

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มประชากร
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$X_1$	แทน	ทักษะด้านความคิดรวบยอด
$X_2$	แทน	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
$X_3$	แทน	ทักษะด้านเทคนิค
X	แทน	ทักษะการบริหารงาน โดยภาพรวม
$Y_1$	แทน	กระบวนการประกันคุณภาพด้านการวางแผน
$Y_2$	แทน	กระบวนการประกันคุณภาพด้านการปฏิบัติตามแผน
$Y_3$	แทน	กระบวนการประกันคุณภาพด้านการตรวจสอบและประเมินผล
$Y_4$	แทน	กระบวนการประกันคุณภาพด้านการปรับปรุงแก้ไข
Y	แทน	กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวม
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
$R^2$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ในการพยากรณ์

Adjusted R <sup>2</sup>	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ในการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้ว
$\bar{Y}$	แทน	คะแนนการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้จากสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
SE <sub>b</sub>	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย
SE <sub>est</sub>	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
SS	แทน	ค่าผลรวมของผลคูณกำลังสอง
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลคูณกำลังสอง
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ
t	แทน	ค่าที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย
F	แทน	ค่าที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมและรายด้าน
2. ค่าสถิติพื้นฐาน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างทักษะการบริหารงานแต่ละด้านกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณทักษะการบริหารทั้ง 3 ด้านกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร
4. การค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติพื้นฐาน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมและรายด้าน ปรากฏดังนี้

1.1 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมและรายด้าน ปรากฏดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวม

ด้านที่	ทักษะการบริหารงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะ
1	ด้านความคิดรวบยอด	3.45	0.61	ปานกลาง
2	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.55	0.68	มาก
3	ด้านเทคนิค	3.46	0.64	ปานกลาง
	รวม	3.49	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 3 ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทักษะด้านความคิดรวบยอดและทักษะด้านเทคนิคอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.55$ ) และทักษะด้านความคิดรวบยอดมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.45$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละด้านปรากฏผล ดังนี้

1.2 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้านความคิดรวบยอดจำแนกรายข้อ ปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร  
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านความคิดรวบ  
ยอด จำแนกรายข้อ

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะ
	<b>ด้านความคิดรวบยอด</b>			
1	ผู้บริหารชี้แจงนโยบาย จุดมุ่งหมาย และขอบข่ายของงานให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจน	3.59	0.82	มาก
2	ผู้บริหารมีการติดตามและประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพิจารณาการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.47	0.78	ปานกลาง
3	ผู้บริหารจะต้องรู้ถึงความต้องการทางการศึกษาของชุมชน	3.55	0.86	มาก
4	ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในนโยบายเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของชาติทุกระดับ	3.52	0.86	มาก
5	ผู้บริหารนำนโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาปรับเป็นแนวทางปฏิบัติในหน่วยงานของตนได้	3.56	0.78	มาก
6	ผู้บริหารมีความสามารถในการนำประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร	3.51	0.83	มาก
7	ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหา วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตามภารกิจเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงาน	3.38	0.81	ปานกลาง
8	ผู้บริหารรู้จักวินิจฉัยผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับระบบย่อยอื่นๆ หากมีการเปลี่ยนแปลงระบบย่อยหนึ่งในหน่วยงาน	3.28	0.83	ปานกลาง
9	ผู้บริหารมีวิธีการจูงใจบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เข้ามามีบทบาทในการจัดกิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงาน	3.43	0.90	ปานกลาง
10	ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ทางเลือกในการแก้ปัญหาต่างๆของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.33	0.78	ปานกลาง
11	ผู้บริหารรู้ถึงความสัมพันธ์ของระบบงานทั้งหมดในหน่วยงาน	3.41	0.84	ปานกลาง
	รวม	3.45	0.61	ปานกลาง

