

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(14)
บทที่	
1. บทนำ.....	
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	5
สมมติฐาน.....	5
ความสำคัญและประโยชน์.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	
ความหมายของผลกระทบ.....	11
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	13
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช.....	26
การพัฒนาตนเอง.....	23
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	42
ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	81
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	102
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	104
วิธีสร้างเครื่องมือ.....	106
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	107

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	111
5. การอภิปรายผลการวิจัย	
สรุปผลการวิจัย.....	143
การอภิปรายผล.....	151
ข้อเสนอแนะ.....	163
บรรณานุกรม.....	166
ภาคผนวก.....	179
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล.....	180
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	183
ภาคผนวก ค คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	199
ภาคผนวก ง รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	212
ประวัติผู้เขียน.....	214

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษา ระดับโรงเรียน และขนาดโรงเรียน.....	102
2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษา ระดับโรงเรียน และขนาดโรงเรียน.....	104
3 จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตัวแปร เพศ สถานภาพการสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก และเขตพื้นที่การศึกษา.....	113
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบบนของ ระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นรายด้าน และ โดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	115
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบบนของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาต่อการพัฒนาตนเองของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	116
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบบนของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	117
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบบนของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	118
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบบนของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และ โดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปรเพศ.....	119
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบบนของระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และ โดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปรสถานภาพการสมรส.....	119

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และ โดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 120
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และ โดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปรระดับโรงเรียน..... 121
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และ โดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปรขนาดโรงเรียน..... 122
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และ โดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปร การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก..... 122
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นรายด้าน และ โดยรวมของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตัวแปรเขตพื้นที่การศึกษา..... 123
15	ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่เพศต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช..... 125
16	ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช..... 126
17	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครูที่มีสถานภาพการสมรสที่ต่างกัน ในด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 127

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่มีประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	128
19 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมที่มีต่อครู ที่มีประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	129
20 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาด้านการพัฒนาตนเอง ที่มีต่อครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	129
21 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	130
22 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครู ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	131
23 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่ปฏิบัติงานอยู่ใน ระดับโรงเรียนต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	132
24 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่ปฏิบัติงาน อยู่ในขนาดโรงเรียนต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช	133
25 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวม ที่มีต่อครูที่ปฏิบัติงาน อยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน.....	134

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง ที่มีต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนขนาดต่างกัน	135
27 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครูที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนขนาดต่างกัน	135
28 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียน ที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว กับ โรงเรียนที่กำลัง รอรับการประเมินคุณภาพภายนอก ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	137
29 ผลการทดสอบเอฟ (F – test) เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อตัวครูที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียน ที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	138
30 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมที่มีต่อครู ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน.....	139
31 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาตนเอง ที่มีต่อครู ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน.....	140
32 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครู ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน.....	141
33 ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ของค่าเฉลี่ยผลกระทบ ของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อครู ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาต่างกัน.....	142

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ความหมายและประเภทของผลกระทบ.....	12
2 โครงสร้างการบริหารงานสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 , 2, 3, 4.....	28
3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและความไม่พึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีอิทธิพลมาจากปัจจัยนำเข้า.....	43
4 ลำดับขั้นความต้องการมนุษย์ ตามทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow).....	50
5 รูปแบบการจูงใจตามแบบจำลองมรรค – ผล ของอีแวนส์ (Evans).....	52
6 รูปแบบของทฤษฎีความคาดหวัง	53