

ภาคผนวก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 ท่าน ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สิริพันธ์ รุ่งวิชานวิวัฒน์
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. นางรวีวรรณ จำพล
บรรณารักษ์ 6 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. นางจุฑารัตน์ กิมาคม
บรรณารักษ์ 6 สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. นายภัทร เอ็มวัฒน์
นักวิชาการอุดมศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำชี้แจง

1. การวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล: จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1.1 เพื่อศึกษาวิธีการและรูปแบบ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล โดยใช้รูปแบบวงจรการพัฒนาระบบเป็นแนวทางในการพัฒนา

1.2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศต้นแบบที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเอกสารจดหมายเหตุนิตยสารรูปแบบต่างๆ ทั้งที่เป็นเอกสารสิ่งพิมพ์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และต้นฉบับตัวเขียน

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับ การประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัลชุดนี้ สร้างขึ้นภายใต้ตารางวิเคราะห์โครงสร้างเนื้อหาที่สอดคล้องรูปแบบของระบบสารสนเทศดิจิทัลที่ได้พัฒนาขึ้น ดังนี้

1.1.1 ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้

- การออกแบบเมนู
- การออกแบบสี
- การออกแบบตัวอักษร
- การออกแบบภาพประกอบ
- การออกแบบการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ
- การเชื่อมโยง

1.1.2 ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

- การสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing)
- การสืบค้นโดยใช้เครื่องมือสืบค้น (searching)
- การจำกัดการสืบค้น
- การแสดงผลการสืบค้น

1.1.3 ส่วนการพัฒนาระบบ

- การบันทึกข้อมูล
- การปรับปรุงข้อมูล

1.1.4 ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

3. โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อในแบบสอบถามว่ามีความสอดคล้องกับของข่าย โครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้ และความเหมาะสมของภาษาในแบบสอบถาม โดยกาเครื่องหมาย ลงในช่องคะแนนการพิจารณาตามความเห็นของท่านดังนี้

- กา ลงในช่อง +1 หากเห็นว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้
- กา ลงในช่อง 0 หากไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้
- กา ลงในช่อง -1 หากเห็นว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Developing Digital Information System : Prince of Songkla University Archives

+1 หมายถึง ข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้
 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้
 -1 หมายถึง ข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้ระบบ

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่าIC
	1	2	3	4	
1. ตำแหน่ง	+1	+1	0	+1	0.75
อาจารย์ ภาควิชา.....คณะ.....	+1	+1	+1	+1	1.00
นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีที่.....ภาควิชา..... คณะ.....	+1	+1	+1	+1	1.00
นักศึกษาระดับปริญญาโท ปีที่.....ภาควิชา..... คณะ.....	+1	+1	+1	+1	1.00

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

1. ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่าIC
	1	2	3	4	
1.1 ความเหมาะสมของการกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน	+1	+1	+1	+1	1.00
1.2 ความเหมาะสมของสี	+1	+1	+1	+1	1.00
1.3 ความเหมาะสมของตัวอักษร	+1	+1	+1	+1	1.00
1.4 ความเหมาะสมของภาพประกอบ	+1	+1	+1	+1	1.00
1.3 ความเหมาะสมของการเชื่อมโยง	+1	+1	+1	+1	1.00
1.5 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางบนหน้าจอ	+1	+1	0	+1	0.75
1.6 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	1.00

2. ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่าIC
	1	2	3	4	
2.1 ความสะดวกของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing)	+1	+1	+1	+1	1.00
2.2 ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing)	+1	+1	+1	+1	1.00
2.3 ความสะดวกของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น(searching)	+1	+1	+1	+1	1.00
2.4 ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น(searching)	+1	+1	+1	+1	1.00
2.5 ความเหมาะสมของการจำกัดการสืบค้น	+1	+1	+1	+1	1.00
2.6 ความเหมาะสมของรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น	+1	+1	+1	+1	1.00
- ความเหมาะสมของการแสดงรายการข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
- ความเหมาะสมของการแสดงรายการภาพ	+1	+1	+1	+1	1.00
- ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของรายการข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
2.7 ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้น	+1	+1	+1	+1	1.00
ข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	+1	+1	+1	+1	1.00
- หัวข้อประวัติความเป็นมา					
- กิจกรรมของมหาวิทยาลัย					
- บุคคลสำคัญ					
- ผลงานเด่น					
- เพลงประจำมหาวิทยาลัย					
- วิดีโอข้อมูลมหาวิทยาลัย					
ข้อมูลจังหวัดปัตตานี	+1	+1	+1	+1	1.00
- ประวัติความเป็นมา					
- บุคคลสำคัญ					
- วิถีชีวิตและประเพณีของมุสลิม					
- โบราณสถาน					
- สถาปัตยกรรม					
- จิตรกรรม					
- ศิลปหัตถกรรม					
- ภาษาและวรรณกรรม					
- การละเล่นการแสดง					
- สถานที่สำคัญของจังหวัด					
- เพลงประจำจังหวัด					
- วิดีโอข้อมูลจังหวัดปัตตานี					
2.8 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	1.00

3. ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IC
	1	2	3	4	
3.1 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการจัดเก็บสารสนเทศได้	+1	+1	0	+1	0.75
3.2 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศได้	+1	+1	0	+1	0.75
3.3 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่น กับการใช้งานสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล	+1	+1	0	+1	0.75
3.4 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่น กับการใช้งานสำหรับผู้ที่ไม่มีความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล	+1	+1	0	+1	0.75
3.5 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ	+1	+1	0	+1	0.75
3.6 การช่วยเหลือของระบบสารสนเทศดิจิทัล (help menu) มีเนื้อหาชัดเจน	+1	+1	+1	+1	1.00
3.7 โดยรวมท่านพึงพอใจระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ในระดับใด	+1	+1	+1	+1	1.00
3.8 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	1.00

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ต่อการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
Developing Digital Information System : Prince of Songkla University Archives

+1 หมายถึง ข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้
0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้
-1 หมายถึง ข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับขอบข่ายโครงสร้างเนื้อหาที่ระบุไว้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้ระบบ

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IC
	1	2	3	4	
ตำแหน่ง.....	+1	+1	0	+1	0.75

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

1. ส่วนประสานประสานกับผู้ใช้

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IC
	1	2	3	4	
1.5 ความเหมาะสมของการกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน	+1	+1	+1	+1	1.00
1.6 ความเหมาะสมของสี	+1	+1	+1	+1	1.00
1.7 ความเหมาะสมของตัวอักษร	+1	+1	+1	+1	1.00
1.8 ความเหมาะสมของภาพประกอบ	+1	+1	+1	+1	1.00
1.3 ความเหมาะสมของการเชื่อมโยง	+1	+1	+1	+1	1.00
1.5 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางบนหน้าจอ	+1	+1	0	+1	0.75
1.6 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	1.00

2. ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่า C
	1	2	3	4	
2.1 ความสะดวกของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing)	+1	+1	+1	+1	1.00
2.2 ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing)	+1	+1	+1	+1	1.00
2.3 ความสะดวกของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น(searching)	+1	+1	+1	+1	1.00
2.4 ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น(searching)	+1	+1	+1	+1	1.00
2.5 ความเหมาะสมของการจัดการสืบค้น	+1	+1	+1	+1	1.00
2.6 ความเหมาะสมของรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น	+1	+1	+1	+1	1.00
- ความเหมาะสมของการแสดงรายการข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
- ความเหมาะสมของการแสดงรายการภาพ	+1	+1	+1	+1	1.00
- ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของรายการข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
2.8 ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้น	+1	+1	+1	+1	1.00
ข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	+1	+1	+1	+1	1.00
- หัวข้อประวัติความเป็นมา					
- กิจกรรมของมหาวิทยาลัย					
- บุคคลสำคัญ					
- ผลงานเด่น					
- เพลงประจำมหาวิทยาลัย					
- วิดีโอข้อมูลมหาวิทยาลัย					
ข้อมูลจังหวัดปัตตานี	+1	+1	+1	+1	1.00
- ประวัติความเป็นมา					
- บุคคลสำคัญ					
- วิถีชีวิตและประเพณีของมุสลิม					
- โบราณสถาน					
- สถานที่โดยกรรม					
- จิตรกรรม					
- ศิลปะหัตถกรรม					
- ภาษาและวรรณกรรม					
- การละเล่นการแสดง					
- สถานที่สำคัญของจังหวัด					
- เพลงประจำจังหวัด					
- วิดีโอข้อมูลจังหวัดปัตตานี					
2.8 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	1.00

3. ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IC
	1	2	3	4	
3.5 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการจัดเก็บสารสนเทศได้	+1	+1	0	+1	0.75
3.6 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศได้	+1	+1	0	+1	0.75
3.7 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้งาน มีความยืดหยุ่น กับการใช้งานสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล	+1	+1	0	+1	0.75
3.8 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้งาน มีความยืดหยุ่น กับการใช้งานสำหรับผู้ที่ไม่มีความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล	+1	+1	0	+1	0.75
3.5 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ	+1	+1	0	+1	0.75
3.6 ความเหมาะสมของผู้มือการปฏิบัติงาน (คู่มือสำหรับผู้ปฏิบัติงาน)	+1	+1	0	+1	0.75
3.7 ระบบสารสนเทศนี้เหมาะสมกับการทำงานของท่าน	+1	+1	0	+1	0.75
3.8 โดยรวมท่านพึงพอใจระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ในระดับใด	+1	+1	+1	+1	1.00
3.9 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ)	+1	+1	+1	+1	1.00

4. การบันทึกข้อมูล

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IC
	1	2	3	4	
4.1 การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการบันทึกข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
4.2 ความง่ายและสะดวกของการบันทึกข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
4.3 การกำหนดปุ่มคำสั่งการบันทึกข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
4.4 การลำดับขั้นตอนของการบันทึกข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
4.5 ความรวดเร็วของการบันทึกข้อมูล	+1	+1	+1	0	0.75
4.6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	+1	+1	+1	+1	1.00

5. การปรับปรุงข้อมูล

หัวข้อ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				ค่า IC
	1	2	3	4	
5.1 การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการปรับปรุงข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
5.2 การกำหนดการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง	+1	+1	+1	+1	1.00
5.3 การกำหนดปุ่มคำสั่งการปรับปรุงข้อมูล	+1	+1	+1	+1	1.00
5.4 ความครบถ้วน/ถูกต้องของการปรับปรุงข้อมูลที่ต้องการ	+1	+1	+1	+1	1.00
5.5 ความสะดวก/รวดเร็วของการปรับปรุงข้อมูล	+1	+1	+1	0	0.75
5.6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	+1	+1	+1	+1	1.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย
ที่ มอ 955/

โทร. 1366
วันที่ พฤศจิกายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล :
จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวสุภวรรณ รัตนมณี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้
พัฒนา “ระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลา-
นครินทร์” ซึ่งในกระบวนการพัฒนาระบบจะต้องมีขั้นตอนการประเมินระบบด้วย

ดิฉันจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามเพื่อการประเมินระบบ
ดังกล่าวข้างต้น โดยผลการประเมินจะเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงระบบสารสนเทศดิจิทัล
เพื่อการจัดเก็บสารสนเทศดิจิทัลประเภทเอกสารจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ จะขอบพระคุณยิ่ง

(สุภวรรณ รัตนมณี)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา ธรรมาภรณ์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตปัตตานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Developing Digital Information System : Prince of Songkla University Archives

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้ระบบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริง

2. ตำแหน่ง

- อาจารย์ คณะ.....ภาควิชา.....
- นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีที่.....คณะ.....ภาควิชา.....
- นักศึกษาระดับปริญญาโท ปีที่.....คณะ.....ภาควิชา.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือตามระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ตามหัวข้อต่อไปนี้

ระดับความคิดเห็น

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

4 = เห็นด้วยมาก

3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

1. ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.9 ความเหมาะสมของการกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน					
1.2 ความเหมาะสมของการใช้สี					
1.3 ความเหมาะสมของตัวอักษร					
1.4 ความเหมาะสมของภาพประกอบ					
1.5 ความเหมาะสมของการเชื่อมโยง					
1.6 ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ					
1.7 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ).....					

2. ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.1 ความสะดวกของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing)					
2.2 ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing)					
2.3 ความสะดวกของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น(searching)					
2.4 ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น(searching)					
2.5 ความเหมาะสมของการจำกัดขอบเขตการสืบค้น เช่น การจำกัดการสืบค้นโดยการระบุฐานข้อมูล การสืบค้นตามประเภททรัพยากร					
2.6 ความเหมาะสมของรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น เช่น - ความเหมาะสมของการแสดงรายการข้อมูล - ความเหมาะสมของการแสดงรายการภาพ - ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของรายการข้อมูล					
2.7 ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์					
2.8 ความครบถ้วน ถูกต้องของผลการสืบค้น ข้อมูลจังหวัดปัตตานี					
2.9 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (โปรดระบุ).....					

3. ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3.1 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการจัดเก็บสารสนเทศได้					
3.2 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศได้					
3.3 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้งาน มีความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล					
3.4 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้งาน มีความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล					
3.5 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ					
3.6 การช่วยเหลือของระบบสารสนเทศดิจิทัล (help menu) มีเนื้อหาชัดเจน					
3.7 โดยรวมท่านพึงพอใจระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ในระดับใด					
3.8 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับข้อดี-ข้อด้อยของระบบ(โปรดระบุ).....					



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 1366

ที่ มอ 955/

วันที่ พฤศจิกายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อประเมินระบบสารสนเทศดิจิทัล :
จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวศุภวรรณ รัตนมณี นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้
พัฒนา “ระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลา-
นครินทร์” ซึ่งในกระบวนการพัฒนาระบบจะต้องมีขั้นตอนการประเมินระบบด้วย

ดิฉันจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์เพื่อการประเมินระบบ
ดังกล่าวข้างต้น โดยผลการประเมินจะเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงระบบสารสนเทศดิจิทัล
เพื่อการจัดเก็บสารสนเทศดิจิทัลประเภทเอกสารจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ จะขอทูลพระคุณถึง

(ศุภวรรณ รัตนมณี)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา ธรรมาภรณ์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาเขตปัตตานี

**แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ต่อการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นใหม่ ว่าสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้
2. การบันทึกข้อมูล
3. การปรับปรุงข้อมูล
4. ส่วนการสืบค้นและการแสดงผล
5. ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศต่อการใช้ระบบสารสนเทศ
ดิจิทัล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือตามระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน
ที่มีต่อระบบสารสนเทศดิจิทัล : จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ตามหัวข้อ
ต่อไปนี้

1. ส่วนประสานประโยชน์กับผู้ใช้

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น	
	เหมาะสม	ควรปรับปรุง
1.1 การกำหนดเมนูหลักให้ผู้ใช้เลือกทำงาน		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น	
1.2 ความเหมาะสมของการใช้สี		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น	
1.3 ความเหมาะสมของตัวอักษร		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น	
1.4 ความเหมาะสมของภาพประกอบ		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น	
1.5 ความเหมาะสมของการเชื่อมโยง		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น	
1.6 การกำหนดตำแหน่งการจัดวางข้อมูลบนหน้าจอ		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น	
1.5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....	

2. การบันทึกข้อมูล

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น	
	เหมาะสม	ควรปรับปรุง
2.1 การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการบันทึกข้อมูล		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
2.2 ความง่ายและสะดวกของการบันทึกข้อมูล		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
2.3 การกำหนดปุ่มคำสั่งการบันทึกข้อมูล		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
2.4 การลำดับขั้นตอนของการบันทึกข้อมูล		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
2.5 ความรวดเร็วของการบันทึกข้อมูล		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
2.6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....		

