

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก**รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย**

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์สำหรับการวิจัย

1. ว่าที่ร้อยตรี นิรันดร์ บุญยิ่ง
ครู คศ. 2 ชำนาญการ
ภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ
สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา
2. นายพิสิฐ ชาญรัมย์
ภาควิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ
สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา
3. คุณโสภา เก้าเอียน
นักวิชาการสาธารณสุข 7
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยะลา

ภาคผนวก ข
ตำแหน่งข้าราชการ



ที่ ศธ 0521.2.07/ ๑1

ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
ปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

6 ธันวาคม 2550

เรื่อง ขอบขออนุเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน คุณโสภา แก้วเอี่ยม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางศิริพร มยะกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสร้างเสริมสุขภาพ ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ “ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา” โดยมี ดร. สุชาดา ฐิติระวีวงศ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.จิตชนก เริงเขาว์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย เพื่อให้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยถูกต้องและสมบูรณ์ ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฤทธิ เทพไทอำนวย)

รักษาราชการแทนหัวหน้าภาควิชาพลศึกษา

สำนักงานเลขานุการภาควิชา

โทร. 0-7331-3094

สำเนาคู่ฉบับ

126



ที่ ศธ 0521.2.07/๑1

ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
ปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

6 ธันวาคม 2550

เรื่อง ขอบขออนุญาตตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ว่าที่ ร้อยตรีนิรันดร์ บุญยิ่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางศิริพร มษะกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสร้างเสริมสุขภาพ ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ “ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถานการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา” โดยมี ดร. สุรดา ฐิติระวีวงศ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร. ชิคชนก เจริญใจ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย เพื่อให้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยถูกต้องและสมบูรณ์ ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อฤทธิ เทพไทอำนาจ)

รักษาราชการแทนหัวหน้าภาควิชาพลศึกษา

สำนักงานเลขานุการภาควิชา

โทร. 0-7331-3094

สำเนาฉบับ



127

ที่ ศธ 0521.2.07/๑1

ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
ปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

6 ธันวาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์พิสิฐ ชาญรัมย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางศิริพร มยะกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสร้างเสริมสุขภาพ ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ “ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา” โดยมี ดร. สุชาติ ฐิติระวีวงศ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.จิตรชนก เจริญเชาว์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย เพื่อให้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยถูกต้องและสมบูรณ์ ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทธี เทพไทอานวย)

รักษาราชการแทนหัวหน้าภาควิชาพลศึกษา

สำนักงานเลขานุการภาควิชา

โทร. 0 -7331 -3094

สำเนาฉบับ

128



ศธ 0521.2.07/89

ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
ปัตตานีอำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

6 ธันวาคม 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือวิจัย

เรียน รองอธิการบดี สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

ด้วย นางศิริพร มยะกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสร้างเสริมสุขภาพ ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ “ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตชนก เขิงเขาว์ และ ดร. สุชาดา รุติระวีวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ โดยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

ในการนี้ภาควิชาพลศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ไคร่ขอความอนุเคราะห์โปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจะเริ่มดำเนินการเก็บข้อมูลในเดือนมกราคม – มีนาคม 2551

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมเกียรติ สุขนันทพงศ์)

หัวหน้าภาควิชาพลศึกษา

สำนักงานเลขานุการภาควิชา

โทร. 0-7331-3094

ภาคผนวก ค
คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

ผลคะแนนการพิจารณาหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัยของผู้เชี่ยวชาญ

ความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกาย ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา
คุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบวัดความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญคนที่			$\sum R$	IOC
	1	2	3		
1	+1	+1	+1	3	1.0
2	+1	+1	+1	3	1.0
3	+1	+1	+1	3	1.0
4	+1	+1	+1	3	1.0
5	+1	+1	+1	3	1.0
6	+1	+1	+1	3	1.0
7	+1	+1	+1	3	1.0
8	+1	+1	+1	3	1.0
9	+1	+1	+1	3	1.0
10	+1	+1	+1	3	1.0

2. ด้านการจัดกิจกรรม

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญคนที่			$\sum R$	IOC
	1	2	3		
1	+1	+1	+1	3	1.0
2	+1	+1	+1	3	1.0
3	+1	+1	+1	3	1.0
4	+1	+1	+1	3	1.0
5	+1	+1	+1	3	1.0
6	+1	+1	+1	3	1.0
7	+1	+1	+1	3	1.0
8	+1	+1	+1	3	1.0
9	+1	+1	+1	3	1.0

3. ด้านสถานที่

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญคนที่			$\sum R$	IOC
	1	2	3		
1	+1	+1	+1	3	1.0
2	+1	+1	+1	3	1.0
3	+1	+1	+1	3	1.0
4	+1	+1	+1	3	1.0
5	+1	+1	+1	3	1.0
6	0	+1	+1	2	0.6
7	+1	+1	+1	3	1.0
8	+1	+1	+1	3	1.0

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญคนที่			$\sum R$	IOC
	1	2	3		
1	+1	+1	+1	3	1.0
2	+1	+1	+1	3	1.0
3	+1	+1	+1	3	1.0
4	+1	+1	+1	3	1.0
5	+1	+1	+1	3	1.0
6	+1	+1	+1	3	1.0
7	+1	+1	+1	3	1.0
8	+1	+1	+1	3	1.0
9	+1	+1	+1	3	1.0
10	+1	-1	+1	1	*0.3

* หมายถึง ข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์

ตอนที่ 3 ด้านปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญคนที่			$\sum R$	IOC
	1	2	3		
1	+1	+1	+1	3	1.0
2	+1	+1	+1	3	1.0
3	+1	+1	+1	3	1.0
4	+1	+1	+1	3	1.0

ชุดที่ 2**ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย**

ด้าน	ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญคนที่			$\sum R$	IOC
		1	2	3		
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1.1	+1	+1	+1	3	1.0
	1.2	+1	+1	+1	3	1.0
2. ด้านการจัดกิจกรรม	2.1	+1	+1	+1	3	1.0
	2.2	+1	+1	+1	3	1.0
3. ด้านสถานที่	3.1	+1	+1	+1	3	1.0
	3.2	+1	+1	+1	3	1.0
4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.1	+1	+1	+1	3	1.0
	4.2	+1	+1	+1	3	1.0
5. ปัญหา/ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ	5.1	+1	+1	+1	3	1.0
	5.2	+1	+1	+1	3	1.0

