

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

เลขที่แบบสอบถาม

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

--	--	--

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

(สำหรับนักศึกษา)

## คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งให้บริการบนเว็บไซต์ที่ <http://tanee.psu.ac.th>

กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย และเป็นแนวทางสำหรับฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในการปรับปรุงบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

## คำอธิบายคำศัพท์

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง วารสารที่มีการจัดเก็บ บันทึก และเผยแพร่ในรูปแบบดิจิทัล ที่ให้บริการในรูปแบบทศย่อและฉบับเต็ม สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ <http://tanee.psu.ac.th> แบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ

1. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์บอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ มี 7 ฐานข้อมูล ได้แก่

- 1.1 Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts (ASFA)
- 1.2 Springer Link
- 1.3 American Chemical Society (ACS)
- 1.4 Blackwell
- 1.5 Nature Publication Group
- 1.6 HighWire Press
- 1.7 Institute of Physics

2. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ มีจำนวน 7 ฐานข้อมูล ได้แก่

- 2.1 Science Direct
- 2.2 H.W.Wilson
- 2.3 Academic Search Premier (ASP)
- 2.4 ACM Digital Library
- 2.5 Lexis Nexis
- 2.6 Web of Science
- 2.7 IEEE/IEE Electronic Library

3. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายและหอสมุดนำมาให้บริการ มีจำนวน 1 ฐานข้อมูล ได้แก่

- 3.1 Education Resources Information Center (ERIC)

4. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดพัฒนาขึ้นเอง โดยรวบรวมวารสารที่หอสมุดบอกรับและนำมาจัดเก็บในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีจำนวน 11 ชื่อเรื่อง ได้แก่

- 4.1 วารสารการประมงอิเล็กทรอนิกส์
- 4.2 วารสารวิทยบริการ
- 4.3 วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์
- 4.4 ข่าวสารหอสมุดฯในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 4.5 รัฐสภาสาร
- 4.6 วารสารคณิตศาสตร์
- 4.7 วารสารบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 4.8 วารสารบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.
- 4.9 สานปฏิรูป
- 4.10 วารสารพัฒนาชุมชนอิเล็กทรอนิกส์
- 4.11 วารสารรัฐสะมิแล

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่อง  หรือเติมค่าลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

#### 1. เพศ

- ชาย  หญิง

#### 2. ระดับที่กำลังศึกษา

- ระดับปริญญาตรี โดยกำลังศึกษาในชั้นปี  ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  
 ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4  
 ระดับบัณฑิตศึกษา โดยกำลังศึกษาในชั้นปี  ชั้นปีที่ 1  
 ชั้นปีที่ 2

#### 3. ภาควิชา (โปรดระบุ).....

- สังกัด  คณะศึกษาศาสตร์  คณะวิทยาการสื่อสาร  
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  คณะรัฐศาสตร์  
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
 คณะศิลปกรรมศาสตร์

#### 4. ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่

- เคยใช้ (ถ้าเคยใช้ โปรดตอบข้อ 5 เป็นต้นไป)  
 ไม่เคยใช้ (ถ้าไม่เคยใช้ โปรดข้ามไปตอบข้อ 9)

#### 5. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กี่ปี

- น้อยกว่า 1 ปี  1-5 ปี  6-9 ปี  9 ปีขึ้นไป

#### 6. ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่

- เคยใช้  
 ไม่เคยใช้

#### 7. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตกี่ปี

- น้อยกว่า 1 ปี  1-2 ปี  3-4 ปี  4 ปีขึ้นไป

#### 8. ท่านเคยใช้บริการใดต่อไปนี้จากอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- e-mail  telnet  WWW  gopher  
 FTP  e-commerce  อื่นๆ เช่น chat

## ตอนที่ 2 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมายถูก ( ✓ ) ลงในช่อง  หรือเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

