

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
รายการตาราง.....	(9)
รายการภาพประกอบ.....	(14)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ.....	10
ความหมายของขวัญและกำลังใจ.....	11
ความสำคัญของขวัญและกำลังใจ.....	12
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	13
องค์ประกอบและปัจจัยที่ก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ.....	20
ปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	30
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา.....	31
อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
งานวิจัยในประเทศ.....	35
งานวิจัยต่างประเทศ.....	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. วิธีการดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	46
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	98
สรุปผลการวิจัย	100
อภิปรายผลการวิจัย	104
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	114
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	125
ภาคผนวก ก หนังสือที่ใช้ในการวิจัย	126
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	134
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	136
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	142
ภาคผนวก จ รายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	153
ประวัติผู้เขียน	156

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1. ทฤษฎีปัจจัยนามัยและปัจจัยจูงใจ ของ Herzberg.....	17
2. จำนวนประชากรจำนวนโรงเรียนและจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษา.....	43
3. คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวน(คน)และค่าร้อยละ.....	52
4. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยนามัยและปัจจัยจูงใจ จำแนกเป็นรายด้าน.....	56
5. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยนามัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ.....	57
6. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยนามัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกเป็นรายข้อ.....	58
7. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยนามัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	59
8. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยนามัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกเป็นรายข้อ.....	60
9. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยนามัยด้านความมั่นคงและความปลอดภัย จำแนกเป็นรายข้อ.....	62
10. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จ จำแนกเป็นรายข้อ.....	63
11. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยจูงใจด้านการยกย่องในความสำเร็จ จำแนกเป็นรายข้อ.....	64

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยจุดใจด้านงานที่ทำทนาย จำแนกเป็นรายชื่อ	65
13. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยจุดใจด้านความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น จำแนกเป็นรายชื่อ	66
14. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา ตามปัจจัยจุดใจด้านความเจริญเติบโตและการพัฒนา จำแนกเป็นรายชื่อ	67
15. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกระหว่างเพศชายและเพศหญิง โดยรวมและรายด้าน	68
16. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน	69
17. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจุดใจด้านความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น จำแนกตามอายุต่างกัน	70
18. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมและรายด้าน	71
19. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยรวมตามปัจจัยอนามัยและปัจจัยจุดใจ จำแนกตามสถานภาพสมรสต่างกัน	72
20. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงและความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพสมรสต่างกัน	72
21. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจุดใจด้านงานที่ทำทนาย จำแนกตามสถานภาพสมรสต่างกัน	73
22. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจุดใจด้านความเจริญเติบโตและการพัฒนา จำแนกตามสถานภาพสมรสต่างกัน	73
23. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามศาสนา โดยรวมและรายด้าน	74

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามภูมิภาคโดยรวมและรายด้าน	75
25. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาโดยรวมและรายด้าน.....	76
26. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน	77
27. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน.....	78
28. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามรายได้ที่ได้รับต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน.....	79
29. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามการใช้ภาษามลายูท้องถิ่น โดยรวมและรายด้าน	80
30. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน	81
31. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยรวมตามปัจจัยอนามัยและปัจจัยจิตใจ จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน	82
32. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านนโยบายและการบริหาร จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน	83
33. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน	83
34. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน	84
35. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน	84
36. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงและความปลอดภัย จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน	85

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
37. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจิตใจด้านการยกย่องในความสำเร็จ จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน.....	86
38. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจิตใจด้านงานที่ทำทนาย จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน.....	86
39. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจิตใจด้านความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน.....	87
40. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจิตใจด้านความเจริญเติบโตและการพัฒนา จำแนกตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงานต่างกัน.....	88
41. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามสถานที่ตั้งของโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน.....	89
42. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์กับคนใกล้ชิด โดยรวมและรายด้าน.....	90
43. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจิตใจด้านการยกย่องในความสำเร็จ จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์กับคนใกล้ชิดต่างกัน.....	91
44. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์ในโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน.....	92
45. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยรวมตามปัจจัยอนามัยและปัจจัยจิตใจ จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์ในโรงเรียนต่างกัน.....	93
46. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์ในโรงเรียนต่างกัน.....	93
47. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์ในโรงเรียนต่างกัน.....	94
48. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์ในโรงเรียนต่างกัน.....	95
49. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจิตใจด้านงานที่ทำทนาย จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์ในโรงเรียนต่างกัน.....	95

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
50. ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามปัจจัยจุดใจด้านความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น จำแนกตามการเกิดเหตุการณ์ในโรงเรียนต่างกัน.....	96
51. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดยะลา จำแนกตามการมีเจ้าหน้าที่รักษาความสงบในโรงเรียนโดยรวมและรายด้าน.....	97

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5