

บทที่ 4

ผลการประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล

การประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัลในครั้งนี้ เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ และผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศต่อการใช้ ระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประกอบด้วย จำนวนผู้ประเมินระบบจำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน และจำนวนผู้ประเมินระบบจำแนกเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ ดังตาราง 13-14

ตาราง 13 จำนวนผู้ประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมินระบบ

| กลุ่มผู้ประเมินระบบ | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------------|-------|--------|
| 1. ผู้ใช้บริการ | | |
| 1.1 นักศึกษาปริญญาตรี | 14 | 46.67 |
| 1.2 นักศึกษาปริญญาโท | 10 | 33.33 |
| 1.3 อาจารย์ | 6 | 20.00 |
| รวม | 30 | 100.00 |
| 2. ผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบ | | |
| 2.1 โปรแกรมเมอร์ | 3 | 50.00 |
| 2.2 บรรณาธิการ | 3 | 50.00 |
| รวม | 6 | 100.00 |

จากตาราง 13 ผู้ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัลครั้งนี้มี 2 กลุ่ม คือ ผู้ใช้บริการฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ ประกอบด้วย

นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาปริญญาโท อาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 30 คน จำแนกเป็น นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ระดับปริญญาตรีจำนวน 14 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 10 คน และอาจารย์ จำนวน 6 คน

ผู้ที่มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล ประกอบด้วย ผู้มีความรู้ด้านเทคนิค และผู้มีความรู้ด้านเนื้อหา จำนวน 6 คน จำแนกเป็น โปรแกรมเมอร์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 3 คน และบรรณารักษ์ของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการจำนวน 3 คน

ตาราง 14 จำนวนผู้ประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ

| กลุ่มผู้ใช้ | ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ | |
|------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| | มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ | ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ |
| นักศึกษาระดับปริญญาตรี | 7 (46.67) | 7 (46.67) |
| นักศึกษาระดับปริญญาโท | 5 (33.33) | 5 (33.33) |
| อาจารย์ | 3 (20.00) | 3 (20.00) |
| รวม | 15 (100.00) | 15 (100.00) |

จากตาราง 14 ผู้ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัลครั้งนี้ จำแนกเป็น กลุ่มผู้ใช้บริการที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล ร้อยละ 50 ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล ร้อยละ 50

ผลการประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล

ผู้ประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการศึกษาครั้งนี้ คือกลุ่มผู้ใช้บริการ และกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล ดังได้กล่าวมาแล้วข้างต้น โดยได้ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัลตามองค์ประกอบต่างๆ คือ ระยะเวลาประสานประโยชน์กับผู้ใช้ ระบบการสืบค้นและการแสดงผล ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล ยกเว้นส่วนการบันทึกข้อมูลและการปรับปรุงข้อมูล ที่จะได้มีการประเมินจากผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเท่านั้น เนื่องจากองค์ประกอบทั้ง 2 ส่วน พัฒนาขึ้นสำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานโดยเฉพาะ และสรุปการประเมินผลองค์ประกอบของระบบ

สารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของกลุ่มผู้ใช้บริการ และจำแนกตามกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และไม่มีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล ความคิดเห็นของผู้ประเมินระบบ วิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบและกลุ่มผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นดังตาราง 15-17

ตาราง 15 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้

| ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ | ร้อยละ | |
|--|------------|-------------|
| | เหมาะสม | ควรปรับปรุง |
| 1. ความเหมาะสมของการกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 2. ความเหมาะสมของการใช้สี | 5 (83.33) | 1 (16.67) |
| 3. ความเหมาะสมของตัวอักษร | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 5. ความเหมาะสมของการเชื่อมโยง | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ | 4 (66.67) | 2 (33.33) |

จากตาราง 15 กลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ ดังนี้ 1) การกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน 2) ตัวอักษร 3) ภาพประกอบ 4) การเชื่อมโยง มีความเหมาะสม (ร้อยละ 100.00) 5) การใช้สีมีความเหมาะสม (ร้อยละ 83.33) 6) การจัดวางข้อมูลบนหน้าจอมีความเหมาะสม (ร้อยละ 66.67)

ตาราง 16 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนประสาน
ประโยชน์กับผู้ใช้

| ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ประสิทธิภาพ |
|--|-----------|--------------------------|-------------|
| 1. ความเหมาะสมของการกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน | 4.47 | 0.64 | สูง |
| 2. ความเหมาะสมของการใช้สี | 4.07 | 0.88 | สูง |
| 3. ความเหมาะสมของตัวอักษร | 4.07 | 0.88 | สูง |
| 4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ | 4.13 | 0.83 | สูง |
| 5. ความเหมาะสมของการเชื่อมโยง | 4.47 | 0.64 | สูง |
| 6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ | 4.40 | 1.06 | สูง |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | 4.27 | 0.57 | สูง |