ชุดที่ 3**ตอนที่ 5 แบบสัมภาษณ์ประชาชนผู้ใช้บริการด้านการออกกำลังกาย**

ด้าน	ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญคนที่			$\sum R$	IOC
		1	2	3		
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1.1	+1	+1	+1	3	1.0
	1.2	+1	+1	+1	3	1.0
2. ด้านการจัดกิจกรรม	2.1	+1	+1	+1	3	1.0
	2.2	+1	+1	+1	3	1.0
3. ด้านสถานที่	3.1	+1	+1	+1	3	1.0
	3.2	+1	+1	+1	3	1.0
4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.1	+1	+1	+1	3	1.0
	4.2	+1	+1	+1	3	1.0
5. ปัญหา/ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ	5.1	+1	+1	+1	3	1.0
	5.2	+1	+1	+1	3	1.0

ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความต้องการของประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา
2. การตอบแบบสอบถามจะไม่มีภาระระบุชื่อ และรวบรวมข้อมูลเป็นภาพรวม ดังนั้นจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ให้ข้อมูล
3. แบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายมี 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2. ด้านการจัดกิจกรรม
3. ด้านสถานที่
4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกายมี 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2. ด้านการจัดกิจกรรม
3. ด้านสถานที่
4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

4. วิธีการตอบแบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้ โปรดอ่านข้อความ และพิจารณาตอบแบบสอบถาม ที่ตรงกับความต้องการของท่าน เกี่ยวกับการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมการบริการด้านการออกกำลังกายของประชาชนที่มาใช้บริการออกกำลังกาย ในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ

สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

เลขที่แบบสอบถาม

ตอนที่ 1

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน โดยทำเครื่องหมาย / ลงใน ()

หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() อายุระหว่าง 15 - 25 ปี () อายุตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ไม่ได้เรียน () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() ไม่ได้ทำงาน () เกษตรกรรม () รับจ้าง () ธุรกิจส่วนตัว
() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ / พนักงานของรัฐ () ข้าราชการบำนาญ () ค้าขาย
() อื่นๆ ระบุ

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

() ไม่มีรายได้ () ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน () 5,001 - 10,000 บาท/เดือน
() 10,001 - 20,000 บาท/เดือน () มากกว่า 20,001 บาท/เดือน

6. ช่วงเวลาที่ออกกำลังกาย

() 1. เช้า (05.30 น.- 09.00 น.)
() 2. บ่าย (13.00 น.- 15.30 น.)
() 3. เย็น (15.30 น.- 19.30 น.)

7. กิจกรรมที่ใช้บริการออกกำลังกายเป็นประจำทุกวัน / มากที่สุด คือ (ตอบเพียง 1 ข้อ)

() 1. เดิน - วิ่ง () 2. บาสเกตบอล () 3. ศูนย์สร้างเสริมสมรรถภาพทางกาย
() 4. ฟุตบอล () 5. เต้นแอโรบิก () 6. ตะกร้อ -
() 7. มวย () 8. วายน้ำ () 9. วอลเลย์บอล
() 10. แอโรบิกด๊านซ์
() 11. อื่น ๆ ระบุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย

กาชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามตามเกณฑ์จริงเกี่ยวกับตัวท่าน โดยทำเครื่องหมาย ลงในช่อง

ระดับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของท่านให้มากที่สุด

2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ข้อที่	รายการความต้องการใช้บริการ	ระดับความต้องการใช้บริการ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1.	ต้องการเจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำแนะนำให้ความรู้ คำปรึกษาด้านการออกกำลังกาย			
2.	ต้องการเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่มีบุคลิกภาพเหมาะสม พูดจาสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ดี			
3.	ต้องการเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำสถานที่ออกกำลังกาย			
4.	ต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลา			
5.	ต้องการเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่การให้บริการด้วยความ เต็มใจ			
6.	ต้องการเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เบิก - คืนอุปกรณ์ ประจำสถานที่ออกกำลังกาย			
7.	ต้องการเจ้าหน้าที่บริการดูแลความสะอาดสถานที่ ออกกำลังกาย			
8.	ต้องการเจ้าหน้าที่ตรวจความความปลอดภัยของรถ ที่ผ่านเข้า - ออกในสถาบันฯ ทุกคัน			
9.	ต้องการเจ้าหน้าที่คอยรับ ส่งบัตรเข้า - ออกรถ ของสถาบันฯ ตลอดเวลา			
10.	ต้องการเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจรถทุกคันที่เข้า - ออกอย่างจริงจัง และรอบคอบ			

นอกเหนือจากข้อ 1 - 10 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับความต้องการใช้บริการด้านการ
ออกกำลังกายด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อย่างไรบ้าง

1.
2.
3.

2.2 ด้านการจัดกิจกรรม

ข้อที่	รายการความต้องการใช้บริการ	ระดับความต้องการใช้บริการ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1.	ต้องการให้มีการบริการตรวจสุขภาพทุกๆ 6 เดือน (ตรวจวัดความดันโลหิต วัดชีพจร ตรวจวัดค่ามวลกาย วัดรอบเอว)			
2.	ต้องการให้มีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกาย ทุกๆ 6 เดือน			
3.	ต้องการให้มีการแนะนำและสาธิตวิธีการลดน้ำหนัก เพื่อควบคุมรูปร่างและสัดส่วนปีละ 1- 2 ครั้ง			
4.	ต้องการให้มีการจัดตั้งชมตามกิจกรรมที่ท่านสนใจ			
5.	ต้องการให้มีการจัดการแข่งขันกีฬาตามชนิดกีฬา ที่ท่านออกกำลังกาย ปีละ 1- 2 ครั้ง			
6.	ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ ระหว่างผู้ที่มาออกกำลังกาย ปีละ 1- 2 ครั้ง			
7.	ต้องการให้มีการจัดอบรมกีฬานิตต่างๆ ที่ท่านสนใจ และทันสมัย ปีละ 1- 2 ครั้ง			
8.	ต้องการให้มีการจัดอบรมผู้ตัดสินกีฬาและการจัดการ แข่งขันกีฬาที่ท่านสนใจ ปีละ 1- 2 ครั้ง			
9.	ต้องการให้มีการจัดอบรมวิธีการป้องกันการบาดเจ็บ ทางการกีฬา ปีละ 1- 2 ครั้ง			

นอกเหนือจากข้อ 1-9 ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านการจัดกิจกรรมอย่างไรบ้าง

1.
2.
3.
4.
5.