จากตาราง 4 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านความคิดรวบยอด โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารชี้แจงนโยบาย จุดมุ่งหมาย และขอบข่ายของงานให้ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ผู้บริหารจะต้องรู้ถึงความต้องการทางด้านการศึกษาของชุมชน ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในนโยบายเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของชาติทุกระดับ ผู้บริหารนำนโยบายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาปรับเป็นแนวทางปฏิบัติในหน่วยงานของตนได้ ผู้บริหารมีความสามารถในการนำประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในการบริหารอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อผู้บริหารชี้แจงนโยบาย จุดมุ่งหมาย และขอบข่ายของงานให้ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.59$ ) และข้อผู้บริหารรู้จักวินิจฉัยผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับระบบย่อยอื่นๆ หากมีการเปลี่ยนแปลงระบบย่อยหนึ่งในหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.28$ )

1.3 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้านมนุษยสัมพันธ์ ปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านมนุษยสัมพันธ์จำแนกรายข้อ

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะ
	<b>ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>			
1	ผู้บริหารมีทักษะในการปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่นๆ ในสถานการณ์ต่างๆ ได้	3.61	0.92	มาก
2	ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา	3.63	1.03	มาก
3	ผู้บริหารให้ความสำคัญกับงานทุกงานที่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติ	3.54	0.93	มาก
4	ผู้บริหารสร้างให้เกิดความรัก ความสามัคคีกลมเกลียวในโรงเรียน	3.64	0.95	มาก
5	ผู้บริหารมีความเสมอภาคในการรับฟังและให้ความช่วยเหลือในปัญหาต่างๆของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.46	0.94	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะ
	<b>ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>			
6	ผู้บริหารแสดงความยินดี ยกย่องชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.56	0.87	มาก
7	ผู้บริหารสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น	3.63	0.89	มาก
8	ผู้บริหารจัดระบบการสื่อสารที่ดีเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบเรื่องราวที่เกิดขึ้นในโรงเรียนอย่างทั่วถึง	3.35	0.90	ปานกลาง
9	ผู้บริหารประสานกับหน่วยงานอื่น เพื่อขอความร่วมมือสนับสนุนช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	3.70	0.89	มาก
10	ผู้บริหารจัดให้มีกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรระดับต่างๆ	3.40	0.90	ปานกลาง
11	ผู้บริหารติดต่อ ประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี	3.63	0.83	มาก
	รวม	3.55	0.68	มาก

จากตาราง 5 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อผู้บริหารมีความเสมอภาคในการรับฟังและให้ความช่วยเหลือในปัญหาต่างๆของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารจัดระบบการสื่อสารที่ดีเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบเรื่องราวที่เกิดขึ้นในโรงเรียนอย่างทั่วถึง ผู้บริหารจัดให้มีกิจกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรระดับต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อผู้บริหารประสานกับหน่วยงานอื่น เพื่อขอความร่วมมือสนับสนุนช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.70$ ) และข้อผู้บริหารจัดระบบการสื่อสารที่ดีเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบเรื่องราวที่เกิดขึ้นในโรงเรียนอย่างทั่วถึงมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.35$ )

1.4 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้านเทคนิค ปรากฏดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร  
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านเทคนิค  
จำแนกรายข้อ

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะ
	<b>ด้านเทคนิค</b>			
1	ผู้บริหารกำหนดนโยบาย จุดประสงค์และขอบข่ายของงานได้ชัดเจน	3.51	0.79	มาก
2	ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการวางแผนหรือจัดทำโครงการต่างๆ	3.62	0.80	มาก
3	ผู้บริหารประชุมชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจบทบาท หน้าที่ในหน่วยงานของตน	3.64	0.83	มาก
4	ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีระเบียบแบบแผน	3.65	0.87	มาก
5	ผู้บริหารมีการควบคุม กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี	3.54	0.87	มาก
6	ผู้บริหารปรับปรุงวิธีการทำงานให้เกิดความคล่องตัวลดขั้นตอนการทำงานและมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน	3.35	0.78	ปานกลาง
7	ผู้บริหารให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.38	0.80	ปานกลาง
8	ผู้บริหารนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการบริหารงาน	3.31	1.01	ปานกลาง
9	ผู้บริหารสร้างระบบการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วต่อการนำไปใช้	3.33	0.94	ปานกลาง
10	ผู้บริหารจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น สื่อ แหล่งการเรียนรู้มาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารได้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน	3.27	0.98	ปานกลาง
11	ผู้บริหารดำเนินการให้มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน	3.47	0.87	ปานกลาง
	รวม	3.46	0.64	ปานกลาง

