาพและศักยภาพในการจัดบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
รูปแบบบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	60
4. ผลการวิจัย.....	61
สภาพการดำเนินงานการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศและต่างประเทศ.....	61
สถานภาพและศักยภาพในการจัดบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	80
รูปแบบบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทย.....	97
5. สรุปผลและการอภิปรายผลการวิจัย.....	109
สรุปผลการวิจัย.....	109
การอภิปรายผลการวิจัย.....	111
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	116
ภาคผนวก.....	121
ประวัติผู้เขียน	133

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. เปรียบเทียบลักษณะของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทของเพิ่มข้อมูล ที่ได้จากการสแกน.....	79
2. จำนวนร้อยละของหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด	81
3. รายชื่อห้องสมุดที่จัดบริการยืมระหว่างห้องสมุดจำแนกตามหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ.....	82
4. ระบบเครื่องมือสืบค้นรายการเอกสาร.....	83
5. สภาพภาพของระบบฐานข้อมูลบทความวารสารที่สถาบันผลิตขึ้นเอง.....	84
6. การบริการฐานข้อมูลบทความวารสารของตัวแทนจำหน่ายเอกสาร เชิงพาณิชย์.....	85
7. สถานภาพและศักยภาพที่มีฐานข้อมูลวารสารเนื้อหาเต็มให้บริการ ระหว่างห้องสมุด.....	87
8. สภาพการใช้แบบคำขอใช้บริการในรูปแบบบริการนำส่งเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการยืมระหว่างห้องสมุด.....	89
9. สภาพการดำเนินการด้านค่าใช้จ่าย.....	91
10. วิธีการนำส่งเอกสารและระยะเวลาในการดำเนินการ.....	94
11. ความพร้อมในการประกาศระยะเวลาในการดำเนินการนำส่งเอกสาร ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง.....	95
12. ปัจจัยสนับสนุนการบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....	97

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. สารบัญวารสารในรูปแบบของแฟ้มข้อมูล ของ Portable Documents Format (.PDF)	18
2. การแจ้งค่าใช้จ่ายในฐานะข้อมูลบรรณานุกรม.....	28
3. การทำงานของการย้ายไฟล์.....	33
4. แบบคำขอใช้บริการทางเว็ลด์ไวด์เว็บ.....	36
5. องค์กรประกอบของการจัดบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....	42
6. การดำเนินงานในฐานะผู้ให้บริการ.....	46
7. การดำเนินงานในฐานะผู้ใช้บริการหรือคนกลาง.....	46
8. กระบวนการพัฒนารูปแบบบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....	61
9. กรอบการดำเนินงานบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.....	63
10. ข้อความแจ้งให้ปฏิบัติตามกฎหมายลิขสิทธิ์.....	66
11. คำขอใช้บริการที่แสดงข้อมูลโดยอัตโนมัติ.....	67
12. ตัวอย่างแบบคำขอใช้บริการทางอี-เมลล์ตามกฎหมายของ IFLA.....	69
13. ตัวอย่างคำขอใช้บริการทางโทรสารตามกฎหมายของ IFLA.....	70
14. กรอบดำเนินงานบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับห้องสมุด มหาวิทยาลัย.....	100
15. โครงสร้างบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยความร่วมมือระหว่าง ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.....	103
16. องค์กรประกอบการจัดบริการนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทย.....	114

คำย่อ

ASCII	American Standard Code for Information Interchange
ATM	Asynchronous Transfer Mode
BL	British Library
BLDSC	British Library Document Supply Center
BPO	Business Periodical Ondisc
Bps	Bits per second
BRS	Bibliographic Retrieval Service
CARL	Colorado Alliance of Research Libraries
CAS-IAS	Current Alerting Services-Individual Article Supply
CCC	Copyright Clearance Center
CCITT	The International Telegraph and Telephone Consultative Committee
CISTI	Canada Institute for Scientific and Technical Information
CLA	Copyright Licensing Agency
CONTU	National Commission on New Technological Uses of Copyrighted Works
DPE	Document Parcel Express
EDDS	Electronic Document Delivery Services
FDDI	Fibre Distributed Data Interface
FedEx	Federal Express
FTP	File Transfer Protocol
GIF	Graphics Interchange Format
GUI	Graphical Users Interface
IEE	Institute of Electrical Engineers
IEEE	Institute of Electrical and Electric Engineers

ISDN	Intergrated Services Digital Network
ISI	Institute of Scientific Information
JPEG	Joint Photographic Experts Groups
LAN	Local Area Network
LC	The Library of Congress
lpi	Lines per inch
MIME	Multipurpose Internet Mail Extension
NLM	National Library of Medicine
OCLC	Online Computer Library Center
OCR	Optical Character Recognition
ODA	Office Document Architecture
OPAC	Online Public Access Catalog
OSI	Open Systems Interconnection
PDF	Portable Document Format
PIN	Personal Identification Number
PULINET	Provincial University Library and Information Networks
RLG	The Research Libraries Group, Inc
SGML	Standard Generalized Markup Language
SMDS	Swithched Multimegabit Digital Services
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SONET	Synchronous Optical Network
SPDL	Page Description Language
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
THAILINET (M)	Thai Academic Library Network
TIFF	Tagged Image File Format
UMI	University Microfilm Inc.
UPS	United Parcel Service
USPS	United State Postal Service