

ชื่อวิทยานิพนธ์	การประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของ ผู้บังคับบัญชา
ผู้เขียน	นางสาวลาดีปะห์ คอแม
สาขาวิชา	การวัดผลและวิจัยการศึกษา
ปีการศึกษา	2548

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา 2) เปรียบเทียบ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ระหว่างด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ ความสามารถพิเศษ 3) รวบรวมผลการเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา กลุ่ม ตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2544 – 2545 เครื่องมือการวิจัยเป็น แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้าน ความรู้ความสามารถพิเศษ จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ส่วนใหญ่มีทัศนะอยู่ใน ระดับมาก

2. ผลการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้าน ความรู้ความสามารถพิเศษ จากการตอบแบบสอบถามของผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ส่วนใหญ่มี ทัศนะโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

3. การเปรียบเทียบผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ระหว่างด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ความสามารถพิเศษ พบว่าไม่แตกต่างกัน

4. ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ข้อที่มีความถี่สูงสุดคือ ควรเอาใจใส่ต่อหน้าที่การงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และด้านความรู้ความสามารถพิเศษ ข้อที่มีความถี่สูงสุดคือ ควรเสริมเรื่องกระตือรือร้นให้มากกว่านี้

ข้อเสนอแนะ ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจ และเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการของสภาพสังคมในปัจจุบัน

<b>Thesis Title</b>	An Evaluation of Job Performance among Graduates from Prince of Songkla University, Pattani Campus based on Superiors' Perspectives
<b>Author</b>	Miss Lateepah Domae
<b>Major Program</b>	Educational Measurement and Research
<b>Academic Year</b>	2005

### **ABSTRACT**

The aim of this research was to 1) evaluate job performance among graduates from Prince of Songkla University, Pattani Campus based on superiors' perspectives 2) compare job performance among graduates from Prince of Songkla University, Pattani Campus based on superiors' perspectives between knowledge and capability in job performance and extra knowledge and capability 3) gather suggestions about the development of job performance among graduates from Prince of Songkla University, Pattani Campus based on superiors' perspectives. The research samples were superiors of the graduates during the academic years of 2001 and 2002. Questionnaires and interview were employed as research instruments. The statistics were used for analyzing the obtained data. frequency, percentage, mean, standard deviation and T-test

The findings were as followed.

1. The evaluation of job performance among graduates from Prince of Songkla University, Pattani Campus according to the superiors' perspectives in terms of knowledge and capability and extra knowledge and capability derived from the interview was found to be at a high level.

2. In relation to the derived from the superiors questionnaires, high level was found in knowledge and capability in job performance and extra knowledge and capability both from overall perspective and consideration by category.

3. No difference was found from the comparison of job performance between knowledge and capability in job performance and extra knowledge and capability.

4. Concerning the suggestions about knowledge and capability in job performance, the highest frequency went to attention on job responsibility with all force and capability and more enthusiasm encouragement for extra knowledge and capability.

**Suggestions** : the research findings were able to be utilized as fundamental information in decision making and as a guideline to develop and improve the process in producing the university graduates to serve the requirement of the current society.