

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล



ที่ ศธ 0521.2.0706 / 7017

ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี ตำบลลูตะมิแล อำเภอเมือง
จังหวัดปัตตานี 94000

24 พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาปริญญาโทเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อโรงเรียนที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นางสาววาสนี มีนิต นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิรัตน์ ธรรมมาภรณ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์ ทองชุมนุญ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้ ครู อาจารย์ ที่สอนระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในปีการศึกษา 2547 ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดนครศรีธรรมราช ในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 , เขต 2 , เขต 3 และ เขต 4 ตามรายชื่อโรงเรียนที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ พร้อมกันนี้ ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้มีหนังสือแจ้งไปยังผู้อำนวยการโรงเรียน/ อาจารย์ใหญ่ของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอีกทางหนึ่งด้วยแล้ว ส่วนจะเป็นวัน เวลาใดนั้น นักศึกษาจะประสานงานกับทางโรงเรียนโดยตรงต่อไป และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณรินทร์ ศรีวิเศษ)

หัวหน้าภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการภาค

โทร.(073) 313930-50 ต่อ 1627

โทรสาร (073) 348322



ที่ ศธ 0521.2.0706 / ๒๐16

ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง
จังหวัดปัตตานี 94000

๕๔ พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาปริญญาโทเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ / อาจารย์ใหญ่โรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามวัดผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อครู จำนวน ชุด

ด้วย นางสาววาสนีย์ มีนิต นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิรัตน์ ธรรมมาภรณ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์ ทองชุมนุม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้ ครู อาจารย์ ที่สอนระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในปีการศึกษา 2547 ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดนครศรีธรรมราช ในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 , เขต 2 , เขต 3 และ เขต 4 เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เนรรัตน์ ควณิก)

หัวหน้าภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการภาค

โทร.(073) 313930-50 ต่อ 1627

โทรสาร (073) 348322

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามถึงความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านการพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านต่าง ๆ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลกระทบจากการใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อตัวครู ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนย่อย คือ

2.1 ผลกระทบต่อการพัฒนาตนเองของครู

2.2 ผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.3 ผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

3. ในการตอบแบบสอบถาม

ขอความกรุณาตอบตามความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ ซึ่งข้อมูลทั้งสองตอนที่ท่านได้ตอบจะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นต่อไป ดังนั้น ความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านจึงเป็นส่วนสำคัญที่สุดที่จะทำให้งานวิจัยครั้งนี้ประสบความสำเร็จ

เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จ กรุณานำแบบสอบถามใส่ซองที่ได้มาพร้อมกับแบบสอบถามนี้ แล้วปิดผนึกซองไว้ให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นที่นอกเหนือจากผู้วิจัยและท่านได้รับทราบข้อมูลที่ท่านตอบ

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหรือตรงกับสภาพของโรงเรียนที่ท่านปฏิบัติงานอยู่

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง

2. สถานภาพการสมรส
 - โสด
 - สมรส
 - หย่าร้าง / แยกกันอยู่

3. ประสบการณ์ในการทำงานปี

4. ระดับโรงเรียน (โรงเรียนที่ท่านทำงานอยู่เปิดสอนในระดับใด)
 - ระดับประถมศึกษา
 - ระดับมัธยมศึกษา

5. โรงเรียนที่ท่านทำงานอยู่มีนักเรียนทั้งหมดคน

6. การได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก
 - ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว
 - กำลังรอรับการประเมินคุณภาพภายนอก

7. เขตพื้นที่การศึกษา (โรงเรียนที่ท่านทำงานสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาใด)
 - เขต 1
 - เขต 2
 - เขต 3
 - เขต 4