3. การปรับปรุงข้อมูล

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น	
	เหมาะสม	ควรปรับปรุง
3.1 การกำหนดรูปแบบหน้าจอเพื่อการปรับปรุงข้อมูล		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
3.2 การกำหนดการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
3.3 การกำหนดปุ่มคำสั่งการปรับปรุงข้อมูล		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
3.4 ความครบถ้วน/ถูกต้องของการปรับปรุงข้อมูลที่ต้องการ		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
3.5 ความสะดวก/รวดเร็วของการปรับปรุงข้อมูล		
เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
3.6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....		

4. ส่วนการแสดงผลและการสืบค้น

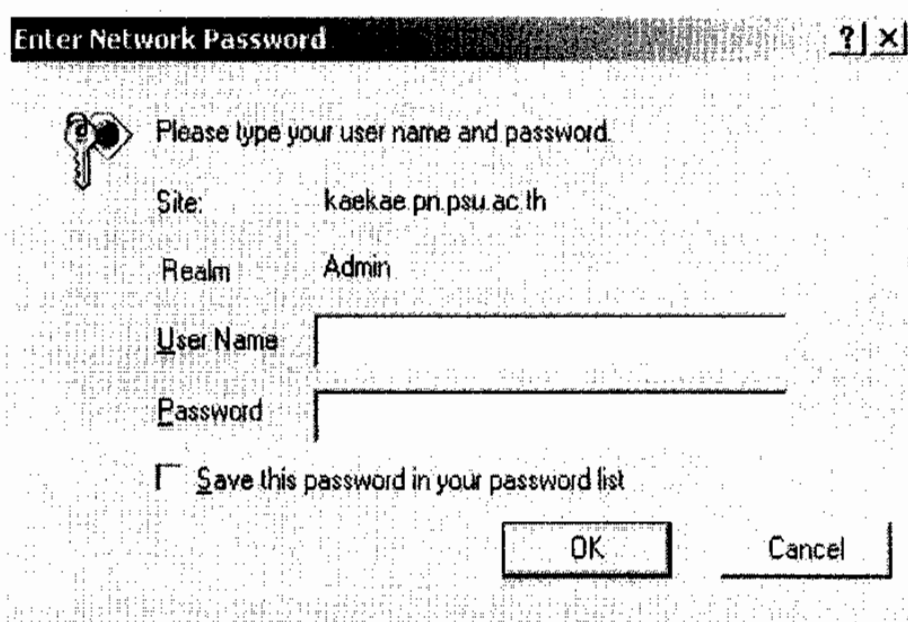
หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น	
	เหมาะสม	ควรปรับปรุง
4.1 ความสะดวกของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing) เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
4.2 ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการเลือกค้น (browsing) เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
4.3 ความสะดวกของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น(searching) เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
4.4 ความรวดเร็วของการสืบค้นโดยการใส่คำสืบค้น(searching) เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
4.5 ความเหมาะสมของการจำกัดการสืบค้น เช่น การจำกัดการสืบค้น โดยการระบุฐานข้อมูล การสืบค้นตามประเภททรัพยากร เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
4.6 ความเหมาะสมของรูปแบบการแสดงผลการสืบค้น เช่น - ความเหมาะสมของการแสดงรายการข้อมูล - ความเหมาะสมของการแสดงรายการภาพ - ความเหมาะสมของการแสดงรายละเอียดของรายการข้อมูล เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
4.7 ความครบถ้วนและถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลมหาวิทยาลัยสงขลาค นครินทร์ เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
4.8 ความครบถ้วนและถูกต้องของผลการสืบค้นข้อมูลจังหวัดปัตตานี เหตุผล/ข้อคิดเห็น		
4.9 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....		

