

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	2
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขั้นตอนและขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	9
วัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	9
องค์ประกอบของระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	10
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	10
ข้อมูลในระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	12
การพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	14
โครงการระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	16
รูปแบบของระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีการวิจัย.....	31
วิธีดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	31
การวิเคราะห์ระบบ.....	32
การออกแบบระบบ.....	34
การพัฒนาและการติดตั้ง.....	66
การประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	68
4. ผลการวิจัย.....	75
ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	75
ผลการประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	76
ข้อคิดเห็นและเสนอแนะอื่นๆ จากผู้ประเมินระบบ.....	91
5. สรุปผลและการอภิปรายผลการวิจัย.....	93
ผลการประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	93
การอภิปรายผลการวิจัย.....	95
ข้อจำกัดในการพัฒนาและข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ปัญหา.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	98
6. บรรณานุกรม.....	100
7. ภาคผนวก.....	105
8. ประวัติผู้เขียน.....	135

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. เปรียบเทียบรูปแบบของระบบสารสนเทศดิจิทัล American Memory Collection Smithsonian Institution Archives และ Alexandria Project.....	20
2. ข้อมูลและการคัดเลือกข้อมูลเพื่อจัดเก็บในระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	26
3. รูปแบบของระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	27
4. แสดงซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	35
5. แสดงขอบเขตการรวบรวมข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	36
6. แสดงขอบเขตการรวบรวมข้อมูลจังหวัดปัตตานี.....	38
7. การกำหนดโครงสร้างของข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
7.1 โครงสร้างข้อมูลตาราง picture_degree.....	41
7.2 โครงสร้างข้อมูลตาราง history_psu.....	42
7.3 โครงสร้างข้อมูลตาราง royal_lecture.....	42
7.4 โครงสร้างข้อมูลตาราง honorary_degree.....	42
7.5 โครงสร้างข้อมูลตาราง honorary_degree2.....	43
7.6 โครงสร้างข้อมูลตาราง honorary_degree3.....	43
7.7 โครงสร้างข้อมูลตาราง prize.....	43
7.8 โครงสร้างข้อมูลตาราง prize2.....	44
7.9 โครงสร้างข้อมูลตาราง university.....	44
7.10 โครงสร้างข้อมูลตาราง type.....	44
7.11 โครงสร้างข้อมูลตาราง co_produce.....	44
7.12 โครงสร้างข้อมูลตาราง produce.....	45
7.13 โครงสร้างข้อมูลตาราง manager_team.....	45
7.14 โครงสร้างข้อมูลตาราง position.....	45
7.15 โครงสร้างข้อมูลตาราง benefactor.....	46
7.16 โครงสร้างข้อมูลตาราง person.....	46
7.17 โครงสร้างข้อมูลตาราง special_day.....	46

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
7.18 โครงสร้างข้อมูลตาราง faculty.....	47
7.19 โครงสร้างข้อมูลตาราง special_person.....	47
7.20 โครงสร้างข้อมูลตาราง student_good.....	47
8. การกำหนดโครงสร้างของข้อมูลจังหวัดปัตตานี	
8.1 โครงสร้างข้อมูลตาราง pn_table.....	48
8.2 โครงสร้างข้อมูลตาราง pn_type.....	48
9. โครงสร้างของรวมข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และจังหวัดปัตตานี	
9.1 โครงสร้างข้อมูลตาราง multimedia_type.....	48
9.2 โครงสร้างข้อมูลตาราง multimedia.....	49
9.3 โครงสร้างข้อมูลตาราง picture_type.....	49
9.4 โครงสร้างข้อมูลตาราง picture.....	49
10. โครงสร้างตาราง picture_index.....	50
11. โครงสร้างตาราง menu.....	50
12. กลุ่มข้อมูลและแหล่งข้อมูล.....	66
13. จำนวนผู้ประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามกลุ่มผู้ประเมิน.....	75
14. จำนวนผู้ประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์และไม่มีความรู้ในการพัฒนาระบบ.....	76
15. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนประสานประ โยชน์ กับผู้ใช้.....	77
16. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนประสาน ประ โยชน์กับผู้ใช้.....	78
17. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนประสาน ประ โยชน์กับผู้ใช้.....	78

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการสืบค้นและการแสดงผล.....	79
19. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการสืบค้น/การแสดงผล.....	80
20. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการสืบค้น/การแสดงผล.....	81
21. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	82
22. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	83
23. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบต่อประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	84
24. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการบันทึกข้อมูล.....	85
25. ความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบต่อส่วนการปรับปรุงข้อมูล....	86
26. สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบ.....	87
27. สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของกลุ่มผู้ใช้บริการ.....	89
28. สรุปการประเมินผลองค์ประกอบของฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ของกลุ่มผู้ใช้ที่มีประสบการณ์และไม่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ.....	90

รายการภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบ	
1. กรอบแนวคิดการวิจัย.....	30
2. กระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	32
3. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตาราง.....	51
4. เมนูหลัก.....	52
5. เมนูรายการดัชนีสารบัญเนื้อหา.....	53
6. เมนูการสืบค้น.....	54
7. เมนูการแสดงผลการสืบค้น.....	54
8. การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ใช้.....	56
9. การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ปฏิบัติงาน.....	57
10. หน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล1.....	58
11. หน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล2.....	58
12. หน้าจอสำหรับการปรับปรุงข้อมูล.....	59
13. การสืบค้นแบบสำรวจ.....	60
14. การสืบค้นแบบสืบค้น.....	61
15. การแสดงรายการผลการสืบค้น.....	62
16. การแสดงรายละเอียดของข้อมูลแต่ละรายการ.....	62
17. การออกแบบการแนะนำในหน้าจอหลัก.....	63
18. การออกแบบเมนูเกี่ยวกับฐานข้อมูลจดหมายเหตุฯ.....	64
19. การออกแบบระบบช่วยเหลือ.....	64
20. โครงสร้างของระบบสารสนเทศดิจิทัล.....	65