

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญ.....	(10)
รายการตาราง.....	(12)
รายการภาพประกอบ.....	(19)
บทที่.....	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ความหมายของวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	13
รูปแบบของวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	15
ข้อดีและข้อจำกัดของวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	18
ประโยชน์ของวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	20
การคัดเลือกวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	21
การนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในห้องสมุด.....	22
การส่งเสริมการใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	24
การบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3. วิธีการวิจัย.....	39
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	39
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	51
4. ผลการวิจัย.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการในการให้บริการ วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการ วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	70
เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์และความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการ ในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีตามตัวแปร.....	86
5. สรุปและการอภิปรายผล.....	197
สรุปผลการวิจัย.....	200
การอภิปรายผล.....	223
ข้อเสนอแนะ.....	258
บรรณานุกรม.....	260
ภาคผนวก.....	269
ประวัติผู้เขียน.....	289

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำแนกกลุ่มสาขาวิชาตามสาขาวิชา.....	40
2. จำแนกกลุ่มประชากรตามกลุ่มสาขาวิชา.....	43
3. จำแนกกลุ่มตัวอย่างตามกลุ่มสาขาวิชา.....	45
4. สถานภาพของนักศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาและชั้นปีที่ศึกษา.....	54
5. สถานภาพของนักศึกษา จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	55
6. สถานภาพของนักศึกษา จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	56
7. การใช้และไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา.....	57
8. เหตุผลในการไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา.....	57
9. การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตสำหรับนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	58
10. เหตุผลในการใช้/ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตสำหรับนักศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	58
11. การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่าน การรับรู้บริการ วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	59
12. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	64
13. ภาษาของสารสนเทศที่นักศึกษาต้องการได้รับเพิ่มเติมจากการสืบค้นวารสาร อิเล็กทรอนิกส์.....	66
14. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	67

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15. สถานภาพของอาจารย์ จำแนกตามอายุ กลุ่มสาขาวิชา วุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอน ความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	70
16. การใช้และไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์.....	73
17. เหตุผลในการไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์.....	73
18. การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตสำหรับอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	74
19. เหตุผลในการใช้/ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตสำหรับอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	74
20. การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ ระยะเวลาที่ใช้ สถานที่ที่ใช้ วิธีการใช้ วิธีการเรียนรู้วิธีการใช้ รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่นำมาใช้ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เคยใช้ วิธีการอ่าน การรับรู้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	75
21. ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	80
22. ภาษาของสารสนเทศที่อาจารย์ต้องการได้รับเพิ่มเติมจากการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	82
23. ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	83
24. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา.....	86
25. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามระดับที่ศึกษา.....	92
26. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	96

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	102
28. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	109
29. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	114
30. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา.....	120
31. ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อความคิดเห็นในการจัดการในการให้บริการ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา.....	121
32. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามระดับที่ ศึกษา.....	122
33. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา....	123
34. ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อความคิดเห็นในการจัดการในการให้บริการ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ในด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	124
35. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมการเรียน.....	125
36. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำรายงาน/การบ้าน.....	128

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำวิจัย.....	127
38. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ.....	129
39. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทาง วิชาการ.....	130
40. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญญานิพนธ์.....	132
41. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ.....	134
42. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามความรู้และ ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	136
43. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามความรู้และ ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	137
44. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามอายุ.....	138
45. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	143
46. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ.....	148

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
47. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน.....	153
48. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	158
49. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์.....	163
50. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	169
51. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	174
52. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามอายุ.....	180
53. ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อความคิดเห็นในการจัดการให้บริการวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ ในด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนก ตามอายุ.....	181
54. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	182
55. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ....	183
56. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามประสบการณ์ใน การสอน.....	184
57. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	185

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
58. ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อความคิดเห็นในการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ ในด้านขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้านรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ ด้านการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา.....	186
59. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเตรียมการสอน.....	188
60. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทำวิจัย.....	189
61. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ.....	190
62. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเตรียมข้อมูลในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ.....	191
63. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ.....	193
64. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	194
65. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำแนกตามความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	195

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
66. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	203
67. เปรียบเทียบการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของอาจารย์ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	209
68. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ นักศึกษา จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	218
69. เปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์ จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา.....	222

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. กรอบแนวคิดเชิงองค์ความรู้.....	8
2. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9