### 9. ท่านเคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

- เคยใช้ (ถ้าเคยใช้ โปรดข้ามไปตอบข้อ 12 เป็นต้นไป)  
 ไม่เคยใช้ (ถ้าไม่เคยใช้ โปรดตอบข้อ 10-11)

### 10. เหตุผลใดที่ท่านไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่รู้จักวิธีใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต  
 ไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์  
 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า ทำให้เสียเวลาคอยนาน  
 ไม่ทราบว่ามึบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์  
 ไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์  
 ไม่ทราบวิธีใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์  
 ไม่มีความจำเป็นในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพราะหอสมุดฯ มีบริการวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ชื่อเดียวกันอยู่แล้ว  
 ไม่สะดวกในการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์  
 มีความยุ่งยาก ซับซ้อนในการค้น  
 ไม่มีเนื้อหาที่ต้องการ  
 มีปัญหาด้านสุขภาพของสายตาทำให้ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์นานๆ ได้  
 ไม่ทราบแหล่งให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย  
 ไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

### 11. ในอนาคต ท่านจะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ เพราะเหตุใด

- ใช่  ไม่ใช่

เพราะ.....

### 12. ท่านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อเตรียมการเรียน  เพื่อทำวิจัย  
 ทำรายงาน/การบ้าน  เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ  
 เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ  
 ทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์/ปริญญานิพนธ์  
 เพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการ เช่น ตำรา บทความทางวิชาการ  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านมีความถี่ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากน้อยเพียงใด
- วันละครั้ง                       มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน                       2-3 วันต่อครั้ง
- สัปดาห์ละครั้ง                       2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง                       เดือนละครั้ง
- ภาคการศึกษาละครั้ง                       ไม่แน่นอน                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
14. ช่วงเวลาที่ท่านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์บ่อยที่สุด
- 00.01-04.00 น.                       04.01-08.00 น.                       08.01-12.00 น.
- 12.01-16.00 น.                       16.01-20.00 น.                       20.01-24.00 น.
15. ระยะเวลาที่ท่านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ต่อครั้ง
- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง                       1-2 ชั่วโมง                       2-3 ชั่วโมง
- 3 ชั่วโมงขึ้นไป                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
16. สถานที่ที่ท่านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์คือที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ที่พัก/หอพัก                       ภาควิชา/คณะ
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย                       หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี
- บริการอินเทอร์เน็ตเอกชน                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
17. ท่านมีวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างไร
- สืบค้นด้วยตนเอง                       เพื่อนสืบค้นให้
- ให้บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุดสืบค้นให้                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
18. ท่านมีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เรียนรู้ด้วยตนเอง                       เรียนรู้จากอาจารย์                       เรียนรู้จากบรรณารักษ์
- เรียนรู้จากเพื่อน                       ศึกษาจากเอกสาร/คู่มือการใช้ที่หอสมุดจัดทำขึ้น
- เรียนรู้จากการอบรมการใช้ฐานข้อมูลที่หอสมุดจัดขึ้น
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
19. รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้คือรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- บรรณานุกรม                       บทคัดย่อ
- บทความฉบับเต็ม                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
20. ท่านใช้วิธีการใดในการอ่านบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- อ่านจากหน้าจอทันที                       พิมพ์ออกมาอ่าน
- ดาวน์โหลดและเก็บไว้อ่านภายหลัง                       ดาวน์โหลดและพิมพ์ออกมาอ่าน
- อ่านจากหน้าจอทันที แต่ดาวน์โหลดและพิมพ์เฉพาะส่วนที่สำคัญมาเก็บไว้
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
21. ท่านทราบว่าหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เพื่อนแนะนำ                       บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุดแนะนำ
- การอบรมการใช้ของหอสมุด                       เว็บไซต์ของหอสมุด
- การแจ้งผ่าน e-mail ของมหาวิทยาลัย                       อื่นๆ โปรดระบุ.....

22. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายชื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์บอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ ดังนี้

- |                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts (ASFA) | ด้านชีววิทยาและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ                             |
| <input type="checkbox"/> | Springer Link                                   | ด้านวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม กฎหมาย เศรษฐศาสตร์               |
| <input type="checkbox"/> | American Chemical Society (ACS)                 | ด้านเคมี   |
| <input type="checkbox"/> | Blackwell                                       | ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเกษตรศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> | Nature Publication Group                        | ด้านวิทยาศาสตร์ ชีววิทยา และสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง           |
| <input type="checkbox"/> | HighWire Press                                  | ด้านวิทยาศาสตร์ ชีวภาพ กายภาพและสังคมศาสตร์                  |
| <input type="checkbox"/> | Institute of Physics                            | ด้านฟิสิกส์ อิเล็กทรอนิกส์ และสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง         |

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ ดังนี้

- |                          |                               |   |
|--------------------------|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Science Direct                | ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> | H.W.Wilson                    | ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ศิลปะศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี       |
| <input type="checkbox"/> | Academic Search Premier (ASP) | ด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์   |
| <input type="checkbox"/> | ACM Digital Library           | ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ                               |
| <input type="checkbox"/> | Lexis Nexis                   | ด้านกฎหมาย บริหารธุรกิจ วิทยาศาสตร์การแพทย์                             |
| <input type="checkbox"/> | Web of Science                | ทุกสาขาวิชา   |
| <input type="checkbox"/> | IEEE/IEE Electronic Library   | ด้านวิศวกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และสาขาอื่นๆ                           |

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายและหอสมุดนำมาให้บริการ ดังนี้

- |                          |   |                 |
|--------------------------|---|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | Education Resources Information Center (ERIC) | ด้านศึกษาศาสตร์ |
|--------------------------|---|-----------------|

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดฯพัฒนาขึ้นเอง โดยรวบรวมวารสารที่หอสมุดบอกรับและนำมาจัดเก็บในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

- |                          |  |                          |   |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | วารสารการประมงอิเล็กทรอนิกส์                       | <input type="checkbox"/> | วารสารบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| <input type="checkbox"/> | วารสารวิทยบริการ                                   | <input type="checkbox"/> | วารสารบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.  |
| <input type="checkbox"/> | ข่าวสารหอสมุดฯในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย              | <input type="checkbox"/> | สานปฏิรูป                                   |
| <input type="checkbox"/> | รัฐสภาสาร  | <input type="checkbox"/> | วารสารพัฒนาชุมชนอิเล็กทรอนิกส์              |
| <input type="checkbox"/> | วารสารคณิตศาสตร์                                   | <input type="checkbox"/> | วารสารรัฐสะมิแล                             |
| <input type="checkbox"/> | วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ |                          |   |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมายถูก ( ✓ ) ลงในระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