2.3 ด้านสถานที่ออกกำลังกาย

ข้อที่	รายการความต้องการใช้บริการ	ระดับความต้องการใช้บริการ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1.	ต้องการสถานที่ออกกำลังกายที่สะอาด สะดวก และสบาย			
2.	ต้องการสถานที่ที่มีการกำหนดการใช้บริการเปิด - ปิดตามเวลาที่เหมาะสม และเห็นได้อย่างชัดเจน			
3.	ต้องการสถานที่ออกกำลังกายที่มีที่นั่งเล่นพักผ่อนอย่างเพียงพอ			
4.	ต้องการสถานที่ที่มีบอร์ดให้รายละเอียดข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับประเภทกิจกรรมกีฬาแต่ละชนิด			
5.	ต้องการให้มีการบริการผู้แสดงความคิดเห็นบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย			
6.	ต้องการสถานที่ที่มีการติดตั้งวงจรปิดบริเวณสถานที่ออกกำลังกาย			
7.	ต้องการสถานที่ที่มีการเบิก - คืนอุปกรณ์กีฬาที่ใช้ในการออกกำลังกาย			
8.	ต้องการสถานที่ที่ได้มาตรฐานไม่ทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตรายจากการออกกำลังกาย			

นอกเหนือจากข้อ 1 - 8 ท่านมีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของท่าน ด้านสถานที่ออกกำลังกายอย่างไรบ้าง

1.
2.
3.
4.
5.

2.4 ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อที่	รายการความต้องการใช้บริการ	ระดับความต้องการใช้บริการ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1.	ต้องการให้มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายได้มาตรฐานพร้อมใช้งาน			
2.	ต้องการให้มีการจัดระบบการจราจรที่สะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัย			
3.	ต้องการให้มีการบริการโทรศัพท์ภายในใช้ติดต่อได้ทุกจุดเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน			
4.	บริการนำดื่มให้ตามจุดต่าง ๆ			
5.	มีโทรศัพท์สาธารณะ เพียงพอ			
6.	มีร้านบริการจำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่มภายในสถาบัน ฯ			
7.	มีห้องน้ำ - ห้องส้วมบริการที่สะอาดและเพียงพอ			
8.	มีถังขยะบริการตามจุดต่างๆ อย่างเพียงพอ			
9.	ไฟฟ้าสว่างเพียงพอ			
10.	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านการออกกำลังกายทางวิทยุ/โทรทัศน์ / แผ่นป้าย ฯลฯ			

นอกเหนือจากข้อ 1 - 10 ท่านมีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับความต้องการใช้บริการด้านการออกกำลังกายของท่าน ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างไรบ้าง

1.
2.
3.
4.
5.

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการใช้บริการด้านการออกกำลังกาย มี 4 ด้าน ได้แก่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ . ด้านการจัดกิจกรรม . ด้านสถานที่ และด้านอุปกรณ์และ
สิ่งอำนวยความสะดวก

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเกี่ยวกับปัญหาการใช้บริการ
โดยทำเครื่องหมาย / ลงใน () และโปรดเขียนข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ
ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านมีปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือไม่

() **มี** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() เจ้าหน้าที่ขาดการให้คำแนะนำ/ปรึกษา () เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

() เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ () ขาดเจ้าหน้าที่ในการดูแล

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

() **ไม่มี**

ข้อเสนอแนะด้านเจ้าหน้าที่

1.

2.

3.

4.

5.

2. ท่านมีปัญหาด้านการจัดกิจกรรมหรือไม่

() **มี** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() กิจกรรมไม่หลากหลาย () ขาดการบริการตรวจสอบสุขภาพ

() ขาดการบริการทดสอบสมรรถภาพร่างกาย () ขาดการเสริมสมรรถภาพร่างกาย

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

() **ไม่มี**

ข้อเสนอแนะด้านการจัดกิจกรรม

1.

2.

3.

4.

5.

3. ท่านมีปัญหาด้านสถานที่ออกกำลังกายหรือไม่

() มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() อยู่ห่างไกลชุมชน เดินทางไม่สะดวก/ไม่ปลอดภัย

() พื้นสนามไม่เหมาะสมเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ

() สกปรก มีกลิ่นเหม็น

() การเปิด - ปิด การให้บริการของสถานที่

() อื่น ๆ โปรดระบุ

() ไม่มี

ข้อเสนอแนะด้านสถานที่

1.
2.
3.
4.
5.

4. ท่านมีปัญหาด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่

() มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() อุปกรณ์ชำรุด

() อุปกรณ์ไม่ได้มาตรฐาน

() อุปกรณ์ไม่เพียงพอ

() การจัดระบบการจราจรภายในสถาบันฯ

() การรับ-ส่งบัตรเข้าออกประตู

() ห้องน้ำ - ห้องส้วมไม่สะอาด

() ถังขยะไม่เพียงพอ

() จุดบริการน้ำดื่มไม่เพียงพอ

() อื่น ๆ โปรดระบุ

() ไม่มี

ข้อเสนอแนะด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

1.
2.
3.
4.
5.

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ

สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตยะลา

ภาคผนวก จ
บทสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบัน
การพลศึกษา วิทยาเขตยะลา โดยแบ่งเป็นด้านต่างๆ จำนวน 5 ด้าน ดังนี้

บทสัมภาษณ์ประชาชน

ประเภทเดิน – วิ่ง

วันที่ 16 มกราคม 2551 เวลา 17.25 – 17.45 น.

เพศ / หญิง อายุ 43 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ในฐานะที่คุณเป็นเจ้าของหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกายในสถาบันฯ คุณมีปัญหากับ
การให้บริการอย่างไรบ้าง

“ มองในภาพรวมแล้วก็ไม่มีปัญหาอะไร เพราะว่าเวลาเดิน – วิ่ง ออกกำลังกายก็เพื่อ
ต้องการสุขภาพดี ก็ต้องการมาออกกำลังกายจริง ๆ เดินไปบ้าง คุยกับเพื่อนไปบ้างรอบ ๆ
สถาบันฯ สนุกดี รู้สึกสบายใจ คนน้อยกว่าที่ศูนย์เยาวชน ส่วนเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการก็ไม่มีปัญหา
อะไร จะมีแต่ก็ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ทำไมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่สถาบันฯ
แต่งกายไม่เหมือนของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ของเขาดูเป็นระบบ แต่ก่อนพี่มาเขาแจกบัตรเข้า - ออก
บางคนแจก บางคนก็ไม่แจก สังเกตจากคนที่ซัดด้านหลังพี่ ดูแล้วตกใจ เดี่ยวนี้ก็ไม่แจกให้แล้ว
ไม่รู้ทำไม แล้วก็ไม่มีการตรวจดูรถที่ผ่านเข้าออกเลยสักคันเดียว พี่กลัวจัง ยิ่งเหตุการณ์ไม่ปลอดภัย
เลยช่วงนี้ ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ช่วยเหลือในเรื่องของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างไรบ้าง

