

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.....	(9)
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขั้นตอนและขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
<b>2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>5</b>
วรรณราและรูปแบบของวรรณาร.....	5
การจัดเก็บวรรณาร.....	6
การบริการและแนวโน้มการให้บริการวรรณาร.....	8
ฐานข้อมูลและการพัฒนาฐานข้อมูล.....	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
<b>3. วิธีการวิจัย.....</b>	<b>18</b>
การวางแผน.....	18
การพัฒนาระบบ.....	19
การประเมินระบบฐานข้อมูลการสารเนื้อหาเต็ม.....	31
<b>4. ผลการประเมินระบบฐานข้อมูลการสารเนื้อหาเต็ม.....</b>	<b>34</b>
ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบฐานข้อมูลการสารเนื้อหาเต็ม.....	34
ผลการประเมินระบบฐานข้อมูลการสารเนื้อหาเต็ม.....	37
ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้ประเมินระบบ.....	47

## สารบัญ (ต่อ)

5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	48
เครื่องมือและอุปกรณ์การพัฒนา.....	48
ผลการประเมินระบบ.....	48
อภิปรายผลการศึกษา.....	51
ข้อจำกัดในการพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ปัญหา.....	52
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....	52
บรรณานุกรม.....	54
ภาคผนวก.....	61
ประวัติผู้เขียน.....	99

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. พจนานุกรมช้อมูลของฐานข้อมูลavarสารเนื้อหาเต็ม.....	20
2. จำนวนผู้ประเมินระบบฐานข้อมูลavarสารเนื้อหาเต็มจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน.....	34
3. จำนวนผู้ประเมินระบบฐานข้อมูลavarสารเนื้อหาเต็มที่มีประสบการณ์ ในการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์.....	35
4. จำนวนผู้ประเมินระบบฐานข้อมูลavarสารเนื้อหาเต็มที่มีประสบการณ์ ในการอบรมการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์.....	36
5. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานต่อส่วนต่อประสานกับผู้ใช้.....	38
6. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการต่อส่วนต่อประสานกับผู้ใช้.....	38
7. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานต่อส่วนการค้นหา/สอบถามข้อมูล.....	39
8. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการต่อส่วนการค้นหา/สอบถามข้อมูล.....	40
9. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการต่อส่วนการพิมพ์รายงาน.....	41
10. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการต่อส่วนการพิมพ์รายงาน.....	42
11. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานโดยรวมที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบฐาน ข้อมูลavarสารเนื้อหาเต็ม.....	43
12. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการโดยภาพรวมที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบ ฐานข้อมูลavarสารเนื้อหาเต็ม.....	44
13. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานต่อส่วนการบันทึกข้อมูล.....	45
14. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานต่อส่วนการแก้ไขข้อมูล.....	46
15. สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของระบบฐานข้อมูลavarสารเนื้อหาเต็ม.....	47

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. ระบบการจัดการฐานข้อมูล.....	12
2. กระบวนการในการพัฒนาระบบ.....	18
3. ผังงานระบบฐานข้อมูลการสารเนื้อหาเต็ม.....	19
4. หน้าจอหลักของฐานข้อมูลการสารเนื้อหาเต็ม.....	23
5. ตัวอย่างหน้าจอเมนูหลักของผู้ใช้บริการ.....	23
6. ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้น.....	24
7. ตัวอย่างหน้าจอผลการสืบค้นจากชื่อเรื่อง.....	25
8. ตัวอย่างหน้าจอผลการสืบค้นตามหัวเรื่อง.....	25
9. ตัวอย่างหน้าจอผลการสืบค้นจากชื่อวารสาร.....	26
10. ตัวอย่างหน้าจอแสดงเอกสารเนื้อหาเต็ม.....	26
11. ตัวอย่างหน้าจอแสดงผลการสืบค้นรูปแบบรายงาน.....	27
12. ตัวอย่างหน้าจอเมนูหลักของผู้ปฏิบัติงาน.....	27
13. ตัวอย่างหน้าจอการบันทึกข้อมูลบทความ.....	28
14. ตัวอย่างหน้าจอการบันทึกข้อมูลบทความ.....	29
15. ตัวอย่างหน้าจอการสืบค้นข้อมูลบทความ.....	30
16. ตัวอย่างหน้าจอการแก้ไขข้อมูลบทความ.....	30
17. ตัวอย่างหน้าจอรายการหัวเรื่อง.....	31