

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา” ผู้วิจัย เสนอผลการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ตาราง 3)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ทั้ง 4 คุณลักษณะจากการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถาม (ตาราง 4 – 11)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบผลการประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ทั้ง 4 คุณลักษณะ (ตาราง 12 - 13)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา (ตาราง 14)

### สัญลักษณ์และอักษรย่อในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา
F	แทน	ค่าสถิติที่มีการแจกแจงแบบเอฟ
**P < .01	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
SS	แทน	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม
MS	แทน	ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บังคับบัญชาที่มีผู้ได้บังคับบัญชาเป็นมหาบัณฑิต  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำนวน 97 คน แบบสอบถามได้คืนมา 97 ชุด  
คิดเป็นร้อยละ 100

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์สถานภาพผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ข้อมูลทั่วไปซึ่งแสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ  
อายุ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการเป็นผู้บังคับบัญชา สถานที่ตั้ง ดังแสดงใน  
ตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
สงขลานครินทร์ จำแนกตามสถานภาพส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	87	89.69
หญิง	10	10.31
<b>2. อายุ</b>		
21 – 30 ปี	2	2.06
31 – 40 ปี	7	7.22
41 – 50 ปี	49	50.52
51 – 60 ปี	39	40.21
<b>3. วุฒิทางการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	3.09
ปริญญาตรี	47	48.45
สูงกว่าปริญญาตรี	47	48.45

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
4. ตำแหน่งปัจจุบันของผู้บังคับบัญชา		
ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา	1	1.03
ผู้อำนวยการโรงเรียน	55	56.70
อาจารย์ใหญ่	16	16.49
ครูใหญ่	6	6.19
ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	19	19.59
5. ประสบการณ์ในการเป็นผู้บังคับบัญชา		
น้อยกว่า 10 ปี	46	47.42
11 - 20 ปี	26	26.80
21 - 30 ปี	22	22.68
31 - 40 ปี	3	3.09
6. ที่ตั้งของสถานที่ทำงานของผู้บังคับบัญชา		
นราธิวาส	25	25.77
ยะลา	30	30.93
ปัตตานี	42	43.30

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 89.69 มีอายุอยู่ในช่วง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.52 วุฒิทางการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.45 ตำแหน่งปัจจุบันของผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 56.70 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้บังคับบัญชาน้อยกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.42 และส่วนใหญ่มีสถานที่ทำงานตั้งอยู่ในจังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 43.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

การประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ประเมิน 4 คุณลักษณะ คือ คุณลักษณะพื้นฐาน คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ คุณลักษณะทางสังคม และคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์ ดังผลการวิเคราะห์ดังนี้

### 2.1 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะพื้นฐานจากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา จำนวน 7 คน จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 3 ข้อ ได้ผลดังแสดงในตาราง 4

ตาราง 4 ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับคุณลักษณะพื้นฐานของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	ควรปรับปรุง
1. ความกระตือรือร้น สนใจใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	7 (100.00)	-	-
2. การคิดในเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์	7 (100.00)	-	-
3. ความรู้ความสามารถทางด้านการวิจัยและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	6 (85.71)	1 (14.29)	-

จากตาราง 4 ปรากฏว่าผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะกระตือรือร้น สนใจใฝ่รู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากมหาบัณฑิตมีความสนใจใฝ่รู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาและสังคมเป็นอย่างดี ติดตามเรื่องการปฏิรูปการศึกษาอยู่เสมอ มีการอบรมหรือจัดนิทรรศการที่ใดก็มักจะให้ความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมด้วยทุกครั้ง การคิดในเชิงวิเคราะห์ สังเคราะห์ของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากมหาบัณฑิตสามารถวิเคราะห์ปัญหาและคิดหาวิธีการแก้ปัญหาได้