“ ต้องการให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีระบบรักษาความปลอดภัยให้เข้มมากที่สุด
ต้องให้ผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบตรงนี้ ช่วยหาแนวทางแก้ไขปัญหามันว่าจะเป็นระบบการแจกบัตร การตรวจ
รถที่ผ่านเข้า – ออก การดูแลความปลอดภัย และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ ”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกายหรือไม่อย่างไร

ไม่มีปัญหา

- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่อย่างไร

1) ต้องการสถาบันฯ จัดให้มีการจัดกิจกรรมตรวจสุขภาพเบื้องต้น

2) ต้องการให้สถาบันฯ จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการทดสอบสมรรถภาพทางกายให้กับ
ประชาชนทั่วไปที่มาออกกำลังกาย เดิน-วิ่ง ประมาณ 3 เดือน / ครั้ง

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่พบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกายเป็นอย่างไรบ้าง

“ ส่วนใหญ่ก็จะเป็นปัญหาเรื่องของรถที่ขับเข้า ออกในสถาบันฯ ในช่วงตอนเย็นขณะที่มีประชาชนออกกำลังกายเดิน- วิ่ง อยู่เป็นจำนวนค่อนข้างมาก หากวันไหน รถมีมากจะไปเดิน – วิ่ง ในสนามลู่วิ่งรอบสนามฟุตบอล หากวันไหนคนในสนามลู่วิ่งมาก จะมาเดิน – วิ่ง รอบสถาบันฯ บริเวณถนน แต่ปัญหาก็กลัวรถที่กำลังวิ่งไปมาเกิดเขี้ยวชน แต่ก็มียุติการมาเดิน – วิ่ง มากจึงลดอาการกลัวลงได้ ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไร

“ ต้องการให้สถาบันฯ จัดเวลาให้สักช่วงหนึ่งว่า ตั้งแต่เวลา 17.00 น. – 18.00 น. เวลาที่ห้ามรถวิ่งรอบสถาบันฯ หรือว่าวิ่ง ก็วิ่งในเส้นทางอื่น หรือจัดบริเวณสนามที่เดิน – วิ่ง ให้ชัดเจนให้สำหรับผู้ที่ต้องการออกกำลังกาย เดิน – วิ่ง เพื่อความปลอดภัยของตนเอง และรถที่กำลังวิ่งสวนทางไปมา ”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่ อย่างไร

ด้านน้ำดื่ม “ น้ำดื่มไม่มี ต้องเตรียมนำมาเอง หรือออกไปซื้อกินนอกสถาบันฯ ที่สถาบันฯ มีบริการให้ก็ต้องเดินไปไกลมาก โน่น...โรงยิมส์ 2 ”

เก้าอี้พักผ่อน “ คิดว่ายังมีน้อยนะ ถ้าเพิ่มอีกก็จะดีมากเลย ”

ระบบความปลอดภัย “ สุขยอดเลย รถที่ขับไปมาไม่ได้แจกบัตรทุกคน บางวันแจกบัตรบางวันก็ไม่แจก เอาแน่นอนไม่ได้ คงอยู่ที่อารมณ์ ”

ระบบจราจร “ ที่จอดรถ ที่เห็นก็คือนะ ที่จอดเป็นสัดส่วนดี แต่.....ระยะทางนี้ซิ ขับเข้ามาแล้ว หากเวลากลับต้องขับวน 1 รอบ จึงจะออกจากสถาบันฯ ได้ เปลืองน้ำมันมากเลย ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงในเรื่องของอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย สิ่งอำนวยความสะดวกอย่างไรบ้าง

1. ต้องการให้มีการบริการจัดเครื่องทำน้ำเย็นบริเวณจุดที่เหมาะสมและมีความสะดวกไว้ บริการให้สำหรับนักเรียน นักศึกษา ประชาชน ที่มาใช้บริการในสนามลู่วิ่ง และสนามฟุตบอล และบริเวณที่ใกล้เคียงก็สามารถมาใช้บริการ ณ จุดตรงนี้ได้

2. ต้องการให้สถาบันฯ เพิ่มเก้าอี้สำหรับไว้นั่งพักผ่อนเมื่อออกกำลังกายเสร็จ

3. ต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดระบบการจราจรให้ง่าย สะดวก และประหยัดน้ำมันสำหรับประชาชนที่มาออกกำลังกาย และมาติดต่อภายในสถาบันฯ

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ

ประเภทฟุตบอล

วันที่ 16 มกราคม 2551 เวลา 16.50 – 17.10 น.

เพศ / ชาย อายุ 25 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ของสถาบันฯ
 - “ การเข้ามาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ เพื่อติดต่อขอใช้สนามฟุตบอล ไม่ทราบจะติดต่อได้ที่ใด ส่วนใหญ่ มาใช้บริการสนามจะไม่เคยว่าง ไม่ทราบว่ามีการจองสนามกันล่วงหน้าหรือไม่ อย่างไร
- คุณต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการในเรื่องใดบ้างเมื่อมาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบันฯ
 - 1) ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่ทำหน้าที่ในเรื่องของการจองการใช้สนามฟุตบอลและมีบอร์ดแสดงการใช้สนาม
 - 2) ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถด้านกีฬาฟุตบอล ที่สามารถให้คำปรึกษาต่าง ๆ ได้

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร
 - “ ในเรื่องของปัญหาด้านการจัดกิจกรรมไม่มีปัญหาอะไร ”
- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร
 - 1) ต้องการให้มีการจัดการแข่งขันฟุตบอลสมัครเล่นประเภททีมประชาชนชาย ในช่วงเย็น โดยให้มีการสมัครที่เจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ
 - 2) ต้องการให้มีการทดสอบสมรรถภาพทางกายของผู้ที่มาใช้บริการฟุตบอล โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบโดยทั่วกัน

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง
 - ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง
 - “ อยากให้สถาบันจัดทำป้ายประกาศเฉพาะกีฬาฟุตบอล ติดไว้ที่สนามฟุตบอล 1 จุด เพื่อแจ้งข่าวสารข้อมูลที่สำคัญให้ประชาชนได้รับรู้ ”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร

- 1) ไม่มีการให้บริการยืม – คืน ลูกฟุตบอล
- 2) ระบบการจราจร เปลืองน้ำมันมาก ต้องขับเวียน 1 รอบสถาบัน
- 3) การแจกบัตรรถเข้า – ออก ไม่เป็นระบบ แจกบ้าง ไม่แจกบ้าง
- 4) สถานที่บริการน้ำดื่มอยู่ไกลมาก

- คุณต้องการให้สถาบันฯ บริการอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ว่างไร

“ต้องการให้ปรับปรุงทุกด้านที่เป็นปัญหาทั้งหมด แต่สิ่งที่ต้องการมากที่สุด คือ การให้มีการบริการเครื่องทำน้ำเย็นที่สะอาด บริเวณใกล้ ๆ สนามฟุตบอล และตู้วิ่งออกกำลังกาย เพื่อให้ประชาชนที่มาออกกำลังกายบริเวณใกล้ ๆ สามารถใช้ได้สะดวก”

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ประเภทว่ายน้ำ

วันที่ 21 มกราคม 2551 เวลา 18.15 – 18.35 น.

เพศ / หญิง อายุ 32 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ของสถาบันฯ

“เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประจำสระว่ายน้ำ มีน้อย บางทีก็มีแต่นักศึกษา ซึ่งบางครั้งอยู่บ้าง ไม่อยู่บ้าง อาจมีการกิจอย่างอื่น”

- คุณต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการในเรื่องใดบ้างเมื่อมาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบันฯ

1) ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่รับผิดชอบประจำสระว่ายน้ำ อย่างน้อย 2 คน เพื่อความปลอดภัยของผู้ที่มาใช้บริการ หากเกิดกรณีฉุกเฉิน สามารถช่วยเหลือกันได้ หรือบางกรณี ที่เจ้าหน้าที่คนหนึ่งคนใดป่วยก็สามารถอยู่แทนซึ่งกันและกันได้ ”

2) ต้องการให้เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องน้ำสระว่ายน้ำ 25 เมตรทุกวัน และทำการตรวจวัดค่าของน้ำให้ได้มาตรฐาน เพื่อความสะอาดของน้ำและการป้องกันการเกิดโรคของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหามานในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่ว่างไร

ไม่มีปัญหา

- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

“ต้องการในการจัดการแข่งขันว่ายน้ำสำหรับประชาชนชาย หญิง ปีละ 1 ครั้ง เพื่อสร้างความสนุกสนาน ความสามัคคี และการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์”

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง

ไม่มีปัญหา

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

“ต้องการให้สถาบันจัดทำป้ายประกาศติดไว้ที่สถานที่สระว่ายน้ำ 1 จุดเพื่อแจ้งข่าวสาร ข้อมูลที่สำคัญให้ประชาชนได้รับรู้”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร

“ส่วนใหญ่ก็จะ เป็นปัญหาเรื่องของผู้ล็อกเกอร์ที่ให้บริการเก็บสิ่งของสำภาระ แต่ปัจจุบันไม่สามารถเก็บสิ่งของต่าง ๆ ได้ เพราะไม่สามารถล็อกเก็บสิ่งของได้ เช่น นาฬิกา กุญแจรถ สร้อยคอ หมวก ตุ่มหู เป็นต้น บางครั้งก็เกิดการสูญหาย

- คุณต้องการให้สถาบันฯ บริการอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่อย่างไร

“อยากให้สถาบันจัดหาผู้ล็อกเกอร์ให้ใหม่ที่สามารรถล็อกเก็บสิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัวได้ ที่ชอบคุณสถาบันเป็นอย่างสูง ”

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ประเภทบาสเกตบอล

วันที่ 24 มกราคม 2551 เวลา 17.20 – 17.35 น.

เพศ / ชาย อายุ 26 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ของสถาบันฯ

ไม่มีปัญหา

- คุณต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการในเรื่องใดบ้างเมื่อมาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบัน ฯ
 - “ต้องการให้ศูนย์กีฬาเพื่อความเป็นเลิศของสถาบัน ฯ จัดจ้างเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญด้านกีฬาบาสเกตบอลมาบริการให้กับประชาชนในช่วงเย็น”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร
 - ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร
 - “ต้องการให้มีการทดสอบสมรรถภาพทางกาย โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบโดยทั่วกัน”

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง
 - “ ปัญหาเรื่องสนามบาสเกตบอล มองไม่เห็นเส้นขอบสนาม ”
- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง
 - “ อยากให้สถาบันปรับปรุงสนามบาสเกตบอล ”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่ อย่างไร
 - 1) ไม่มีบริการยืม – คืน ลูกบาสเกตบอล
 - 2) ระบบการจราจร เปลืองน้ำมันมาก ต้องขับเวียน 1 รอบสถาบัน
 - 3) การแจกบัตรรถเข้า – ออก ไม่เป็นระบบ
 - 4) ไม่มีเครื่องทำน้ำดื่มบริเวณสนาม
- คุณต้องการให้สถาบันฯ บริการอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร
 - “ ควรปรับปรุงในทุก ๆ ด้านที่เป็นปัญหาทั้งหมด เพื่อการพัฒนากระบวนการบริการให้ดียิ่งขึ้น”

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ประเภทมวย

วันที่ 25 มกราคม 2551 เวลา 17.50 - 18.00 น.

เพศ / ชาย อายุ 21 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ของสถาบันฯ
ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการในเรื่องใดบ้างเมื่อมาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบันฯ
“ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีความสามารถ และมีประสบการณ์ด้านการฝึกซ้อมและการตัดสินใจในกีฬามวย”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร
ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร
 - 1) ต้องการให้มีการจัดการแข่งขัน หรือการประลองมวย
 - 2) ต้องการให้มีการทดสอบสมรรถภาพทางกายให้กับนักมวย

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง
ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง
ไม่ต้องการ

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่ อย่างไร
ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้สถาบันฯ บริการอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และบริการสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร
“ต้องการให้มีการบริการยืม – คืน อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมมวย”

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ประเภทฝึกสมรรถภาพทางกาย

วันที่ 30 มกราคม 2551 เวลา 17.40 – 18.00 น.

