

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(11)
รายการภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
สมมติฐาน.....	5
ความสำคัญและประโยชน์.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ทักษะการบริหารของผู้บริหาร.....	10
ทักษะด้านความคิดรวบยอด.....	11
ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์.....	12
ทักษะด้านเทคนิค.....	14
ความเป็นมาของระบบประกันคุณภาพ.....	16
ขอบข่ายและความหมายของการประกันคุณภาพ.....	21
คุณภาพ.....	21
คุณภาพการศึกษา.....	22
การประกันคุณภาพ.....	22
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	23
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	23
การประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ.....	26

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การประกันคุณภาพการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.....	27
การประกันคุณภาพการศึกษาต่างประเทศที่น่าสนใจ.....	31
คุณภาพการจัดการศึกษาเอกชน.....	32
ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	33
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA.....	37
วงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle).....	42
สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน.....	60
แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพและพัฒนาสถานศึกษาเอกชน.....	62
ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพและพัฒนาสถานศึกษาเอกชน.....	63
ผลการประกันคุณภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาเอกชน.....	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
3. วิธีการวิจัย.....	70
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	70
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	72
การสร้างเครื่องมือ.....	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	77
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิจัย.....	82
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
5. การอภิปรายผล.....	105
สรุปผลการวิจัย.....	108
การอภิปรายผล.....	110
ข้อเสนอแนะ.....	118
บรรณานุกรม.....	121

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	133
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	134
ภาคผนวก ข ผลการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	136
ภาคผนวก ค เอกสารทางราชการ.....	141
ภาคผนวก ง ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	145
ประวัติผู้เขียน.....	155

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามขนาดของโรงเรียน.....	71
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามโรงเรียน.....	72
3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวม.....	84
4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านความคิดรวบยอดจำแนกรายข้อ.....	85
5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านมนุษยสัมพันธ์จำแนกรายข้อ.....	86
6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านเทคนิคจำแนกรายข้อ.....	88
7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมและรายด้าน.....	89
8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านการวางแผนจำแนกเป็นรายข้อ.....	90
9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านการปฏิบัติตามแผนจำแนกเป็น รายข้อ.....	92

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของครูด้านการตรวจสอบและประเมินผลจำแนกเป็นรายข้อ.....	94
11 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู ด้านการปรับปรุงแก้ไขจำแนกเป็นรายข้อ.....	96
12 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ทักษะการบริหารงานแต่ละด้าน และการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยให้โรงเรียนเป็นหน่วยตัวอย่าง (Sampling unit) รวม 18 หน่วย.....	98
13 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้าน.....	100
14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการพยากรณ์แบบพหุคูณ เพื่อพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี.....	102
15 การค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี.....	103
16 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ (B) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ( $R^2$ ) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ ( $S.E._{est}$ ) ค่าคงที่ของสมการตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (a).....	104

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 สัดส่วนของทักษะทั้งสามตามระดับความรับผิดชอบของการบริหาร.....	15
2 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของแผนต่าง ๆ ที่สถานศึกษาควรจัดทำ.....	38
3 กิจกรรมการตรวจสอบประเมินผลภายใน.....	39
4 กระบวนการ PDCA .....	43
5 การควบคุมคุณภาพในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของทุกระดับที่เชื่อมโยงกัน.....	45
6 การประเมินตนเองในขั้นตอนการปฏิบัติ (Doing).....	46
7 กระบวนการวางแผน.....	51
8 กิจกรรมการตรวจสอบประเมินผลภายใน.....	58