

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาคนของ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ในจังหวัด นครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยและผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดย ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรเพศ สถานภาพการ สมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน การได้รับการประเมินคุณภาพ ภายนอก และเขตพื้นที่การศึกษา

เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราชโดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน กือ ด้านการพัฒนาตนของครู ด้าน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตัวแปรเพศ สถานภาพการสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน การได้รับการ ประเมินคุณภาพภายนอก และเขตพื้นที่การศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเป็นด้านย่อย ๆ ของ ผลกระทบรายด้านทั้งสามด้าน

เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ สถานภาพการสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาด โรงเรียน การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก และเขตพื้นที่การศึกษา และเสนอผลการ ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ (เมื่อพนความแตกต่างจากการวิเคราะห์ความแปรปรวน)

### สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ดังนี้

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	หมายถึง	ค่าชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	หมายถึง	ค่าผลรวมทั้งหมดของคะแนนกำลังสอง
MS	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง
F	หมายถึง	ค่าการแจกแจงอฟ (F-distribution)
F-Prob	หมายถึง	ความน่าจะเป็นในการปฏิเสธสมมติฐานอูลู ( $H_0$ ) จากค่าสถิติที่คำนวณได้
**p<.01	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
*p<.05	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ระดับ	หมายถึง	ระดับผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครุภัณฑ์ จำนวนครรภ์และรายได้ ซึ่งมีทั้งผลกระทบทางด้านบวกและทางด้านลบ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากแบบสอบถามที่ส่งไปกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 389 ชุด ได้รับคืนทั้งหมด 371 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.37

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรเพศ สถานภาพการสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก และเขตพื้นที่การศึกษา ดังรายละเอียดในตาราง 3

**ตาราง 3 จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เพศ สถานภาพการสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน การได้รับการประเมิน คุณภาพภายนอก และเขตพื้นที่การศึกษา**

ลำดับที่	ตัวแปรอิสระ	จำนวน (N= 371)	ร้อยละ
1.	เพศ		
	ชาย	113	30.46
	หญิง	258	69.54
	รวม	371	100.00
2.	สถานภาพการสมรส		
	โสด	47	12.67
	สมรส	299	80.59
	ห่างร้าง / หม้าย	25	6.74
	รวม	371	100.00
3.	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	ต่ำกว่า 16 ปี	88	23.72
	16 – 20 ปี	53	14.29
	21 – 25 ปี	134	36.12
	26 – 30 ปี	65	17.52
	31 ปีขึ้นไป	31	8.36
	รวม	371	100.00
4.	ระดับโรงเรียน		
	ประถมศึกษา	246	66.31
	มัธยมศึกษา	125	33.69
	รวม	371	100.00

**ตาราง 3 (ต่อ)**

ลำดับที่	ตัวแปรอิสระ	จำนวน	ร้อยละ
		(N= 371)	
5.	ขนาดโรงเรียน		
	ขนาดเด็ก (นักเรียนไม่เกิน 500 คน)	213	57.41
	ขนาดกลาง (นักเรียน 501 – 800 คน)	50	13.48
	ขนาดใหญ่ (นักเรียน 801 ขึ้นไป)	108	29.11
	รวม	371	100.00
6.	การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก		
	ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก	191	51.48
	แล้ว		
	กำลังรอรับการประเมินคุณภาพ	180	48.52
	ภายนอก		
	รวม	371	100.00
7.	เขตพื้นที่การศึกษา		
	เขต 1	84	22.64
	เขต 2	65	25.61
	เขต 3	113	30.46
	เขต 4	79	21.29
	รวม	371	100.00

ตาราง 3 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นครูเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.54 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 80.59 มีประสบการณ์ทำงานอยู่ในช่วง 21 – 25 ปี ร้อยละ 36.12 ปฏิบัติงานในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ร้อยละ 66.31 โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 33.69 ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเด็ก ร้อยละ 57.41 โรงเรียนขนาดกลาง ร้อยละ 13.48 และโรงเรียนขนาดใหญ่ ร้อยละ 29.11 โรงเรียนที่ปฏิบัติงานอยู่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว ร้อยละ 51.48 และกำลังรอรับการประเมินคุณภาพภายนอก ร้อยละ 48.52 โรงเรียนที่ปฏิบัติงานอยู่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษารัฐวิเชียรธรรมราช เขต 1 ร้อยละ 22.64 เขต 2 ร้อยละ 25.61 เขต 3 ร้อยละ 30.46 และเขต 4 ร้อยละ 21.29

2. ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตามตัวแปรอิสระดังนี้

2.1 ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 4

**ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นรายด้าน และโดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ผลกระทบของระบบ	n = 371	ระดับผลกระทบ	
ประกันคุณภาพการศึกษา	$\bar{x}$	SD	
ด้านการพัฒนาตนของครู	1.75	.71	ทางบวกปานกลาง
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.53	.82	ทางบวกปานกลาง
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.69	.92	ทางบวกปานกลาง
โดยรวม	1.60	.76	ทางบวกปานกลาง

