

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนากระบวนการสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์
ผู้เขียน	นางสาวศุภวรรณ รัตนมณี
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2547

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการและรูปแบบในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล โดยได้นำวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle-SDLC) มาใช้ในแนวทางเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัลต้นแบบที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเอกสารจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่างๆ ทั้งที่เป็นเอกสารสิ่งพิมพ์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และต้นฉบับตัวเขียน กระบวนการในการพัฒนามี 3 ขั้นตอน คือ 1) การวิเคราะห์ระบบ 2) การออกแบบระบบ ซึ่งประกอบด้วยส่วนการทำงานของผู้ดูแลระบบ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้ 3) การพัฒนา การติดตั้ง และการประเมินระบบภายหลังการทดลองใช้งาน ซึ่งประเมินโดยผู้ใช้ระบบ 2 กลุ่ม คือ 1) ผู้ที่มีความรู้ในการพัฒนาระบบประกอบด้วย นักวิชาการคอมพิวเตอร์และบรรณารักษ์ 2) ผู้ใช้ทั่วไป ผลการประเมินพบว่า ทั้งกลุ่มผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบ และกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปเห็นว่า 1) ระบบประสานประโยชน์กับผู้ใช้ 2) ระบบสืบค้นและแสดงผล และ 3) ประสิทธิภาพโดยรวมของระบบมีความเหมาะสม ส่วนผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบการป้อนข้อมูล และการบันทึกข้อมูลซึ่งออกแบบไว้เฉพาะผู้ปฏิบัติงานนั้น กลุ่มผู้ที่มีความรู้ในการพัฒนาระบบเห็นว่ามีความเหมาะสม

<b>Thesis Title</b>	Developing Digital Information System : Prince of Songkla University Archives
<b>Author</b>	Miss Supawan Rattanamunee
<b>Major Program</b>	Library and Information Science
<b>Academic Year</b>	2004

### **Abstract**

The purpose of this project is to study methodologies and models for developing digital information system. A prototype digital information system using System Development Life Cycle -- SDLC Model has been developed for organizing various forms of archives: printed documents, electronic multimedia and manuscripts. The developing has been carried out in three processes: 1) system analysis 2) system design which consists of administrator, staff and user functions, and 3) system development, installation and the post-evaluation. It was reviewed and evaluated by two groups: 1) professional group which consists of programmer and librarian 2) general users. The findings have revealed that the two groups of evaluators were generally satisfied with 1) system user interface 2) searching and display system, and 3) overall efficiency of the system. According to the data editing and data recording system evaluation, professional group indicated that the systems are favorable.