ข้อ	ความคิดเห็นในการจัดการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>การบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	<b>คุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
23.	สารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย ทันต่อความต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....
24.	สารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นมีความชัดเจน	.....	.....	.....	.....	.....
25.	ภาพที่ปรากฏในบทความที่ได้รับจากการสืบค้นมีความชัดเจน ง่าย	.....	.....	.....	.....	.....
26.	ขนาดของตัวอักษรที่ปรากฏในบทความที่ได้รับจากการสืบค้นมีขนาดที่พอเหมาะ ง่ายต่อการอ่าน	.....	.....	.....	.....	.....
27.	การเข้าถึงสารสนเทศในวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
28.	การเข้าสู่ระบบ การใช้เมนูต่างๆและการเชื่อมโยงไปสู่วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วดี	.....	.....	.....	.....	.....
	<b>ขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
29.	จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบันมีความเพียงพอต่อการใช้ประกอบการศึกษาในสาขาของท่าน	.....	.....	.....	.....	.....
30.	จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบัน ครอบคลุมและตรงกับสาขาที่ท่านศึกษาอยู่	.....	.....	.....	.....	.....
31.	ความเพียงพอของจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย					
	31.1 หอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	31.2 ภาควิชา/คณะ	.....	.....	.....	.....	.....
	31.3 ศูนย์คอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....
	<b>รูปแบบการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
32.	รูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ					
	32.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์	.....	.....	.....	.....	.....
	32.2 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบซีดีรอม	.....	.....	.....	.....	.....
	32.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบเครือข่าย	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อ	ความคิดเห็นในการจัดการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
33.	ภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับจากการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์ 33.1 สารสนเทศที่เป็นภาษาไทย 33.2 สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ 33.3 สารสนเทศที่เป็นภาษาอื่นๆ(โปรดระบุ).....	.....	.....	.....	.....	.....
34.	ความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการจัดหาและบริการในปัจจุบัน 34.1 โทรศัพท์ 34.2 บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด 34.3 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) 34.4 เว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	<b>การส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	<b>การประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
35.	ความเหมาะสมของรูปแบบการประชาสัมพันธ์บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน 35.1 โดยบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด 35.2 แผ่นพับ 35.3 ป้ายประชาสัมพันธ์ 35.4 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) 35.5 เว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	<b>การสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
36.	ความเหมาะสมของรูปแบบการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน 36.1 สอน โดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว 36.2 การสาธิตการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 36.3 การจัดฝึกอบรมทักษะการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 36.4 การจัดทำเอกสาร/คู่มือในการใช้ในแต่ละฐานข้อมูล 36.5 การจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อ	ความคิดเห็นในการจัดการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
37.	<b>การแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	ความเหมาะสมของการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์					
	37.1 การแนะนำโดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว	.....	.....	.....	.....	.....
	37.2 การแนะนำโดยบรรณารักษ์ผ่านทางโทรศัพท์	.....	.....	.....	.....	.....
	37.3 การแนะนำโดยบรรณารักษ์ผ่านทาง e-mail	.....	.....	.....	.....	.....
37.4 การแนะนำเทคนิคและวิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของ หอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....	
38.	<b>การอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	ความเหมาะสมของการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสาร อิเล็กทรอนิกส์					
38.1	จำแนกให้ผู้ใช้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
39.	<b>ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ</b>					
	ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในปัจจุบัน					
	39.1 ในหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	39.2 ในภาควิชา/คณะ	.....	.....	.....	.....	.....
39.3 ในศูนย์คอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....	
40.	ความเพียงพอของเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการในปัจจุบัน					
	40.1 ในหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	40.2 ในภาควิชา/คณะ	.....	.....	.....	.....	.....
40.3 ในศูนย์คอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....	
41.	ความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW เพิ่มเติมจาก อุปกรณ์บันทึกข้อมูลที่มีให้บริการในปัจจุบัน	.....	.....	.....	.....	.....
42.	เครือข่ายที่ให้บริการในปัจจุบันมีความรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....

43. รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรบอกรับเพิ่ม เพื่อให้บริการของฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี คือ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เหตุผลที่ควรนำมาให้บริการ.....

.....

.....

.....

44. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้\*\*\*

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

เลขที่แบบสอบถาม

การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและอาจารย์

--	--	--

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

(สำหรับอาจารย์)

## คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาเกี่ยวกับการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ และความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งให้บริการบนเว็บไซต์ที่ <http://tanee.psu.ac.th>

กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัย และเป็นแนวทางสำหรับฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในการปรับปรุงบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

## คำอธิบายคำศัพท์

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง วารสารที่มีการจัดเก็บ บันทึก และเผยแพร่ในรูปแบบดิจิทัล ที่ให้บริการในรูปแบบทศคย่อและฉบับเต็ม สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ <http://tanee.psu.ac.th> แบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ

1. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์บอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ มี 7 ฐานข้อมูล ได้แก่

- 1.1 Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts (ASFA)
- 1.2 Springer Link
- 1.3 American Chemical Society (ACS)
- 1.4 Blackwell
- 1.5 Nature Publication Group
- 1.6 HighWire Press
- 1.7 Institute of Physics

2. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ มีจำนวน 7 ฐานข้อมูล ได้แก่

- 2.1 Science Direct
- 2.2 H.W.Wilson
- 2.3 Academic Search Premier (ASP)
- 2.4 ACM Digital Library
- 2.5 Lexis Nexis
- 2.6 Web of Science
- 2.7 IEEE/IEE Electronic Library

3. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายและหอสมุดนำมาให้บริการ มีจำนวน 1 ฐานข้อมูล ได้แก่

- 3.1 Education Resources Information Center (ERIC)

4. ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดพัฒนาขึ้นเอง โดยรวบรวมวารสารที่หอสมุดบอกรับและนำมาจัดเก็บในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีจำนวน 11 ชื่อเรื่อง ได้แก่

- 4.1 วารสารการประมงอิเล็กทรอนิกส์
- 4.2 วารสารวิทยบริการ
- 4.3 วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์
- 4.4 ข่าวสารหอสมุดฯในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 4.5 รัฐสภาสาร
- 4.6 วารสารคณิตศาสตร์
- 4.7 วารสารบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 4.8 วารสารบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.
- 4.9 สานปฏิรูป
- 4.10 วารสารพัฒนาชุมชนอิเล็กทรอนิกส์
- 4.11 วารสารรัฐสะมิแล

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่อง  หรือเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

#### 1. เพศ

ชาย       หญิง

#### 2. ภาควิชา (โปรดระบุ).....

สังกัด  คณะศึกษาศาสตร์       คณะวิทยาการสื่อสาร  
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์       คณะรัฐศาสตร์  
 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี       วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
 คณะศิลปกรรมศาสตร์

#### 3. อายุ

20-29 ปี       30-39 ปี       40-49 ปี       50-60 ปี

#### 4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า       ปริญญาโทหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า       อื่นๆ โปรดระบุ.....

#### 5. ตำแหน่งทางวิชาการ

อาจารย์       ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
 รองศาสตราจารย์       ศาสตราจารย์

#### 6. ประสบการณ์ในการสอน

ต่ำกว่า 1 ปี       1-5 ปี       6-10 ปี  
 11-15 ปี       15 ปีขึ้นไป

#### 7. ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่

เคยใช้ (ถ้าเคยใช้ โปรดตอบข้อ 8 เป็นต้นไป)  
 ไม่เคยใช้ (ถ้าไม่เคยใช้ โปรดข้ามไปตอบข้อ 12-13)

#### 8. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กี่ปี

น้อยกว่า 1 ปี       1-5 ปี       6-9 ปี       9 ปีขึ้นไป

#### 9. ท่านเคยใช้อินเตอร์เน็ตหรือไม่

เคยใช้       ไม่เคยใช้

#### 10. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ตกี่ปี

น้อยกว่า 1 ปี       1-2 ปี       3-4 ปี       4 ปีขึ้นไป

#### 11. ท่านเคยใช้บริการใดต่อไปนี้จากอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

e-mail       telnet       WWW       gopher  
 FTP       e-commerce       อื่นๆ เช่น chat

## ตอนที่ 2 การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมายถูก ( ✓ ) ลงในช่อง  หรือเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

12. ท่านเคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

- เคยใช้ (ถ้าเคยใช้ โปรดข้ามไปตอบข้อ 15 เป็นต้นไป)  
 ไม่เคยใช้ (ถ้าไม่เคยใช้ โปรดตอบข้อ 13-14)

13. เหตุผลใดที่ท่านไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่รู้จักวิธีใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต  
 ไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์  
 ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า ทำให้เสียเวลาคอยนาน  
 ไม่ทราบว่ามึบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์  
 ไม่มีผู้แนะนำวารสารอิเล็กทรอนิกส์  
 ไม่ทราบวิธีใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์  
 ไม่มีความจำเป็นในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพราะหอสมุดฯ มีบริการวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์  
 ชื่อเดียวกันอยู่แล้ว  
 ไม่สะดวกในการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์  
 มีความยุ่งยาก ซับซ้อนในการค้น  
 ไม่มีเนื้อหาที่ต้องการ  
 มีปัญหาด้านสุขภาพของสายตาทำให้ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์นานๆ ได้  
 ไม่ทราบแหล่งให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย  
 ไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาต่างประเทศ  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

14. ในอนาคต ท่านจะใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ เพราะเหตุใด

- ใช้  
 ไม่ใช้

เพราะ.....