5. ประสิทธิภาพโดยรวมจากการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล

หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น					
	เหมาะสม	ควรปรับปรุง				
5.1 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการจัดเก็บสารสนเทศได้						
เหตุผล/ข้อคิดเห็น						
5.2 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ช่วยแก้ไขข้อจำกัดในการค้นคืนสารสนเทศได้						
เหตุผล/ข้อคิดเห็น						
5.3 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล						
เหตุผล/ข้อคิดเห็น						
5.4 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ ใช้ง่าย มีความยืดหยุ่นกับการใช้งานสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้ในการใช้ระบบสารสนเทศดิจิทัล						
เหตุผล/ข้อคิดเห็น						
5.5 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้เหมาะสมสำหรับการนำมาใช้งาน						
เหตุผล/ข้อคิดเห็น						
5.6 ระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ						
เหตุผล/ข้อคิดเห็น						
5.7 ความเหมาะสมของคู่มือการปฏิบัติงาน						
เหตุผล/ข้อคิดเห็น						
5.8 โดยรวมท่านพึงพอใจระบบสารสนเทศดิจิทัลนี้ในระดับใด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
เหตุผล/ข้อคิดเห็น						
5.9 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อดี-ข้อด้อยของระบบ (โปรดระบุ)						
.....						
.....						

คู่มือการปฏิบัติงาน “ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์”
การบันทึกข้อมูล

1. เข้าสู่ฐานข้อมูล โดยใช้ URL: <http://kaekae.pn.psu.ac.th/psupn/admin3>



Enter Network Password

Please type your user name and password.

Site: kaekae.pn.psu.ac.th

Realm: Admin

User Name

Password

Save this password in your password list

OK Cancel

2. ปรากฏหน้าจอ สำหรับใส่ Username และ Password

3. เข้าสู่หน้าจอหลักของ ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- ☐ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - ☐ ประวัติความเป็นมา
 - ☐ กิจกรรมของมหาวิทยาลัย
 - ☐ บุคคลสำคัญ
 - ☐ ผลงานเด่น
 - ☐ เพลงประจำมหาวิทยาลัย
 - ☐ วิดีโอข้อมูลมหาวิทยาลัย
- ☐ จังหวัดปัตตานี
 - ☐ ประวัติความเป็นมา
 - ☐ บุคคลสำคัญ
 - ☐ วิถีชีวิตและประเพณีของมุสลิม
 - ☐ โบราณสถาน
 - ☐ สถาปัตยกรรม
 - ☐ จิตรกรรม
 - ☐ ศิลปะหัตถกรรม
 - ☐ ภาษาและวรรณกรรม
 - ☐ การละเล่นการแสดง
 - ☐ สถานที่สำคัญของจังหวัด
 - ☐ เพลงประจำจังหวัดปัตตานี
 - ☐ วิดีโอข้อมูลจังหวัดปัตตานี

4. เลือกรายการที่ต้องการเพิ่มข้อมูล จากรายการหัวเรื่อง ซึ่งปรากฏในหน้าจอหลัก

ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media

Address http://kae.kae.pn.psu.ac.th/psupn/admin3/

ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิทยาสงขลานครินทร์

[หน้าหลัก](#) |
 [คุณสมบัติของระบบ](#) |
 [ค้นหา](#) |
 [เกี่ยวกับฐานข้อมูลจดหมายเหตุ](#) |
 [คำแนะนำ/ข้อผิดพลาด](#) |
 [เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง](#)

โปรดดูรายชื่อ

พบข้อมูลทั้งหมดจำนวน 3 รายการ
เห็นข้อมูลอีก

รายการที่	ชื่อเรื่อง	คำอธิบาย	แฟ้ม
1	เมืองเก่าศรีวิชัย-บางนา	เมืองเก่าศรีวิชัย - บางนา เป็นชุมชนเก่าแก่สมัยโบราณ	ancient01.php แสดง
2	วังเก่า 7 หัวเมือง	ระหว่างปี พ.ศ. 2359 - 2445 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระ...	ancient02.php แสดง
3	เมืองโบราณศรีวิชัย	เมืองโบราณศรีวิชัยเป็นเมืองโบราณขนาดใหญ่ที่ปรากฏอยู่ใ...	royal-old08.pdf แสดง