ตอนที่ 2 ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อตัว ครู

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนที่ 2 มีจำนวน 160 ข้อ

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

ข้อใดที่มีผลกระทบทางด้านบวกมากต่อตัวท่าน	ให้ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง +3
ข้อใดที่มีผลกระทบทางด้านบวกปานกลางต่อตัวท่าน	ให้ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง +2
ข้อใดที่มีผลกระทบทางด้านบวกบ้างต่อตัวท่าน	ให้ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง +1
ข้อใดที่ไม่มีผลกระทบต่อตัวท่าน	ให้ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง 0
ข้อใดที่มีผลกระทบทางด้านลบบ้างต่อตัวท่าน	ให้ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง -1
ข้อใดที่มีผลกระทบทางด้านลบปานกลางต่อตัวท่าน	ให้ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง -2
ข้อใดที่มีผลกระทบทางด้านลบมากต่อตัวท่าน	ให้ทำเครื่องหมาย ✓	ในช่อง -3

ตัวอย่าง

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
<u>การเข้ารับการฝึกอบรม</u> (0) ทำให้ท่านมีความตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา				✓			
(00) ทำให้ท่านมีการพัฒนาท่าทีและบุคลิกภาพในการปฏิบัติงานสอน		✓					

ข้อ (0) หมายความว่า เมื่อเข้ารับการฝึกอบรมไม่ได้ทำให้ท่านมีความตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาแต่อย่างใด

ข้อ (00) หมายความว่า การพัฒนาตนเองในด้านการเข้ารับการฝึกอบรมทำให้ท่านพัฒนาท่าทีและบุคลิกภาพในการปฏิบัติงานสอนไปในทางที่ดีขึ้นปานกลาง

2.1 ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีต่อการพัฒนาตนเอง

ผลกระทบในด้านการพัฒนาตนเอง ได้แก่ การเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาต่อ การศึกษาหาความรู้ต่าง ๆ จากคำراء หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง และการเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
การพัฒนาตนเองในด้านการเข้ารับการฝึกอบรม							
1. ทำให้ท่านมีความตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา							
2. ทำให้ท่านมีความตระหนักในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น							
3. ทำให้ท่านมีการพัฒนาท่าทีและบุคลิกภาพในการปฏิบัติงานสอน							
4. ทำให้ท่านต้องปรับปรุงสภาพการสอนให้ดีขึ้น							
5. ทำให้ท่านต้องพัฒนาคุณภาพการสอนให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป							
6. ทำให้ท่านสามารถหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนในระหว่างจัดกระบวนการเรียนรู้							
7. ทำให้ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนในระหว่างจัดกระบวนการเรียนรู้							
8. ทำให้ท่านกระตือรือร้นที่จะนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการสอนมาใช้กับผู้เรียน							
9. ทำให้ท่านมีการปรับปรุงระบบการสอนให้เป็นระบบยิ่งขึ้น							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
การพัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อ							
10. ทำให้ท่านได้เพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง							
11. ทำให้ท่านนำความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้รับจากการศึกษาต่อ มาพัฒนาคุณภาพวิธีการสอน							
12. ทำให้ท่านได้นำความรู้ที่ได้มาพัฒนาโรงเรียน							
13. การมีโอกาสในการศึกษาต่อ							
14. การเตรียมอ่านหนังสือหรือตำราต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อสอบแข่งขัน							
15. ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อ							
16. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อลาศึกษาต่อ							
17. การได้รับตำแหน่งงานที่ดีกว่าเดิม เมื่อจบการศึกษา							
การพัฒนาตนเองด้านการศึกษาค้นคว้าความรู้จากตำราหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง							
18. สามารถช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในสิ่งใหม่ ๆ ให้กับท่าน							
19. ทำให้ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการสอนเพิ่มขึ้น							
20. ทำให้ได้ใช้เวลาว่างเพื่อแสวงหาความรู้ เพื่อนำมาพัฒนาการสอน							
21. ทำให้ได้ปรับปรุงความสามารถในการทำงานของตนเอง							
22. ส่งผลดีต่อผู้เรียน เพราะ ได้นำความรู้ที่ได้ศึกษามาพัฒนาการสอนให้ดีขึ้น							
23. ทำให้กระตือรือร้นที่จะค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ							
24. เป็นการสร้างนิสัยรักการอ่านให้กับตัวเอง							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
25. ท่านสามารถอ่านหนังสือได้ตลอดเวลา และทุกสถานที่							
การพัฒนาตนเองด้านการเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ							
26. ผู้บริหารโรงเรียนมีคำสั่งให้ท่านเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ							
27. ความสนใจที่จะเข้าร่วมประชุมสัมมนาด้วยตนเอง							
28. การเตรียมความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่จะเข้าร่วมประชุมสัมมนาให้พร้อม							
29. การศึกษาหรืออ่านเอกสารประกอบการประชุมสัมมนาล่วงหน้าก่อนเข้าประชุมสัมมนา							
30. การนำทักษะ ความรู้ต่าง ๆ ที่ได้ร่ำเพิ่มเติมจากการประชุมสัมมนาไปปรับใช้กับโรงเรียน							