ตาราง 4 แสดงว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับปานกลาง ต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ กถาวรคือ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ ทำให้ครูในจังหวัดนครศรีธรรมราช มีการเปลี่ยนแปลงไปโดยภาพรวมและในด้านทั้งสามด้านไปในทางที่ดีขึ้นพอประมาณ

2.2 ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นรายด้านย่อยของทั้งสามด้าน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 5 – 7

**ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกรอบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาต่อการพัฒนาตนเองของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ผลกรอบ ต่อการพัฒนาตนเองของครู	n = 371		ระดับผลกรอบ
	$\bar{x}$	SD	
ด้านการเข้ารับการฝึกอบรม	2.17	.75	ทางบวกปานกลาง
ด้านการศึกษาต่อ	1.09	.98	ทางบวกน้อย
ด้านการศึกษาหาความรู้จากตำราหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง	2.04	.82	ทางบวกปานกลาง
ด้านการเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ	1.59	.97	ทางบวกปานกลาง
โดยรวม	1.75	.71	ทางบวกปานกลาง

ตาราง 5 แสดงว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกรอบต่อการพัฒนาตนเองทางบวกในระดับปานกลาง ต่อครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม และด้านการเข้ารับการฝึกอบรม ด้านการศึกษาหาความรู้จากตำราหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และด้านการเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ ส่วนผลกรอบต่อการพัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อ พบร่วมกับมีผลกรอบทางบวกในระดับน้อย ต่อครูในจังหวัดนครศรีธรรมราช กด่าวก็อ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ ทำให้ครูมีการพัฒนาตนเอง โดยรวม และในด้านการเข้ารับการฝึกอบรม ด้านการศึกษาหาความรู้จากตำราหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และด้านการเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ ไปในทางดีที่ขึ้นพอกล่าวค่อนไปทางมาก ส่วนด้านการศึกษาต่อ ครู มีการพัฒนาตนเองไปในทางที่ดีขึ้นเพียงเล็กน้อย

**ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระ逼ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ผลกระ逼	n = 371		ระดับผลกระ逼
	$\bar{x}$	SD	
ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู			
ด้านนโยบายและการบริหาร	1.55	1.07	ทางบวกปานกลาง
ด้านการปกครองและบังคับบัญชา	1.63	1.11	ทางบวกปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	1.66	1.08	ทางบวกปานกลาง
ด้านเงินเดือนและเงินอื่น ๆ	1.18	1.13	ทางบกน้อย
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.37	1.15	ทางบกน้อย
ด้านความสำเร็จของงาน	1.63	.79	ทางบวกปานกลาง
ด้านการยอมรับนักถือ	1.58	.88	ทางบวกปานกลาง
ด้านความก้าวหน้า	1.24	1.04	ทางบกน้อย
ด้านลักษณะของงาน	1.63	.93	ทางบวกปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	1.80	.88	ทางบวกปานกลาง
โดยรวม	1.53	.82	ทางบวกปานกลาง

ตาราง 6 แสดงว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระ逼ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทางบวกในระดับปานกลาง ต่อครูในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม และรายด้านเกือบทุกด้าน ยกเว้น ด้านเงินเดือนและเงินอื่น ๆ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความก้าวหน้า ที่ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระ逼ทางบวกในระดับน้อย ต่อครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช กล่าวก็อ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียนทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และเกือบทุกด้านมากขึ้นพอสมควร ยกเว้นด้านเงินเดือนและเงินอื่น ๆ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความก้าวหน้า ที่ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านดังกล่าว เพียงเล็กน้อย

**ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ผลกระทบ	n = 371	ระดับผลกระทบ	
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของครู	—	SD	
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	1.87	1.13	ทางบวกปานกลาง
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	1.87	1.00	ทางบวกปานกลาง
ด้านการจัดสวัสดิการ	1.26	1.16	ทางบกน้อย
ด้านความสัมพันธ์กับบุคลากร	1.69	1.11	ทางบวกปานกลาง
โดยรวม	1.69	.92	ทางบวกปานกลาง

ตาราง 7 แสดงว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานทางบวกในระดับปานกลาง ต่อครูในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม และรายด้าน เกือบทุกด้าน ยกเว้น ด้านการจัดสวัสดิการ ที่ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางบวก ในระดับน้อย ต่อครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ก้าวคืบ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป้ามาใช้ในโรงเรียนทำให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ โดยรวม และเก็บทุกด้านมากขึ้น พoSมควร ยกเว้นด้านการจัดสวัสดิการ ที่พบว่าครูมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติเพียงเล็กน้อย เท่านั้น

