

ภาคผนวก

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี

กันยายน 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
เรียน ท่านอาจารย์ที่เคารพ

ด้วยข้าพเจ้ากำลังทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้  
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ  
โดยคาดว่าจะนำผลของการวิจัยไปเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริการ  
ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของฝ่ายหอสมุดฯ ทั้งในด้านการบริหาร การดำเนินงาน ตลอดจน  
การให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำตอบและความคิดเห็นที่ได้จากท่านเป็นสิ่งสำคัญ และมีประโยชน์ต่อการวิจัยอย่างยิ่ง  
ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบ  
และความคิดเห็นของท่าน จะเก็บรักษาเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะกระทำไปในรูปแบบของ  
กลุ่มบุคคลเท่านั้น หวังว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณในความร่วมมือมา  
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

อรุณี กิ่งเพชร

(นางอัญชลี กิ่งเพชร)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย สำหรับอาจารย์  
เรื่อง

ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า  
ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ

คำชี้แจง

- จุดประสงค์ของแบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อศึกษาปริมาณการใช้ ระดับความพึงพอใจ และระดับความต้องการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของอาจารย์
- แบบสอบถามฉบับนี้ จะสมบูรณ์เมื่อท่านได้ตอบคำถามครบทุกข้อ
- การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วย 6 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ จำนวน 4 ข้อ
  - ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปริมาณการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 13 ข้อ
  - ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 13 ข้อ
  - ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับระดับความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 13 ข้อ และคำถามเกี่ยวกับระดับความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ประเภทอื่น ๆ ที่ต้องการให้ฝ่ายหอสมุดฯ จัดเพิ่มขึ้น จำนวน 3 ข้อ
  - ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 2 ข้อ
  - ตอนที่ 6 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 2 ข้อ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้  
 หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
- คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

<p>1.1 ท่านเป็นอาจารย์สังกัดคณะใด</p> <p>( ) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>( ) คณะศึกษาศาสตร์</p> <p>( ) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
<p>1.2 ท่านใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>( ) ใช้มากกว่าสัปดาห์ละ 3 ครั้ง</p> <p>( ) ใช้สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง</p> <p>( ) ใช้เดือนละ 1-2 ครั้ง</p> <p>( ) ใช้น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง</p>	
<p>1.3 ท่านใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการเพื่ออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>( ) ค้นคว้าประกอบการสอน</p> <p>( ) ค้นคว้าประกอบการเขียนตำราและผลงานวิจัย</p> <p>( ) ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ</p> <p>( ) อ่านวารสาร หนังสือพิมพ์</p> <p>( ) อ่านหนังสือบันเทิงคดี</p> <p>( ) อื่น ๆ ระบุ .....</p>	

<p>1.4 ท่านเคยใช้บริการของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>(     ) บริการทำบัตรสมาชิก</p> <p>(     ) บริการยืม-คืนหนังสือ</p> <p>(     ) บริการหนังสือจอง</p> <p>(     ) บริการวารสารและหนังสือพิมพ์</p> <p>(     ) บริการจุลสารและกฤตภาค</p> <p>(     ) บริการวิทยานิพนธ์</p> <p>(     ) บริการถ่ายสำเนาสารบัญวารสารฉบับใหม่</p> <p>(     ) บริการบรรณานุกรมรายชื่อหนังสือใหม่ประจำเดือน</p> <p>(     ) บริการใส่ตลับวัสดุ อุปกรณ์</p> <p>(     ) บริการถ่ายเอกสาร</p> <p>(     ) อื่น ๆ ระบุ.....</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
--	--------------------------------











ตอนที่ 5 ปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า  
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเห็น  
 ของท่าน

5.1 ท่านมีปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ช่องสำหรับ ผู้วิจัย
5.1.1 การบริการ ( ) เวลาในการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามีน้อยเกินไป.. ( ) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่จัดบริการในปัจจุบัน ไม่น่าสนใจ..... ( ) เครื่องมือที่ให้ความสะดวกในการค้นคว้า เช่น สารระสังเขปและ ดรรชนี บรรณานุกรม เป็นต้น มีน้อยเกินไป ..... ( ) ไม่มีคู่มือบรรยายการของหนังสืออ้างอิงในบริเวณบริการ ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า..... ( ) บริการล่าช้า ..... ( ) ได้รับข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ .....	
5.1.2 <u>หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไป</u> ( ) หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไป ไม่เรียงตามลำดับเลขเรียก หนังสือ ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหา ..... ( ) หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปมีจำนวนน้อย ..... ( ) หอสมุดจัดเรียงหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศไว้ ด้วยกัน ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหา ..... ( ) หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปบางเล่มเก่า และล้าสมัย .....	