2.2 ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษาในด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
ความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหาร							
31. ความชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้ของนโยบายและแผนงานระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ							
32. การจัดระบบงานต่าง ๆ ในโรงเรียน							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
33. การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงาน							
34. การกำหนดตัวบุคคลให้มีหน้าที่รับผิดชอบงานต่าง ๆ ซึ่งได้ยึดถือความสามารถเป็นสำคัญ							
35. การชี้แจงนโยบายที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการบริหารจากผู้บริหาร โรงเรียน							
36. การกระจายงานให้ทุกคนรับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม							
37. การติดตามผลการปฏิบัติงานโดยผู้บริหาร							
38. การเปิดโอกาสให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน							
39. การตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร ระดับต่าง ๆ ถูกต้อง รวดเร็ว และทันเหตุการณ์							
ความพึงพอใจในด้านการปกครองบังคับบัญชา							
40. การได้รับความเป็นธรรมในการมอบหมายงานให้รับผิดชอบจากผู้บริหาร							
41. ความจริงใจที่ท่านและเพื่อนร่วมงานได้รับจากผู้บริหาร							
42. ความเอาใจใส่ของผู้บริหารต่อการปฏิบัติงานของท่านและเพื่อนร่วมงาน							
43. การที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านและเพื่อนร่วมงานได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ							
44. การมีโอกาสเข้าร่วมประชุมเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาในโรงเรียน							
45. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
46. ผู้บริหารพร้อมที่จะชี้แนะให้คำปรึกษาเมื่อท่านทำงานผิดพลาดโดยไม่ตั้งใจ							
ความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น							
47. ความสามัคคีกันเป็นอย่างดีของบุคลากรในโรงเรียนของท่าน							
48. การประสานความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการทำงาน							
49. การปฏิบัติงานมีบรรยากาศแห่งความสนิhsnmและเป็นกันเอง							
50. การปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันอยู่เสมอของท่านและเพื่อนร่วมงาน							
51. การร่วมมือกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น							
52. ความสามัคคีกัน ของบุคลากรใน โรงเรียนของท่าน							
ความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและเงินอื่น ๆ							
53. เงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ							
54. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน							
55. เงินสวัสดิการที่ได้รับจากทางราชการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร เป็นต้น							
56. เงินเดือนและเงินสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นชีวิตประจำวัน							
57. ความสะดวกในการเบิกเงินเดือนและเงินอื่น ๆ							
58. การชดเชยในด้านการเงินและอื่น ๆ เมื่อท่านเจ็บป่วยหรือทุพพลภาพอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
59. การลาพักหรือหยุดงานตามความจำเป็น เช่น ลากิจ ลาป่วย							
60. ความพอใจในอาชีพโดยไม่คิดจะเปลี่ยนงานใหม่							
61. ความเหมาะสมของการจ่ายเงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเดินทาง ค่าพาหนะ เมื่อท่านต้องปฏิบัติภารกิจที่ได้รับมอบหมายนอกโรงเรียน							
ความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน							
62. บรรยากาศของโรงเรียนกับการปฏิบัติงาน							
63. ความเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน							
64. การมีอิสระในการปฏิบัติงาน							
65. ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน							
66. สาธารณูปโภคที่อำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน							
67. ความเหมาะสมของห้องทำงาน เช่น มีแสงสว่าง และอากาศถ่ายเทสะดวก ไม่คับแคบ							
68. การรักษาความสะอาดของห้องทำงานหรือบริเวณโรงเรียน							
69. ความเรียบร้อยและสะดวกต่อการนำมาใช้ของการจัดเก็บเอกสารและคู่มือ ระเบียบการต่าง ๆ							
ความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงาน							
70. ความพอใจในผลสัมฤทธิ์ของการเรียนของนักเรียนที่สูงขึ้น							