จากตาราง 6 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านเทคนิค โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อผู้บริหารกำหนดนโยบาย จุดประสงค์และขอบข่ายของงาน ได้ชัดเจนผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการวางแผนหรือจัดทำโครงการต่างๆ ผู้บริหารประชุมชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจบทบาท หน้าที่ในหน่วยงานของตน ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีระเบียบแบบแผน ผู้บริหารมีการควบคุม กำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีระเบียบแบบแผน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.65$ ) และข้อผู้บริหารจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น สื่อ แหล่งการเรียนรู้มาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหาร ได้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.27$ )

2. ค่าสถิติพื้นฐาน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายข้อแต่ละด้าน ปรากฏดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติงาน
1	ด้านการวางแผน	3.46	0.64	ปานกลาง
2	ด้านการปฏิบัติตามแผน	3.48	0.68	ปานกลาง
3	ด้านการตรวจสอบและประเมินผล	3.44	0.65	ปานกลาง
4	ด้านการปรับปรุงแก้ไข	3.44	0.70	ปานกลาง
	รวม	3.45	0.63	ปานกลาง



จากตาราง 7 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยด้านการปฏิบัติตามแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.48$ ) ส่วนด้านการตรวจสอบและประเมินผลและด้านการปรับปรุงแก้ไขมีค่าเฉลี่ยเท่ากันและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.44$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อของแต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

2.2 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้านการวางแผน ปรากฏดังตาราง 8

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านการวางแผนและจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติงาน
1	ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพ ผู้บริหารจัดให้มีการประชุม เตรียมการ วางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	3.75	0.88	มาก
2	ผู้บริหารจัดให้มีการศึกษาและวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล และข้อเท็จจริงต่างๆ ก่อน การดำเนินการวางแผน	3.50	0.86	มาก
3	ผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ได้สอดคล้องกับ นโยบายของหน่วยงานระดับเหนือขึ้นไป	3.51	0.86	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการ ปฏิบัติงาน
4	ผู้บริหารมีการกำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ไว้อย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติ และประเมินผลได้	3.54	0.84	มาก
5	ผู้บริหารได้ดำเนินการจัดลำดับความ สำคัญของวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตามความต้องการของส่วนรวมระดับ ประเทศ ความจำเป็นเร่งด่วน ความต้อง การของท้องถิ่น และสถานศึกษา และ ศักยภาพของสถานศึกษาในการพัฒนา วัตถุประสงค์ และเป้าหมายนั้น	3.46	0.80	ปานกลาง
6	ผู้บริหารจัดการวางแผนการปฏิบัติงานได้ เหมาะสมกับระยะเวลาที่กำหนด	3.38	0.81	ปานกลาง
7	ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณ ได้เหมาะสม กับลักษณะของงาน	3.26	0.89	ปานกลาง
8	ผู้บริหารได้มีการกำหนดแนวทางหรือวิธี ปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ต้องการ รวมทั้งกำหนด ตัวชี้วัดความสำเร็จหรือตัวบ่งชี้ได้อย่าง ชัดเจน	3.44	0.80	ปานกลาง
9	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรและชุมชน มีส่วนร่วมในการวางแผนเกี่ยวกับการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	3.42	0.91	ปานกลาง
10	ผู้บริหารได้มีการทบทวนแผนการ ปฏิบัติงานก่อนนำไปปฏิบัติจริง	3.40	0.80	ปานกลาง
รวม		3.46	0.65	ปานกลาง