เพศ / ชาย อายุ 41 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ของสถาบันฯ
 - 1) ขาดเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประจำในศูนย์ฝึกสมรรถภาพทางกาย เจ้าหน้าที่มาบางครั้ง บางคราวเท่านั้น แทนจะไม่มีเจ้าหน้าที่มาอยู่ในห้องนี้เลย
 - 2) เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการประจำในศูนย์ฝึกสมรรถภาพทางกาย มีความรู้ความสามารถ ด้านอุปกรณ์ การสาธิตการใช้เครื่องมือน้อย
 - 3) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ไม่ค่อยมีความรับผิดชอบ
- คุณต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการในเรื่องใดบ้างเมื่อมาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบันฯ

ต้องการให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่รับผิดชอบประจำศูนย์ฝึกสมรรถภาพทางกาย อย่างน้อย 2 คนเพื่อดูแลให้บริการของผู้ที่มาใช้บริการ หากเกิดกรณีลาป่วยไม่สามารถมาทำงานได้ ก็สามารถอยู่แทนซึ่งกันและกันได้ และ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา กระตือรือร้น เอาใจใส่กับหน้าที่มากยิ่งขึ้น

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร

ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

“ต้องการให้มีการตรวจสอบสุขภาพ และทดสอบสมรรถภาพทางกายของประชาชนที่มาออกกำลังกาย 3 เดือน / ครั้ง”

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง
 - 1) ห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย อยู่ชั้น 3 ไม่สะดวก
 - 2) ห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย อยู่รวมกับห้องเอบีบิก มีเสียงดังน่าจะแยกเป็นห้องเฉพาะ
- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

“ ต้องการให้สถาบันฯ ย้ายห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย ลงมาอยู่ชั้น 1 ”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร
 - 1) ปัญหาด้านอุปกรณ์เสีย และใช้เวลาซ่อมนาน
 - 2) อุปกรณ์บางตัวมีน้อย ไม่เพียงพอกับความต้องการ
 - 3) การแจ้งเวลาการใช้ห้องสำหรับนักศึกษา และประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ
- คุณต้องการให้สถาบันฯ บริการอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่อย่างไร
 - 1) ต้องการให้สถาบันจัดซ่อมอุปกรณ์ให้รวดเร็วที่สุด
 - 2) มีการเพิ่มอุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอ เช่น ลูกวิ่ง จักรยานอัจฉริยะ

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ประเภทแอรอบิกด้านซ์

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 17.35 – 17.55 น.

เพศ / หญิง อายุ 32 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ของสถาบันฯ

“เจ้าหน้าที่ หรือผู้นำเต้นแอรอบิกมีน้อย มีแค่คนเดียว ทำให้รู้สึกว่ามีผู้นำเต้นเพิ่ม เพราะจะได้וותแทนกันได้ ในกรณีที่ผู้นำเต้นไม่มา ป่วยไม่สบาย จะได้มีผู้นำอีกคนมาוותแทนได้ แต่ตอนนี้หากผู้นำเต้นไม่มาติดธุรกิจถึงดเต้น ประชาชนที่มารอดั้นก็เสียความรู้สึก อยากจะมาดั้นแต่ไม่ได้ดั้น”
- คุณต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการในเรื่องใดบ้างเมื่อมาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบันฯ

“ต้องการให้เพิ่มจำนวนผู้นำเต้นแอรอบิกด้านซ์ อีก 2 – 3 คน”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร

ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร

“ต้องการให้สถาบันฯ จัดอบรมผู้นำเต้นแอรอบิกที่ทันสมัยให้กับประชาชน และต้องการให้มีการตรวจเช็คสุขภาพ และบริการทดสอบสมรรถภาพให้บ้างอย่างน้อย 3 เดือนครั้ง”

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง

“ห้องแอโรบิกแคบมาก ขอบอก... แล้วไปรวมกับห้อง Fitness เดินไม่สนุกเลย บางครั้งคนที่มาหลังก็ไม่มีที่เดิน ยิ่งวันไหนมีเดินบ็อกสเทปก็ไม่ต้องพูดถึง บ็อกสเทปมีไม่พอ หากวันไหนคนมากก็เดินชนกันบ้าง ก็รู้สึกเห็นใจเหมือนกัน ภายในห้องก็มีเสาบังมองไม่เห็นผู้นำเดิน และมองไม่เห็นตัวเองในกระจก ไม่สนุกเลย”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

“ต้องการให้สถาบันฯ ย้ายห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย ลงมาอยู่ชั้น 1 แยกเป็นห้องเฉพาะแต่ละประเภทไปเลย จะได้เป็นสัดส่วน อยากได้ห้องที่มีกระจกล้อมรอบ กว้าง โถงสามารถเดินได้เต็มที่”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร

“ปัญหาอุปกรณ์เดินบ็อกสเทปมีไม่เพียงพอ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ บริการอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่อย่างไร

- 1) ต้องการให้สถาบันฯ จัดซื้ออุปกรณ์บ็อกสเทปเพิ่ม
- 2) ต้องการให้มีการติดตั้งตู้แสดงความคิดเห็นหน้าห้องแอโรบิก
- 3) จัดระบบการจราจรภายในสถาบันฯ
- 4) จัดระบบการป้องกันความปลอดภัยให้เข้มงวดมากยิ่งขึ้น

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ด้านการประชาสัมพันธ์ น่าจะมีบอร์ดของทางสถาบันฯ โดยเฉพาะที่ใหญ่ๆ ที่เป็นของสถาบันฯ โดยตรง ไม่ใช่ของหน่วยงานอื่น หมายความว่า หากใครมาที่สถาบันฯ ก็สามารถมาอ่านจากบอร์ด หรือป้ายประกาศของทางสถาบันฯ ได้เลย ว่าตอนนี้มีข่าวอะไรที่น่าสนใจบ้าง”

ประเภทเปิดทอง

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 16.50 – 17.10 น.

เพศ / ชาย อายุ 52 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ของสถาบันฯ
ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการในเรื่องใดบ้างเมื่อมาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบันฯ
“ต้องการเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ช่วยมาแนะนำเทคนิค วิธีการต่าง ๆ ให้เกี่ยวกับเปิดทอง”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร
ไม่มีปัญหา
- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร
“ต้องการให้มีการจัดการแข่งขันกีฬาเปิดทองสำหรับรุ่นประชาชนสูงอายุบ้างนะครับ”

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง
“ปัญหาสนามเปิดทองกลางวันสนามที่นี้ร้อนมาก หากมีแข่งขันที่สนามสถาบันฯ ต้องพาร่มมาด้วย”
- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง
“ต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสนามเปิดทองใหม่ หรือย้ายไปที่ร่ม ๆ หรือทำที่กันแดด ”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร
“ไม่มีอุปกรณ์ลูกเปิดทองให้ยืมบ้างนะ ต้องพามาเองที่บ้านหนักมาก ไม่สะดวกเลย”
- คุณต้องการให้สถาบันฯ บริการอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่อย่างไร

- 1) ต้องการให้สถาบันมีให้บริการยืม - คืนลูกเปิดทอง
- 2) มีการบริการจัดเครื่องทำน้ำดื่มไว้ที่บริเวณสนามเปิดทอง
- 3) การให้บริการห้องน้ำ – ห้องส้วมที่ใกล้ไม่ต้องเดินไกล

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ประเภทตะกร้อ

วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 18.20 – 18.40 น.

