

บรรณาธิการ

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

จรรุวรรณ สีนุโลมณ. วิทยานุกรมบรรณาภิษศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย, 2521.

ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข). กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

_____ . สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.

นิมลวรรณ ประเสริฐวงษ์ เรพเพอร์. การบริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาบรรณาภิษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2519.

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สำนักวิทยบริการ. ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี. คู่มือการใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี. บัตตานี : ม.ป.พ., 2532.

ราชบัณฑิตยสถาน. ศัพท์บัญญัติอังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บริษัทการพิมพ์, 2524.

วลัยพร เหมะรัชตะ. การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. กรุงเทพมหานคร : แผนกวิชาบรรณาภิษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

วิสิทธิ์ จินตวงศ์. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด. เชียงใหม่ : ศูนย์หนังสือเชียงใหม่, 2521.

สุทธิลักษณ์ อำนวยวงศ์. การใช้บริการห้องสมุดและการเขียนรายงานการค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

อังสนา ดุสิตาภกร. การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. เชียงใหม่ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2524.

อัมพร ทิษะระ. คัมภีร์วิชาการบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

บทความ

กัจจกร กะลำณะบุตร, "เราจะประชาสัมพันธ์ห้องสมุดได้อย่างไร," ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 4 (พฤษภาคม-กรกฎาคม 2524), 24-28.

คณะบรรณารักษ์ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี, "สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์," วารสารวิทยบริการ, 1 (มกราคม 2523), 1-18.

เจลิยา พันธุ์ลีดา, "บริการอ้างอิงและสารนิเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัย," วารสารบรรณศาสตร์, 1 (ตุลาคม 2521), 33-52.

_____, "บุคลิกลักษณะและคุณสมบัติของบรรณารักษ์," วารสารบรรณศาสตร์, 7 (มกราคม 2529), 50-54.

ดวงพร กระแสร์เสียง, "การศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของ บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย 4 แห่ง ในกรุงเทพมหานคร," วารสารบรรณศาสตร์, 7 (กรกฎาคม 2527), 50-69.

นางลักษณ์ ไม่หว่ายกิจ, "บริการสนเทศ : ความหมายและประเภท," วารสารบรรณารักษศาสตร์, 3 (มกราคม 2526), 26-33.

- นวนิตย์ อินทรามะ, "ห้องสมุดกับสถาบันการศึกษาชั้นสูง," วารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ 5 (กุมภาพันธ์ 2512), 18-19.
- ประภาวดี สืบสนธิ์, "การศึกษาความต้องการของผู้ใช้สารนิเทศ," วารสารบรรณารักษศาสตร์, 9 (กรกฎาคม 2532), 12-27.
- รัญจวน อีทรกำแหง, "มนุษยสัมพันธ์และงานห้องสมุด," อพท.สาร, 3 (พฤษภาคม 2530), 35.
- วงศ์สว่าง เชาว์ชูติ, "การวิเคราะห์คำถามของผู้ใช้หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ," วารสารวิทยบริการ, 8 (กรกฎาคม 2529), 62-74.
- วลัยพร เหมะรัชตะ, "ห้องสมุดกับงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า," วารสารบรรณารักษศาสตร์, 1 (กรกฎาคม 2525), 3-18.
- สุนทรีย์ หังสสุต, "บริการสารนิเทศ : ภูมิหลังและข้อคิดจากรังนกนาธาน," วารสารบรรณารักษศาสตร์, 9 (กรกฎาคม 2532), 58-64.

วิทยานิพนธ์

- กรรณิการ์ สุธรรมเมธา, "ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร" (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524).
- จันทร์เนญ เล่าอิทธิโชติ, "การวิเคราะห์คำถามและคำตอบของงานบริการช่วยค้นคว้า ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์" (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529).

- จิราภรณ์ จันทรคำ, "วิเคราะห์คำถามและคำตอบของบริการอ้างอิงในสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย เชียงใหม่" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529).
- ทิพวรรณ กาลกฤษณ์, "ความตระหนักและทัศนคติของอาจารย์ในเรื่องบริการตอบคำถามของ หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528).
- จิตา โปธิพุกณะ, "บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515).
- นภลัย วัชรพจน์, "การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของนักศึกษาปริญญาตรี ในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530).
- ผลิวัลย์ รongสวัสดิ์, "การศึกษาความสนใจในการอ่านและการใช้ห้องสมุดคณะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2519" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520).
- พิมพ์ อินแบน, "ความสำเร็จและความล้มเหลวในการค้นหาหนังสือของนักศึกษาในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528).
- สมทรง แจ้งเดชา (หะยีเจ๊ะมะ), "ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้บริการ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528).

สัมภาษณ์

สัมภาษณ์ ปราโมทย์ กระจุก, ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์,
8 มกราคม 2533.

สัมภาษณ์ รวีวรรณ ขำผล, บรรณาธิการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฝ่ายหอสมุด
จอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 28 ธันวาคม
2532.

ภาษาต่างประเทศ

หนังสือ

American Library Association. A.L.A. Glossary of Library and Information Science. Chicago : American Library Association, 1983.

Bakewell. Library and Information Services for Management. London : Clive Bingley, 1968.

Best, John W. Research in Education. 8th ed. New Jersey : Prentice-Hall, 1964.

