

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่องความสำเร็จและความล้มเหลวในการใช้การสืบค้นรายการแบบเชื่อมโยงตรง (OPAC)

ของระบบขอไรซ์ชันของนักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

1. สถานภาพทางการศึกษา
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 คณะศึกษาศาสตร์
 คณะวิทยาศาสตร์
2. เพศ
 ชาย หญิง
3. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด
 เป็นประจำทุกวัน 2-3 วัน/สัปดาห์
 1 วัน/สัปดาห์ 1 วัน/เดือน
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ช่วงเวลาที่สะดวกในการใช้บริการห้องสมุด
 เวลา 8.30-11.30 น. 11.00 – 13.00 น.
 เวลา 13.00 – 16.30 น. 16.30 – 20.30 น.
 เวลาอื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. ท่านมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด
 ระดับมาก ระดับปานกลาง
 ระดับน้อย ไม่มี
6. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักหอสมุดเพื่อหาข้อมูลจากฐานข้อมูลใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ฐานข้อมูลการสืบค้นรายการแบบเชื่อมโยงตรง (OPAC)
 ฐานข้อมูลซีดี-รอม
 ฐานข้อมูลใน Internet

ส่วนที่ 2 สภาพการใช้การสืบค้นรายการแบบเชื่อมโยงตรง

1. ในการสืบค้นข้อมูลจากการสืบค้นรายการแบบเชื่อมโยงตรง ท่านใช้เพื่อวัตถุประสงค์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 เพื่อค้นข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่างๆ เพื่อค้นข้อมูลประกอบการทำรายงาน

- () เพื่อค้นข้อมูลทำภาคินิพนธ์ () เพื่อฝึกหัดการสืบค้น
- () เพื่อค้นข้อมูลในเรื่องที่สนใจ
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2. ท่านเรียนรู้วิธีการใช้การสืบค้นรายการแบบเชื่อมตรงอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () จากเอกสารแนะนำการใช้บริการ
- () จากการปฐมนิเทศการใช้บริการ
- () จากการสอบถามบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
- () จากการสอบถามเพื่อน
- () จากการเรียนการใช้ห้องสมุด
- () จากป้ายประกาศ, บอร์ดที่ห้องสมุดจัดทำ
- () จากข้อความ/คำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. ในการใช้การสืบค้นรายการแบบเชื่อมตรงค้นข้อมูล ท่านใช้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ใช้ค้นด้วยตัวเอง
- () ให้บรรณารักษ์บริการตอบคำถามช่วยฉันให้
- () ให้เพื่อนช่วยฉันให้
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ท่านใช้เวลานานเท่าใดในการเรียนรู้การสืบค้นรายการแบบเชื่อมตรง

- () น้อยกว่า 15 นาที
- () 15-30 นาที
- () มากกว่า 30 นาที
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ในการสืบค้นข้อมูลแต่ละครั้งท่านใช้คำค้นจากรายการประเภทต่างๆมากน้อยเพียงใด (โปรดเรียงลำดับความสำคัญ ข้อใดใช้มากที่สุดให้ใส่ตัวเลข 1 และใช้เลข 2-7 เรียงลำดับความสำคัญน้อยลงตามลำดับ โดยใส่ตัวเลขหน้าข้อนั้นๆ แต่ถ้าไม่เคยใช้ข้อใดก็ไม่ต้องใส่หมายเลขกำกับ

- ชื่อผู้แต่ง (Author)
- ชื่อเรื่อง (Titles)
- หัวเรื่อง (Subject)
- ชื่อชุด (Series)
- หมายเลขหนังสือมาตรฐานสากล (ISBN)
- หมายเลขวารสารมาตรฐานสากล (ISSN)
- เลขหมู่ที่ขึ้นต้นด้วย 000-900 (Dewey Call #)

..... เลขหมู่นวนิยาย เรื่องสั้น (Local Call #)

6. ในการสืบค้นรายการแบบเชื่อมตรง ท่านใช้เวลาโดยประมาณในการค้นแต่ละครั้งนานเท่าใด
- () น้อยกว่า 5 นาที () 5-10 นาที
- () 10 นาที () มากกว่า 10 นาที
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความสำเร็จในการใช้การสืบค้นรายการแบบเชื่อมตรง

1. ในการสืบค้นรายการแบบเชื่อมตรง ท่านใช้ทางเลือกใดค้นข้อมูลได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด (ทางเลือกใดที่ใช้มากที่สุดให้ใช้เลข 1 อันดับรองลงมาให้ใช้เลข 2,3,4,5 กรุณาเรียงตามลำดับ)

..... ค้นจากชื่อผู้แต่ง (Author)

..... ค้นจากชื่อเรื่อง (Title)

..... ค้นจากหัวเรื่อง (Subject)

..... ค้นจากเลขหมู่หนังสือ (Call No.)

..... ค้นจากเลข ISBN/ISSN

2. ในการสืบค้นรายการแบบเชื่อมตรงแต่ละครั้ง ท่านสามารถค้นรายการที่ต้องการได้เพียงใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ได้ตรงตามความต้องการ () ได้ใกล้เคียงกับที่ต้องการ

() ไม่ได้ตรงตามที่ต้องการ

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3. ท่านใช้เวลาในการสืบค้นแบบเชื่อมตรงแล้วประสบความสำเร็จในแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยนานเท่าใด

() น้อยกว่า 5 นาที () 10 -15 นาที

() มากกว่า 15 นาทีขึ้นไป () ประมาณ 30 นาที

() ประมาณ 45 นาที () ประมาณ 1 ชั่วโมง

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. กรณีที่ได้ผลการสืบค้นไม่เพียงพอกับความต้องการ ท่านมีวิธีการจัดการกับผลการสืบค้นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ใช้ทางเลือกใหม่แต่ค้นคำค้นเดิม

() ใช้ทางเลือกใหม่และค้นคำที่ใกล้เคียงกับคำเดิม

() ใช้ทางเลือกเดิมแต่ใช้คำค้นใหม่

() ใช้ทางเลือกเดิมและใช้คำค้นที่ใกล้เคียง

() ขยายผลการสืบค้นในเรื่องอื่นๆ ต่อไป

() ตรวจสอบคำค้นอื่นๆ ไปเรื่อยๆ

() ออกจากการสืบค้นทันที

5. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นแต่ละครั้งเพียงใด

() มากที่สุด

() มาก

() ปานกลาง

() น้อย

() ไม่พอใจ

ส่วนที่ 4 ศึกษาสาเหตุของความล้มเหลวในการใช้การสืบค้นรายการแบบเชื่อมโยงตรง

สาเหตุของความล้มเหลว	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผู้ใช้					
1.1 ไม่เข้าใจคำสั่งและคำอธิบายที่ปรากฏบนหน้าจอ
1.2 สับสนในการใช้ชื่อสกุลของผู้แต่งชาวตะวันตกในการสืบค้น
1.3 ไม่รู้จักเลือกคำใดเป็นหัวเรื่อง (Subject) ในการสืบค้น
1.4 ไม่รู้จักหรือไม่ใช้ตรรกะแบบบูล (AND, OR, NOT) ในการช่วยค้น
1.5 ใช้แป้นพิมพ์ไม่คล่อง
1.6 ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้น
1.7 สับสนในการกำหนดทางเลือก/จุดเข้าถึง (access point)
2. ด้านการให้บริการ					
2.1 คู่มือแนะนำการใช้ไม่ชัดเจน/ไม่ครอบคลุมทำให้ไม่เข้าใจ