เพศ / ชาย อายุ 18 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย ของสถาบันฯ
ไม่มีปัญหา

- คุณต้องการให้เจ้าหน้าที่บริการในเรื่องใดบ้างเมื่อมาใช้บริการออกกำลังกายในสถาบันฯ

“ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถ และมีประสบการณ์ด้านการฝึกซ้อมและการตัดสินใจในกีฬามวย”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร
ไม่มีปัญหา

- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

1) ต้องการให้มีการจัดการแข่งขัน หรือการประลองมวย

2) ต้องการให้มีการทดสอบสมรรถภาพทางกายให้กับนักมวย

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง
ไม่มีปัญหา

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่งไรบ้าง
ไม่ต้องการ

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร
ไม่มีปัญหา

- คุณต้องการให้สถาบันฯ บริการอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และ บริการสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่อย่างไร

“ต้องการให้มีการบริการยืม – คืน อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกซ้อมมวย”

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

บทสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 09.00 – 10.00 น.

คนที่ 1 เพศ / ชาย อายุ 28 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการอย่างไรบ้าง

“เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในสถาบันมีน้อยไม่เพียงพอ ไม่สามารถบริการได้ทันกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ หากเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งป่วยไม่สบายก็ยิ่งลำบากมากยิ่งขึ้น บางครั้งต้องไป ๆ มา ๆ ทำให้ระบบการบริการดูไม่ดี”

- คุณต้องการให้สถาบัน ฯ ช่วยเหลือในเรื่องของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างไรบ้าง

“ต้องการให้จัดจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น และให้มีการจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในการบริการทุก ๆ ด้าน”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร

1) การจัดกิจกรรมของทางสถาบันมีจำนวนมาก และในบางครั้งมีงานโครงการของอาจารย์ที่เจ้าหน้าที่ต้องมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ทำให้หน้าที่ในการรับผิดชอบด้านการให้บริการจึงทำได้ไม่เต็มที่

2) กิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดตรงกัน ทำให้ต้องรับภาระนอกเหนือจากงานประจำที่ปฏิบัติ ทำให้งานในหน้าที่ที่รับผิดชอบมีความบกพร่องมากยิ่งขึ้น

- คุณต้องการให้สถาบัน ฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

1) ต้องการให้มีความชัดเจนในเรื่องงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

2) ต้องการให้มีบอร์ดกิจกรรมให้สำหรับประชาชนได้เข้ามามีบทบาทในการจัดทำ อาจ

เป็นของชมรมแต่ละชมรมที่จะมีกิจกรรมต่าง ๆ ที่น่าสนใจ

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง

“ส่วนใหญ่ที่เห็นไม่มีปัญหาอะไร สถาบัน ฯ กำลังจัดสร้าง ปรับปรุงสถานที่ต่าง ๆ ให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น”

- คุณต้องการให้สถาบัน ฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

“เรื่องของการติดป้ายของสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ และมีป้ายประกาศของทางสถาบัน ฯ”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร

“ส่วนใหญ่ก็จะมีปัญหาเรื่องอุปกรณ์ของห้องฝึกสมรรถภาพทางกาย เพราะเป็นห้องที่มีเครื่องมือที่ทันสมัย ราคาแพงบางครั้ง ช่างก็ต้องใช้เวลาช่อมานาน ในเรื่องของระบบการจราจร ประชาชนก็พุดกันมากในเรื่องของต้องขับวน”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงในเรื่องของอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่อย่างไร

- 1) ต้องการให้ผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบเร่งปรับปรุงระบบการจราจร
- 2) ต้องการให้ผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบเร่งปรับปรุงระบบการซ่อมอุปกรณ์ให้มีความสะดวกรวดเร็ว

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ด้านการบริหารจัดการ

“ต้องการให้สถาบันฯ และผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบในงานด้านการบริการออกกำลังกาย ได้มีการจัดระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการจัดเตรียมแผนการดำเนินงาน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเตรียมความพร้อมในการให้บริการที่มีคุณภาพ”

เจ้าหน้าที่บริการออกกำลังกาย คนที่ 2

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2551

เพศ / ชาย อายุ 31 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการอย่างไรบ้าง

“เห็นด้วยในเรื่องปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เพราะเมื่อก่อนมีเจ้าหน้าที่ 8 คน แต่ตอนนี้เหลือ 3 คน อาจเป็นเพราะสถาบันฯ ไม่มีงบประมาณจ้าง ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ช่วยเหลือในเรื่องของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างไรบ้าง

“ต้องการให้จัดจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น และจัดตั้งงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร

“กิจกรรมต่างๆ ก็มีมาก แต่เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร
ไม่แสดงความคิดเห็น

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง
“ไม่มีปัญหาอะไร ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

- 1) ต้องการให้สถาบันฯ ได้มีการปรับปรุงสถานที่ใช้ในการออกกำลังกายให้ได้มาตรฐาน และเป็นสัดส่วนตามชนิดของกิจกรรมการออกกำลังกาย
- 2) ต้องการให้มีการจัดทำป้ายบอกชื่อสนามต่าง ๆ
- 3) ต้องการให้มีการจัดสถานที่หรือมีห้องที่ให้ประชาชนสามารถยืม - คืนอุปกรณ์ได้

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร

“ปัญหาเรื่องการยืม - คืน อุปกรณ์เมื่อก่อนเคยมีให้บริการ แต่มาช่วงหลังนี้ไม่จัดให้ เพราะอุปกรณ์หายมาก ยืม แต่ไม่มาคืน อุปกรณ์ชำรุด เสีย เรื่องนี้จึงหยุดการให้บริการ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงในเรื่องของอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่อย่างไร

- 1) ต้องการให้ผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบเร่งปรับปรุงระบบบริหารจัดการให้มีครบวงจร
- 2) ต้องการให้ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบช่วยแก้ไขปัญหาทุก ๆ ปัญหา เพื่อให้ระบบการให้บริการของสถาบันฯ มีระบบบริการที่เป็นหนึ่งของภาคใต้ เพราะเป็นสถานที่ที่มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ด้านการบริหารจัดการ

