

ชื่อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการให้บริการสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชนชนบทอำเภอสะเดา
	: กรณีศึกษาตำบลสำนักเต๊ว
ผู้เขียน	นางสาวสุชาศินี สีนวนแก้ว
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบที่เหมาะสมในการให้บริการสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชนชนบทตำบลสำนักเต๊ว ขององค์กรภาครัฐในอำเภอสะเดา โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพแบบบรรยาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ องค์กรภาครัฐในอำเภอสะเดา 4 องค์กรประกอบด้วย ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอสะเดา สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสะเดา สำนักงานเกษตรอำเภอสะเดาและองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักเต๊ว โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสารขององค์กร การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการกับผู้บริหารขององค์กร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้นำในชุมชน การสังเกตสภาพทั่วไปของชุมชนและการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานขององค์กร

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบที่เหมาะสมในการให้บริการสารสนเทศแก่ชุมชนชนบทตำบลสำนักเต๊วขององค์กรภาครัฐในอำเภอสะเดาประกอบด้วยปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการคือ 1) เนื้อหาสารสนเทศที่เหมาะสมต้องเป็นลักษณะของสารสนเทศที่เกี่ยวกับเรื่องใกล้ตัว เช่น การประกอบอาชีพ การกีฬา ฯลฯ 2) สื่อและตัวนำสื่อสารสนเทศที่เหมาะสมกับชุมชน ได้แก่ สื่อประเภท วิทยุทัศน์ ภาพประกอบ สื่อบุคคล และ 3) วิธีการให้บริการสารสนเทศแก่ชุมชนควรมีลักษณะของการบรรยายประกอบการทำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ที่มีการร่วมแสดงความคิดเห็น การศึกษาดูงาน โดยองค์กรดังกล่าวจะต้องตระหนักและคำนึงถึง ประเด็นดังนี้คือ ความพร้อมขององค์กร สภาพของชุมชน ความต้องการของชุมชน ความสนใจของชุมชนและปัญหาในชุมชน จึงจะเกิดสัมฤทธิ์ผลในการพัฒนาชุมชนชนบทตำบลสำนักเต๊วรวมทั้งอาจประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่อื่นๆ ของประเทศได้อีก

Thesis Title	An Information Service Pattern for Rural Community Development of Amphoe Sadao : A Case Study of Tambon Samnak Taew
Author	Ms. Suthasinee Seenuankaew
Major Program	Library and Information Science
Academic Year	2003

Abstract

This descriptive – qualitative research aims to investigate the appropriate information service pattern for rural community development in Tambon Samnak Taew, Amphoe Sadao. The Subjects of this study are four governmental organizations in Amphoe Sadao : External Education Office, Health Office, Agriculture Office and Samnak Taew’s Local Administrative Center. The data is obtained through the examination of the organizations’ document, the informal interview with the organizations’ administrators, their officers and the community’s leaders, the community’s general condition observation and non-participated observation of the organizations’ job performance.

The research finds that the governmental organizations’ appropriate information service pattern for rural community in Tambon Samnak Taew includes three important factors : 1) The appropriate information should be connected with the people’s daily issues such as occupations, spots, etc., 2) The media appropriate for the community are video, illustration and demonstration, 3) The information service method should carry both description and group activities which allow the people to express their opinions and study tour. The mentioned organizations must realize and concern with their readiness, the community’s conditions, demands, interests and problems so as to get the achievement in developing Samnak Taew’s rural community as well as applying the pattern for community development in other areas of Thailand.