

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	7
วิธีการศึกษาวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
1. หลักการ แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับคุณภาพ.....	11
2. การประกันคุณภาพการศึกษา.....	21
3. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	26
4. แนวคิดเรื่องการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและการจัดการศึกษาใน 3 จังหวัดชายแดนใต้.....	40
5. แนวคิดและวิธีการดำเนินการ ในการประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	53
6. การประกันคุณภาพการศึกษาของ สมศ.	63
7. มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบแรก :ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	73
8. การจำแนกกลุ่มตัวแปรด้วยเทคนิค (Cluster Analysis).....	79
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	91

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	101
ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	101
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	104
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	104
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
4. ผลการวิจัย.....	109
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	109
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	110
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	156
สรุปผลการวิจัย.....	156
การอภิปรายผล.....	160
ข้อเสนอแนะ.....	166
บรรณานุกรม.....	168
ภาคผนวก.....	177
ประวัติผู้เขียน.....	206

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงถึงเหตุผลของการที่จะต้องจัดทำระบบคุณภาพขึ้นมา.....	19
ตารางที่ 2.2 แสดงจำนวนสถาบันการศึกษาประเภทต่างๆ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในปีการศึกษา 2547-2548.....	49
ตารางที่ 2.3 แสดงจำนวนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ปีการศึกษา 2547-2548.....	49
ตารางที่ 2.4 แสดงจำนวนโรงเรียนเอกชน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ปีการศึกษา 2547-2548	50
ตารางที่ 2.5 แสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในพื้นที่ต่างๆของประเทศไทยในปี 2546.....	51
ตารางที่ 2.6 แสดงค่าของแคลอรีและต้นทุน.....	82
ตารางที่ 2.7 แสดงคะแนนมาตรฐานของค่าของแคลอรีและต้นทุน.....	81
ตารางที่ 3.1 จำนวนและร้อยละของประชากรจำแนกตามจังหวัดและสังกัด.....	101
ตารางที่ 3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสังกัดในแต่ละจังหวัด.....	102
ตารางที่ 3.3 แสดง ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	103
ตารางที่ 4.1 แสดง จำนวนโรงเรียนโดยจำแนกตามสังกัด ในแต่ละจังหวัด.....	112
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนโรงเรียนจำแนกตามขนาดในแต่ละจังหวัด.....	113
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนโรงเรียนประถมศึกษาจำแนกตามผลการประเมินในแต่ละจังหวัด.....	114
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนโรงเรียนประถมศึกษาจำแนกตามระดับผลการประเมิน ในแต่ละขนาดของโรงเรียน.....	115
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนโรงเรียนจำแนกตามระดับผลการประเมินในแต่ละสังกัด.....	116
ตารางที่ 4.6 แสดงผลการประเมินของโรงเรียนประถมศึกษาในแต่ละมาตรฐาน.....	117
ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนโรงเรียนแต่ละกลุ่มเมื่อจัดกลุ่มโรงเรียนเป็น 2 กลุ่ม.....	119
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยมาตรฐานของตัวแปรแต่ละตัวเมื่ออยู่ต่างกลุ่มกัน และจัดกลุ่มเป็น 2 กลุ่ม.....	120
ตารางที่ 4.9 จำนวนโรงเรียนในแต่ละจังหวัดเมื่อแบ่งกลุ่มเป็น 2 กลุ่ม.....	121
ตารางที่ 4.10 จำนวนโรงเรียนในแต่ละสังกัดเมื่อแบ่งกลุ่มเป็น 2 กลุ่ม.....	122
ตารางที่ 4.11 จำนวนโรงเรียนในแต่ละขนาดเมื่อแบ่งกลุ่มเป็น 2 กลุ่ม.....	123