71. การประสบผลสำเร็จของงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
72. ความกระตือรือร้นที่จะทำงานอย่างอื่นที่ไม่เคยปฏิบัติ มาก่อน							
73. งานที่ปฏิบัติประสบผลสำเร็จสามารถนำไปเผยแพร่ต่อผู้อื่นได้							
74. ความสามารถในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ได้สำเร็จ							
75. ความสามารถที่จะป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่เคยประสบมาแล้วได้							
76. สามารถให้คำปรึกษากับผู้ที่พบเจอปัญหาในการทำงานที่ท่านเคยเจอมาแล้ว							
77. การมีส่วนทำให้การดำเนินงานในระบบประกันคุณภาพดำเนินการไปด้วยความราบรื่น							
78. การได้รับคำยกย่องชมเชยจากผู้บริหารเมื่องานประสบความสำเร็จ							
79. การได้รับคำยกย่องจากเพื่อนร่วมงานเมื่องานประสบความสำเร็จ							
ความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถือ							
80. การได้รับมอบหมายงานพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่จากผู้บริหาร							
81. การที่ผู้บริหารยอมรับความคิดเห็นข้อเสนอแนะของท่าน							
82. การที่เพื่อนร่วมงานยอมรับความคิดเห็นข้อเสนอแนะของท่าน							
83. การได้รับการยกย่องจากผู้บริหารต่อหน้าเพื่อนร่วมงาน							
84. การปฏิบัติงานต่าง ๆ อยู่ในความสนใจของผู้บริหาร							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
85. การปฏิบัติงานต่าง ๆ อยู่ในความสนใจของเพื่อนร่วมงาน							
86. การที่เพื่อนร่วมงานกล่าวขานถึงความสามารถของท่าน							
87. การที่ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน							
88. การที่ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับจากผู้บริหาร							
ความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้า							
89. การมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น							
90. การได้รับรางวัล เป็นผลตอบแทน เช่น ตั๋วเงิน สิ่งของ							
91. การมีโอกาสได้เลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นพิเศษ							
92. การมีอำนาจในการสั่งการทำงานมากขึ้น							
93. การได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ							
94. ความพอใจกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน							
95. การได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารหรือหัวหน้างานให้ปฏิบัติงาน							
96. การมีโอกาสที่จะพัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้ ประสบการณ์ และทักษะจากการปฏิบัติงาน							
ความพึงพอใจในด้านลักษณะของงาน							
97. การได้รับผิดชอบงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
98. การได้สอนตรงกับสาขาวิชาที่จบมา							
99. การปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบทำให้มีประสบการณ์หรือความชำนาญเพิ่มขึ้น							
100. การได้รับมอบหมายงานให้ทำงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ							
101. ความรู้สึกที่ว่างงานในหน้าที่ที่ท้าทายอยากปฏิบัติ							
102. ความชัดเจนของนโยบาย รูปแบบ แนวปฏิบัติ และระเบียบของงานที่ปฏิบัติ							
103. งานที่ทำอยู่เป็นงานที่สนุกเพลิดเพลิน							
104. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เหมาะสมกับความถนัดทำให้ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างต่อเนื่อง							
105. ลักษณะและขอบข่ายของงานที่ต้องปฏิบัติเป็นงานที่ตรงกับความสนใจของท่าน							
106. การได้เรียนรู้งานใหม่ที่ยังไม่เคยปฏิบัติมาก่อน							
ความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบ							
107. การได้รับมอบหมายงานในปริมาณที่เหมาะสมจะปฏิบัติได้							
108. ความสำเร็จในงานของท่านที่ท่านรับผิดชอบ							
109. ความรับผิดชอบงานในหน้าที่และปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย							
110. ความพอใจของท่านต่องานที่ปฏิบัติ							
111. ความสามารถเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในที่ทำงาน							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
112. การทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จตามกำหนดเวลา							
113. การทำงานมีความเป็นอิสระ							
114. การตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น							
115. การได้รับมอบหมายงานให้รับผิดชอบนอกเหนือจากงานสอน							
116. สามารถตัดสินใจงานที่ตนเองรับผิดชอบได้ด้วยตนเอง							

