

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา

การจัดการศึกษาของเอกชน ได้มีบทบาทอันสำคัญยิ่งในการแบ่งเบาภาระในการจัดการศึกษาของรัฐบาล โดยในระยะเริ่มแรกจะประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง เป็นที่นิยมของผู้ปกครองและผู้เรียนเป็นอันมาก แต่เมื่อโรงเรียนเอกชนเพิ่มมากขึ้นปัญหาเรื่องคุณภาพการจัดการศึกษาก็มีความหลากหลายเพิ่มขึ้นด้วย จึงเป็นหน้าที่ของรัฐที่ต้องส่งเสริม ควบคุม ดูแลและสนับสนุนให้โรงเรียนเอกชนมีคุณภาพและมาตรฐานในการจัดการศึกษา การควบคุมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนในระยะแรกรัฐจะใช้วิธีเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับโรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ก็จะได้รับรองวิทยฐานะเทียบเท่าโรงเรียนรัฐบาล แต่ปัญหาที่ตามมาโดยรวมก็คือ ไม่สามารถจูงใจผู้ประกอบการให้พัฒนาโรงเรียนตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เหตุผลที่สำคัญคือ เมื่อโรงเรียนได้รับการรับรองวิทยฐานะแล้วจะได้ตลอดไป ไม่มีการตรวจสอบ หรือรับการประเมินจากหน่วยงานของรัฐในเรื่องการรับรองวิทยฐานะอีก (จรัส นองมาก , 2538 : 2 - 4) แม้ว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนจะมีคุณภาพลดลงหรือเปลี่ยนเจ้าของไปแล้วก็ตาม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) ในฐานะหน่วยงานทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน เพื่อให้เป็นทางเลือกที่ดีอีกทางหนึ่งสำหรับผู้บริหารทางการศึกษา จึงได้พัฒนาแนวทางการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยประกาศใช้เป็นระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วย การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเอกชน พ.ศ.2536 แทนระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการรับรองวิทยฐานะ โรงเรียนราษฎร์ พ.ศ.2484 ทั้งนี้เพื่อเป็นการกระตุ้นให้โรงเรียนมุ่งมั่นพัฒนายกระดับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของตนเองสู่ความเป็นเลิศ เพื่อเป็นหลักประกันว่าคุณภาพกระบวนการจัดการและผลผลิตทางการศึกษาของโรงเรียนตรงกับความต้องการของผู้ใช้ผลผลิต หรือการจัดการศึกษาสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม ในการที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ครบถ้วน ตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงกับความมุ่งหวังของสังคม (สงบ ลักษณะ, 2541: 2 )

จากเนื้อหาสาระของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 จะเห็นว่ากลไกสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ การประกันคุณภาพการศึกษาซึ่ง

ประกอบด้วยการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก โดยเฉพาะในมาตราที่ 48 ได้ระบุไว้ชัดเจนว่าให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับสถานศึกษาทุกแห่ง และถือเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการบริหารที่ขาดไม่ได้ ทั้งนี้เพราะว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะเป็นขั้นสำคัญที่จะสะท้อนกลับให้ผู้บริหาร โรงเรียน และบุคลากรใน โรงเรียน ได้รับรู้ถึงระดับคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษาให้สูงขึ้น และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ซึ่งนอกจากจะส่งผลดีต่อบุคลากรในโรงเรียนแล้ว ยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการคือ ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องว่าโรงเรียนมีศักยภาพที่จะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน การที่การดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพนั้น ผู้บริหารในฐานะแกนนำในการบริหารงานจะต้องมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการการประกันคุณภาพการศึกษาดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ( 2546 : 12 - 49 ) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA ว่า ผู้บริหารเป็นกลไกสำคัญในฐานะของแกนนำที่จะทำให้กระบวนการบริหารนี้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยผู้บริหารจะต้องมีบทบาทในการบริหารจัดการดังนี้

1. การวางแผน (Planning :P) ผู้บริหารจะต้องมีการวางแผน กำหนดเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงาน ระยะเวลา และทรัพยากรที่จะต้องใช้ในการทำงานบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการและความคาดหวังของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และชุมชนที่มีต่อสถานศึกษา