“ต้องการให้สถาบันฯ และผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบมีระบบการสร้างแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ในเรื่องของค่าตอบแทน การบรรจุเป็นเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ ”

เจ้าหน้าที่บริการออกกำลังกาย คนที่ 3

วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2551

เพศ / ชาย อายุ 29 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านการออกกำลังกาย มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการอย่างไรบ้าง

- 1) เจ้าหน้าที่มีจำนวนภาระงานมาก ในด้านงานสอน และการให้บริการออกกำลังกายในช่วงเย็น
- 2) เวลาการปฏิบัติงาน มีจำนวนเวลาหลายชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 08.30 – 19.30 น.
- 3) เจ้าหน้าที่ 3 คน ต้องดูแลรับผิดชอบในหน้าที่ต่าง ๆ จำนวนมากทำให้การบริการไม่เป็นระบบ ทำให้การบริการทำได้ไม่เต็มที่

- คุณต้องการให้สถาบัน ฯ ช่วยเหลือในเรื่องของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างไรบ้าง

- 1) ต้องการให้มีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้เพียงพอกับภาระงาน
- 2) ต้องการให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน
- 3) ต้องการให้มีความชัดเจนในเรื่องของภาระงานที่ต้องดูแลรับผิดชอบ

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร

ไม่แสดงความคิดเห็น

- คุณต้องการให้สถาบัน ฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

ไม่แสดงความคิดเห็น

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง

ไม่มีปัญหาอะไร

- คุณต้องการให้สถาบัน ฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

“ตั้งงบประมาณในการปรับปรุงสนามต่าง ๆ ”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

- คุณมีปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่ อย่างไร

- 1) ระบบการจราจรภายในสถาบัน ฯ ยังไม่เป็นระบบ
- 2) ห้องน้ำ ห้องส้วม ใต้ถุนอาคารยังมีหลังคาชำรุดใช้ไม่ได้หลายห้อง

- 3) ระบบการรักษาความปลอดภัยยังไม่เป็นระบบ
 - 4) อุปกรณ์บางประเภทมีไม่เพียงพอ ไม่สามารถจัดให้มีการบริการยืม - คืนได้
 - คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงในเรื่องของอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่อย่างไร
- 1) ต้องการให้มีการจัดระบบการจราจรภายในสถาบันฯ ให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น
 - 2) ให้มีการวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ความชัดเจนในเรื่องของภาระงานอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น
 - 3) ต้องการให้มีการปรับปรุง และเพิ่มจำนวนห้องน้ำ - ห้องส้วมให้มากยิ่งขึ้น
 - 4) ให้มีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยให้ได้มาตรฐานและยั่งยืน
5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

บทสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 19.10 - 19.40 น.

คนที่ 1 เพศ / ชาย อายุ 39 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสถาบันฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการอย่างไรบ้าง

“เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีไม่เพียงพอทั้งอยู่ที่ป้อมยาม และต้องดูแลภายในด้วย”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ช่วยเหลือในเรื่องของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างไรบ้าง

“ต้องการให้สถาบันฯ จัดจ้างเจ้าหน้าที่เพิ่ม เพื่อช่วยดูแลบริเวณภายในสถาบันฯ ด้วย เพราะบางทีก็ดูไม่ทัน”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร

ไม่แสดงความคิดเห็น

- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

ไม่แสดงความคิดเห็น

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง

“ป้อมยามที่ยืนแจกบัตรไม่มี ทำให้ไม่สะดวกในการแจกบัตร ส่งบัตรเข้าออก”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

“ต้องการให้จัดสร้างป้อมยามให้ใหม่ เพราะคูทรุดโทรมมาก และสร้างป้อมสำหรับยืนแจกบัตรด้วย เพราะกลางวันร้อนมากต้องไปยืนใต้ต้นไม้ ไม่สะดวก”

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

1) ต้องการให้สถาบันฯ จัดระบบการจราจรให้ชัดเจน ระหว่างช่วงที่มีการจัดแข่งขันกีฬา และในช่วงวันปกติ

2) ต้องการให้สถาบันฯ จัดซื้อรถจักรยานให้ไว้สำหรับใช้ตรวจตราภายในสถาบันฯ เพื่อดูแลความปลอดภัยภายใน ทั้งในช่วงกลางวัน และกลางคืน

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย คนที่ 2

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2551 เวลา 19.00 - 19.20 น.

เพศ / ชาย อายุ 47 ปี

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของสถาบันฯ มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการอย่างไรบ้าง

“เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีไม่เพียงพอ”

- คุณต้องการให้สถาบันฯ ช่วยเหลือในเรื่องของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างไรบ้าง

“ต้องการให้มีการจัดจ้างเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น”

2. ด้านการจัดกิจกรรม

- คุณมีปัญหาในเรื่องของการจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย หรือไม่อย่างไร

ไม่แสดงความคิดเห็น

- คุณต้องการให้สถาบันฯ มีการจัดกิจกรรมอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร

ป้อมยามที่ยืนแจกบัตรไม่มี ทำให้ไม่สะดวกในการแจกบัตร ส่งบัตรเข้าออก

3. ด้านสถานที่

- ปัญหาที่คุณพบเกี่ยวกับสถานที่ในการออกกำลังกาย เป็นอย่างไรบ้าง
 - ป้อมยามที่ยืนแจกบัตรไม่มี ทำให้ไม่สะดวกในการแจกบัตร ส่งบัตรเข้าออก
- คุณต้องการให้สถาบันฯ ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายต่าง ๆ อย่างไรบ้าง

1) ต้องการให้สถาบันจัดทำป้อมยามให้ใหม่ และป้อมสำหรับยืนแจกบัตร เพื่อความสะดวกในการส่งบัตร – รับบัตร

2) ต้องการให้สถาบันฯ จัดทำห้องน้ำในป้อมยามให้ใหม่

4. ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

1) ต้องการให้สถาบันฯ จัดทำบัตรเข้า – ออกรถภายในสถาบันฯ ให้เพียงพอ

2) อาจารย์และบุคลากรที่ขับจักรยานเข้ามาในสถาบันฯ ให้แขวนบัตรที่คอ หรือหากเป็นรถยนต์ให้ติดสติ๊กเกอร์หน้ากระจก

5. ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

ไม่มีข้อเสนอแนะ