

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(10)
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	8
ความสำคัญของสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพ	11
ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ	13
คุณภาพของสารสนเทศ	16
การดำเนินการจัดข้อมูลสารสนเทศ	20
แหล่งข้อมูลสารสนเทศ	26
ข้อมูลสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
3. วิธีการดำเนินการวิจัย	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
วิธีการสร้างเครื่องมือ	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	127
สรุปผลการวิจัย	129
การอภิปรายผล	148
ข้อเสนอแนะ	160
บรรณานุกรม	162
ภาคผนวก	168
ประวัติผู้เขียน	202

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา	44
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
3 จำนวนและร้อยละของตำแหน่งคณะกรรมการประกันคุณภาพ	56
4 จำนวนและร้อยละของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ตามขนาดสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินภายนอก	56
5 จำนวนและร้อยละของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ตามช่วงของเวลาการประเมิน	57
6 ความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศโดยภาพรวม	57
7 ความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศด้านนักเรียน	58
8 ความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศด้านผู้บริหาร	60
9 ความเป็นปัจจุบันของสารสนเทศด้านครู	63
10 ความสะดวกของสารสนเทศโดยภาพรวม	64
11 ความสะดวกของสารสนเทศด้านนักเรียน	64
12 ความสะดวกของสารสนเทศด้านผู้บริหาร	66
13 ความสะดวกของสารสนเทศด้านครู	69
14 ความถูกต้องของสารสนเทศโดยภาพรวม	70
15 ความถูกต้องของสารสนเทศด้านนักเรียน	71
16 ความถูกต้องของสารสนเทศด้านผู้บริหาร	73
17 ความถูกต้องของสารสนเทศด้านครู	76
18 ความชัดเจนของสารสนเทศโดยภาพรวม	77
19 ความชัดเจนของสารสนเทศด้านนักเรียน	77
20 ความชัดเจนของสารสนเทศด้านผู้บริหาร	79
21 ความชัดเจนของสารสนเทศด้านครู	83
22 ความสมบูรณ์ของสารสนเทศโดยภาพรวม	84
23 ความสมบูรณ์ของสารสนเทศด้านนักเรียน	84
24 ความสมบูรณ์ของสารสนเทศด้านผู้บริหาร	86
25 ความสมบูรณ์ของสารสนเทศด้านครู	90

รายการตาราง ( ต่อ )

ตาราง	หน้า
26 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างคุณภาพของสารสนเทศโดยภาพรวม	91
27 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคุณภาพของสารสนเทศ โดยภาพรวมระหว่างขนาดสถานศึกษา	92
28 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างคุณภาพของสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่ง	93
29 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างคุณภาพของสารสนเทศจำแนกตาม ขนาดสถานศึกษา	94
30 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคุณภาพของสารสนเทศ จำแนกตามขนาดสถานศึกษา	95
31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างคุณภาพของสารสนเทศจำแนกตาม ช่วงเวลาของการประเมิน	97
32 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านนักเรียน	98
33 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการตรวจสอบข้อมูลด้านนักเรียน	100
34 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลด้านนักเรียน	101
35 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการประมวลผลด้านนักเรียน	102
36 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการเก็บรักษาสารสนเทศด้านนักเรียน	103
37 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านผู้บริหาร	104
38 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการตรวจสอบข้อมูลด้านผู้บริหาร	105
39 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้บริหาร	105
40 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการประมวลผลด้านผู้บริหาร	106
41 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการเก็บรักษาสารสนเทศด้านผู้บริหาร	107
42 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านครู	108
43 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการตรวจสอบข้อมูลด้านครู	109
44 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการวิเคราะห์ข้อมูลด้านครู	109
45 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการประมวลผลด้านครู	110
46 ความถี่ และคำร้อยละปัญหาการเก็บรักษาสารสนเทศด้านครู	110
47 ความถี่ และคำร้อยละข้อเสนอแนะการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านนักเรียน	111

รายการตาราง ( ต่อ )

ตาราง	หน้า
48 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการตรวจสอบข้อมูลด้านนักเรียน	113
49 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการวิเคราะห์ข้อมูลด้านนักเรียน	114
50 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการประมวลผลด้านนักเรียน	115
51 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการเก็บรักษาสารสนเทศ ด้านนักเรียน	116
52 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านผู้บริหาร	117
53 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการตรวจสอบข้อมูลด้านผู้บริหาร	118
54 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้บริหาร	119
55 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการประมวลผลด้านผู้บริหาร	120
56 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการเก็บรักษาสารสนเทศ ด้านผู้บริหาร	120
57 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านครู	121
58 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการตรวจสอบข้อมูลด้านครู	122
59 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการวิเคราะห์ข้อมูลด้านครู	123
60 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการประมวลผลด้านครู	123
61 ความถี่ และค่าร้อยละข้อเสนอแนะการเก็บรักษาสารสนเทศด้านครู	124
62 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา	181