**2.3 ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตามดัวแปรเพศ สถานภาพการสมรส ประสาการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน การได้รับการประเมินคุณภาพ ภายนอก และเขตพื้นที่การศึกษา ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 8 – 14**

**ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกรบทบทของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และโดยรวมของครุ ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปรเพศ**

ผลกรบทบทของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	เพศ					
	ชาย (n = 113)			หญิง (n = 258)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการพัฒนาคนของครุ	1.66	.85	บวกปานกลาง	1.79	.64	บวกปานกลาง
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.51	.89	บวกปานกลาง	1.54	.79	บวกปานกลาง
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.68	.93	บวกปานกลาง	1.70	.92	บวกปานกลาง
โดยรวม	1.56	.84	บวกปานกลาง	1.62	.72	บวกปานกลาง

ตาราง 8 แสดงว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกรบทบททางด้านบวกในระดับปานกลางต่อครุเพชรฯและเพศหญิง ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทุกด้าน

**ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกรบทบทของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และโดยรวมของครุ ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปรสถานภาพการสมรส**

ผลกรบทบทของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	สถานภาพการสมรส								
	โสด(n = 47)			สมรส (n = 299)			หัวร้าง/หม้าย (n = 25)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการพัฒนาคนของครุ	1.55	.72	+กลาง	1.78	.70	+กลาง	1.76	.77	+กลาง
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.32	.82	+น้อย	1.55	.82	+กลาง	1.65	.75	+กลาง
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.36	1.04	+น้อย	1.73	.90	+กลาง	1.82	.85	+กลาง
โดยรวม	1.38	.77	+น้อย	1.63	.86	+กลาง	1.70	.68	+กลาง

หมายเหตุ + หมายถึงผลกรบทบททางด้านบวก

- หมายถึงผลกรบทบททางด้านลบ

ตาราง 9 แสดงว่า ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกรบทบทโดยรวม และด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทางด้านบวกในน้อยต่อครุ ที่เป็นโสด ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนด้านการพัฒนาคนเอง พนว่าระบบประกันคุณภาพ

การศึกษา มีผลกระทบทางบวกในระดับปานกลาง ในด้านดังกล่าว ต่อ ครูที่เป็นโสด ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำหรับครูที่สมรสแล้ว และเป็นหน้าย/หัวร้าง พนวฯ ระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีผลกระทบทางบวกในระดับปานกลาง ต่อครูที่ส่องกลุ่ม โดยรวมและทุกด้าน

**ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นรายด้าน และโดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน**

ผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน								
	ต่ำกว่า 16 ปี (n =88)			16 – 20 ปี (n =53)			21 – 25 ปี (n =134)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการพัฒนาตนเองของครู	1.52	.63	+ก่ออา	1.75	.77	+ก่ออา	1.81	.70	+ก่ออา
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.34	.77	+น้อย	1.44	.92	+น้อย	1.58	.81	+ก่ออา
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.44	.89	+น้อย	1.51	1.05	+ก่ออา	1.82	.89	+ก่ออา
โดยรวม	1.39	.70	+น้อย	1.52	.85	+ก่ออา	1.67	.74	+ก่ออา

ตาราง 10 (ต่อ)

ผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน					
	26 – 30 ปี (n =65)			31 ปีขึ้นไป (n =31)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการพัฒนาตนเองของครู	1.88	.78	+ก่ออา	1.87	.61	+ก่ออา
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.63	.85	+ก่ออา	1.79	.66	+ก่ออา
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.79	.91	+ก่ออา	1.99	.77	+ก่ออา
โดยรวม	1.71	.80	+ก่ออา	1.84	.61	+ก่ออา

หมายเหตุ + หมายถึงผลกระทบทางด้านบวก  
- หมายถึงผลกระทบทางด้านลบ

ตาราง 10 แสดงว่า ระบบฯ ประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบโดยรวม และด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และ ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทางด้านบวกในระดับน้อย ต่อครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 16 ปี ส่วนด้านการพัฒนาตนเอง พนวฯ

รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่มีผลการสอนทางนักศึกษาในระดับปานกลาง ในด้านดังกล่าว ต่อ ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า ๑๖ ปี

ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ๑๖ – ๒๐ ปี มีผลการสอนโดยรวม ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านข้อมูลและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทางด้านนักศึกษาในระดับปานกลาง ส่วนด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางบวกในระดับน้อย ในด้านดังกล่าว ต่อ ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ๑๖ - ๒๐ ปี

สำหรับครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ๒๑ – ๒๕ ปี ๒๖ – ๓๐ ปี และ ๓๑ ปีขึ้นไป พบว่า ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางบวกในระดับปานกลาง ต่อครูทั้งสี่กลุ่ม โดยรวมและทุกด้าน