จากตาราง 16 กลุ่มผู้ใช้บริการที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่อส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มผู้ใช้บริการที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นว่า ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงทุกข้อ

ตาราง 17 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ ต่อส่วนประสาน
ประโยชน์กับผู้ใช้

| ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ประสิทธิภาพ |
|--|-----------|--------------------------|-------------|
| 1. ความเหมาะสมของการกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน | 4.40 | 0.63 | สูง |
| 2. ความเหมาะสมของการใช้สี | 3.93 | 0.80 | สูง |
| 3. ความเหมาะสมของตัวอักษร | 3.80 | 0.78 | สูง |
| 4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ | 3.80 | 0.56 | สูง |
| 5. ความเหมาะสมของการเชื่อมโยง | 4.07 | 0.80 | สูง |
| 6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ | 4.00 | 0.53 | สูง |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | 4.00 | 0.51 | สูง |

จากตาราง 17 กลุ่มผู้ใช้บริการที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่อส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มผู้ใช้บริการที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นว่า ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงทุกข้อเช่นเดียวกัน

การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในส่วนการสืบค้นและการแสดงผล ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบและกลุ่มผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นดังตาราง 18-20

ตาราง 18 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

| ส่วนการสืบค้น/การแสดงผล | ร้อยละ | |
|--|------------|-------------|
| | เหมาะสม | ควรปรับปรุง |
| 1. ความสะดวกของการสืบค้น โดยการเลือกค้น (browsing) | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 2. ความรวดเร็วของการสืบค้น โดยการเลือกค้น (browsing) | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 3. ความสะดวกของการสืบค้น โดยการใส่คำสืบค้น (searching) | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 4. ความรวดเร็วของการสืบค้น โดยการใส่คำสืบค้น (searching) | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 5. ความเหมาะสมของการจำกัดขอบเขตการสืบค้น | 5 (83.33) | 1 (16.67) |
| 6. ความเหมาะสมของรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 7. ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 8. ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลจังหวัดปัตตานี | 6 (100.00) | 0 (0.00) |

จากตาราง 18 กลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในส่วนการสืบค้นและการแสดงผล ดังนี้ 1) ความสะดวกของการสืบค้น โดยการเลือกค้น (browsing) 2) ความรวดเร็วของการสืบค้น โดยการเลือกค้น (browsing) 3) ความสะดวกของการสืบค้น โดยการใส่คำสืบค้น (searching) 4) ความรวดเร็วของการสืบค้น โดยการใส่คำสืบค้น (searching) 5) รูปแบบการแสดงผลการสืบค้น 6) ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 7) ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลจังหวัดปัตตานี มีความเหมาะสม (ร้อยละ 100.00) 8) การจำกัดขอบเขตการสืบค้นมีความเหมาะสม (ร้อยละ 83.33)

ตาราง 19 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

| ส่วนการสืบค้น/การแสดงผล | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประสิทธิภาพ |
|--|-----------|----------------------|-------------|
| 1. ความสะดวกของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing) | 4.33 | 0.72 | สูง |
| 2. ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing) | 4.40 | 0.63 | สูง |
| 3. ความสะดวกของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น (searching) | 4.33 | 0.61 | สูง |
| 4. ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น (searching) | 4.33 | 0.72 | สูง |
| 5. ความเหมาะสมของการจำกัดขอบเขตการสืบค้น | 4.20 | 0.56 | สูง |
| 6. ความเหมาะสมของรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น | 4.20 | 0.67 | สูง |
| 7. ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ | 4.13 | 0.83 | สูง |
| 7. ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลจังหวัด ปัตตานี | 4.13 | 0.83 | สูง |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | 4.26 | 0.52 | สูง |

จากตาราง 19 กลุ่มผู้ใช้บริการที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่อส่วนการสืบค้นและการแสดงผลในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.26) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบเห็นว่า ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงทุกข้อ