15. ท่านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อเตรียมการสอน  เพื่อทำวิจัย  
 เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ  เพื่อเตรียมข้อมูลเสนอในการประชุมและสัมมนาทางวิชาการ  
 เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ เช่น ตำรา บทความทางวิชาการ  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

16. ท่านมีความถี่ในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากน้อยเพียงใด
- วันละครั้ง                       มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน                       2-3 วันต่อครั้ง
- สัปดาห์ละครั้ง                       2-3 สัปดาห์ต่อครั้ง                       เดือนละครั้ง
- ภาคการศึกษาละครั้ง                       ไม่แน่นอน                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
17. ช่วงเวลาที่ท่านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์บ่อยที่สุด
- 00.01-04.00 น.                       04.01-08.00 น.                       08.01-12.00 น.
- 12.01-16.00 น.                       16.01-20.00 น.                       20.01-24.00 น.
18. ระยะเวลาที่ท่านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ต่อครั้ง
- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง                       1-2 ชั่วโมง
- 2-3 ชั่วโมง                       3 ชั่วโมงขึ้นไป                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
19. สถานที่ที่ท่านใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ที่พัก                       ที่ทำงาน/ภาควิชา/คณะ
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย                       หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี
- บริการอินเทอร์เน็ตเอกชน                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
20. ท่านมีวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างไร
- สืบค้นด้วยตนเอง                       เพื่อนสืบค้นให้
- ให้บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุดสืบค้นให้                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
21. ท่านมีวิธีการเรียนรู้วิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เรียนรู้ด้วยตนเอง                       เรียนรู้จากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด
- เรียนรู้จากเพื่อน                       ศึกษาจากเอกสาร/คู่มือการใช้ที่หอสมุดจัดทำขึ้น
- เรียนรู้จากการอบรมการใช้ฐานข้อมูลที่หอสมุดจัดขึ้น
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
22. รูปแบบของสารสนเทศจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาใช้คือรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- บรรณานุกรม                       บทความย่อ
- บทความฉบับเต็ม                       อื่นๆ โปรดระบุ.....
23. ท่านใช้วิธีการใดในการอ่านบทความวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- อ่านจากหน้าจอทันที
- พิมพ์ออกมาอ่าน
- ดาวน์โหลดและเก็บไว้อ่านภายหลัง
- ดาวน์โหลดและพิมพ์ออกมาอ่าน
- อ่านจากหน้าจอทันที แต่ดาวน์โหลดและพิมพ์เฉพาะส่วนที่สำคัญมาเก็บไว้
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

24. ท่านทราบว่าหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เพื่อนแนะนำ                       | <input type="checkbox"/> บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุดแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> การอบรมการใช้หอสมุด               | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ของหอสมุดฯ                |
| <input type="checkbox"/> การแจ้งผ่าน e-mail ของมหาวิทยาลัย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....               |

25. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายชื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์บอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ ดังนี้

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts (ASFA) | ด้านชีววิทยาและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ                             |
| <input type="checkbox"/> Springer Link                                   | ด้านวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม กฎหมาย เศรษฐศาสตร์               |
| <input type="checkbox"/> American Chemical Society (ACS)                 | ด้านเคมี   |
| <input type="checkbox"/> Blackwell                                       | ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเกษตรศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> Nature Publication Group                        | ด้านวิทยาศาสตร์ ชีววิทยา และสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง           |
| <input type="checkbox"/> HighWire Press                                  | ด้านวิทยาศาสตร์ ชีวภาพ กายภาพและสังคมศาสตร์                  |
| <input type="checkbox"/> Institute of Physics                            | ด้านฟิสิกส์ อิเล็กทรอนิกส์ และสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง         |

