

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
ผู้เขียน	นางอัญชลี กล้าเพ็ชร
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2533

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปริมาณการใช้ ระดับความพึงพอใจในการใช้ ระดับความต้องการในการใช้ ปัญหาในการใช้ ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ ของอาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งสังกัด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปีการศึกษา 2533 จำนวน 345 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ใช้หอสมุดสัปดาห์ละ 1-3 ครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 57.91) โดยมีวัตถุประสงค์เช่นเดียวกันคือ ค้นคว้าประกอบการสอน และค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตรมากที่สุด (ร้อยละ 90.00 และ 80.67) และใช้บริการทำบัตรสมาชิก และบริการยืม-คืนหนังสือมากที่สุด (ร้อยละ 100.00)
2. อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีปริมาณการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในระดับน้อย โดยมีปริมาณการใช้บริการจัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ บริการจัดนิทรรศการในโอกาสสำคัญ ๆ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่โต๊ะบริการตอบคำถาม และอันดับสุดท้ายคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และไปรษณีย์
3. อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความพึงพอใจในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในระดับปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ บริการจัดนิทรรศการในโอกาสสำคัญ ๆ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่โต๊ะบริการตอบคำถาม และอันดับสุดท้ายคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และไปรษณีย์

4. อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในระดับมาก โดยมีระดับความต้องการในการใช้บริการจัดนิทรรศการแนะนำหนังสือใหม่มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ บริการจัดนิทรรศการในโอกาสสำคัญ ๑ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่ได้ใช้บริการตอบคำถามและอันดับสุดท้ายคือ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์และไปรษณีย์ เมื่อเปรียบเทียบและทดสอบความมีนัยสำคัญของระดับความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ของอาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. อาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเรื่อง เวลาในการให้บริการมีน้อย หนังสืออ้างอิงและหนังสือทั่วไปมีจำนวนน้อย บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามีจำนวนน้อย และพื้นที่บริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าไม่เหมาะสม ไม่เป็นสัดส่วนและคับแคบเกินไป และได้เสนอแนะเพื่อการปรับปรุงว่า ควรขยายเวลาในการให้บริการให้มากขึ้น จัดหาหนังสืออ้างอิงและหนังสือทั่วไปให้มีจำนวนมากขึ้น เพิ่มจำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และขยายพื้นที่บริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เพิ่มโต๊ะและเก้าอี้สำหรับนั่งค้นคว้าอย่างเพียงพอ

Thesis Title : The Needs of Faculty Members and Students for
Reference Services at John F. Kennedy Library,
Institute of Academic Services
Author : Mrs. Anchalee Klamphet
Major Program : Library and Information Science
Academic Year : 1990

ABSTRACT

The present research is an evaluation of the reference services at John F. Kennedy Library, Institute of Academic Services at Prince of Songkla University, Pattani Campus during the academic year 1990. The data was collected by means of questionnaire and analyzed by percentage, mean, standard deviation and ANOVA. The questionnaire determined the various uses, needs, and problems for the reference services as well as the participants' level of satisfaction with the services and their suggestions for improvement. The study group of 345 people included the faculty members, undergraduate and graduate students in the humanities and social sciences, education, and science and technology faculties.

The research findings are summarized as follows :

1. Nearly sixty percent (57.91%) of faculty members, undergraduate and graduate students used the library more than 1-3 times per week. The major use of the library services by both faculty members and students was in the research purpose. That is, ninety percent of the faculty members used the services in order to research for teaching, while 80.67 percent of the students did for studying. In addition, one hundred percent of them used the library cards and circulation services.

2. Faculty members, undergraduate and graduate students have few uses of the reference services. That is, the new books exhibition service is top on their priority list. Next comes the exhibition service usually offered on important holidays or at the request of specific faculties, and then the desk reference service, respectively. However, the telephone and mail reference service is least used.

3. Faculty members, undergraduate and graduate students are moderately satisfied with the reference services. That is, the new books exhibition service is top on their priority list. Next comes the exhibition service usually offered on important holidays or at the request of specific faculties, and then the desk reference service, respectively. However, the telephone and mail reference service is least satisfied.

4. Faculty members, undergraduate and graduate students have greater need for the reference services. That is, the new books exhibition service is top on their priority list. Next comes the exhibition service usually offered on important holidays or at the request of specific faculties, and then the desk reference service, respectively. The telephone and mail reference service is, nevertheless, least needed. However, there was a significant difference ($P < .01$) in the need for the reference services among faculty members, undergraduate and graduate students.

5. Faculty members, undergraduate and graduate students have these problems, in a descending order of importance, with the reference services : there is insufficient time allotment for the overall reference services, there are few reference and general books, and there are few reference librarians. Furthermore, the area for reference services is not suitable and is very cramped. One of the main suggestions given by

faculty members, undergraduate and graduate students was to increase the allocation of time available for the reference services, and to increase the number of reference and general books as well as that of reference librarians. It was also suggested that the reference services area be expanded, and more desks and chairs be added.