สามารถวิเคราะห์งาน วิเคราะห์ตัวบ่งชี้ในมาตรฐานการศึกษาและสังเคราะห์ออกเป็นผลงานได้ ความรู้ความสามารถทางด้านการวิจัยและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสารของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85.71 เนื่องจากปัจจุบันการสืบค้นข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร รับส่งเอกสารทางราชการต้องผ่านอินเทอร์เน็ตซึ่งมหาบัณฑิตจะช่วยให้ความรู้และแนะนำเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ตลอดจนช่วยส่งเสริมและให้ความรู้เรื่องการวิจัยในชั้นเรียน

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะพื้นฐานจากการตอบแบบสอบถามของผู้บังคับบัญชา จำนวน 97 คน ข้อความทั้งหมด 20 ข้อ ได้ผลดังแสดงในตาราง 5

ตาราง 5 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านคุณลักษณะพื้นฐาน

	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1.	มีความสนใจใฝ่รู้	4.48	.60	มาก
2.	มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.39	.65	มาก
3.	มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้	4.41	.72	มาก
4.	มีความขยันหมั่นเพียรในการแสวงหาความรู้	4.32	.69	มาก
5.	มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	3.95	.83	มาก
6.	มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล	4.04	.85	มาก
7.	มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสาร	4.01	.85	มาก
8.	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.21	.83	มาก
9.	มีไหวพริบปฏิภาณในการคิดแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4.24	.76	มาก
10.	มีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล	4.38	.67	มาก
11.	สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.45	.68	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
12. มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการ ศึกษาค้นคว้า	3.55	.97	มาก
13. มีความสามารถในการบริหารจัดการ	3.94	.75	มาก
14. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล	4.22	.77	มาก
15. มีความรู้และทักษะในการวิจัย	4.11	.87	มาก
16. มีความสามารถในการคิดเชิงสังเคราะห์	4.13	.79	มาก
17. มีวิจารณญาณในการตัดสินใจ	4.21	.69	มาก
18. มีการวางแผนงานอย่างเป็นระบบ	4.19	.76	มาก
19. มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	4.09	.84	มาก
20. มีการนำความรู้และเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ให้ เกิดประโยชน์	4.03	.85	มาก
รวม	4.17	.77	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับ  
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ด้านคุณลักษณะพื้นฐาน โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่  
ในระดับมาก และพบว่าความสนใจใฝ่รู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

## 2.2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพจากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา จำนวน 7 คน ข้อคำถามทั้งหมด 3 ข้อ ได้ผลดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 6 ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับคุณลักษณะทาง วิชาการ/วิชาชีพของมหابัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	ควรปรับปรุง
1. การนำความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์ใช้ใน หน้าที่การงาน	5 (71.43)	2 (28.57)	-
2. การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ไปสู่ความเป็นเลิศทาง วิชาการได้	3 (42.86)	4 (57.14)	-
3. การมีทักษะทางด้านวิชาชีพเฉพาะสาขาและ สามารถบูรณาการความรู้ของตนเอง	5 (71.43)	2 (28.57)	-

จากตาราง 6 ปรากฏว่าผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการนำความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในหน้าที่การงานของมหابัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 71.43 เนื่องจากมหابัณฑิตสามารถนำความรู้ที่เรียนมาถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานและนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานเป็นอย่างดี เช่น การนำหลักทางจิตวิทยาใช้ในการแก้ปัญหาการเรียน การผลิตสื่อใหม่ๆ การใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของมหابัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.14 เนื่องจากมหابัณฑิตสามารถนำความรู้ไปใช้ในการทำงานได้ แต่ยังไม่มีการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่เป็นผลงานทางวิชาการเท่าที่ควร เพราะครูมีงานต้องรับผิดชอบมาก เวลาไม่เพียงพอ การมีทักษะทางด้านวิชาชีพเฉพาะสาขาและสามารถบูรณาการความรู้ของตนเองของมหابัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 71.43 เนื่องจากมหابัณฑิตมีความสามารถในการประยุกต์ความรู้ของตนเองและบูรณาการให้เกิดประโยชน์กับการเรียนการสอนได้