ตาราง 20 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

| ส่วนการสืบค้น/การแสดงผล | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประสิทธิภาพ |
|--|-----------|----------------------|-------------|
| 1. ความสะดวกของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing) | 4.27 | 0.59 | สูง |
| 2. ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing) | 4.20 | 0.68 | สูง |
| 3. ความสะดวกของการสืบค้นโดยการใช้คำสืบค้น (searching) | 4.33 | 0.61 | สูง |
| 4. ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการใช้คำสืบค้น (searching) | 4.20 | 0.56 | สูง |
| 5. ความเหมาะสมของการจำกัดขอบเขตการสืบค้น | 4.07 | 0.70 | สูง |
| 6. ความเหมาะสมของรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น | 4.00 | 0.35 | สูง |
| 7. ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ | 3.87 | 0.64 | สูง |
| 7. ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลจังหวัดปัตตานี | 3.73 | 0.60 | สูง |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | 4.08 | 0.45 | สูง |

จากตาราง 20 กลุ่มผู้ใช้บริการที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่อส่วนการสืบค้นและการแสดงผลในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.08) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบเห็นว่า ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงทุกข้อเช่นเดียวกัน

การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในส่วนประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบและกลุ่มผู้ให้บริการมีความคิดเห็นดังตาราง 21-23

ตาราง 21 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

| ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | ร้อยละ | |
|---|------------|-------------|
| | เหมาะสม | ควรปรับปรุง |
| 1. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการจัดเก็บสารสนเทศได้ | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 2. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศได้ | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 3. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 4. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 5. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้เหมาะสมสำหรับการนำมาใช้งาน | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 6. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของท่าน | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 7. ความเหมาะสมของคู่มือการปฏิบัติงาน | 5 (83.33) | 1 (16.67) |

| ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประสิทธิภาพ |
|---|-----------|----------------------|-------------|
| 8. โดยรวมท่านพึงพอใจระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ในระดับใด | 4.33 | 0.81 | สูง |

จากตาราง 21 กลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในส่วนประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล ดังนี้ 1) การแก้ไขข้อจำกัดในการจัดเก็บสารสนเทศ 2) การแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศ 3) ความยืดหยุ่นของระบบสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศ 4) ความยืดหยุ่นของระบบสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศ 5) ประสิทธิภาพของระบบในการนำมาใช้งาน 6) ระบบมีความสอดคล้องกับความต้องการมีความเหมาะสม (ร้อยละ 100.00) 7) คู่มือการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม (ร้อยละ 83.33) และ 8) ความพึงพอใจโดยรวมต่อประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตาราง 22 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนประสิทธิภาพ โดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

| ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประสิทธิภาพ |
|--|-----------|----------------------|-------------|
| 1. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการจัดเก็บสารสนเทศได้ | 4.80 | 0.41 | สูงสุด |
| 2. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศได้ | 4.73 | 0.46 | สูงสุด |
| 3. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่นกับการใช้งาน สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | 4.53 | 0.51 | สูงสุด |
| 4. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่นกับการใช้งาน สำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | 4.47 | 0.64 | สูง |
| 5. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ | 4.60 | 0.63 | สูงสุด |
| 6. การช่วยเหลือของระบบสารสนเทศดิจิทัล (help menu) มีเนื้อหาชัดเจน | 4.47 | 0.64 | สูง |
| 7. โดยรวมท่านพึงพอใจระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ในระดับใด | 4.60 | 0.50 | สูงสุด |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | 4.60 | 0.33 | สูงสุด |

จากตาราง 22 กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่อประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัลในระดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นว่า 1) การแก้ไขข้อจำกัดในจัดเก็บสารสนเทศ 2) การแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศ 3) ความยืดหยุ่นของระบบสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศ 4) ระบบมีความสอดคล้องกับความต้องการ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงสุด และ 5) ความพึงพอใจโดยรวมต่อประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับสูงสุด เช่นเดียวกันส่วนในข้อ 6) ความยืดหยุ่นของระบบสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศ 7) การช่วยเหลือของระบบ (help menu) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง

ตาราง 23 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนประสิทธิภาพ โดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

| ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประสิทธิภาพ |
|---|-----------|----------------------|-------------|
| 1. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการจัดเก็บสารสนเทศได้ | 4.27 | 0.70 | สูง |
| 2. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศได้ | 4.20 | 0.78 | สูง |
| 3. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้งาน มีความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | 4.07 | 0.80 | สูง |
| 4. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้งาน มีความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่ไม่มีความประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | 4.20 | 0.86 | สูง |
| 5. ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ | 4.27 | 0.70 | สูง |
| 6. การช่วยเหลือของระบบสารสนเทศดิจิทัล (help menu) มีเนื้อหาชัดเจน | 4.13 | 0.74 | สูง |
| 7. โดยรวมท่านพึงพอใจระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ในระดับใด | 4.13 | 0.64 | สูง |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | 4.18 | 0.59 | สูง |