<p>5.1.3 บุคลากร</p> <p>( ) บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามีจำนวนน้อย (2 คน) .....</p> <p>( ) บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าขาดความชำนาญและความแม่นยำ .....</p> <p>( ) บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ไม่ได้นั่งประจำที่โต๊ะบริการตลอดเวลาที่ยอมรับเปิดบริการ (เวลาราชการ) ทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อสอบถาม.....</p> <p>5.1.4 อาคารสถานที่</p> <p>( ) ที่ตั้งของโต๊ะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าไม่เหมาะสม...</p> <p>( ) พื้นที่บริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าไม่เป็นสัดส่วนและคับแคบเกินไป.....</p> <p>5.2 ปัญหาอื่น ๆ ระบุ .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
--	--------------------------------

ตอนที่ 6      ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า  
คำชี้แจง      กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเห็น  
 ของท่าน

<p>6.1 ท่านต้องการให้ฝ่ายหอสมุดฯ ปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
<p>6.1.1 <u>การบริการ</u></p> <p>(    ) ปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทต่าง ๆ ทั้ง 13 ประเภทที่ฝ่ายหอสมุดฯ จัดบริการในปัจจุบันให้ถูกต้องรวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ .....</p> <p>(    ) ขยายเวลาให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้มากขึ้น (ปัจจุบันจะให้บริการตลอดเวลาราชการที่ฝ่ายหอสมุดฯ เปิดบริการคือจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-12.00 และ 13.00-16.30 น.)...</p> <p>(    ) เพิ่มบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทอื่น ๆ เช่น บริการแปลเอกสาร บริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีใช้หนังสืออ้างอิง บางประเภท บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปต่างประเทศ เช่น DIALOG, ERIC นอกเหนือจากบริการที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มากยิ่งขึ้น .....</p> <p>(    ) ควรให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทต่าง ๆ ของฝ่ายหอสมุดฯ ให้ผู้ใช้รู้จักเพิ่มมากขึ้น ..</p> <p>(    ) ควรเพิ่มเครื่องมือที่ให้ความสะดวกในการค้นคว้า เช่น สาระสังเขปและดรรชนี บรรณานุกรม ให้มากขึ้น .....</p> <p>(    ) จัดให้มีตู้บัตรรายการของหนังสืออ้างอิงในบริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า.....</p>	

<p>6.1.2 <u>หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไป</u></p> <p>( ) ปรับปรุงการจัดชั้นหนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปให้ถูกต้อง โดยจัดเรียงตามลำดับเลขเรียกหนังสือ.....</p> <p>( ) ปรับปรุงสภาพของหนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพดี. ....</p> <p>( ) ควรแยกหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศไว้คนละที่เพื่อความสะดวกในการค้นหา.....</p> <p>6.1.3 <u>บุคลากร</u></p> <p>( ) ปรับปรุงประสิทธิภาพของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า .....</p> <p>( ) ปรับปรุงเรื่องมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า .....</p> <p>( ) เพิ่มจำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้มากขึ้น (ปัจจุบันมี 2 คน) .....</p> <p>( ) บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าควรนั่งประจำที่โต๊ะบริการตลอดเวลาที่หอสมุดเปิดบริการ (เวลาราชการ).....</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
--	--------------------------------

<p>6.1.4 <u>อาคารสถานที่</u></p> <p>( ) ปรับปรุงที่ตั้งของโต๊ะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้เหมาะสม โดยตั้งอยู่ในที่ที่ผู้เข้าชม เห็นได้ชัดและมีป้ายแนะนำชัดเจน</p> <p>( ) ขยายพื้นที่บริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า เพิ่มโต๊ะและเก้าอี้สำหรับการค้นคว้าอย่างเพียงพอ.....</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
<p>6.2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ระบุ .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี

กันยายน 2533

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้ากำลังทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้  
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ  
โดยคาดว่าจะนำผลของการวิจัยไปเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริการ  
ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของฝ่ายหอสมุดฯ ทั้งในด้านการบริหาร การดำเนินงาน ตลอดจน  
การให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำตอบและความคิดเห็นที่ได้จากท่านเป็นสิ่งสำคัญ และมีประโยชน์ต่อการวิจัยอย่างยิ่ง  
ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบ  
และความคิดเห็นของท่าน จะเก็บรักษาเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะกระทำในรูปของ  
กลุ่มบุคคลเท่านั้น หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

อึ้งลี่ กุลทรัพย์

(นางอึ้งลี่ กุลทรัพย์)

นักศึกษาริฎฎาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย สำหรับนักศึกษา

เรื่อง

ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า  
ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ

คำชี้แจง

1. จุดประสงค์ของแบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อศึกษาปริมาณการใช้ ระดับความพึงพอใจ และระดับความต้องการ ตลอดจนปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
2. แบบสอบถามฉบับนี้จะสมบูรณ์เมื่อท่านได้ตอบคำถามครบทุกข้อ
3. การตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วย 6 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และ คำถามเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ จำนวน 6 ข้อ
  - ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปริมาณการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 13 ข้อ
  - ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการใช้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า จำนวน 13 ข้อ
  - ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับระดับความต้องการในการใช้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า จำนวน 13 ข้อ และคำถามเกี่ยวกับระดับ ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ประเภทอื่น ๆ ที่ต้องการให้ฝ่ายหอสมุดฯ จัดเพิ่มขึ้น จำนวน 3 ข้อ
  - ตอนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้า จำนวน 2 ข้อ
  - ตอนที่ 6 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า จำนวน 2 ข้อ



- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และคำถามเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้หอสมุด  
จอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ
- คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

<p>1.1 ท่านเป็นนักศึกษาระดับใด</p> <p>( ) ระดับปริญญาตรี</p> <p>( ) ระดับบัณฑิตศึกษา</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
<p>1.2 ท่านกำลังศึกษาในชั้นปีใด</p> <p>( ) ชั้นปีที่ 1</p> <p>( ) ชั้นปีที่ 2</p> <p>( ) ชั้นปีที่ 3</p> <p>( ) ชั้นปีที่ 4</p>	
<p>1.3 ท่านเป็นนักศึกษาสังกัดคณะใด</p> <p>( ) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p> <p>( ) คณะศึกษาศาสตร์</p> <p>( ) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p>	
<p>1.4 ท่านใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการอย่างน้อยเพียงใด</p> <p>( ) ใช้มากกว่าสัปดาห์ละ 3 ครั้ง</p> <p>( ) ใช้สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง</p> <p>( ) ใช้เดือนละ 1-2 ครั้ง</p> <p>( ) ใช้น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง</p>	

	ช่องสำหรับ ผู้วิจัย
<p>1.5 ท่านใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการเพื่ออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>(     ) ค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร</p> <p>(     ) ค้นคว้าหาความรู้ที่สนใจนอกเหนือจากหลักสูตร</p> <p>(     ) อ่านวารสาร หนังสือพิมพ์</p> <p>(     ) อ่านหนังสือบันเทิงคดี</p> <p>(     ) ใช้เป็นสถานที่ทบทวนบทเรียน ทำการบ้าน อ่านหนังสือสอบ</p>	
<p>1.6 ท่านเคยใช้บริการของฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>(     ) บริการทำบัตรสมาชิก</p> <p>(     ) บริการยืม-คืนหนังสือ</p> <p>(     ) บริการหนังสือจอง</p> <p>(     ) บริการวารสารและหนังสือพิมพ์</p> <p>(     ) บริการวิทยานิพนธ์</p> <p>(     ) บริการจุลสารและกฤตภาค</p> <p>(     ) บริการถ่ายสำเนาสารบัญวารสารฉบับใหม่</p> <p>(     ) บริการบรรณานุกรมรายชื่อหนังสือใหม่ประจำเดือน</p> <p>(     ) บริการใส่ตักคนวัสดุ อุปกรณ์</p> <p>(     ) บริการถ่ายเอกสาร</p> <p>(     ) อื่น ๆ ระบุ.....</p>	









ตอนที่ 5 ปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า  
คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเห็น  
 ของท่าน

5.1 ท่านมีปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ช่องสำหรับ ผู้วิจัย
5.1.1 <u>การบริการ</u> <input checked="" type="checkbox"/> เวลาในการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามักมีน้อยเกินไป.. <input checked="" type="checkbox"/> บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่จัดบริการในปัจจุบัน ไม่น่าสนใจ..... <input checked="" type="checkbox"/> เครื่องมือที่ให้ความสะดวกในการค้นคว้า เช่น สารสนเทศและ ทรัพยากร บรรณานุกรม เป็นต้น มีน้อยเกินไป..... <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มีตู้บัตรรายการของหนังสืออ้างอิงในบริเวณบริการ ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า..... <input checked="" type="checkbox"/> บริการล่าช้า..... <input checked="" type="checkbox"/> ได้รับข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ..... 5.1.2 <u>หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไป</u> <input type="checkbox"/> หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไป ไม่เรียงตามลำดับเลขเรียก หนังสือ ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหา..... <input type="checkbox"/> หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปมีจำนวนน้อย..... <input type="checkbox"/> หอสมุดจัดเรียงหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและภาษาต่างประเทศไว้ ด้วยกัน ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหา..... <input type="checkbox"/> หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปบางเล่มเก่า และล้าสมัย.....	

