

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิตา นิจรัตกุลและ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ ที่กรุณาให้แนวคิดและคำแนะนำปรึกษา ตลอดจนเสียสละเวลาตรวจทานร่างวิทยานิพนธ์ให้แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ณ โอกาสนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง พร้อมทั้งขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนันต์ ทองสีนุช อาจารย์ทวีทองคำ และคุณจุฑารัตน์ กิมาคม ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่างๆซึ่งทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณแหล่งข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณเจริญ รัตนอุดม อาจารย์สมบูรณ์ ชนะสุข อาจารย์พิชัย แก้วขาว ฝ่ายหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บุคคลเจ้าของประวัติงานประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และวิทยาเขตหาดใหญ่ สถานีวิทยุ มอ. สถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนาฯ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิจัย

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ให้การสนับสนุนทุนในการทำวิจัย และฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ ที่ให้ความอนุเคราะห์เครื่องมือและสถานที่ในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณภัทท์ เอมวัฒน์ ผู้ให้ความรู้คำแนะนำและร่วมพัฒนาระบบ บรรณาธิการและเจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณกรณิการ์ แก้วพิมพ์ คุณพรหม จันทาโพธิ์ อันทำให้งานวิจัยครั้งนี้บรรลุเป้าหมาย และผู้ให้ความช่วยเหลืออีกมาก ซึ่งผู้วิจัยไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ได้ รวมไปถึงน้อง ๆ เอกเทคโนโลยีสารสนเทศทุก ๆ คน ที่ร่วมเดินทางเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ และผู้ประเมินระบบทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามประเมินระบบครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณวิวงศ์รอง ศรีสวัสดิ์ คุณวรรณกร อัสวมงคลชัย เพื่อนผู้เป็นที่ปรึกษาและกำลังใจที่ตีมาโดยตลอด

สุดท้ายผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ คุณน้ำที่คอยสนับสนุนและเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้วิจัยมุ่งมั่นพยายาม จนสำเร็จการศึกษา

ศุภวรรณ รัตนมณี