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพจากการตอบแบบสอบถามของผู้บังคับบัญชา จำนวน 97 คน ข้อความทั้งหมด 21 ข้อ ได้ผลดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 ค่ามัธยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของมหابัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหابัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านคุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. มีความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.44	.61	มาก
2. สามารถถ่ายทอดความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.23	.70	มาก
3. มีความรู้เชิงวิชาการทั่วไป	4.21	.63	มาก
4. มีทักษะในวิชาชีพ	4.27	.65	มาก
5. มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	4.34	.63	มาก
6. มีความรักและศรัทธาในวิชาชีพ	4.54	.63	มากที่สุด
7. มีการติดตามวิทยาการใหม่ ๆ ทางวิชาชีพ	4.12	.88	มาก
8. สามารถนำความรู้ทางวิชาชีพไปใช้ในการแก้ปัญหา	4.21	.69	มาก
9. มีความสามารถในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่	4.15	.78	มาก
10. มีความสามารถบูรณาการความรู้ที่ได้จากการศึกษา	4.13	.75	มาก
1. มีการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน	4.24	.73	มาก
12. มีความคิดวิจารณ์บนพื้นฐานทางวิชาการ	4.21	.69	มาก
13. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านวิชาการ	4.23	.73	มาก
14. มีความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	4.46	.56	มาก
15. มีความทุ่มเทและเอาใจใส่ในงานที่ทำ	4.45	.68	มาก
16. ขอมรับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.49	.63	มาก
17. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.46	.63	มาก
18. มีความเป็นเลิศทางวิชาการ	3.97	.73	มาก
19. มีความเป็นผู้นำทางวิชาการ	4.04	.82	มาก
20. มีความสามารถในการสร้างงาน	4.16	.69	มาก



ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
21. มีความสามารถผลิตงานวิชาการ	3.90	.86	มาก
รวม	4.25	.70	มาก

จากตาราง 7 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านคุณลักษณะทางวิชาการ / วิชาชีพ โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความรักและศรัทธาในวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

### 2.3 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางสังคม

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางสังคมจากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา จำนวน 7 คน ข้อคำถามทั้งหมด 3 ข้อ ได้ผลดังแสดงในตาราง 8

ตาราง 8 ความถี่และร้อยละของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับคุณลักษณะทางสังคมของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	ควรปรับปรุง
1. การมีวุฒิภาวะสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสังคมและสิ่งแวดล้อม	7 (100.00)	-	-
2. การมีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบและมีวินัยในตนเอง	7 (100.00)	-	-
3. ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว	7 (100.00)	-	-

จากตาราง 8 ปรากฏว่าผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการมีวุฒิภาวะสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสังคมและสิ่งแวดล้อมของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากปัจจุบันการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีการประเมินภายใน ภายนอก ครูมีการย้ายออกเป็นจำนวนมาก ทำให้ขาดแคลนครู แต่มหาบัณฑิตสามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี การมีคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ และมีวินัยในตนเองของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากมหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบสูง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นที่ไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา ตรงต่อเวลา มีความเสียสละทั้งแรงกายและแรงใจ มีความอดทนไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคใดๆ และความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัวของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากมหาบัณฑิตทุ่มเทเวลากับการทำงานมาก รับผิดชอบงานมากกว่าผู้อื่น ซึ่งบางครั้งจะเห็นว่าต้องมาทำงานในวันหยุดราชการ

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางสังคมจากการตอบแบบสอบถามของผู้บังคับบัญชา  
จำนวน 97 คน ข้อความทั้งหมด 22 ข้อ ได้ผลดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตามความคิดเห็นของ  
ผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านคุณลักษณะทางสังคม