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับเป็นสมาชิกและหอสมุดนำมาให้บริการ ดังนี้

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Science Direct                | ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> H.W. Wilson                   | ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ศิลปะศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี       |
| <input type="checkbox"/> Academic Search Premier (ASP) | ด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์   |
| <input type="checkbox"/> ACM Digital Library           | ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ                               |
| <input type="checkbox"/> Lexis Nexis                   | ด้านกฎหมาย บริหารธุรกิจ วิทยาศาสตร์การแพทย์                             |
| <input type="checkbox"/> Web of Science                | ทุกสาขาวิชา   |
| <input type="checkbox"/> IEEE/IEE Electronic Library   | ด้านวิศวกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และสาขาอื่นๆ                           |

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายและหอสมุดนำมาให้บริการ ดังนี้

- |  |                 |
|--|-----------------|
| <input type="checkbox"/> Education Resources Information Center (ERIC) | ด้านศึกษาศาสตร์ |
|--|-----------------|

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่หอสมุดพัฒนาขึ้นเอง โดยรวบรวมวารสารที่หอสมุดบอกรับและนำมาจัดเก็บในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> วารสารการประมงอิเล็กทรอนิกส์                       |
| <input type="checkbox"/> วารสารวิทยบริการ                                   |
| <input type="checkbox"/> วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> ข่าวสารหอสมุดฯ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย             |

- รัฐสภาสาร
- วารสารคณิตศาสตร์
- วารสารบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วารสารบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.
- สานปฏิรูป
- วารสารพัฒนาชุมชนอิเล็กทรอนิกส์
- วารสารรัฐสะมิแล

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี  
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมายถูก ( ✓ ) ลงในระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้  
5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2= น้อย 1=น้อยที่สุด

