

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง.....	(11)
รายการภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	9
ความหมายของประสิทธิภาพ.....	9
การประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	9
ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	10
ความสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	13
หลักการในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	15
กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	20
ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	55
อุปสรรคในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	58
การประเมินเพื่อพัฒนา.....	61
ความหมายของการประเมิน.....	61

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความสำคัญของการประเมินต่อการพัฒนาชุมชน.....	62
การใช้ประโยชน์จากการประเมิน.....	67
ความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินกับการพัฒนา.....	67
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	71
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	87
ประชากรเป้าหมาย.....	87
ประชากรที่เข้าถึงได้.....	87
กลุ่มตัวอย่าง.....	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	88
การสร้างเครื่องมือ.....	91
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	92
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	93
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	93
4 ผลการวิจัย.....	97
5 การอภิปรายผลการวิจัย.....	113
สรุปผลการวิจัย.....	116
การอภิปรายผล.....	117
ข้อเสนอแนะ.....	122
บรรณานุกรม.....	123
ภาคผนวก.....	133
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ.....	134
ภาคผนวก ข ค่าความตรงเนื้อหาของแบบสอบถาม.....	135
ภาคผนวก ค ค่าความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์.....	138
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	139
ภาคผนวก จ ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	140

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ฉ เอกสารทางราชการ.....	143
ภาคผนวก ช แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	147
ภาคผนวก ซ แบบสัมภาษณ์.....	153
ภาคผนวก ฅ รายชื่อสถานที่ทำงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	156
ภาคผนวก ญ รายชื่อผู้ให้การสัมภาษณ์.....	168
ประวัติผู้เขียน.....	169

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 การทำงานแล้วของบัณฑิตแต่ละสถาบัน ในรุ่นปีการศึกษา 2544	3
2 จำนวนประชากรที่เข้าถึงในแต่ละคณะจำแนกตามจังหวัด.....	88
3 จำนวนและร้อยละผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานี จำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา.....	98
4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนของผู้บังคับบัญชา บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.....	101
5 ค่าความถี่และร้อยละของทักษะของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับด้านความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.....	102
6 ค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตามทักษะของผู้บังคับบัญชาของ บัณฑิตเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน.....	103
7 ค่าความถี่และร้อยละของทักษะของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับด้านความรู้ความสามารถพิเศษ ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.....	105
8 ค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตามทักษะของผู้บังคับบัญชาของ บัณฑิตเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ.....	107
9 ผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทักษะของผู้บังคับบัญชาโดยรวม.....	109
10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทักษะของผู้บังคับบัญชาทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถใน การปฏิบัติงาน และด้านความรู้ความสามารถพิเศษ.....	110
11 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทักษะของผู้บังคับบัญชา ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน.....	111
12 ค่าความถี่และร้อยละของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทักษะของผู้บังคับบัญชา ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ.....	112

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	135
14 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม.....	140
15 รายชื่อสถานที่ทำงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	156

รายการแผนภาพประกอบ

แผนภาพ	หน้า
1 คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ว่าจ้าง	71
2 คุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถ.....	72
3 คุณลักษณะของบัณฑิตด้านบุคลิกภาพ.....	73