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.40	.67	มาก
2. ความมีวินัยในตนเอง	4.52	.58	มากที่สุด
3. การตรงต่อเวลา	4.38	.74	มาก
4. ความเป็นผู้นำ	4.20	.75	มาก
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.39	.73	มาก
6. ความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	4.40	.62	มาก
7. รู้จักบทบาทและหน้าที่ของตนในสังคม	4.44	.63	มาก
8. ขอมรับกฎระเบียบของสังคม	4.51	.65	มากที่สุด
9. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม	4.63	.53	มากที่สุด
10. มีการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย	4.65	.50	มากที่สุด
11. ขอมรับฟังเหตุผลหรือคำชี้แจงของผู้อื่น	4.52	.58	มากที่สุด
12. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	4.52	.65	มากที่สุด
13. มีความสามารถในการประนีประนอม	4.27	.76	มาก
14. เคารพสิทธิของผู้อื่น	4.56	.65	มากที่สุด
15. เป็นผู้ที่เห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	4.43	.69	มาก
16. เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	4.51	.58	มากที่สุด
17. เป็นผู้มีวุฒิภาวะที่เหมาะสม	4.47	.63	มาก
18. การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์ สูงสุด	4.26	.77	มาก
19. เป็นผู้มีคุณธรรม	4.53	.65	มากที่สุด
20. มีความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน	4.48	.65	มาก

## ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
21. มีความนอบน้อมต่อมตน	4.51	.71	มากที่สุด
22. มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคม	4.47	.66	มาก
รวม	4.46	.65	มาก

จากตาราง 9 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านคุณลักษณะทางสังคม โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความมีวินัยในตนเอง การยอมรับกฎระเบียบของสังคม การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม การส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย การยอมรับฟังเหตุผลหรือคำชี้แจงของผู้อื่น ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น การเคารพสิทธิของผู้อื่น เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม เป็นผู้มีความดี และมีคุณธรรม และมีความนอบน้อมต่อมตน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

## 2.4 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางชาวอารมณ์

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางชาวอารมณ์จากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชา  
จำนวน 7 คน ข้อคำถามทั้งหมด 4 ข้อ ได้ผลดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 ความดีและร้อยละของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับคุณลักษณะ  
ทางชาวอารมณ์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายการ	ระดับความคิดเห็น		
	มาก	ปานกลาง	ควรปรับปรุง
1. ความสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับตนเองและผู้อื่น	7 (100.00)	-	-
2. ความเชื่อมั่นในตนเองและสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง	6 (85.71)	1 (14.29)	-
3. ความสามารถในการบริหารจัดการกับอารมณ์ของ ตนเอง	5 (71.43)	2 (28.57)	-
4. ความมีเหตุผล ขอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นและ มองโลกในแง่ดี	7 (100.00)	-	-

จากตาราง 10 ปรากฏว่าผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่  
ความสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับตนเองและผู้อื่น ความมีเหตุผล ขอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น  
และมองโลกในแง่ดีของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากมหาบัณฑิตเป็น  
ที่ไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา ซึ่งมหาบัณฑิตจะรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน มีเหตุผลใน  
การตัดสินใจและสามารถจูงใจให้เพื่อนร่วมงานได้ร่วมมือกันทำงานด้วยความสามัคคีได้  
ความเชื่อมั่นในตนเองและสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก  
คิดเป็นร้อยละ 85.71 เนื่องจากมหาบัณฑิตมีความเชื่อมั่นในตนเองสูง ตัดสินใจเด็ดขาด มีความ  
เป็นผู้นำ ขณะเดียวกันถ้ามีปัญหา ก็จะหาวิธีการแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตนเองโดยไม่ย่อท้อ  
ความสามารถในการบริหารจัดการกับอารมณ์ของตนเองของมหาบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คิดเป็น  
ร้อยละ 71.43 เนื่องจากมหาบัณฑิตสามารถแยกแยะอารมณ์ของตนเองได้ ซึ่งบางครั้งมีบ้างที่ความ  
คิดเห็นไม่ตรงกันแต่ก็สามารถระงับอารมณ์ของตนเองได้ เป็นที่รักใคร่ของเพื่อนร่วมงานทุกคน