จากตาราง 23 กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่อประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัลในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นว่า ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัลมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงทุกข้อ

การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในส่วนการบันทึกข้อมูลผลการศึกษพบว่า ผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบมีความคิดเห็นดังตาราง 24

ตาราง 24 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการบันทึกข้อมูล

| ส่วนการบันทึกข้อมูล | ร้อยละ | |
|---|------------|-------------|
| | เหมาะสม | ควรปรับปรุง |
| 1. การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการบันทึกข้อมูล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 2. ความง่ายและสะดวกของการบันทึกข้อมูล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 3. การกำหนดปุ่มคำสั่งการบันทึกข้อมูล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 4. การลำดับขั้นตอนของการบันทึกข้อมูล | 5 (83.33) | 1 (16.67) |
| 5. ความรวดเร็วของการบันทึกข้อมูล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |

กลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในส่วนการบันทึกข้อมูล ดังนี้ 1) การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการบันทึกข้อมูล 2) ความง่ายและสะดวกของการบันทึกข้อมูล 3) การกำหนดปุ่มคำสั่งการบันทึกข้อมูล 4) ความรวดเร็วของการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม (ร้อยละ 100.00) และ 5) การลำดับขั้นตอนของการบันทึกข้อมูลมีความเหมาะสม (ร้อยละ 83.33)

การประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในส่วนการปรับปรุงข้อมูลผลการศึกษพบว่า ผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบมีความคิดเห็นดังตาราง 25

ตาราง 25 ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการปรับปรุงข้อมูล

| ส่วนการปรับปรุงข้อมูล | ร้อยละ | ร้อยละ |
|--|------------|-------------|
| | เหมาะสม | ควรปรับปรุง |
| 1. การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการปรับปรุงข้อมูล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 2. การกำหนดการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 3. การกำหนดปุ่มคำสั่งการปรับปรุงข้อมูล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 4. ความครบถ้วน/ถูกต้องของการปรับปรุงข้อมูลที่ต้องการ | 6 (100.00) | 0 (0.00) |
| 5. ความสะดวก/รวดเร็วของการปรับปรุงข้อมูล | 6 (100.00) | 0 (0.00) |

จากตาราง 25 กลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในส่วนการปรับปรุงข้อมูลมีความเหมาะสมทุกข้อ

การประเมินองค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล ส่วนประสิทธิภาพ โดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล ส่วนการบันทึกข้อมูล ส่วนการปรับปรุงข้อมูล ผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัลมีความคิดเห็นดังแสดงในตาราง 26

ตาราง 26 สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบ

| องค์ประกอบของระบบ สารสนเทศดิจิทัล | ประสิทธิภาพ | |
|--------------------------------------|---|---|
| | กลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบ | |
| | เหมาะสม | ควรปรับปรุง |
| 1. ส่วนประสาน ประโยชน์กับผู้ใช้ | <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน (ร้อยละ100.00) - การใช้สี (ร้อยละ83.33) - ตัวอักษร (ร้อยละ 100.00) - ภาพประกอบ (ร้อยละ100.00) - การเชื่อมโยง (ร้อยละ 100.00) - ตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ (ร้อยละ66.67) | <ul style="list-style-type: none"> - การใช้สี (ร้อยละ 16.67) - ตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ (ร้อยละ33.33) |
| 2. ส่วนการสืบค้น/ การแสดงผล | <ul style="list-style-type: none"> - ความสะดวกของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing) (ร้อยละ100.00) - ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing) (ร้อยละ100.00) - ความสะดวกของการสืบค้น โดยการใช้คำสืบค้น (searching) (ร้อยละ100.00) - ความรวดเร็วของการสืบค้น โดยการใช้คำสืบค้น (searching) (ร้อยละ100.00) - การจำกัดขอบเขตการสืบค้น (ร้อยละ83.33) - ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ร้อยละ100.00) - ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลจังหวัดปัตตานี (ร้อยละ100.00) | <ul style="list-style-type: none"> - การจำกัดขอบเขตการสืบค้น (ร้อยละ16.67) |

