

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาของปัญหา และปัญหา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในภาคใต้ เริ่มก่อตั้งที่ตำบลรูสมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี เมื่อ พ.ศ.2509 ในระยะแรกใช้ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยภาคใต้”(UNIVERSITY OF SOUTHERN THAILAND) ต่อมาในเดือนกันยายน พ.ศ. 2510 มหาวิทยาลัยฯ ได้รับพระราชทานชื่อว่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY) ตามพระนามฐานันดรศักดิ์ สมเด็จพระบรมราชชนก เจ้าฟ้ามหิดลอดุลยเดช กรมหลวงสงขลานครินทร์ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี : ประวัติความเป็นมา, 2547 : ออนไลน์ ) และได้เริ่มเปิดสอนนักศึกษาเมื่อปี พ.ศ.2510 จนถึงปัจจุบัน มหาวิทยาลัยได้ผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานเป็นจำนวนมาก ซึ่งตลาดแรงงานของบัณฑิตมีทั้งหน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศโดย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้ให้วิสัยทัศน์ไว้ว่าจะ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งสร้างองค์ความรู้ ประยุกต์เทคโนโลยี เพื่อชี้นำและพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นระดับชาติ และนานาชาติ ภายใน พ.ศ.2555 (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี : วิสัยทัศน์และพันธกิจ, 2547 : ออนไลน์ )

การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการผลิตกำลังคนระดับสูง การวิจัยสร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศ เป็นสิ่งจำเป็นในการเกื้อหนุนให้ประเทศสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพทั้งในด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมจึงเป็นหน้าที่ของทุกสถาบันอุดมศึกษา ที่ต้องตระหนัก เพื่อให้การจัดการอุดมศึกษาสามารถเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพที่จะนำการพัฒนาประเทศ (ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, 2546 : 258 ) และการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเป็นภารกิจที่เร่งด่วนที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องดำเนินการเพราะลักษณะสถาบันอุดมศึกษาที่เหมาะสมในอนาคตอย่างหนึ่ง คือ คุณภาพ (Quality) เนื่องจากสังคมบริโภคสิ่งที่มีคุณภาพมากขึ้น มีกลไกในการตรวจสอบคุณภาพมากขึ้น (ธีรศักดิ์ อัครบวร, 2544 :27)

จากการที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้เปิดสอนทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับสภาพจริงและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2510 จนถึงปัจจุบัน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ผลิตกำลังคนออกสู่ตลาดแรงงานเป็นจำนวนมาก การตัดสินใจของผู้บริหารระดับอุดมศึกษาในเรื่องกระบวนการวางแผนงานและจัดการหรือบริหารการศึกษา เพื่อผลิตกำลังคนในสาขาวิชาและระดับการศึกษาต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพและได้ผลสมความมุ่งหมายนั้นจะต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอ และรวดเร็วทันเหตุการณ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ประโยชน์จากทรัพยากร การจัดกิจกรรม และการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย และสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะต้องพิจารณาในแง่ของการจัดการเรียนการสอน และการจัดหลักสูตรในมหาวิทยาลัยนั้น คือการให้ความสำคัญของระบบการประเมินคุณภาพบัณฑิต ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพที่สำคัญในการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัย การประเมินคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อเป็นสารสนเทศประกอบการตัดสินใจ ตลอดจนเป็นการค้นหาแนวทางการวางแผนและกำหนดนโยบายในการพัฒนาหลักสูตรหรือระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามทิศทางที่ต้องการ และทุกสาขาวิชาได้ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของคณะต่างๆ คือ มีการปรับปรุง หลักสูตรอย่างน้อยทุกๆ 5 ปี (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2542 : 8) และคุณลักษณะ หรือ คุณสมบัติที่หลักสูตรต่างๆ ได้กำหนดเอาไว้จะต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือผู้ใช้ผลผลิตโดยมุ่งพัฒนาความรู้ความสามารถให้เต็มศักยภาพ มีทักษะเพียงพอ มีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีระเบียบวินัย และมีคุณธรรมในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม

(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 :2) โดยมีคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสะท้อนคุณภาพผลผลิตและแสดงให้เห็นมาตรฐานทางการศึกษาของสถาบัน และการที่ได้ทราบผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตแล้วสามารถที่จะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน เพื่อพัฒนาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้มีความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะที่เหมาะสมสอดคล้องกับหน่วยงานและสังคม โดยเฉพาะในจังหวัดภาคใต้ทั้งหมด กรุงเทพฯและปริมณฑล นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการพัฒนาในด้านการบริการนักศึกษาและการบริหารงานของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษามีความสำคัญต่อผู้สำเร็จการศึกษาที่ผู้ประกอบการจะให้ความเชื่อถือและรับเข้าทำงาน ซึ่งเป็นการมองว่าคุณภาพของบัณฑิตจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ จะมีความไม่เท่าเทียมกัน สืบเนื่องจากตาราง 1 ตารางวิเคราะห์การทำงานแล้วของบัณฑิตแต่ละสถาบัน ในรุ่นปี พ.ศ. 2544 ดังนี้

| ที่ | สถาบันอุดมศึกษา                        | บัณฑิตที่ทำงานแล้ว |
|-----|--|--------------------|
| 1   | มหาวิทยาลัยรามคำแหง                    | 10,953             |
| 2   | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช          | 7,481              |
| 3   | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่                   | 2,739              |
| 4   | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                 | 2,272              |
| 5   | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                  | 1,991              |
| 6   | สถาบันเทคโนโลยี ๑ เจ้าคุณทหารลาดกระบัง | 1,988              |
| 7   | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ             | 1,975              |
|     | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                  | 1,975              |
| 8   | มหาวิทยาลัยขอนแก่น                     | 1,881              |
| 9   | มหาวิทยาลัยมหิดล                       | 1,836              |
| 10  | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์               | 1,800              |
| 11  | มหาวิทยาลัยนเรศวร                      | 1,548              |
| 12  | สถาบันเทคโนโลยี ๑ พระนครเหนือ          | 1,541              |
| 13  | มหาวิทยาลัยบูรพา                       | 1,339              |
| 14  | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม                   | 1,222              |
| 15  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  | 1,087              |
| 16  | มหาวิทยาลัยแม่โจ้                      | 862                |
| 17  | มหาวิทยาลัยศิลปากร                     | 828                |
| 18  | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี            | 505                |
| 19  | มหาวิทยาลัยทักษิณ                      | 421                |
| 20  | มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี                 | 257                |

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, รายงานการศึกษาเรื่องภาวะการทำงานทำของบัณฑิตปี พ.ศ. 2544 , หน้า 68-69

จากตาราง 1 แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตจากแต่ละสถาบันมีอัตราการทำงานแตกต่างกัน ซึ่งส่วนหนึ่งผู้ประกอบการได้คำนึงถึงชื่อเสียงชื่อของสถาบัน แต่ที่สำคัญคือ คุณภาพของบัณฑิต ซึ่งจะเป็นสิ่งที่รับประกันได้ว่าสถาบันนั้นมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด

จากที่ได้กล่าวมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณภาพของบัณฑิต โดยจะประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นประเด็นหนึ่งที่ชี้วัดคุณภาพของบัณฑิตได้ โดยใช้ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ความสามารถพิเศษเป็นหลักในการประเมินผล ครั้งนี้ เนื่องจากการประเมินผลเป็นสิ่งสำคัญเพราะเป็นตัวชี้ให้เห็นถึงข้อบกพร่อง จุดแข็ง จุดอ่อน ของระบบ โดยทางมหาวิทยาลัยมีหน้าที่ในการบุกเบิก แสวงหา ทำนุบำรุงและถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนสร้างเสริมคุณธรรมให้กับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้ที่เพียบพร้อมด้วยสติและปัญญา มีความรู้ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่จะออกไปประกอบอาชีพ หรือเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ ด้านวิชาการขั้นสูง มีความประพฤติ มีคุณธรรม และในขณะที่เดียวกันก็เป็นผู้ที่รู้จักตนเอง ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นี่คือนิสัยที่มหาวิทยาลัยต่างมุ่งที่จะมอบให้กับนิสิตนักศึกษา โดยผ่านกระบวนการเรียนการสอนและได้รับคำตอบจากผลการวัดและประเมินผล ซึ่งการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตนี้จัดเป็นผลผลิตอย่างหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อเป็นการยืนยันถึงคุณภาพของบัณฑิต อันจะนำไปสู่การพัฒนาบัณฑิตและทำให้ทราบว่าผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติของบัณฑิตอยู่ในระดับใด มีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด และเป็นแนวทางในการทบทวน ปรับปรุง ตลอดจนวางแผนการผลิตบัณฑิตในรุ่นต่อไปให้สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบันและเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “การประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา” ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ระหว่างด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ความสามารถพิเศษ
3. เพื่อรวบรวมผลการเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา

## ความสำคัญ และประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ มีความสำคัญและประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. ทราบผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา
2. ทราบผลการเปรียบเทียบการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชาในแต่ละด้าน
3. นำผลที่ได้รับจากการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน และสังคม
4. ได้ข้อมูลพื้นฐานประกอบการตัดสินใจและเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการของสภาพสังคม ในปัจจุบันและเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

### 1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีเนื้อหาในด้านต่อไปนี้

- ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ

### 2. ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2544 - 2545 ซึ่งมีสถานที่ตั้งอยู่ในจังหวัดภาคใต้ตอนบน ภาคใต้ตอนล่าง กรุงเทพฯและเขตปริมณฑล รวมประชากรทั้งสิ้น 222 คน

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2544 – 2545 ซึ่งมีสถานที่ตั้งในจังหวัดภาคใต้ตอนบน ภาคใต้ตอนล่าง กรุงเทพฯและปริมณฑล ในด้านต่อไปนี้ คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ความสามารถพิเศษ

## นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ได้ให้นิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเรื่องการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตามทัศนะของผู้บังคับบัญชา ดังนี้

**ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตให้เกิดผลสำเร็จ ในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ความสามารถพิเศษ

**ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน** หมายถึง ลักษณะของบัณฑิตในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการรู้และเข้าใจในเนื้อหาวิชาพื้นฐานทางวิชาชีพที่เรียนและเนื้อหาวิชาการทั่วไปที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถนำมาใช้ในการทำงานได้ด้วยความชำนาญโดยสามารถคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาได้ สามารถบูรณาการความรู้ที่ได้จากการศึกษาด้วยตนเองหรือจากการค้นคว้าวิจัย และนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานในอาชีพของตน ได้

**ด้านความรู้ความสามารถพิเศษ** หมายถึง ลักษณะการกระทำหรือการแสดงออกทางพฤติกรรมของบัณฑิตที่เกี่ยวกับความสามารถในการสนใจใฝ่รู้ รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง มีความกระตือรือร้น มีวิจรรย์ญาณ มีวิสัยทัศน์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีเหตุผลในเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์ มีทักษะในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีการบริหารจัดการและวางแผนอย่างเป็นระบบ มีความรู้ความสามารถทางด้านการวิจัยและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร

**ผู้บังคับบัญชา** หมายถึง ผู้บริหารสูงสุดของสถานประกอบการหรือผู้บริหารสูงสุดของแต่ละฝ่ายที่บัณฑิตทำงานอยู่ทั้งที่เป็นหน่วยงานเอกชน หน่วยงานรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีสถานที่ตั้งในจังหวัดภาคใต้ ตอนบน ภาคใต้ตอนล่าง กรุงเทพฯและปริมณฑล

**บัณฑิต** หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในระหว่างปีการศึกษา 2544 – 2545 โดยมีสถานที่ทำงานในจังหวัดภาคใต้ ตอนบน ภาคใต้ตอนล่าง กรุงเทพฯและปริมณฑล

**จังหวัดภาคใต้ตอนบน** หมายถึง ภูเก็ต กระบี่ พังงา ตรัง สุราษฎร์ธานี ระนอง ชุมพร

**จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง** หมายถึง นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สตูล

**กรุงเทพฯและปริมณฑล** หมายถึง กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ นครปฐม สมุทรสาคร