

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตยะลา
ผู้เขียน	นางศิริพร มยะกุล
สาขาวิชา	สร้างเสริมสุขภาพ
ปีการศึกษา	2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยจำแนกตามประเภทของกิจกรรมการออกกำลังกาย และเพื่อศึกษาปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชาชนที่มาออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา จำนวน 470 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ชุด ชุดที่ 1 มี 3 ตอน ได้แก่ข้อมูลปัจจัยด้านประชากร แบบสอบถามความต้องการด้านการออกกำลังกาย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ และแบบสำรวจปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายแต่ละประเภทกิจกรรม และแบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติ โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกาย ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ได้จำแนกตามประเภทกิจกรรมการออกกำลังกาย จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความต้องการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยจำแนกตามประเภทของกิจกรรม ได้แก่ เติมน้ำ-วิ่ง ว่ายน้ำ ฝึกสมรรถภาพทางกาย ฟุตบอล บาสเกตบอล แอโรบิกแดนซ์ เปตอง ตะกร้อ และมวย ประชาชนมีความต้องการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม ด้านการจัดกิจกรรม ได้แก่ เติมน้ำ-วิ่ง ว่ายน้ำ ฟุตบอล และมวย ประชาชนมีความต้องการอยู่ใน

ระดับมาก และกิจกรรมที่มีความต้องการด้านเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ฟุตบอล ว่ายน้ำ เปตอง และตะกร้อ ด้านสถานที่ ประชาชนมีความต้องการอยู่ระดับมาก ได้แก่ เคน – ริง ฟุตบอล และแอโรบิกด้านซ์ ส่วนกิจกรรม ว่ายน้ำ เปตอง ตะกร้อ และมวย ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เคน – ริง ว่ายน้ำ ฟุตบอล และมวย ส่วนกิจกรรม บาสเกตบอล แอโรบิกด้านซ์ เปตอง และตะกร้อ ประชาชนมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา ปัญหาการใช้บริการที่ประชาชนมีมากที่สุด โดยแบ่งปัญหาเป็น 4 ด้าน คือ 1) ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีจำนวนไม่เพียงพอ 2) ปัญหาด้านการจัดกิจกรรม ในเรื่องของการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย 3) ปัญหาด้านสถานที่ คือการปิด - เปิดการให้บริการสนาม และสถานที่ 4) ปัญหาด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านการรับบัตร - ส่งบัตรเข้าออกของรถไม่ เป็นระบบ

3. ความต้องการของประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา จากการสัมภาษณ์ความต้องการของประชาชนโดยภาพรวม โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

3.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ต้องการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถด้านการออกกำลังกายในทุกกิจกรรม

3.2 ด้านการจัดกิจกรรม ต้องการให้จัดบริการทดสอบสมรรถภาพทางกาย และการบริการตรวจสุขภาพ

3.3 ด้านสถานที่ ต้องการให้ปรับปรุงสนามบาสเกตบอล สนามเปตอง และสนามตะกร้อต้องการให้มีสถานที่ยิม – คีฬาอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และต้องการให้เพิ่มสถานที่ให้บริการน้ำดื่ม

3.4 ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องการให้มีการจัดบริการยิม – คีฬาอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย ต้องการให้ปรับปรุงระบบการจราจรภายในสถาบันฯ และต้องการให้ปรับปรุงห้องน้ำ – ห้องส้วม ให้อัจฉริยะมีหลังคาให้มีความสะอาด และใช้บริการได้

<b>Thesis Title</b>	Needs of People's Exercise Services in the Institute of Physical Education, Yala Campus
<b>Author</b>	Mrs. Siriporn Mayakul
<b>Major Program</b>	Health Promotion
<b>Academic Year</b>	2007

### **ABSTRACT**

The Purpose of this research was to study the Needs of people's exercise services in the Institute of Physical Education, Yala Campus by categorizing according to each type of activity for the exercises, and to study the problem of giving the services for the needs of people's exercises in the Institute of Physical Education, Yala Campus.

Samples group which used for this research were those people who came to exercise in the Institute of Physical Education, Yala Campus. Numbering of 470 people. Data collection by means of questionnaire which has been divided in to two sets. For the first set contains 3 steps such as information factor towards the people. The questionnaire dealt with the needs of people's exercise which is in the value standard into 3 levels and the problem exploration toward the Needs of people's exercise. The second set was the interview of those people's who need exercise services of each type of activities and the interview of the personels in charged who gave services to those people's needs exercise services. All the data was put into analysis according to the way of statistics by percentage means (ratio) and standard deviation .

The findings were as follows :

1. The level needs of the people who used exercise services in the Institute of Physical Education, Yala Campus has been categorized according to 4 types of exercise activities. Such as those personels in charged who gave services, activities arrangement side, places, equipment and facilities. The needs of the people as a whole was very great in all areas. But when considering of particular area by categorizing the types of activities such as walking, running, swimming, physical fitness training, football, basketball, aerobic dance, Batong, sepa takraw, boxing.

The needs of the people toward the personnel in charge who gave services was great for all activities. For the arrangement of activities such as walking, running, swimming, and boxing. The needs of the people was considered high level. And the activity which the people need the personnel in charge to give services in the average level was physical fitness training, basketball, aerobic dance, Batong and sepa takraw. On the side of the place people's needs was in great level such as walking, running, physical fitness training, football, aerobic dance. For the activity such as swimming, Batong, sepa takraw and boxing the needs of the people toward these activities was in moderate level. For the equipment and facilities the needs of the people toward it was in a high level. These are walking, running, swimming, physical fitness training, football and boxing. For those activities such as basketball, aerobic dance, Batong and sepa takraw. The needs of the people was in moderate level.

2. The problems toward the Needs of people's exercise services in the Institute of Physical Education, Yala Campus. The services which has the most problem has been divided into 4 types as follows

2.1 The problem from the personnel in charge who gave the services which is not enough of personnels.

2.2 Problem toward the activities arrangement particularly on the side of physical fitness training.

2.3 Problem toward places such as opening and closing time of services of the area.

2.4 Problem toward the equipment and facilities pertaining to the submission of the cards both entry and exit.

3. The Needs of the people's exercise services in the Institute of Physical Education, Yala Campus. From the interview of the people's needs as a whole which has been categorized into 4 types as follows.

3.1 On the side of personnel in charge of giving services they should be more personnels who can offer more services toward exercise. More security guards and more knowledgeable personnels in all types of exercising activities.

3.2 On The side of activities arrangement. Fitness of physical training and general physical check up.

3.3 On the side of places improvement of basketball court, batong field, sepa takraw field establishment of gymnasium such as the equipment which uses for exercise and additional of water drinking areas.

3.4 Equipment and facilities, allowing for the rental such as those equipment which uses for exercise. Improvement of the system of the traffic and the improvement of the toilets and clean seating capacity with roofs.