

ชื่อวิทยานิพนธ์	การประเมินการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนของสำนักส่งเสริม และการศึกษาต่อเนื่องมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้เขียน	นางสาววทีนา จันทร์นวล
สาขาวิชา	การวัดผลและวิจัยการศึกษา
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงประเมินนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประเมินการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนที่จัดในรูปแบบการฝึกอบรมให้แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและยากไร้ และปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของการจัดบริการวิชาการชุมชนในรูปแบบการ ฝึกอบรมของสำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่องมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานบริการวิชาการแก่ชุมชนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ และผู้เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้นำท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ ข้าราชการ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสำรวจรายการ แบบสอบถาม แบบประเมินโดยใช้วิธีการมาตราส่วนประมาณค่า แบบสัมภาษณ์และแบบบันทึก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ควบคู่ไปกับการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการบริการวิชาการแก่ชุมชนมีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน แต่มีประเด็นที่ควรปรับปรุง คือ ความช่วยเหลือด้านงบประมาณจากแหล่งอื่นนอกเหนือจากมหาวิทยาลัยและการจัดโครงการร่วมกับหน่วยงานอื่น
2. ผลการประเมินการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนที่จัดในรูปแบบการฝึกอบรม พบว่ามีจุดแข็งอยู่ที่ได้รับ ความสนใจและเป็นที่ต้องการของชุมชนมาก เป็นการจัดการเรียนรู้ให้ชุมชน ใช้วิธีการฝึกอบรม ซึ่งเป็นวิธีที่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี กระบวนการดำเนินโครงการมีการวางแผนที่ดี จัดได้สอดคล้องกับความต้องการและวิถีชีวิตของคนในชุมชน และเป็น การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและยากไร้ โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล ส่วนจุดอ่อนที่พบ คือ การจัดฝึกอบรมแบบให้เปล่า ผู้รับบริการจึงไม่เห็นความสำคัญเท่าที่ควร ระบบแผนงานบริการวิชาการขาดความยืดหยุ่น อบรมซ้ำกลุ่มเดิมไม่ได้ นอกจากนี้ยังพบว่าขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายของหน่วยงาน และไม่สามารถจัดให้ตามความต้องการของชุมชนได้ทั้งหมด

3. ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ เกิดจากนโยบายของรัฐบาล สถานการณ์ในพื้นที่ภาคใต้ ระบบแผนงาน ระเบียบการเงินการคลัง ปัจจัยสนับสนุน ความต้องการของชุมชน การรวมกลุ่มชุมชน และการประสานงาน โดยมีแนวทางแก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมในด้านนโยบาย แผนงาน งบประมาณ การประสานงาน บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน การจัดองค์กร หลักสูตร/เนื้อหาสาระ วิทยากร และกลุ่มเป้าหมายและการประชาสัมพันธ์

Thesis Title An Evaluation of a Community Academic Services of Office of
 Extension and Continuing Education, Prince of Songkla University

Author MissWatina Jannual

Major Program Educational Measurement and Research

Academic Year 2003

Abstract

The aim of this evaluation research is for studying about the community academic service feature, evaluate the community academic service in form of seminar for the poor and also study about the problems and the improvement of the community academic seminar held by the office of extension and continuing education of Prince of Songkhla University. The sample groups who have involved are executive, performances, service receivers and local leaders who are concerned together with the government officers. The tools used are checklist, questionnaires, rating scales, interview forms, and field notes. Data analysis by percentage, standard deviation together with content analysis.

The research results are as follows :

1. The community academic service feature is suitable at average level to be improved that is budget support from other office besides the university and the coordination with other offices in enchanting the project.
2. The evaluation of the community academic service expressed that people are mostly interested in the seminar which is the best way to let them learn something. The project process has been planned well and go together with the community lives and it is the best way to help the poor by using the government budget. The weak points that people don't pay most attention to the seminar because it is free of charge. Lack of flexibility in academic service system. The same group of people cannot participate the seminar. Besides it is found that lack of publication policy and all of community needs cannot be supported.

3. Important problems come from the government policy, southern condition, planning system financial rules, supportings, community needs, community union, and coordinating. The way to solve is to impore and add in policy, planning, budget, coordinating, performances organization, curriculum and content, professioners, terminal groups and information.