**ตาราง ๑๑ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นรายด้าน และโดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร ระดับโรงเรียน**

ผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับโรงเรียน					
	ประถมศึกษา (n = 246)			มัธยมศึกษา (n = 125)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการพัฒนาตนเองของครู	1.80	.72	+ กลาง	1.66	.69	+ กลาง
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.61	.83	+ กลาง	1.38	.78	+ น้อย
ด้านข้อมูลและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.77	.91	+ กลาง	1.55	.93	+ กลาง
โดยรวม	1.67	.76	+ กลาง	1.46	.73	+ น้อย

หมายเหตุ + หมายถึงผลกระทบทางด้านบวก

- หมายถึงผลกระทบทางด้านลบ

ตาราง ๑๑ แสดงว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับปานกลาง ต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา โดยรวม และรายด้านทั้งสามด้าน ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในด้านการพัฒนาตนเอง และด้านข้อมูลและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง สำหรับผลกระทบโดยรวมและด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางบวกในระดับน้อย ต่อตัวครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา

**ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นรายค้าน และโดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร ขนาดโรงเรียน**

ผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	ขนาดโรงเรียน								
	ขนาดเล็ก ( $n = 213$ )			ขนาดกลาง ( $n = 50$ )			ขนาดใหญ่ ( $n = 108$ )		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ค้านการพัฒนาตนของครู	1.81	.69	+ กลาง	1.40	.78	+น้อย	1.79	.68	+กลาง
ค้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.57	.81	+ กลาง	1.26	.90	+น้อย	1.57	.78	+กลาง
ค้านข้อบัญญัติและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.72	.92	+ กลาง	1.44	.92	+น้อย	1.75	.92	+กลาง
โดยรวม	1.64	.74	+ กลาง	1.32	.81	+น้อย	1.65	.73	+กลาง

หมายเหตุ + หมายถึงผลกระทบทางด้านบวก  
- หมายถึงผลกระทบทางด้านลบ

**ตาราง 12 แสดงว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบโดยรวม และรายค้าน ทุกด้าน ทางบวกในระดับน้อย ต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง**

สำหรับครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ พาเว่ ระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีผลกระทบทางบวกในระดับปานกลาง ต่อครูทั้งสองกลุ่ม โดยรวมและทุกด้าน

**ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นรายค้าน และโดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก**

ผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก					
	ได้รับการประเมิน			กำลังรอรับการประเมิน		
	คุณภาพภายนอกเต็ว ( $n = 191$ )			คุณภาพภายนอก ( $n = 180$ )		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ค้านการพัฒนาตนของครู	1.78	.71	+ กลาง	1.72	.71	+ กลาง
ค้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.55	.82	+ กลาง	1.51	.82	+ กลาง
ค้านข้อบัญญัติและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.75	.92	+ กลาง	1.63	.93	+ กลาง
โดยรวม	1.63	.76	+ กลาง	1.57	.76	+ กลาง

หมายเหตุ + หมายถึงผลกระทบทางด้านบวก

- หมายถึงผลกระทบทางด้านลบ

**ตาราง 13** แสดงว่าระบบประกับคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับปานกลาง ต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว และกำลังรอรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวม และรายด้านทั้งสามด้าน

**ตาราง 14** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกับคุณภาพการศึกษา เป็นรายด้าน และโดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร เขตพื้นที่การศึกษา

ผลกระทบของระบบ ประกับคุณภาพการศึกษา	เขตพื้นที่การศึกษา					
	เขต 1 (n = 84)			เขต 2 (n = 95)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการพัฒนาตนเองของครู	1.74	.70	+กลาง	2.04	.56	+กลาง
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.55	.85	+กลาง	1.77	.75	+กลาง
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.71	.88	+กลาง	1.96	.86	+กลาง
โดยรวม	1.61	.76	+กลาง	1.86	.67	+กลาง

**ตาราง 14** (ต่อ)

ผลกระทบของระบบ ประกับคุณภาพการศึกษา	เขตพื้นที่การศึกษา					
	เขต 3 (n = 113)			เขต 4 (n = 79)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ด้านการพัฒนาตนเองของครู	1.57	.76	+กลาง	1.68	.72	+กลาง
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	1.35	.83	+น้อย	1.48	.81	+น้อย
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1.50	.99	+น้อย	1.63	.89	+กลาง
โดยรวม	1.42	.78	+น้อย	1.54	.74	+กลาง

หมายเหตุ + หมายถึงผลกระทบทางด้านบวก

- หมายถึงผลกระทบทางด้านลบ

ตาราง 14 แสดงว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับปานกลาง ต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 และเขต 2 โดยรวม และรายด้านทั้งสามด้าน

สำหรับครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษาเขต 3 ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับน้อย โดยรวม ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านการพัฒนาตนเอง พบร่วมระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับปานกลาง ต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตพื้นที่ดังกล่าว

สำหรับครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษาเขต 4 ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับปานกลาง โดยรวม ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบร่วมระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับน้อยต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตพื้นที่ดังกล่าว

3. ความแตกต่างของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตามตัวแปรเพศ สถานภาพการสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก และเขตพื้นที่การศึกษา และเสนอผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ดังนี้

3.1 ความแตกต่างของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตาม ตัวแปรเพศ pragmaph คั่งແສດງ ในตาราง 15

**ตาราง 15 ผลการทดสอบเอฟ (F test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระบวนการของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่เพศต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ผลกระบวนการของระบบประกันคุณภาพการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob
ด้านการพัฒนาคุณของครู	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1 369 370	1.403 186.315 187.718	1.403 .505	2.778	.096
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1 369 370	.164 249.108 249.272	.164 .675	.242	.623
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1 369 370	.044 315.325 315.369	.044 .855	.052	.820
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1 369 370	.301 211.090 211.392	.301 .572	.527	.468

ตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลกระบวนการโดยรวมและด้านต่าง ๆ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่มีเพศต่างกัน คือ ครูเพศชาย และครูเพศหญิง ได้รับผลกระบวนการจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม และรายด้านทั้งสามด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1

3.2 ความแตกต่างของผลกระบวนการของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตาม ตัวแปรสถานภาพการสมรส ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 16

**ตาราง 16 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบของระบบประกันคุณภาพ การศึกษาที่มีต่อครูที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob
ด้านการพัฒนาตนเองของครู	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 368 370	2.173 185.545 187.718	1.086 .504	2.155	.117
ด้านความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 368 370	2.559 246.713 249.272	1.279 .670	1.908	.150
ด้านขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 368 370	6.041 309.328 315.369	3.020 .841	3.593	.028*
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 368 3702	2.783 208.608 211.392	1.392 .567	2.455	.087

\* $p < .05$

ตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลกระทบด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่สำหรับด้านการพัฒนาตนเองของครู ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และโดยรวม ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าครูที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพ ในด้านการพัฒนาตนเองของครู ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน แต่ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน พบร่ว่า ครูที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน ได้รับผลกระทบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธี HSD ของคูเก็บ ปรากฏดังแสดงในตาราง 17

**ตาราง 17 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครู ที่มีสถานภาพการสมรสที่ต่างกัน ในด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน**

สถานภาพการสมรส	โสด	สมรส	หayer้าง/หน้าย	
	ค่าเฉลี่ย	1.36	1.73	1.82
โสด	1.36	-	0.37*	0.46
สมรส	1.73	-	-	0.09
หayer้าง / หน้าย	1.82	-	-	-

\*  $p < .05$

ตาราง 17 ผลการทดสอบความแตกต่างของผลกระทบด้านขวัญและกำลังใจเป็นรายคู่ พนว่า ครูที่สมรสแล้วกับครูที่เป็นโสดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่สมรส แล้วได้รับผลกระทบทางด้านบวกจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาในด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าครูที่เป็นโสด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ก่อให้เกิด เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นมาใช้ในโรงเรียนทำให้ครูที่สมรสแล้วมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าครูที่เป็นโสด ส่วนครูอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3.3 ความแตกต่างของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตาม ตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 18

**ตาราง 18 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob
ด้านการพัฒนาคนของครู	ระหว่างกลุ่ม	4	6.740	1.685	3.408	.009**
	ภายในกลุ่ม	366	180.978	.494		
	รวม	370	187.718			
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	6.778	1.695	2.558	.038*
	ภายในกลุ่ม	366	242.494	.663		
	รวม	370	249.272			
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4	12.938	3.234	3.914	.004**
	ภายในกลุ่ม	366	302.431	.826		
	รวม	370	315.369			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	7.169	1.792	3.212	.013*
	ภายในกลุ่ม	366	204.223	.558		
	รวม	370	211.392			

\*p < .05 , \*\*p < .01

ตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลกระทบโดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการพัฒนาคนของ และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาในด้านตั้งกล่าวแต่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านต่าง ๆ ด้วยวิธี IISD ของตูกิย์ ปรากฏดังแสดงในตาราง 19 – 22

**ตาราง 19 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกัน  
คุณภาพการศึกษาโดยรวมที่มีต่อครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน**

ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ต่ำกว่า 16 ปี	16 – 20 ปี	21 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 ปีขึ้นไป
		1.39	1.52	1.67	1.71	1.84
ต่ำกว่า 16 ปี	1.39	-	0.13	0.28	0.32	0.45*
16 – 20 ปี	1.52	-	-	0.15	0.19	0.32
21 – 25 ปี	1.67	-	-	-	0.04	0.17
26 – 30 ปี	1.71	-	-	-	-	0.13
31 ปีขึ้นไป	1.84	-	-	-	-	-