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนโรงเรียนแต่ละกลุ่มเมื่อจัดกลุ่มโรงเรียนเป็น 3 กลุ่ม.....	124
ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยมาตรฐานของตัวแปรแต่ละตัวเมื่ออยู่ต่างกลุ่มกัน และจัดกลุ่มเป็น 3 กลุ่ม.....	125
ตารางที่ 4.14 จำนวนโรงเรียนในแต่ละจังหวัดเมื่อจำแนกเป็น 3 กลุ่ม.....	128
ตารางที่ 4.15 จำนวนโรงเรียนในแต่ละสังกัดเมื่อจำแนกเป็น 3 กลุ่ม	129
ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนโรงเรียนแต่ละกลุ่มเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	130
ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนโรงเรียนแต่ละกลุ่มเมื่อจัดกลุ่มโรงเรียนเป็น 3 กลุ่ม.....	131
ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยมาตรฐานของตัวแปรแต่ละตัวเมื่ออยู่ต่างกลุ่มกัน และจัดกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม.....	132
ตารางที่ 4.19 จำนวนโรงเรียนในแต่ละจังหวัดเมื่อแบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม.....	134
ตารางที่ 4.20 จำนวนโรงเรียนในแต่ละสังกัดเมื่อแบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม.....	135
ตารางที่ 4.21 จำนวนโรงเรียนในแต่ละขนาดเมื่อแบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม.....	136
ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนโรงเรียนแต่ละกลุ่มเมื่อจัดกลุ่มโรงเรียนเป็น 5 กลุ่ม.....	137
ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยมาตรฐานของตัวแปรแต่ละตัวเมื่ออยู่ต่างกลุ่มกัน และจัดกลุ่มเป็น 5 กลุ่ม.....	138
ตารางที่ 4.24 จำนวนโรงเรียนในแต่ละจังหวัดเมื่อแบ่งกลุ่มเป็น 5 กลุ่ม.....	141
ตารางที่ 4.25 จำนวนโรงเรียนในแต่ละสังกัดเมื่อแบ่งกลุ่มเป็น 5 กลุ่ม.....	142
ตารางที่ 4.26 จำนวนโรงเรียนในแต่ละขนาดเมื่อแบ่งกลุ่มเป็น 5 กลุ่ม.....	143
ตารางที่ 4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานของมาตรฐานการศึกษา เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	153
ตารางที่ 4.28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานการศึกษา เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	154

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
แผนภาพที่ 2.1 แสดงกลไกของการควบคุมคุณภาพ.....	14
แผนภาพที่ 2.2 แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง การตรวจสอบ (Inspection) และการควบคุมคุณภาพ (Quality Control).....	15
แผนภาพที่ 2.3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพภายใน และจากภายนอก.....	23
แผนภาพที่ 2.4 แสดงการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก.....	25
แผนภาพที่ 2.5 แสดงกระบวนการ TQM.....	31
แผนภาพที่ 2.6 แสดงแนวทางการตรวจสอบคุณภาพองค์กร	36
แผนภาพที่ 2.7 แสดงกระบวนการระบบ Input Process Output.....	39
แผนภาพที่ 2.8 แสดงระบบการศึกษาที่ต้องมีการประเมินในส่วนต่างๆ	56
แผนภาพที่ 2.9 แสดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	64
แผนภาพที่ 2.10 แสดงระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษา.....	65
แผนภาพที่ 2.11 แสดงกระบวนการการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	70
แผนภาพที่ 2.12 แสดงขั้นตอนในการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา ทั้ง 3 ขั้นตอน.....	73
แผนภาพที่ 2.13 Average linkage.....	86
แผนภาพที่ 2.14 Single Linkage	86
แผนภาพที่ 2.15 Complete linkage.....	87
แผนภาพที่ 2.16 Centroid Clustering.....	87
แผนภาพที่ 4.1 กราฟแสดงค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ใช้แบ่งกลุ่ม เมื่อกำหนดจำนวนกลุ่มเป็น 2 กลุ่ม.....	144
แผนภาพที่ 4.2 กราฟแสดงค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ใช้แบ่งกลุ่ม เมื่อกำหนดจำนวนกลุ่มเป็น 3 กลุ่ม.....	145
แผนภาพที่ 4.3 กราฟแสดงค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ใช้แบ่งกลุ่ม เมื่อกำหนดจำนวนกลุ่มเป็น 4 กลุ่ม.....	146
แผนภาพที่ 4.4 กราฟแสดงค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ใช้แบ่งกลุ่ม เมื่อกำหนดจำนวนกลุ่มเป็น 5 กลุ่ม.....	147