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์จากการตอบแบบสอบถามของ  
ผู้บังคับบัญชา จำนวน 97 คน ข้อความทั้งหมด 20 ข้อ ได้ผลดังแสดงในตาราง 11

ตาราง 11 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตามความคิดเห็นของ  
ผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้	4.24	.75	มาก
2. สามารถจัดการกับอารมณ์ตนเองได้	4.16	.77	มาก
3. สามารถแสดงอารมณ์ต่อผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.23	.74	มาก
4. สามารถอดทนอดกลั้นต่อสภาพต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	4.23	.73	มาก
5. มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	4.45	.54	มาก
6. มีความสามารถในการ โน้มน้าวใจ	4.23	.65	มาก
7. ใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.41	.69	มาก
8. เป็นผู้ที่มีเหตุผล	4.46	.71	มาก
9. มีเทคนิคในการคลายเครียด	3.96	.82	มาก
10. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.46	.65	มาก
11. มีความเข้าใจผู้อื่น	4.36	.62	มาก
12. มีการให้เกียรติผู้อื่น	4.56	.63	มากที่สุด
13. มีการให้กำลังใจตนเองและผู้อื่น	4.44	.66	มาก
14. มีความสามารถในการยอมรับความเป็นจริง	4.40	.69	มาก
15. การมองโลกในแง่ดี	4.54	.61	มากที่สุด
16. สามารถตระหนักรู้คุณค่าและยอมรับในศักดิ์ศรี ของตนเอง	4.58	.59	มากที่สุด
17. มีอารมณ์ความรู้สึกที่แสดงถึงความเป็นตัวของ ตัวเอง	4.58	.59	มากที่สุด
18. มีอิสระทางความคิดในการตัดสินใจได้ด้วยตนเอง	4.53	.61	มากที่สุด
19. ความสามารถในการจัดการปัญหาและอุปสรรคต่างๆ	4.28	.73	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
20. ความพึงพอใจในชีวิตที่เป็นอยู่	4.41	.70	มาก
รวม	4.38	.67	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์ โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การให้เกียรติผู้อื่น การมองโลกในแง่ดี สามารถตระหนักคุณค่าและยอมรับในศักดิ์ศรีของตนเอง มีอารมณ์ความรู้สึกที่แสดงถึงความเป็นตัวของตัวเอง มีอิสระทางความคิดในการตัดสินใจได้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 12 ผลการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา โดยรวม

คุณลักษณะ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
คุณลักษณะพื้นฐาน	4.17	.77	มาก
คุณลักษณะทางวิชาการ / วิชาชีพ	4.25	.70	มาก
คุณลักษณะทางสังคม	4.46	.65	มาก
คุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์	4.38	.67	มาก
รวม			มาก

จากตาราง 12 พบว่า ผลการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละคุณลักษณะพบว่า คุณลักษณะทางสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และคุณลักษณะพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ทั้ง 4 คุณลักษณะ

นำผลการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา จำนวน 97 คน มาเปรียบเทียบ ทั้ง 4 คุณลักษณะ คือ คุณลักษณะพื้นฐาน คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ คุณลักษณะทางสังคม และคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์ โดยใช้การทดสอบเอฟ (F-test) ได้ผลดังแสดงในตาราง 13



ตาราง 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ทั้ง 4 คุณลักษณะ คือ  
คุณลักษณะพื้นฐาน คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ คุณลักษณะทางสังคม  
และคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	9715.907	3	3238.636	11.953**
ภายในกลุ่ม	21405.249	79	270.953	
รวม	31121.157	82		

\*\*P < .01

จากตาราง 13 พบว่าความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้ง 4 คุณลักษณะ คือ คุณลักษณะพื้นฐาน  
คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ คุณลักษณะทางสังคม และคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็น  
รายคู่ โดยวิธีการของ Scheffe' ตามตาราง 14