\* $p < .05$

ตาราง 19 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบโดยรวม พ布ว่าครูที่มี  
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 16 ปี กับมีประสบการณ์ 31 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 31 ปีขึ้นไปได้รับผลกระทบ  
ทางด้านนัก จากระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการ  
ปฏิบัติงานต่ำกว่า 16 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อนำระบบประกัน  
คุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 31 ปีขึ้นไป  
มีผลกระทบไปในทางที่ดีขึ้น กว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 16 ปี ส่วนคู่อื่น ๆ  
ไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 20 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกัน  
คุณภาพการศึกษาด้านการพัฒนาตนเอง ที่มีต่อครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน  
แตกต่างกัน**

ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ต่ำกว่า 16 ปี	16 – 20 ปี	21 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 ปีขึ้นไป
		1.52	1.75	1.81	1.88	1.87
ต่ำกว่า 16 ปี	1.52	-	0.23	0.29*	0.36*	0.35
16 – 20 ปี	1.75	-	-	0.06	0.13	0.12
21 – 25 ปี	1.81	-	-	-	0.07	0.06
26 – 30 ปี	1.88	-	-	-	-	-0.01
31 ปีขึ้นไป	1.87	-	-	-	-	-

\* $p < .05$

**ตาราง 20** ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบด้านการพัฒนาตามอายุ  
พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 16 ปี กับมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน  
21 – 25 ปี และ 26 – 30 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่มีประสบการณ์  
ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 16 ปี ได้รับผลกระทบทางด้านบวก จากระบบประกันคุณภาพการศึกษา  
น้อยกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 21 – 25 ปี และ 26 – 30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อนำร率为ฯมาประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูที่มี  
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 21 – 25 ปี และ 26 – 30 ปี มีการพัฒนาตนเองไปในทางที่ดีขึ้น  
มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 16 ปี ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 21** ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกัน  
คุณภาพการศึกษาด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครูที่มีประสบการณ์ในการ  
ปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน			ต่ำกว่า 16 ปี	16 – 20 ปี	21 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 ปีขึ้นไป
ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	1.34	1.44	1.58	1.63	1.79	
ต่ำกว่า 16 ปี	1.34	-	0.10	0.24	0.29	0.45	
16 – 20 ปี	1.44	-	-	0.14	0.19	0.35	
21 – 25 ปี	1.58	-	-	-	0.05	0.21	
26 – 30 ปี	1.63	-	-	-	-	0.16	
31 ปีขึ้นไป	1.79	-	-	-	-	-	

จากตาราง 18 พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ได้รับ  
ผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีอ  
ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีการ HSD ของศูนย์ ตามตาราง 21 ก็ไม่พบว่าค่าเฉลี่ยคู่ที่แตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตาราง 22 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบขของระบบประกันคุณภาพการศึกษาด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่มีต่อครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน**

ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน		ต่ำกว่า 16 ปี	16 – 20 ปี	21 – 25 ปี	26 – 30 ปี	31 ปีขึ้นไป
ปีปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	1.44	1.51	1.82	1.79	1.99
ต่ำกว่า 16 ปี	1.44	-	0.07	0.38*	0.35	0.55*
16 – 20 ปี	1.51	-	-	0.31	0.28	0.48
21 – 25 ปี	1.82	-	-	-	-0.03	0.17
26 – 30 ปี	1.79	-	-	-	-	0.20
31 ปีขึ้นไป	1.99	-	-	-	-	-

\* $p < .05$

ตาราง 22 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบขด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน พบร่วมกับค่าที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 16 ปี กับมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 21 – 25 ปี และ 31 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 16 ปี ได้รับผลกระทบขด้านนิวัติ จากระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 21 – 25 ปี และ 31 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 31 ปีขึ้นไป และ 21 – 25 ปี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 16 ปี ส่วนครูอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3.4 ความแตกต่างของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตาม ตัวแปรระดับโรงเรียน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 23

**ตาราง 23 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบของระบบประกันคุณภาพ การศึกษาที่มีต่อตัวครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับโรงเรียนต่างกัน ในจังหวัด นครศรีธรรมราช**

ผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob
ด้านการพัฒนาคุณยุทธ์ของครู	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1 369 370	1.636 186.082 187.718	1.636 .504	3.244	.073
ด้านความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1 369 370	4.569 244.703 249.272	4.569 .663	6.890	.009**
ด้านขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1 369 370	3.927 311.442 315.369	3.927 .844	4.652	.032*
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1 369 370	3.659 207.732 211.392	3.659 .563	6.500	.011*