จากตาราง 8 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครูด้านการวางแผนโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารจัดให้มีการประชุม เตรียมการวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารจัดให้มีการศึกษาและวิเคราะห์รวบรวมข้อมูล และข้อเท็จจริงต่างๆ ก่อนการดำเนินการวางแผนผู้บริหารจัดให้มีการวางแผนกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ได้สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานระดับเหนือขึ้นไป ผู้บริหารมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้อย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติและประเมินผลได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อผู้บริหารจัดให้มีการประชุม เตรียมการวางแผนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.75$ ) และข้อผู้บริหารจัดสรรงบประมาณ ได้เหมาะสมกับลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.26$ )

2.3 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้านการปฏิบัติตามแผน ปรากฏดังตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านการปฏิบัติตามแผน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติงาน
1	ด้านการปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพ ผู้บริหารมอบหมายงานได้เหมาะสมกับ ความสามารถของแต่ละบุคคล	3.52	0.89	มาก
2	ผู้บริหารมอบอำนาจการตัดสินใจในหน้าที่ รับผิดชอบแก่คณะทำงาน เพื่อความ สะดวกและคล่องตัวในการทำงาน	3.49	0.90	ปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการ ปฏิบัติงาน
3	ผู้บริหารจัดประชุมเพื่อชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ข้อเข้าใจอย่างชัดเจนก่อนดำเนินการ	3.61	0.84	มาก
4	ผู้บริหารจัดให้มีการทำแผนปฏิบัติงาน โครงการประจำปีไว้อย่างชัดเจน	3.69	0.89	มาก
5	ผู้บริหารได้กำหนดวิธีการประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระหว่าง ดำเนินงาน	3.43	0.75	ปานกลาง
6	ผู้บริหารส่งเสริม และสนับสนุนให้ บุคลากรทุกคนทำงานอย่างมีความสุข ในขณะการดำเนินงาน	3.38	0.91	ปานกลาง
7	ผู้บริหารได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3.28	0.94	ปานกลาง
รวม		3.48	0.68	ปานกลาง

จากตาราง 9 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู  
ด้านการปฏิบัติตามแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
พบว่า ข้อผู้บริหารมอบหมายงานได้เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล ผู้บริหารจัดประชุม  
เพื่อชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องข้อเข้าใจอย่างชัดเจนก่อนดำเนินการ ผู้บริหารจัดให้มีการทำแผนปฏิบัติงาน  
โครงการประจำปีไว้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง  
โดยข้อผู้บริหารจัดให้มีการทำแผนปฏิบัติงาน โครงการประจำปีไว้อย่างชัดเจนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด  
( $\bar{X} = 3.69$ ) และข้อผู้บริหารได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้การ  
ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.28$ )

2.4 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
 ของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้านการตรวจสอบและ  
 ประเมินผล ปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการ  
 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม  
 ในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของครูด้านการตรวจสอบและประเมินผลจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการ ปฏิบัติงาน
1	ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ผู้บริหารจัดให้มีการกำหนดวิธีการในการ ตรวจสอบและประเมินผลการทำงาน อย่างชัดเจนและเหมาะสมกับสภาพจริง	3.37	0.84	ปานกลาง
2	ผู้บริหารได้มีการประชุมร่วมกันกับคณะ ทำงานในการวางกรอบการตรวจสอบและ ประเมินผล	3.49	0.87	ปานกลาง
3	ผู้บริหารกำหนดกรอบการประเมินได้ สอดคล้องกับเป้าหมายคุณภาพ หรือ มาตรฐานการศึกษาที่ระบุในแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการ	3.46	0.88	ปานกลาง
4	ผู้บริหารได้มีการประชุมร่วมกันกับ คณะทำงานในการกำหนดเครื่องมือที่จะ ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ เหมาะสมกับลักษณะของตัวบ่งชี้ที่จะวัด	3.49	0.82	ปานกลาง
5	ผู้บริหารจัดให้มีการติดตามผลการ ดำเนินงานและความก้าวหน้าของการ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกระตุ้นและ ส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผน	3.35	0.89	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการ ปฏิบัติงาน
6	ผู้บริหารสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ คณะทำงาน ในขณะที่ปฏิบัติงาน	3.45	0.84	ปานกลาง
7	ผู้บริหารจัดให้มีการดำเนินการประเมินผล การปฏิบัติงาน ตามกิจกรรมต่างๆ ระหว่าง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	3.47	0.79	ปานกลาง
8	ผู้บริหารจัดให้มีการรายงานผลการ ปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	3.43	0.81	ปานกลาง
9	ผู้บริหารมีการติดตาม ตรวจสอบใน ระหว่างการนิเทศ และประชุมร่วมกับ คณะกรรมการ เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ประเมินคุณภาพให้มีประสิทธิภาพ มี ความถูกต้องและเชื่อถือได้	3.39	0.79	ปานกลาง
10	ผู้บริหารเสนอรายงานผลการตรวจสอบ และประเมินผลการศึกษา ให้หน่วยงาน และผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ	3.50	0.81	มาก
11	ผู้บริหารนำปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน มาประชุมหาข้อสรุป และจัดลำดับ ความสำคัญของปัญหา	3.48	0.81	ปานกลาง
รวม		3.44	0.65	ปานกลาง