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ต.รูสะมิแล อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
 โทร 0-7331-3486 0-7331-3929-50 ต่อ 1408
 Update : 23 มิถุนายน 2547

http://kae.kae.pn.psu.ac.th/psupn/admin3/pn/add_table.php?type=4 Local intranet

5. ปราบกฏรายการข้อมูลในหัวเรื่องดังกล่าว

ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

หน้าหลัก | หอสมุดท้องถิ่น | เอฟ.เค.เค.เค. | เกี่ยวกับฐานข้อมูลจดหมายเหตุ | ค้นหา/ช่วยเหลือ | เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขล

ใหม่

ชื่อเรื่อง

ชื่อไฟล์

ลำดับที่

คำอธิบาย

ประเภทไฟล์ ขนาด

คำสำคัญ

6. เลือกเมนู “เพิ่มข้อมูลใหม่” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูล

7. ทำการบันทึกข้อมูลตามรายการที่ออกแบบไว้ ตามรายการดังนี้

- | | |
|------------------------|---|
| 7.1 ชื่อเรื่อง | ใส่ชื่อของเรื่องของเอกสาร |
| 7.2 ชื่อไฟล์ | เลือกเมนู “Browse” เพื่อทำการเลือกไฟล์ของเอกสาร |
| 7.3 ลำดับที่ | ใส่ลำดับที่ของข้อมูล |
| 7.4 คำอธิบาย | ใส่เนื้อหาของเอกสาร แหล่งที่มา และคำสำคัญ |
| 7.5 ประเภทไฟล์ และขนาด | (ไม่ต้องระบุ) |

การกำหนดคุณลักษณะให้กับข้อความ

การกำหนดความเข้มให้กับข้อความ	... (ตามด้วยข้อความ)
การเว้นวรรค ใส่สัญลักษณ์	
การขึ้นบรรทัดใหม่	
การขึ้นย่อหน้าใหม่	<p>

8. เลือกเมนู “Add” เพื่อเพิ่มข้อมูลดังกล่าวในฐานข้อมูล

คู่มือการปฏิบัติงาน “ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์”
การปรับปรุงข้อมูล

1. เลือกรายการของข้อมูลที่ต้องการปรับปรุงจาก “รายการหัวเรื่อง” ซึ่งปรากฏในหน้าจอหลัก
เช่นเดียวกับการเพิ่มข้อมูล

- ☒ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - ☒ ประวัติความเป็นมา
 - ☒ กิจกรรมของมหาวิทยาลัย
 - ☒ บุคคลสำคัญ
 - ☒ ผลงานเด่น
 - ☒ เพลงประจำมหาวิทยาลัย
 - ☒ วิดีโอข้อมูลมหาวิทยาลัย
- ☒ จังหวัดปัตตานี
 - ☒ ประวัติความเป็นมา
 - ☒ บุคคลสำคัญ
 - ☒ วิถีชีวิตและประเพณีของมุสลิม
 - ☒ โบราณสถาน
 - ☒ สถาปัตยกรรม
 - ☒ จิตรกรรม
 - ☒ ศิลปะหัตถกรรม
 - ☒ ภาษาและวรรณกรรม
 - ☒ การละเล่นการแสดง
 - ☒ สถานที่สำคัญของจังหวัด
 - ☒ เพลงประจำจังหวัดปัตตานี
 - ☒ วิดีโอข้อมูลจังหวัดปัตตานี

2. ประเภทรายการของข้อมูลในหัวเรื่องดังกล่าว

ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี

หน้าหลัก | หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี | เกี่ยวกับฐานข้อมูลจดหมายเหตุ | ค้นหา/ช่วยเหลือ | เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