2.3 ผลกระทบของระบบประกันคุณภาพการศึกษา ในด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครู

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
<u>ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน</u>							
117. งานของท่านมีความมั่นคงจนสามารถทำให้ท่านดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข							
118. ความมั่นใจว่าสามารถทำงานในโรงเรียนนี้ได้ยาวนานเท่าที่ต้องการ							
119. ความมั่นใจในความปลอดภัยด้านชีวิต และทรัพย์สินขณะปฏิบัติงานในโรงเรียนนี้							
120. ความรู้สึกมีความสุขที่ได้ไปปฏิบัติงานในโรงเรียนนี้							
<u>ทัศนคติในการทำงาน</u>							
121. ความรู้สึกที่ดีต่อผู้บริหาร โรงเรียน หรือ หัวหน้างาน							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
122. ความรู้สึกที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานที่ท่านปฏิบัติงานด้วย							
123. ความสำคัญของระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อโรงเรียน และนักเรียนของท่าน							
124. ความรู้สึกว่าจะเมื่อนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาใช้ในโรงเรียนทำให้โรงเรียนมีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น							
125. ความเต็มใจที่จะพัฒนาการสอนให้ดีขึ้นเพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนดีขึ้น							
126. ความรู้สึกชอบงานที่ท่านปฏิบัติอยู่หรือได้รับมอบหมาย							
การจัดสวัสดิการ							
127. การได้รับบริการด้านสุขภาพอนามัย							
128. การได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานและชุมชน							
129. การได้รับเงินสวัสดิการต่าง ๆ							
130. การได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการของรัฐด้านสวัสดิการ							
ความสัมพันธ์กับชุมชน							
131. ทุกครั้งที่ทางโรงเรียนเชิญประชุมชาวบ้านจะมาร่วมกันอย่างพร้อมเพรียง							
132. การได้รับความร่วมมือจากชาวบ้านในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นอย่างดี							
133. การมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้นำท้องถิ่น							
134. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงาน							

ข้อความ	ระดับผลกระทบ						
	3	2	1	0	-1	-2	-3
135. ชุมชนให้ความร่วมมือกับโรงเรียนของท่านมากกว่าให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น							

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ และขอให้ท่านตรวจสอบความสมบูรณ์ข้อมูลอีกครั้ง

ด้วยความเคารพ

วาสนี มีนิต

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ค

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก ก
คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity)