จากตาราง 10 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู  
ด้านการตรวจสอบและประเมินผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณา

เป็นรายชื่อ พบว่า ข้อผู้บริหารเสนอรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลการศึกษาให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อผู้บริหารเสนอรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลการศึกษาให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.50$ ) และข้อผู้บริหารจัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานตามแผนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.35$ )

2.5 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้านการปรับปรุงแก้ไข ปรากฏดังตาราง 11

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านการปรับปรุงแก้ไขจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติงาน
1	ด้านการปรับปรุงแก้ไข ผู้บริหารจัดให้มีการกำหนดวิธีการ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหา และ อุปสรรค ชื่อบกพร่องหลังการประเมิน ผลแล้ว	3.42	0.85	ปานกลาง
2	ผู้บริหารนำผลการประเมินระหว่าง การปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.49	0.87	ปานกลาง
3	ผู้บริหารนำผลการประเมินไปใช้เป็น ข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารและบุคลากร	3.45	0.86	ปานกลาง

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	กระบวนการการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	ระดับการ ปฏิบัติงาน
4	ผู้บริหารนำผลการประเมินไปใช้ในการ วางแผน หรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในปีต่อๆ ไปได้	3.46	0.89	ปานกลาง
5	ผู้บริหารนำข้อบกพร่องที่ได้จากการ ตรวจสอบและประเมินผลในการ ปฏิบัติงานไปร่วมหาแนวทางปรับปรุงใน โอกาสต่อไป	3.46	0.88	ปานกลาง
6	ผู้บริหารจัดให้มีการนำผลการปฏิบัติงานที่ ดีที่สุด ที่ได้จากการประเมินผลมากำหนด เป็นมาตรฐานการทำงาน	3.50	0.85	มาก
7	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ชุมชน และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการ เสนอแนะวิธีการ และแนวทางแก้ไข ปัญหา	3.31	0.94	ปานกลาง
8	ผู้บริหารนำผลการประเมินมาจัดทำเป็น ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ประกอบการ ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ต่อไปได้	3.36	0.87	ปานกลาง
9	ผู้บริหารนำผลงานที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.52	0.90	มาก
รวม		3.44	0.70	ปานกลาง

จากตาราง 11 ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู  
ด้านการปรับปรุงแก้ไขโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
พบว่า ข้อผู้บริหารจัดให้มีการนำผลการปฏิบัติงานที่ดีที่สุด ที่ได้จากการประเมินผลมากำหนดเป็น  
มาตรฐานการทำงาน ข้อผู้บริหารนำผลงานที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปพัฒนาสถานศึกษาอย่าง  
ต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และข้ออื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อผู้บริหารนำ



ผลงานที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.52$ ) และขอผู้บริหารเปิดโอกาสให้ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการเสนอแนะวิธีการ และแนวทางแก้ไขปัญหามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.31$ )

สำหรับการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการถดถอยพหุคูณ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยให้โรงเรียนเป็นหน่วยตัวอย่าง (Sampling unit) รวม 18 หน่วย โดยค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัว คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค และตัวแปรตามอีก 1 ตัว คือ กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA ได้จากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากครูของแต่ละโรงเรียนนั้นๆ ซึ่งจะแสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามตาราง 12

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) ทักษะการบริหารงานแต่ละด้าน และการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยให้โรงเรียนเป็นหน่วยตัวอย่าง (Sampling unit) รวม 18 หน่วย ปรากฏดังตาราง

โรงเรียน	ค่าเฉลี่ย				ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน			
	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	Y	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	Y
มูลนิธิอาชีวะสถาน	3.56	3.56	3.66	3.56	.60	.72	.56	.56
ประสานวิทยา	3.40	3.72	3.44	3.37	.73	.82	.74	.72
จงรักสัตย์วิทยา	3.48	3.56	3.39	3.55	.51	.63	.68	.54
ศาสน์สามัคคี	3.73	3.80	3.67	3.58	.57	.68	.67	.63
เตรียมศึกษาวิทยา	3.32	3.11	3.30	3.32	.51	.62	.47	.60
อะเคอร์อะฮะห์อิสลามียะห์	3.43	3.60	3.40	3.59	.61	.63	.64	.66
สังเสริมศาสน์	3.65	3.79	3.54	3.54	.56	.51	.55	.57
ลาดอวิทยา	2.92	2.98	3.00	2.80	.60	.57	.63	.56
ซอลิฮียะห์อัดดีนียะห์	3.81	3.76	3.70	3.65	.51	.53	.56	.70
รัศมีสถาปนา	3.59	3.73	3.78	3.74	.57	.77	.61	.57
ครุณมุสลิมวิทยา	3.29	3.70	3.20	3.28	.41	.66	.66	.67
อะห์มาดีวิทยา	3.28	3.80	3.33	3.69	.69	.61	.83	.76

ตาราง 12 (ต่อ)

โรงเรียน	ค่าเฉลี่ย				ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน			
	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	Y	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	Y
แสงพระทีปวิทยา	3.45	3.44	3.38	3.31	.55	.74	.69	.65
อิสลามควา	3.28	3.57	3.25	3.30	.72	.57	.75	.52
สตรีพัฒนศึกษา	3.74	3.80	3.74	3.68	.79	.98	.95	.74
อัลยามีอะห์อัลอิสลามียะห์	3.22	3.29	3.20	3.18	.51	.41	.62	.52
มุสลิมพัฒนาศาสตร์	3.22	3.61	3.15	3.27	.62	.61	.36	.70
สามารถดีวิทยา	3.32	3.56	3.38	3.41	.48	.39	.43	.41

จากตาราง 12 จะเห็นว่าค่าเฉลี่ยทักษะการบริหารงานด้านความคิดรวบยอดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.92 – 3.81 โดยโรงเรียนซอลิฮียะห์อัลดีนียะห์มีค่าเฉลี่ยทักษะด้านความคิดรวบยอดสูงสุด (3.81) และโรงเรียนลาลอวิทยามีค่าเฉลี่ยทักษะด้านความคิดรวบยอดต่ำสุด (2.92)

ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.98 – 3.80 โดยโรงเรียนศาสน์สามัคคี โรงเรียนอะห์มาดีวิทยา และโรงเรียนสตรีพัฒนศึกษามีค่าเฉลี่ยทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์สูงสุด (3.80) และโรงเรียนลาลอวิทยามีค่าเฉลี่ยทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่ำสุด (2.98)

ทักษะด้านเทคนิคมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.00 – 3.78 โดยโรงเรียนรัศมีสถาปนามีค่าเฉลี่ยทักษะด้านเทคนิคสูงสุด (3.80) และโรงเรียนลาลอวิทยามีค่าเฉลี่ยทักษะด้านเทคนิคต่ำสุด (2.98)

การปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.80 – 3.74 โดยโรงเรียนรัศมีสถาปนามีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.74) และโรงเรียนลาลอวิทยามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (2.80)