ตาราง 14 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ทั้ง 4 คุณลักษณะ คือ คุณลักษณะพื้นฐาน คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ คุณลักษณะทางสังคม และคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์

คุณลักษณะ					
	$\bar{X}$	พื้นฐาน	วิชาการ/วิชาชีพ	เชาว์อารมณ์	สังคม
		4.17	4.25	4.38	4.46
พื้นฐาน	4.17	-	7.94	20.30**	27.88**
วิชาการ/วิชาชีพ	4.25	-	-	12.36	19.94**
เชาว์อารมณ์	4.38	-	-	-	7.58
สังคม	4.46	-	-	-	-

\*\*p < .01

จากตาราง 14 แสดงว่า 1) ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์มากกว่าคุณลักษณะพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะทางสังคมมากกว่าคุณลักษณะพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะทางสังคมมากกว่าคุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะพื้นฐานไม่แตกต่างกับคุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ 5) ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพไม่แตกต่างกับคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์ 6) ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะทางสังคมไม่แตกต่างกับคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ในตอนนี้เป็นการประมวลผลข้อมูลจากข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีผู้ตอบคำถามปลายเปิด จำนวน 26 คน ปรากฏดังตารางที่ 15

ตาราง 15 ความดีและร้อยละของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะ	ความดี	ร้อยละ
1. ควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร	3	11.54
2. ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตทุกรุ่นที่จบไป	2	7.69
3. ควรมีการเพิ่มทักษะในการใช้ IT และ ICT ให้มากกว่านี้	2	7.69
4. มหาบัณฑิตควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนในสังคมทั้งกาย วาจา และใจ	2	7.69
5. มหาบัณฑิตควรมีความรัก ความสามัคคีให้มากกว่านี้	2	7.69
6. ควรสร้างความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ให้มีความเสียสละ ท่วมเทกกับงานที่ตนได้รับผิดชอบให้มากกว่านี้	2	7.69
7. ให้เน้นความรู้ความสามารถในเชิงปฏิบัติงานให้มากขึ้น รวมทั้งเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีด้วย	2	7.69
8. ควรสร้างความเป็นผู้นำในเรื่องการอนุรักษ์และพัฒนาภูมิปัญญา และวัฒนธรรมไทย	2	7.69
9. ควรเพิ่มเติมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านการสร้างคุณภาพของงาน / การพัฒนางาน การประเมินตนเอง / การพัฒนาตนเอง	1	3.85
10. ต้องการให้มหาบัณฑิตเป็นคนรู้จักตนเอง มีคุณธรรมจริยธรรม	1	3.85
11. รักประเทศชาติและเข้ากับสังคมได้ดีกว่านี้	1	3.85
12. ควรส่งเสริมการรวมกลุ่ม/กระบวนกรกลุ่มให้มากกว่านี้	1	3.85
13. ควรส่งเสริมความมั่นใจในการทำงานให้มากกว่านี้	1	3.85
14. มหาบัณฑิตควรมีการปฏิสัมพันธ์ การติดต่อและสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นบ้าง	1	3.85
15. ควรมีการบรรจุเนื้อหาสาระหรือกิจกรรมที่สามารถรู้จักควบคุมและแก้ไขอารมณ์ของตนเองได้	1	3.85

## ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
16. ให้รู้จักการนำวิชาการที่ได้ศึกษามาบูรณาการกับสภาพชุมชน	1	3.85
17. ให้รู้จักการนำงานวิจัยมาเป็นหลักในการจัดการเรียนการสอน	1	3.85
18. ให้มีอุดมการณ์เป็นที่ตั้งมากกว่าตัวเอง	1	3.85
19. มหาบัณฑิตจะต้องสง่างาม รสนิยมปานกลาง	1	3.85
20. มหาบัณฑิตควรรับฟังเหตุผลของผู้อื่นบ้าง	1	3.85

จากตาราง 15 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ควรส่งเสริมและพัฒนาทักษะเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 11.54