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IC
	คนที่1	คนที่2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	1	1	1	1	1	5	1.0
2	1	1	1	1	1	5	1.0
3	1	1	1	1	1	5	1.0
4	1	1	1	1	1	5	1.0
5	1	1	1	1	1	5	1.0
6	1	1	1	1	1	5	1.0
7	1	1	1	1	1	5	1.0
8	1	1	1	1	0	4	0.8
9	1	1	1	1	0	4	0.8
10	1	1	1	1	0	4	0.8
11	1	1	1	1	1	5	1.0
12	1	1	1	1	1	5	1.0
13	1	0	1	1	1	4	0.8
14	1	0	1	1	0	3	0.6
15	1	1	0	1	0	3	0.6
16	1	1	0	1	0	3	0.6
17	1	1	1	1	0	4	0.8
18	1	1	0	1	0	3	0.6
19	1	1	0	1	0	3	0.6
20	1	1	0	1	0	3	0.6
21	1	1	1	1	1	5	1.0
22	1	1	1	1	1	5	1.0
23	1	1	1	1	1	5	1.0

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IC
	คนที่1	คนที่2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
24	1	1	1	1	1	5	1.0
25	1	1	1	1	1	5	1.0
26	1	1	1	1	0	4	0.8
27	1	1	1	1	0	4	0.8
28	1	1	1	1	1	5	1.0
29	1	1	0	1	0	3	0.6
30	1	1	0	1	1	3	0.6
31	1	1	1	0	1	4	0.8
32	1	1	1	1	0	4	0.8
33	1	1	0	1	0	3	0.6
34	1	1	1	1	0	4	0.8
35	1	1	1	1	1	5	1.0
36	1	1	1	1	0	4	0.8
37	1	1	1	1	0	4	0.8
38	1	1	1	1	0	4	0.8
39	1	1	1	1	0	4	0.8
40	1	1	1	0	1	4	0.8
41	1	1	0	1	0	3	0.6
42	1	1	1	1	0	4	0.8
43	1	1	1	1	1	5	1.0
44	1	1	1	1	1	5	1.0
45	1	1	1	1	0	4	0.8
46	1	1	1	1	0	4	0.8
47	1	1	1	1	1	5	1.0
48	1	1	1	1	0	4	0.8
49	1	1	1	1	0	4	0.8
50	1	1	1	1	0	4	0.8
51	1	1	1	1	0	4	0.8

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IC
	คนที่1	คนที่2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
52	1	1	1	1	-1	3	0.6
53	1	1	1	1	0	4	0.8
54	1	1	1	1	0	4	0.8
55	1	1	1	1	0	4	0.8
56	1	1	1	1	0	4	0.8
57	1	1	1	1	0	4	0.8
58	1	1	1	1	0	4	0.8
59	1	1	1	1	0	4	0.8
60	0	1	0	1	1	3	0.6
61	1	1	1	1	0	4	0.8
62	1	1	1	1	0	4	0.8
63	1	1	1	1	0	4	0.8
64	1	1	1	1	1	5	1.0
65	1	1	1	1	0	4	0.8
66	1	1	1	1	1	5	1.0
67	1	1	1	1	0	4	0.8
68	1	1	1	1	1	5	1.0
69	1	1	1	1	0	4	0.8
70	1	1	1	1	0	4	0.8
71	1	1	1	1	1	5	1.0
72	1	1	1	1	0	4	0.8
73	1	1	1	1	1	5	1.0
74	1	1	1	1	0	4	0.8
75	1	1	1	1	1	5	1.0
76	1	1	1	1	0	4	0.8
77	1	1	0	1	0	3	0.6
78	1	1	1	1	1	5	1.0
79	-1	1	1	1	1	3	0.6