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างทักษะการบริหารงานแต่ละด้านกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณทักษะการบริหารทั้ง 3 ด้านกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารปรากฏดังตาราง 13 และ 14 ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างทักษะการบริหารงานแต่ละด้านและภาพรวมกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร ปรากฏดังตาราง

แบบสอบถาม	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X	Y
X <sub>1</sub>	1.000	.689**	.933***	.817***	.951***
X <sub>2</sub>		1.000	.640**	.789***	.859***
X <sub>3</sub>			1.000	.840***	.932***
X				1.000	.891***
Y					1.000

\*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 13 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .891

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับค่อนข้างสูงถึงสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .001 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .640 - .933 โดยทักษะด้านความคิดรวบยอดมี

### ความสัมพันธ์

กับทักษะด้านเทคนิคสูงสุด (.933) ส่วนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับทักษะด้านเทคนิคต่ำสุด (.640)

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านความคิดรวบยอดกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .817

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .789

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านเทคนิคกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .840

ตาราง 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างทักษะการบริหารทั้ง 3 ด้านกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร

Source of Variance	df	SS	MS	F
Regression	2	.750	.375	32.454 ***
Residual	15	.173	.012	
Total	17	.924		

  

R	=	.901
R <sup>2</sup>	=	.812
Adjusted R <sup>2</sup>	=	.787
S.E. <sub>est</sub>	=	.10751
a	=	.07843

\*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตาราง 14 แสดงให้เห็นว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างทักษะการบริหารทั้ง 3 ด้าน มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .901 และทักษะทั้งสามด้านสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ร้อยละ 81.2 ( $R^2 = .812$ ) มีค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted  $R^2$ ) = .787 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ (S.E.<sub>est</sub>) เท่ากับ .10751

4. การค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร

การค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร เมื่อใช้ทักษะการบริหารเป็นตัวพยากรณ์ ด้วยวิธีวิเคราะห์แบบขั้นบันได (Stepwise Approach) โดยพิจารณาเลือกตัวพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์สูงสุดก่อนและเพิ่มเข้าทีละตัวตามลำดับ ดังตาราง 15 และเสนอค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ รวมทั้งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ดังตาราง 16

ตาราง 15 การค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี

ตัวพยากรณ์ที่ใช้	R	$R^2$	F
$X_3$	.840	.706	38.384***
$X_3$ $X_2$	.901	.812	8.509**

\*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่า ตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่ถูกเลือกเข้ามาเป็นอันดับแรกคือ ทักษะด้านเทคนิค ( $X_3$ ) มีค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $X_2$ ) เข้าไป พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์เพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หลังจากนั้นเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์อื่นๆ เข้าไปพบว่าค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์เพิ่มขึ้น อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าเมื่อใช้ทักษะการบริหารเป็นตัวพยากรณ์ ทักษะด้านเทคนิค ( $X_3$ ) และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $X_2$ ) สามารถใช้ในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้

ตาราง 16 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ (B) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ ) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ ( $S.E._{est}$ ) ค่าคงที่ของสมการตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (a)

ตัวพยากรณ์	B	$S.E._b$	t
1. ทักษะด้านเทคนิค ( $X_3$ )	.877	.142	6.195***
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $X_2$ )	.416	.142	2.917**
R	= .901		
$R^2$	= .812		
Adjusted $R^2$	= .787		
$S.E._{est}$	= .10751		
a	= .07843		

\*\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่า ทักษะด้านเทคนิค ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $X_2$ ) มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $R = .901$ ) โดยทักษะทั้งสองด้านสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ร้อยละ 81.2 ( $R^2 = .812$ ) มีค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted  $R^2$ ) = .787 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ ( $S.E._{est}$ ) เท่ากับ .10751 ได้สมการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเมื่อใช้ทักษะการบริหารงานเป็นตัวพยากรณ์ ดังนี้

สมการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษาในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = .07843 + .877(X_3) + .416(X_2)$$