Charlson, Pearl G. The Choice of Education. Chicago : American Library Association, 1942.

Cheney, Frances Neel, Fundamental Reference Sources. Chicago : American Library Association, 1971.

Cronbach, Lee J. Essential of Psychological Testing. 3rd ed. New York : Harper and Row, 1970.

Davinson, Donald. Reference Service. London : Clive Bingley, 1979.

Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 3rd ed. New York : McGraw-Hill, 1973.

Gough, Chet and Srikantaiah, Taverekere. System Analysis in Libraries : A Question and Answer Approach. London : Clive Bingley, 1978.

Harrod's Librarians' Glossary. 6th ed. Vermont : Gower, 1987.

Hinkle, Dennis E., Wiersma, William and Jurs, Stephen G. Basic Behavioral Statistics. Boston : Houghton Mifflin, 1982.

Katz, William A. Introduction to Reference Work. 2 vols. 3th ed.
New York : McGraw-Hill, 1978.

_____. Introduction to Reference Work. 2 vols. 4th ed.
New York : McGraw-Hill, 1982.

_____. Introduction to Reference Work. 2 vols. 5th ed.
New York : McGraw-Hill, 1987.

King, G.B. and Berry, B. Evaluation of the University of Minnesota Library Department Telephone Information Service, Pilot Study
Minneapolis : Library School, University of Minnesota, 1973.

Kumar, Krishan. Reference Service. 4th ed. New Delhi : Vikas Publishing House, 1984.

Shores, Louis. Basic Reference Sources : An Introduction to Materials and Methods. Chicago : American Library Association, 1954.

Valls, Jacques. Information Services for Developing Countries.
Bangkok : Library and Regional Documentation Center Asian Institute of Technology, 1983.

REFERENCES

- Balay, Robert and Andrew, Christine, "Use of Reference the Reference Service in a Large Academic Library," College and Research Libraries, 36 (January 1975), 9-26.
- Boucher, Virginia, "Nonverbal Communication and the Library Reference Interview," RQ, 10 (Fall 1976), 27-32.
- Cook, Johanna, "Concepts of Reference Service in Academic Libraries." Australian Academic and Research Libraries, 12 (June 1981), 81-89.
- Durance, Joan C., "The Influence of Reference Practices on the Client-Librarian Relationship," College and Research Libraries, 47 (January 1986), 56-67.
- Emery, Richard, "Steps in Reference Theory," Library Association Record, 72 (March 1970), 88-90.
- Galvin, Thomas J., "Reference Service and Libraries," Encyclopedia of Library and Information Science, 25 (1978), 210-226.
- Harlow, Neal, "Levels of Needs for Library Service in Academic Institutions," College and Research Libraries, 24 (September 1963), 359-364.
- Heinlen, William F., "Using Student Assistants in Academic Reference," RQ, 15 (Summer 1976), 323-325.

- Hernon, Peter and Maureen, Pastine, "Student Perceptions of Academic Librarians," College and Research Libraries, 38 (March 1977), 132.
- Kok, Victoria T. and Pierce, Anton R., "The Reference Desk Survey : A Management Tool in an Academic Research Library," RQ, 22 (Winter 1982), 181-187.
- Larason, Larry Dean, "Behavioral Response to the Location of a Reference Service in an Academic Library Environment," Dissertation Abstracts International, 36 (February 1976), 4824-A.
- Lawson, Abram Venable, "Reference Service in University Libraries : Two Case Studies," Dissertation Abstracts International, 32 (March 1972), 5254-A.
- Lederman, Linda C., "Fear of Talking : Which Students in the Academic Library Ask Librarians for Helps," RQ, 20 (Summer 1981), 382-393.
- Marsterson, W.A.J., "A Study of Inquiries Received at Newcastle upon Tyne Polytechnic Library," Journal of Librarianship 12 (April 1980), 115-136.
- Morgan, Linda, "Patron Preference in Reference Service Points," RQ, 19 (Summer 1980), 373-375.
- Munoz, Joanne Lopey, "The Significance of Nonverbal Communication in the Reference Interview," RQ, 16 (Spring 1977), 220-224.

- Nelson, Jerold, "Faculty Awareness and Attitudes Toward Academic Library Reference Service : a Measure of Communication," College and Research Libraries, 34 (September 1973), 268-275.
- Penton, R., "Nonverbal Communication between Librarian and Patrons," New Zealand Libraries, 43 (March 1981), 85-87.
- Rothstein, Samuel, "Reference Service : The New Dimension in Librarianship," College and Research Libraries, 22 (January 1961), 11-18.
- Sandock, Mollie, "A Study of University Students' Awareness of Reference Services," RQ, 16 (Summer 1977), 284-296.
- Schiller, Anita R., "Reference Service : Instruction or Information," Library Quarterly, 35 (January 1965), 52-60.
- Seng, Mary, "Reference Service Upgraded : Using Patron's Reference Question," Special Libraries, 69 (January 1978), 21-28.
- Swope, Mary Jane and Katzer, Jeffery, "Why don't they Ask Questions?," RQ, 12 (Winter 1972), 161-166.
- Ugoma, J.A., "Developing Reference Services for University Faculties : a Study of Reference Usage and Reference Needs in Nigerian University Library," Libri, 27 (December 1977), 305-324.