2. การปฏิบัติตามแผน(Doing :D)ผู้บริหารมีหน้าที่ในการบริหารจัดการ ส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษาแนะนำ และอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรภายในสถานศึกษาที่รับผิดชอบในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและรับผิดชอบแผนงานและโครงการ และผู้บริหารควรให้การนิเทศเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การตรวจสอบและประเมินผล(Checking :C) เมื่อบุคลากรภายในสถานศึกษาที่รับผิดชอบในเรื่องการจัดการเรียนการสอน แผนงานและโครงการ ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนแล้ว ให้ผู้บริหารเป็นผู้คอยตรวจสอบติดตามตลอดเวลา ตั้งแต่เริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ

หรือให้ผู้แทนเป็นผู้ตรวจสอบการประเมินตนเองของบุคลากรที่รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม / โครงการ โดยผู้บริหาร มีบทบาทเป็นแกนนำสำคัญตั้งแต่ การกำหนดบทบาทหน้าที่และผู้รับผิดชอบ การวางแผนการประเมินตนเอง การจัดหา/จัดทำเครื่องมือในการประเมิน การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การแปลความหมาย การตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน รวมทั้งการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

4. การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน(Acting : A) เมื่อสถานศึกษาได้ประเมินตนเองแล้วผู้บริหารจะต้องนำผลการประเมินตนเองไปใช้ในการวางแผน/กำหนดเป้าหมาย ในการพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาต่อไป หรือนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแผนงาน/โครงการในปีการศึกษานั้น ให้ประสบความสำเร็จ จากภาระหน้าที่ข้างต้นจะเห็นได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องอาศัยทั้งภาวะผู้นำ และทักษะการบริหารงานของผู้บริหารเข้ามาใช้ในการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ สิ้นธุระเวช (2542 : 150) ที่กล่าวว่า ในการประกันคุณภาพการศึกษานั้น ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ มีทักษะทางการบริหารงาน คือ มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ มีการควบคุมคุณภาพ มีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน มีการทำงานเป็นทีม ให้ทุกคนมีส่วนร่วม สามารถพัฒนาสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีระบบการรายงานต่อผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุรี แก้วเล็ก (2533 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะกับกระบวนการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษากรมสามัญศึกษาในจังหวัดนครปฐม พบว่า ทักษะการบริหารงานทั้ง 3 ด้านของผู้บริหารโรงเรียน อันได้แก่ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านบุคคล และด้านเทคนิค ที่มีอยู่ได้ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหาร ของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ไม่ว่าในด้าน การตัดสินใจ การวางแผน การจัดองค์การ การติดต่อสื่อสาร การใช้อำนาจบังคับบัญชา การประสานงาน และการประเมินผลงาน และสอดคล้องกับสมศักดิ์ ด่านเดชา (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา “ทักษะการบริหารงานและประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดยะลา” ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดยะลา ได้แก่ ผู้บริหารไม่เข้าใจหน่วยงานในกระบวนการโดยรวม ไม่มีมนุษยสัมพันธ์เท่าที่ควรทั้งในโรงเรียนและชุมชน และไม่มีทักษะด้านเทคนิคในทุกงาน

จากแนวคิดและข้อค้นพบทางการวิจัยจะเห็นได้ว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร เป็นคุณสมบัติที่จำเป็นต่อกระบวนการบริหารการศึกษา หากผู้บริหารขาดทักษะในการบริหารงาน การที่จะดำเนินการในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้บรรลุ

ได้นั้นย่อมเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ยากหรืออาจจะทำให้เป้าหมายที่วางไว้ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ดังที่ สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2547 : จ – ฉ) ศึกษาสภาพปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพและพัฒนาสถานศึกษาเอกชน พบว่า สถานศึกษาเอกชนโดยรวม ส่วนใหญ่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ภาระงานของผู้บริหาร / ครู / บุคลากรมีมากจนไม่สามารถปฏิบัติงานทุกงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี ปัญหาที่พบบรองลงมา คือ ผู้บริหาร/ครู/บุคลากรมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอต่องานที่รับผิดชอบ ขอบงบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด และการชี้แจง / การให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาจากแหล่งต่าง ๆ ไม่ตรงกันทำให้สถานศึกษาสับสน ชุมชนมีข้อจำกัดในการให้ความร่วมมือกับสถานศึกษา การสนับสนุนส่งเสริมไม่เพียงพอ / ไม่ตรงต่อความต้องการ