\* $p < .05$ , \*\* $p < .01$

ตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลกระทบด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และโดยรวม มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ด้านการพัฒนาคุณยุทธ์ของครู ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ได้รับผลกระทบทางด้านบวก จากระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม ( $\bar{X} = 1.67$ ) มากกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ( $\bar{X} = 1.46$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 4 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ได้รับผลกระทบทางด้านบวก จากระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 1.61$ ) มากกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับ มัธยมศึกษา ( $\bar{X} = 1.38$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน พบร่วมกัน ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ได้รับผลกระทบทางด้านบวก จากระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 1.77$ ) มากกว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ( $\bar{X} = 1.55$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนด้านการพัฒนาคนของครู พาเว่ ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการพัฒนาคนเอง ไม่แตกต่างกัน

3.5 ความแตกต่างของผลผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตาม ตัวแปรขนาดโรงเรียน ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 24

**ตาราง 24 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลผลกระทบของระบบประกันคุณภาพ การศึกษาที่มีต่อตัวครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในขนาดโรงเรียนต่างกัน ในจังหวัด นครศรีธรรมราช**

ผลกระทบของระดับ ประกันคุณภาพการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob
ด้านการพัฒนาคนของครู	ระหว่างกลุ่ม	2	7.109	3.554	7.242	.001**
	ภายในกลุ่ม	368	180.609	.491		
	รวม	370	187.718			
ด้านความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	4.069	2.034	3.053	.048*
	ภายในกลุ่ม	368	245.203	.666		
	รวม	370	249.272			
ด้านขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.724	1.862	2.199	.112
	ภายในกลุ่ม	368	311.645	.847		
	รวม	370	315.369			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	4.615	2.307	4.106	.017*
	ภายในกลุ่ม	368	206.777	.562		
	รวม	370	211.392			

\*p < .05 , \*\*p < .01

ตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลกระทบด้านการพัฒนาคนของครู ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และโดยรวม มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านขวัญและกำลังใจ

ในการปฏิบัติงาน ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน ได้รับผลกระทบโดยรวม จากระบบประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 5 และเมื่อพิจณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการพัฒนาตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาในด้านดังกล่าวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านหัวข้อ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน พาเว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาในด้านหัวข้อและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านต่าง ๆ ด้วยวิธี HSD ของคุก基 ปรากฏดังแสดงในตาราง 25 – 27

**ตาราง 25 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวม ที่มีต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน**

ขนาดโรงเรียน	เด็ก	กลาง	ใหญ่
ค่าเฉลี่ย	1.64	1.32	1.65
เด็ก	1.64	-	-0.32*
กลาง	1.32	-	-
ใหญ่	1.65	-	-

\* p < .05

ตาราง 25 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบโดยรวม พาเว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลางแตกต่างกับครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเด็ก และขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง ได้รับผลกระทบทางบางจากจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวม น้อยกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเด็ก และขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเด็ก และขนาดใหญ่ ได้รับผลกระทบไปในทางที่ดีขึ้นกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 26** ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเองที่มีต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน

ขนาดโรงเรียน	ค่าเฉลี่ย	เล็ก	กลาง	ใหญ่
เล็ก	1.81	-	1.40	1.79
กลาง	1.40	-	-	0.39**
ใหญ่	1.79	-	-	-

\*\* p < .01

ตาราง 26 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบด้านการพัฒนาตนเองของครู พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลางแตกต่างกับครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง ได้รับผลกระทบทางบวกจากกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง น้อยกว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ มีการพัฒนาตนเองไปในทางที่ดีขึ้นกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง ส่วนครูอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 27** ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน

ขนาดโรงเรียน	ค่าเฉลี่ย	เล็ก	กลาง	ใหญ่
เล็ก	1.57	-	1.26	1.57
กลาง	1.26	-	-	0.31
ใหญ่	1.57	-	-	-

\* p < .05

ตาราง 27 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบต้านความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน พนักงานครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลางแตกต่างกับครูที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และงว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก ได้รับผลกระทบทางด้านบวก จากระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3.6 ความแตกต่างของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตาม ตัวแปรการได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 28

**ตาราง 28 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก แล้ว กับโรงเรียนที่กำลังรอรับการประเมินคุณภาพภายนอก ในจังหวัดนราธิวาส**

ผลกระทบของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob
ค้านการพัฒนาตามเบื้องหลังครู	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1 369	.431 187.287	.431 .508	.849	.358
	รวม	370	187.718			
ด้านความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1 369	.188 249.083	.188 .675	.279	.598
	รวม	370	249.272			
ด้านข้อกฎหมายและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1 369	1.364 314.005	1.364 .851	1.603	.206
	รวม	370	315.369			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1 369	.343 211.048	.343 .572	.600	.439
	รวม	370	211.392			

ตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลกระทบโดยรวมและด้านต่าง ๆ ไม่นับสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปฏิบัติอยู่ในโรงเรียนที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว และกำลังรอรับการประเมินคุณภาพภายนอก ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 6

3.7 ความแตกต่างของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครู ในจังหวัดนราธิวาส โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน จำแนกตาม ตัวแปรเบตต์ที่ การศึกษา ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 29

**ตาราง 29** ผลการทดสอบเออฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทำของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อดั้วครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผลกระทำของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	F-Prob
ด้านการพัฒนาตามยุทธศาสตร์	ระหว่างกลุ่ม	3	12.499	4.166	8.726	.000**
	ภายในกลุ่ม	367	175.219	.477		
	รวม	370	187.718			
ด้านความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	9.206	3.069	4.691	.003**
	ภายในกลุ่ม	367	240.066	.654		
	รวม	370	249.272			
ด้านขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	11.528	3.843	4.641	.003**
	ภายในกลุ่ม	367	303.841	.828		
	รวม	370	315.369			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	10.123	3.374	6.153	.000**
	ภายในกลุ่ม	367	201.268	.548		
	รวม	370	211.392			

\*\*p < .01

ตาราง 29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลกระทำโดยรวมและด้านต่างๆ มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาแตกต่างกัน ได้รับผลกระทำจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายด้านเดียวๆ ด้วยวิธี HSD ของศุภกิจ ปรากฏผลดังตาราง 30 - 33

**ตาราง 30 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมที่มีต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน**

เขตพื้นที่ การศึกษา	ค่าเฉลี่ย	เขต 1	เขต 2	เขต 3	เขต 4
เขต 1	1.61	-	0.25	-0.19	-0.07
เขต 2	1.86	-	-	-0.44**	-0.32*
เขต 3	1.42	-	-	-	0.12
เขต 4	1.54	-	-	-	-

\* $p < .05$  , \*\*  $p < .01$

ตาราง 30 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบโดยรวม พบร่วม คู่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 กับ เขต 3 และ เขต 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 ได้รับผลกระทบทางด้านบวกจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมมากกว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 ได้รับผลกระทบไปในทางที่ดีขึ้นกว่าครูที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเขต 3 และเขต 4 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

**ตาราง 31 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระบวนการของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง ที่มีต่อครู ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน**

เขตพื้นที่การศึกษา	ค่าเฉลี่ย	เขต 1	เขต 2	เขต 3	เขต 4
เขต 1	1.74	-	0.30*	-0.17	-0.06
เขต 2	2.04	-	-	-0.47**	-0.36**
เขต 3	1.57	-	-	-	0.11
เขต 4	1.68	-	-	-	-

\* $p < .05$  , \*\*  $p < .01$

ตาราง 31 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระบวนการด้านการพัฒนาตนเอง พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 ก้าว เขต 3 และ เขต 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 ได้รับผลกระทบทางด้านบวก จากระยะฯ ประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง มากกว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 3 และ เขต 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ มากกว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ เมื่อนำระยะฯ ประกันคุณภาพ การศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียน ทำให้ครูที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 มีการพัฒนาตนเองไปในทางที่ดีขึ้นมากกว่าครูที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 เขต 3 และ เขต 4 ส่วนครูอื่น ๆ ไม่ต่างกัน

**ตาราง 32 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครู ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน**

เขตพื้นที่	เขต 1	เขต 2	เขต 3	เขต 4	
การศึกษา	ค่าเฉลี่ย	1.55	1.77	1.35	1.48
เขต 1	1.55	-	0.22	-0.20	-0.07
เขต 2	1.77	-	-	-0.42**	-0.29
เขต 3	1.35	-	-	-	0.13
เขต 4	1.48	-	-	-	-

\*\*  $p < .01$

ตาราง 32 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พ布ว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 กับ เขต 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 ได้รับผลกระทบทางด้านบวกจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ เมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาในโรงเรียน ทำให้ครูที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 3 ส่วนครูอื่น ๆ ไม่ต่างกัน

**ตาราง 33 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครู ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน**

เขตพื้นที่การศึกษา	ค่าเฉลี่ย	เขต 1	เขต 2	เขต 3	เขต 4
เขต 1	1.71	-	0.25	-0.21	-0.08
เขต 2	1.96	-	-	-0.46**	-0.33
เขต 3	1.50	-	-	-	0.13
เขต 4	1.63	-	-	-	-

\*\*  $p < .01$

ตาราง 33 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของผลกระทบด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน พนว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 กับ เขต 3 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และคงว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 ได้รับผลกระทบทางด้านนวัตกรรมระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ เมื่อนำรูปแบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาในโรงเรียน ทำให้ครูที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2 มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าครูที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 3 ตัวนี้อี่น ๆ ไม่ต่างกัน