

| | |
|-----------------|---|
| ชื่อวิทยานิพนธ์ | ผลกระทบของการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช |
| ผู้เขียน | นางสาววาสนี มีนิต |
| สาขาวิชา | การวัดผลและวิจัยการศึกษา |
| ปีการศึกษา | 2547 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีต่อตัวครูในด้านการพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกตาม ตัวแปรเพศ สถานภาพ การสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก และ เขตพื้นที่การศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู อาจารย์ ที่สอนระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในปีการศึกษา 2547 ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดนครศรีธรรมราช รวมทั้งสิ้น 389 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างมีสัดส่วน ตามเขตพื้นที่การศึกษา ระดับโรงเรียน และขนาดโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ และเป็นแบบปลายเปิด และแบบสอบถามวัดผลกระทบของการประกันคุณภาพการศึกษา มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 7 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง 0.935 – 0.988 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบเอฟ และการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีการ HSD ของทูเกีย

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระบบประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางด้านบวกในระดับปานกลาง ต่อครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านทั้งสามด้าน
2. ครูที่มีเพศต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวม และรายด้านทั้งสามด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน
4. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ได้รับผลกระทบทางด้านบวกจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน ได้รับผลกระทบโดยรวม จากระบบประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. ครูที่ปฏิบัติอยู่ในโรงเรียนที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว และกำลังรอรับการประเมินคุณภาพภายนอก ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน
8. ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาแตกต่างกัน ได้รับผลกระทบจากระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การประกันคุณภาพการศึกษามีผลกระทบทางบวกต่อครู โดยรวมและทุก ๆ ด้าน และพบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพการสมรส ที่ต่างกัน ไม่ได้มีผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน แต่พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับสภาพโรงเรียนเกือบทุกปัจจัย ได้แก่ ระดับโรงเรียน ขนาดโรงเรียน และเขตพื้นที่การศึกษาที่สังกัดต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน

| | |
|----------------------|---|
| Thesis Title | Impacts of Educational Quality Assurance on Self Development, Job Satisfaction and Morale of Teachers in Changwat Nakhonsithammarat |
| Author | Miss Wasinee Meenil |
| Major Program | Educational Measurement and Research |
| Academic Year | 2004 |

Abstract

The purpose of this research was to study and compare the impact of educational quality assurance on self-development, job satisfaction and morale of teachers in schools under the jurisdiction of the Office of Basic Education Commission in Changwat Nakhonsithammarat with respect to gender, marital status, working experience, school level, school size, external education quality assessment, and educational area zone. A proportional stratified random sampling method was used to draw a sample of 389 teachers teaching primary and secondary levels in the academic year 2004 in schools under the jurisdiction of the Office of Basic Education Commission in Changwat Nakhonsithammarat. A questionnaire, the reliability of which was between 0.935 – 0.988, was developed by the researcher to collect the data. The first part of the questionnaire was the checklist and open-ended questions concerning the respondents' personal data; the second part was a 1-7 rating scale evaluating the impact of educational quality assurance on teachers. The data was analyzed using arithmetic mean, standard deviation, F-test and Tukcy's HSD method of multiple comparison.

The findings were as follows:

1. Overall and on every aspect. The educational quality assurance had positive impacts at a moderate level.
2. With respect to gender, overall and on each aspect, the impact of the educational quality assurance was not significantly different.
3. With respect to marital status, the overall impact of the educational quality assurance was not significantly different .

4. The overall impact of the educational quality assurance on teachers with different working experience differed significantly at the level of .05.

5. The educational quality assurance had a more positive overall impact on primary school teachers than on secondary school teachers; the difference was at the significant level of .05.

6. With respect to school size, the overall impact of the educational quality assurance on teachers differed significantly at the level of .05.

7. Overall and on each aspect, the impact was not significantly different between teachers from schools having already undergone an external education quality assessment and those from schools about to be assessed.

8. Overall and on each aspect, the impact of the educational quality assurance on teachers from schools under the jurisdiction of different educational area zones differed significantly at the level of .01.

In conclusion, educational quality assurance had positive impacts on teachers in every aspect and as a whole. Such impacts were not significantly different with respect to the respondents' gender and marital status. However, it was found that the impacts differed significantly with respect to almost all factors concerning school conditions, i.e. school level, school size and different educational area zones.