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่4	คนที่5		
80	1	1	0	1	0	3	0.6
81	1	1	1	1	1	5	1.0
82	1	1	0	1	0	3	0.6
83	1	1	1	1	1	5	1.0
84	0	1	1	1	0	3	0.6
85	0	1	1	1	0	3	0.6
86	1	1	1	1	-1	3	0.6
87	1	1	1	1	1	5	1.0
88	1	1	1	1	1	5	1.0
89	1	1	1	1	-1	3	0.6
90	1	1	1	1	1	5	1.0
91	1	1	1	1	0	4	0.8
92	1	1	1	1	1	5	1.0
93	1	1	1	1	0	4	0.8
94	1	1	1	1	1	5	1.0
95	1	1	1	1	1	5	1.0
96	1	1	1	1	1	5	1.0
97	1	1	1	1	1	5	1.0
98	1	1	1	1	1	5	1.0
99	0	1	1	1	1	4	0.8
100	0	1	1	1	1	4	0.8
101	1	1	1	1	1	5	1.0
102	1	1	1	1	1	5	1.0
103	1	1	1	1	1	5	1.0
104	1	1	1	1	1	5	1.0
105	1	1	1	1	1	5	1.0
106	1	1	1	1	1	5	1.0
107	1	1	1	1	1	5	1.0

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่4	คนที่5		
108	1	1	1	1	1	5	1.0
109	1	1	1	1	1	5	1.0
110	1	1	1	1	1	5	1.0
111	1	1	0	1	1	4	0.8
112	1	1	0	1	1	4	0.8
113	1	1	0	1	0	3	0.6
114	1	1	0	1	0	3	0.6
115	1	1	0	1	1	4	0.8
116	1	1	1	1	1	5	1.0
117	1	1	1	1	1	5	1.0
118	1	1	1	1	1	5	1.0
119	1	1	1	1	1	5	1.0
120	1	1	1	1	1	5	1.0
121	1	1	1	1	1	5	1.0
122	1	1	0	1	0	3	0.6
123	1	1	1	1	1	5	1.0
124	1	1	1	1	1	5	1.0
125	1	1	1	1	0	4	0.8
126	1	1	1	1	0	4	0.8
127	1	1	1	1	0	4	0.8
128	1	1	1	1	1	5	1.0
129	1	1	1	1	1	5	1.0
130	0	1	1	1	1	4	0.8
131	1	1	1	1	1	5	1.0
132	1	1	1	1	1	5	1.0
133	1	1	1	1	1	5	1.0
134	1	1	1	1	1	5	1.0
135	1	1	1	1	1	5	1.0

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IC
	คนที่1	คนที่2	คนที่3	คนที่4	คนที่5		
136	1	1	1	1	1	5	1.0
137	0	1	1	1	1	4	0.8
138	1	1	1	1	1	5	1.0
139	1	1	1	1	1	5	1.0
140	1	1	1	1	0	4	0.8
141	1	1	1	1	1	5	1.0
142	1	1	1	1	1	5	1.0
143	1	1	1	1	1	5	1.0
144	1	1	1	1	1	5	1.0
145	1	1	1	1	1	5	1.0
146	1	1	1	1	1	5	1.0
147	1	1	1	0	1	4	0.8
148	1	1	1	1	0	4	0.8
149	1	1	1	1	1	5	1.0
150	1	1	1	1	1	5	1.0
151	1	1	1	1	1	5	1.0
152	1	1	1	1	0	4	0.8
153	1	1	1	1	0	4	0.8
154	1	1	1	1	1	5	1.0
155	1	1	1	1	0	4	0.8
156	1	1	1	1	0	4	0.8
157	1	1	1	1	0	4	0.8
158	1	1	1	1	1	5	1.0
159	1	1	1	1	1	5	1.0
160	1	1	1	1	-1	3	0.6

สรุป มีข้อที่ผ่านเกณฑ์ (IC > 0.5) จำนวน 160 ข้อ

2. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามรายด้านและทั้งฉบับ

- 2.1 ด้านการพัฒนาตนเองของครู ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.944
 2.2 ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.987
 2.3 ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.935
 2.4 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.988

3. ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามดังนี้

ข้อ	r
ด้านการพัฒนาตนเองของครู	
1	.628598*
2	.227380*
3	.259134*
4	.318558*
5	.222520*
6	.622071*
7	.249760*
8	.357638*
9	.318558*
10	.170376
11	.628598*
12	.754911*
13	.796997*
14	.529586*
15	.131599
16	.490680*
17	.419243
18	.648255*
19	.540568*
20	.484450*

ข้อ	r
21	.243633*
22	.311983*
23	.231345*
24	.268642*
25	.138460
26	.304869*
27	.297827*
28	.232588*
29	.215424
30	.383370*
31	.362016*
32	.588790*
33	.637056*
34	.560266*
35	.732782
36	.747575*
37	.617159
38	.496705
39	.454061
40	.505812
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	
41	.754677*
42	.740317*
43	.671466*
44	.750176*
45	.692092*
46	.298773
47	.754341*
48	.805772*

ปี	r
49	.237296*
50	.789086*
51	.689519*
52	.611002*
53	.626005
54	.746857*
55	.419558*
56	.758919*
57	.707127*
58	.296244
59	.712960*
60	.301558
61	.799349*
62	.753937*
63	.656846*
64	.738946*
65	.777851*
66	.522682
67	.713468
68	.514549
69	.125427
70	.248851*
71	.823150*
72	.760540*
73	.392189*
74	.670916*
75	.720773*
76	.620998
77	.723345*

№	r
78	.300386*
79	.523950*
80	.663864*
81	.723815*
82	.668669*
83	.747554
84	.709429*
85	.793438*
86	.879964*
87	.707854*
88	.821145*
89	.786519*
90	.623137
91	.646254*
92	.671234*
93	.695510*
94	.646605*
95	.849827*
96	.702902*
97	.667620*
98	.751700*
99	.842110*
100	.519274*
101	.748147*
102	.809479*
103	.723393*
104	.013674
105	.809906*
106	.827079*

№	r
107	.338451*
108	.639248*
109	.200593*
110	.887181*
111	.607882*
112	.555199
113	.729588*
114	.594913*
115	.715310*
116	.700137*
117	.736570*
118	.091703
119	.809944*
120	.825307*
121	.229668*
122	.183873*
123	.592547*
124	.729536*
125	.725124*
126	.704348*
127	.660323*
128	.643323*
129	.623918*
130	.639725*
131	.700571*
132	.790795*
133	.739646*
134	.587333*
135	.692249*

ข้อ	r
136	.473186*
137	.699073*
138	.740845*
139	.706315*
140	.664319*
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	
141	.674227*
142	.661483*
143	.659121*
144	.791336*
145	.696251*
146	.824018*
147	.784727*
148	.775039*
149	.273232*
150	.760478*
151	.241964
152	.739037*
153	.451891*
154	.657806*
155	.680539*
156	.388525*
157	.421609*
158	.358192*
159	.276953
160	.294006*

หมายเหตุ ข้อที่มี * หมายถึง ข้อนั้นค่าอำนาจจำแนกมีนัยสำคัญทางสถิติ
 ดังนั้นแบบสอบถาม เหลือข้อคำถามทั้งสิ้น 135 ข้อ

ภาคผนวก ง
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

**รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเครื่องมือ
ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย**

- | | |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ชิดชนก เริงเชาวน์ | หัวหน้าภาควิชาประเมินผลและวิจัย
ทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี |
| 2. อาจารย์อนันต์ สุนทรานุรักษ์ | ผู้อำนวยการโรงเรียน ระดับ 9
โรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช |
| 3. อาจารย์วรวิทย์ สุขพิทักษ์ | ผู้อำนวยการโรงเรียน ระดับ 8
โรงเรียนเทศบาลวัดศรีทิว |
| 4. อาจารย์จันทน์ หนูนิล | ศึกษานิเทศก์ 8 สำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 5. อาจารย์นิพล ธรรมรงค์รัตน์ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน ระดับ 7
โรงเรียนวัดศรีมงคล |