<p>5.1.3 บุคลากร</p> <p>( ) บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้ามีจำนวนน้อย (2 คน).....</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
<p>( ) บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าขาดความชำนาญและความแม่นยำ.....</p>	
<p>( ) บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ไม่ได้นั่งประจำที่โต๊ะบริการตลอดเวลาที่หอสมุดเปิดบริการ (เวลาราชการ) ทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อสอบถาม.....</p>	
<p>5.1.4 อาคารสถานที่</p>	
<p>( ) ที่ตั้งของ โต๊ะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ไม่เหมาะสม...</p>	
<p>( ) พื้นที่บริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ไม่เป็นสัดส่วนและคับแคบเกินไป.....</p>	
<p>5.2 ปัญหาอื่น ๆ ระบุ .....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	
<p>.....</p>	



ตอนที่ 6      ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า  
คำชี้แจง      กรณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเห็น  
 ของท่าน

<p>6.1 ท่านต้องการให้ฝ่ายหอสมุดฯ ปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
<p>6.1.1 <u>การบริการ</u></p> <p>( ) ปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทต่าง ๆ ทั้ง 13 ประเภทที่ฝ่ายหอสมุดฯ จัดบริการในปัจจุบันให้ถูกต้องรวดเร็วและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ .....</p> <p>( ) ขยายเวลาให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้มากขึ้น (ปัจจุบันจะให้บริการตลอดเวลาราชการที่ฝ่ายหอสมุดฯ เปิดบริการคือจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-12.00 และ 13.00-16.30 น.)..</p> <p>( ) เพิ่มบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทอื่น ๆ เช่น บริการแปลเอกสาร บริการจัดทำคู่มือแนะนำวิธีใช้หนังสืออ้างอิง บางประเภท บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลสำเร็จรูปต่างประเทศ เช่น DIALOG, ERIC นอกเหนือจากบริการที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มากยิ่งขึ้น .....</p> <p>( ) ควรให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าประเภทต่าง ๆ ของฝ่ายหอสมุดฯ ให้ผู้ใช้รู้จักเพิ่มมากขึ้น..</p> <p>( ) ควรเพิ่มเครื่องมือที่ให้ความสะดวกในการค้นคว้า เช่น สาระสังเขปและดรรชนี บรรณานุกรม ให้มากขึ้น .....</p> <p>( ) จัดให้มีตู้บัตรรายการของหนังสืออ้างอิงในบริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า.....</p>	

<p>6.1.2 <u>หนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไป</u></p> <p>( ) ปรับปรุงการจัดขึ้นหนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปให้ถูกต้อง โดยจัดเรียงตามลำดับเลขเรียกหนังสือ.....</p> <p>( ) จัดหาหนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปให้มีจำนวนมากขึ้น .....</p> <p>( ) ปรับปรุงสภาพของหนังสืออ้างอิง และหนังสือทั่วไปที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพดี .....</p> <p>( ) ควรวแยกหนังสืออ้างอิงภาษาไทย และภาษาต่างประเทศไว้คนละที่ เพื่อความสะดวกในการค้นหา.....</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
<p>6.1.3 <u>บุคลากร</u></p> <p>( ) ปรับปรุงประสิทธิภาพของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วย การค้นคว้า .....</p> <p>( ) ปรับปรุงเรื่องมนุษยสัมพันธ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า .....</p> <p>( ) เพิ่มจำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ให้มากขึ้น (ปัจจุบันมี 2 คน) .....</p> <p>( ) บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าควรนั่งประจำ ที่โต๊ะบริการตลอดเวลาที่หอสมุดเปิดบริการ (เวลาราชการ) ...</p>	

<p>6.1.4 อาคารสถานที่</p> <p>( ) ปรับปรุงที่ตั้งของโต๊ะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าให้เหมาะสม โดยตั้งอยู่ในที่ที่ผู้ใช่มองเห็นได้ชัดและมีป้ายแนะนำชัดเจน</p> <p>( ) ขยายพื้นที่บริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเพิ่มโต๊ะและเก้าอี้สำหรับการค้นคว้าอย่างเพียงพอ.....</p>	<p>ช่องสำหรับ ผู้วิจัย</p>
<p>6.2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ระบุ .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	