โบราณสถาน

พบข้อมูลทั้งหมดจำนวน 3 รายการ
เริ่มข้อมูลใหม่

รายการที่	ชื่อเรื่อง	คำอธิบาย	นาม
1	เมืองเก่าศรีตะ-ขานา	เมืองเก่าศรีตะ-ขานา เป็นชุมชนเก่าและเป็นท่า...	ancient01.php แสดง
2	วังเก่า 7 หัวเมือง	ระหว่างปี พ.ศ. 2359 - 2445 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระ...	ancient02.php แสดง
3	เมืองโบราณยะรัง	เมืองโบราณยะรังเป็นเมืองโบราณขนาดใหญ่ที่ปรากฏอยู่...	royal old08.pdf แสดง

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ต. รุสะมิเนอ อ. เมือง จ. ปัตตานี 94000
โทร 0-7331-3486 . 0-7331-3929-50 ต่อ 1408
Update : 23 มิถุนายน 2547

ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

หน้าหลัก | หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี | เกี่ยวกับฐานข้อมูลจดหมายเหตุ | ค้นหา/ช่วยเหลือ | เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

โบราณสถาน

ชื่อเรื่อง: เมืองเก่าศรีตะ-ขานา

ชื่อไฟล์: Browse...

คำค้นที่: 1

คำอธิบาย: เมืองเก่าศรีตะ-ขานา เป็นชุมชนเก่าและเป็นท่าเรือที่สำคัญของปัตตานีในอดีตในช่วงพุทธศตวรรษที่ 22 ในปัจจุบันเมืองเก่าศรีตะ-ขานา ยังไม่มีการสำรวจขุดแต่งโบราณคดี ทำให้ยังมีไม่ทราบข้อมูลด้านโบราณสถานและโบราณวัตถุมากนัก ปัจจุบันร่องรอยเมืองเก่าแห่งนี้มองเห็นค่อนข้างชัดเจนส่วนใหญ่มักมีการปรับสภาพที่ดินเพื่อใช้ในการเพาะปลูก สะท้อนสร้างที่อุปถัมภ์

ประเภทไฟล์: text/html ขนาด: 0.01

UPDATE DELETE

4. ทำการปรับปรุงข้อมูล แล้วเลือกเมนู “UPDATE” หรือเมนู “DELATE” หากต้องการลบข้อมูลรายการดังกล่าว
5. หรือใช้เครื่องมือสืบค้น (searching) ในหน้าแรก เพื่อค้นหาข้อมูลรายการที่ต้องการปรับปรุงแก้ไข

คู่มือการปฏิบัติงาน “ฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์”

การจัดทำเพิ่มข้อมูล

รูปแบบของข้อมูล	รูปแบบการจัดเก็บ	วิธีการจัดเก็บ	ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการทำงาน
เอกสาร	HTML	พิมพ์ข้อมูล	ใช้โปรแกรม Dreamweaver MX
	DOC	พิมพ์ข้อมูล	ใช้โปรแกรม Microsoft Word
	PDF	สแกน	ใช้โปรแกรม Acrobat Reader และ Paperport ในการตกแต่ง
รูปภาพ	JPG	สแกน	ใช้โปรแกรม Acrobat Reader และ Adobe Photoshop ในการตกแต่ง
เสียง	MP3	แปลงข้อมูล	ใช้โปรแกรมแปลง CD Ripper ในการแปลงเสียงจากซีดีเป็นไฟล์ MP3
วีดิทัศน์	MPEG	แปลงข้อมูล	ใช้ตุ๊กตรุ่นแปลงสัญญาณ และใช้โปรแกรม Adobe Premiere ในการตัดต่อไฟล์
	AVI	แปลงข้อมูล	

ข้อแนะนำเกี่ยวกับข้อจำกัดของระบบ

1. จัดเก็บเพิ่มข้อมูลให้มีขนาดไม่เกิน 2 MB
2. ข้อมูลที่มีขนาดมากกว่า 2 MB ใช้โปรแกรม CuteFTP ในการดาวน์โหลด