ข้อ	ความคิดเห็นในการจัดการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>การบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	<b>คุณลักษณะของวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
26.	สารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัย ทันต่อความต้องการ	.....	.....	.....	.....	.....
27.	สารสนเทศที่ได้รับจากการสืบค้นมีความชัดเจนดี	.....	.....	.....	.....	.....
28.	ภาพที่ปรากฏในบทความที่ได้รับจากการสืบค้นมีความชัดเจน ง่าย	.....	.....	.....	.....	.....
29.	ขนาดของตัวอักษรที่ปรากฏในบทความที่ได้รับจากการสืบค้นมีขนาดที่พอเหมาะ ง่ายต่อการอ่าน	.....	.....	.....	.....	.....
30.	การเข้าถึงสารสนเทศในวารสารอิเล็กทรอนิกส์มีความรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
31.	การเข้าสู่ระบบ การใช้เมนูต่างๆและการเชื่อมโยงไปสู่วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการมีความสะดวก รวดเร็วดี	.....	.....	.....	.....	.....
	<b>ขอบเขตการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
32.	จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบันมีความเพียงพอต่อการใช้ประกอบการสอนในสาขาของท่าน	.....	.....	.....	.....	.....
33.	จำนวนวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการในปัจจุบันครอบคลุมและตรงกับสาขาที่ท่านทำการสอนอยู่	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อ	ความคิดเห็นในการจัดการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	<b>รูปแบบการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
34.	รูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรนำมาให้บริการ					
	34.1 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบออนไลน์	.....	.....	.....	.....	.....
	34.2 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบซีดีรอม	.....	.....	.....	.....	.....
	34.3 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบเครือข่าย	.....	.....	.....	.....	.....
35.	ภาษาของสารสนเทศที่ต้องการได้รับจากการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์					
	35.1 สารสนเทศที่เป็นภาษาไทย	.....	.....	.....	.....	.....
	35.2 สารสนเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ	.....	.....	.....	.....	.....
	35.3 สารสนเทศที่เป็นภาษาอื่นๆ(โปรดระบุ).....	.....	.....	.....	.....	.....
36.	ความเหมาะสมของช่องทางในการเสนอแนะวารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการจัดหาและบริการในปัจจุบัน					
	36.1 โทรศัพท์	.....	.....	.....	.....	.....
	36.2 บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	36.3 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	.....	.....	.....	.....	.....
	36.4 เว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	<b>การส่งเสริมการบริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	<b>การประชาสัมพันธ์วารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
37.	ความเหมาะสมของรูปแบบการประชาสัมพันธ์บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน					
	37.1 โดยบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่หอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	37.2 แผ่นพับ	.....	.....	.....	.....	.....
	37.3 ป้ายประชาสัมพันธ์	.....	.....	.....	.....	.....
	37.4 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	.....	.....	.....	.....	.....
	37.5 เว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อ	ความคิดเห็นในการจัดการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
38.	<b>การสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	ความเหมาะสมของรูปแบบการสอนวิธีการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบัน					
	38.1 สอน โดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว	.....	.....	.....	.....	.....
	38.2 การสาธิตการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	.....	.....	.....	.....	.....
	38.3 การจัดฝึกอบรมทักษะการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์	.....	.....	.....	.....	.....
	38.4 การจัดทำเอกสาร/คู่มือการใช้ในแต่ละฐานข้อมูล	.....	.....	.....	.....	.....
38.5 การจัดทำวิธีการใช้ไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....	
39.	<b>การแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	ความเหมาะสมของการแนะนำวิธีการสืบค้นวารสารอิเล็กทรอนิกส์					
	39.1 การแนะนำโดยบรรณารักษ์แบบตัวต่อตัว	.....	.....	.....	.....	.....
	39.2 การแนะนำโดยบรรณารักษ์ผ่านทางโทรศัพท์	.....	.....	.....	.....	.....
	39.3 การแนะนำโดยบรรณารักษ์ผ่านทาง e-mail	.....	.....	.....	.....	.....
39.4 การแนะนำเทคนิค วิธีการสืบค้นไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....	
40.	<b>การอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์</b>					
	ความเหมาะสมของการอำนวยความสะดวกในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์					
40.1	จำแนกให้ผู้ใช้บริการทราบว่าในแต่ละสาขามีรายชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใดบ้างที่ให้บริการไว้บนเว็บไซต์ของหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
41.	<b>ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครือข่ายที่ให้บริการ</b>					
	ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในปัจจุบัน					
	41.1 ในหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	41.2 ในที่ทำงาน/ภาควิชา/คณะ	.....	.....	.....	.....	.....
41.3 ในศูนย์คอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....	
42.	<b>ความเพียงพอของเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการในปัจจุบัน</b>					
	42.1 ในหอสมุด	.....	.....	.....	.....	.....
	42.2 ในที่ทำงาน/ภาควิชา/คณะ	.....	.....	.....	.....	.....
	42.3 ในศูนย์คอมพิวเตอร์	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อ	ความคิดเห็นในการจัดการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
43.	ความต้องการอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เช่น CD-RW เพิ่มเติมจาก อุปกรณ์บันทึกข้อมูลที่มีให้บริการในปัจจุบัน	.....	.....	.....	.....	.....
44.	เครือข่ายที่ให้บริการในปัจจุบันมีความรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....

45. รายชื่อฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ควรบอกรับเพิ่ม เพื่อให้บริการของฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี คือ

.....  
 .....  
 .....

เหตุผลที่ควรนำมาให้บริการ.....

.....  
 .....  
 .....

46. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการจัดการในการให้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของฝ่ายหอสมุด  
จอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

.....  
 .....  
 .....

\*\*\* ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้\*\*\*