ตาราง 26 (ต่อ) สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบ

| องค์ประกอบของระบบ สารสนเทศดิจิทัล | ประสิทธิภาพ | |
|--|---|---|
| | กลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบ | |
| | เหมาะสม | ควรปรับปรุง |
| 3. ประสิทธิภาพและความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | <ul style="list-style-type: none"> - การแก้ไขข้อจำกัดในจัดเก็บสารสนเทศ (ร้อยละ 100.00) - การแก้ไขข้อจำกัดในการค้นหาสารสนเทศ (ร้อยละ 100.00) - ความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล (ร้อยละ 100.00) - ความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่มีความรู้ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล (ร้อยละ 100.00) - ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัลสำหรับการนำไปใช้งาน (ร้อยละ 100.00) - ระบบสารสนเทศนี้มีความสอดคล้องกับความต้องการ (ร้อยละ 100.00) - คู่มือการใช้งาน (ร้อยละ 83.33) - ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบสารสนเทศดิจิทัลในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.33) | <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการใช้งาน (ร้อยละ 16.67) |
| 4. การบันทึกข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการบันทึกข้อมูล (ร้อยละ 100.00) - ความง่ายและสะดวกของการบันทึกข้อมูล (ร้อยละ 100.00) - การกำหนดปุ่มคำสั่งการบันทึกข้อมูล (ร้อยละ 100.00) - การลำดับขั้นตอนการบันทึกข้อมูล (ร้อยละ 83.33) - ทรวดเร็วยุทธศาสตร์ของการบันทึกข้อมูล (ร้อยละ 100.00) | <ul style="list-style-type: none"> - การลำดับขั้นตอนการบันทึกข้อมูล (ร้อยละ 16.67) |
| 5. การปรับปรุงข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการปรับปรุงข้อมูล (ร้อยละ 100.00) - การกำหนดการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง (ร้อยละ 100.00) - การกำหนดปุ่มคำสั่งเพื่อการปรับปรุงข้อมูล (ร้อยละ 100.00) - ความครบถ้วนถูกต้องของการปรับปรุงข้อมูลที่ต้องการ (ร้อยละ 100.00) - ความสะดวก/รวดเร็วของการปรับปรุงข้อมูล (ร้อยละ 100.00) | |

การประเมินองค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล ส่วนประสิทธิภาพ โดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล ของกลุ่มผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นดังแสดงในตาราง 27

ตาราง 27 สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของกลุ่มผู้ใช้บริการ

| องค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล | ประสิทธิภาพ | | |
|--|-------------------|----------------------|-------------|
| | กลุ่มผู้ใช้บริการ | | |
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประสิทธิภาพ |
| 1. ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ | 4.11 | 0.19 | สูง |
| 2. ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล | 4.18 | 0.16 | สูง |
| 3. ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล | 4.43 | 0.08 | สูง |

จากตาราง 27 กลุ่มผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งประเมินเพียง 3 ส่วนข้อมูล ได้แก่ ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล ส่วนประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล โดยมีความคิดเห็นว่าองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงทุกข้อ

การประเมินองค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล ส่วนประสิทธิภาพ โดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล แบ่งตามกลุ่มผู้มีส่วนการณ และไม่มีส่วนการณ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล ผลจากการศึกษาพบว่าผู้ใช้ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็น ดังแสดงในตาราง 28

ตาราง 28 สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ ของกลุ่มผู้ที่มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ
สารสนเทศ

| องค์ประกอบของระบบ สารสนเทศดิจิทัล | ประสิทธิภาพ | | | | | |
|--|---|--------------------------|-----------------|---|--------------------------|-----------------|
| | กลุ่มผู้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนา ระบบสารสนเทศ | | | กลุ่มผู้ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนา ระบบสารสนเทศ | | |
| | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ประสิทธิ ภาพ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ประสิทธิ ภาพ |
| 1. ส่วนประสานประ โยชน์กับผู้ใช้ | 4.27 | 0.57 | สูง | 4.00 | 0.50 | สูง |
| 2. ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล | 4.26 | 0.52 | สูง | 4.08 | 0.45 | สูง |
| 3. ประสิทธิภาพและความพึงพอใจ โดยรวมจากการใช้ระบบ สารสนเทศดิจิทัล | 4.60 | 0.33 | สูงสุด | 4.18 | 0.59 | สูง |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม | 4.37 | 0.39 | สูง | 4.09 | 0.48 | สูง |

จากตาราง 28 กลุ่มผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล :
จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้ ส่วนการสืบค้นและ
การแสดงผล ส่วนประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล พบว่า กลุ่มผู้ใช้บริการ
ทั้งสองประเภทมีความคิดเห็น แตกต่างกันคือ

กลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ มีความคิดเห็นว่า ส่วนประสานประ โยชน์
กับผู้ใช้ ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง และส่วนประสิทธิภาพ
โดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัลมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงสุด

กลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบมีความคิดเห็นว่า ส่วนประสานประ โยชน์
กับผู้ใช้ ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล และส่วนประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบ
สารสนเทศดิจิทัลมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง

ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่นๆ จากผู้ประเมินระบบ

1. กลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

1.1 ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้

1.1.1 ให้ตัวอักษรในหน้าหลัก เป็นแบบเดียวกันทั้งหมด

1.1.2 ควรเพิ่มเติมภาพที่เป็นสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้วย

1.2 การบันทึกข้อมูล

1.2.1 ให้เพิ่มปุ่ม “BACK” ในหน้าการบันทึกข้อมูล

1.2.2 คำสั่งสำหรับ “การเพิ่มข้อมูล” ควรเป็นปุ่มมากกว่าการใช้ข้อความ เพื่อให้สังเกตได้ง่ายและสะดวกในการใช้

1.2.3 การบันทึกข้อมูลควรมีการเรียงภาพตามลำดับ พ.ศ. หรือเหตุการณ์

1.3 การปรับปรุงข้อมูล

1.3.1 ให้เพิ่มปุ่ม “BACK” ในหน้าการปรับปรุงข้อมูล

1.3.2 จัดทำไฟล์ข้อมูลให้เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งหมด

1.4 ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

1.4.1 เพิ่มการจำกัดการสืบค้นโดยการระบุช่วงเวลาด้วย

1.4.2 รายละเอียดของภาพและข้อมูลยังมีน้อยควรเพิ่มเติมให้มากขึ้น

1.4.3 ควรมีเมนูที่ด้านล่างของหน้าจอการแสดงผลการสืบค้นเพื่อให้ผู้ใช้สะดวกมากขึ้น

1.4.4 แยกเมนู “ฐานข้อมูลอื่น” ออกจากส่วนการสืบค้น

1.5 ส่วนประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

1.5.1 ควรมี counter สำหรับนับจำนวนผู้เข้าชม

1.5.2 ควรเพิ่มเติมคู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติงานให้มีความละเอียดมากยิ่งขึ้น

2. กลุ่มผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

2.1 ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้

2.1.1 ควรมีการเพิ่มเติมภาพ และภาพเคลื่อนไหว สีในหน้าจอหลัก

2.1.2 เพิ่มเมนูหลักไว้ตรงส่วนท้ายของหน้า

2.1.3 เพิ่มเติมภาพที่บ่งบอกสัญลักษณ์ของฐานข้อมูลให้ชัดเจนและมากขึ้น

2.1.4 ควรมีใช้ตัวอักษรที่เป็นจุดเด่นในหน้าจอหลัก และมีขนาดที่แตกต่างกันในแต่ละหมวด

2.2 ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

2.2.1 การใส่คำสืบค้นค่อนข้างยุ่งยาก

2.2.2 ควรมีการเพิ่มเติมข้อมูลบางส่วนที่มีความละเอียดน้อย

2.2.3 การแสดงภาพใหญ่ควรอยู่กึ่งกลางหน้าและมีคำอธิบายภาพในหน้าดังกล่าวด้วย

2.2.4 หน้าแสดงผลการสืบค้นควรมีเมนูตรงด้านท้ายของหน้า

2.2.5 การจัดหมวดหมู่ในส่วนการสืบค้นแบบสำรวจ (browsing) ยังไม่ชัดเจน โดย

เสนอแนะให้มีการแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลเป็น ข้อมูลทางด้านวัฒนธรรม ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น

2.3 ส่วนประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อดีของระบบ

2.3.1 ช่วยให้การสืบค้นข้อมูลทำได้ง่าย สะดวกขึ้น

2.3.2 สามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็วทั้งภาพและข้อความ

2.3.3 เป็นระบบที่สะดวกสำหรับการใช้งานเหมาะสมสำหรับการสืบค้นข้อมูลเบื้องต้น

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อด้อยของระบบ

2.3.4 ควรเพิ่มความน่าสนใจให้กับเมนูช่วยเหลือ และในหน้าจอหลัก

2.3.5 ข้อมูลบางส่วนยังขาดความสมบูรณ์ในส่วนเนื้อหา เช่นข้อมูลจังหวัดปัตตานี

2.3.6 การจำกัดการเข้าใช้สำหรับผู้ใช้งานภายนอก และข้อเสนอแนะอื่นๆให้มีการพัฒนา

ระบบสารสนเทศนี้เป็นระบบที่สมบูรณ์ต่อไป