จากที่กล่าวมาข้างต้นปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นกับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนล้วนเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร โรงเรียน ดังนั้นการที่ผู้บริหารจะบริหารงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของสถานศึกษาและนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดได้นั้น ผู้บริหาร โรงเรียนต้องใช้ทักษะการบริหารงานใน 3 ด้านตามแนวคิดของ แคมป์ เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารการศึกษา นั่นคือ ผู้บริหารจะต้องใช้ทักษะการบริหารดังกล่าว ในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วย

ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา ก็เป็นผู้สอนอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี จึงมีความต้องการที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานในด้านความคิดรวบยอด ด้านมนุษย์สัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค กับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกระบวนการ PDCA ของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู
2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของครู
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี
4. เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์และสร้างสมการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี โดยใช้ทักษะการบริหารงานเป็นตัวพยากรณ์

#### สมมติฐาน

1. ทักษะการบริหารงานกับระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี มีความสัมพันธ์กันในทางบวก
2. ทักษะด้านการบริหารงานที่ใช้ในการพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร มีตัวพยากรณ์อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานีได้

#### ความสำคัญและประโยชน์

1. ได้ทราบระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อไป
2. ได้ทราบระดับกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี เพื่อเป็นข้อมูลในการหาแนวทางพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

3. ได้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานด้านความคิดรวบยอด ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านเทคนิค กับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. ทำให้ทราบว่าตัวแปรพยากรณ์อันได้แก่ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค ตัวแปรใดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรเกณฑ์ คือ ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี มากที่สุด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของผู้บริหาร โรงเรียน

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา

1. ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ตามแนวคิดของ Katz (1955 : 33 – 42 ) 3 ด้าน คือ ด้านความคิดรวบยอด ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านเทคนิค

2. การปฏิบัติงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA ของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ใน 4 ขั้นตอน คือ (P) ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (D) ด้านการดำเนินการปฏิบัติงานตามแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (C) ด้านการประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (A) ด้านการปรับปรุงแก้ไข

### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูที่ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2548 จำนวน 2,598 คน จาก 54 โรงเรียน (โรงเรียนเอกชน มาตรา 15(1))

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูที่ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2548 จำนวน 434 คน

### 3. ตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่

3.1 ตัวแปรพยากรณ์ (Predictors) หรือตัวแปรอิสระ คือ ทักษะการบริหารงานตามแนวความคิดของแคทซ์ ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค

3.2 ตัวแปรเกณฑ์ (Criteria) หรือตัวแปรตาม คือ ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ (P) การวางแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (D) การปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (C) การตรวจสอบและประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ (A) การปรับปรุงแก้ไข

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ทักษะการบริหารงาน หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารที่จะแสดงออกมาอย่างชำนาญในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานหรือองค์การ เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานหรือองค์การ

2. ทักษะด้านความคิดรวบยอด หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการมองภาพรวมของหน่วยงานในทุกลักษณะ สามารถมองเห็นความสัมพันธ์ของงานและกิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงาน เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของตนกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดจนสามารถวิเคราะห์ วางแผน และประสานงานในการปฏิบัติงาน และแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดในหน่วยงาน

3. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยการตั้งใจ เข้าใจบุคคลอื่น การติดต่อประสานงาน การสร้างทีมงาน การให้คำปรึกษา และการเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น

4. ทักษะด้านเทคนิค หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารที่จะนำความรู้และความสามารถในการทำงานของคนที่มืออยู่แสดงออกมาในรูปแบบของพฤติกรรม วิธีการกระบวนการ และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดผลและประสิทธิภาพต่อการทำงานของตนและหน่วยงาน รวมทั้งสามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การปฏิบัติงานตามกระบวนการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการกิจในการยกระดับและพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ให้ได้คุณภาพ

และมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานการศึกษา  
เอกชนตามกระบวนการ PDCA ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ  
และประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข

5.1 การวางแผน หมายถึง การกำหนดกิจกรรมแต่ละกิจกรรมอย่างต่อเนื่องหลาย ๆ  
ทางเลือกไว้ล่วงหน้าแล้วตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด โดยยืดหยุ่นได้ตามโอกาสและความ  
เหมาะสมทั้งนี้ต้องพยายามรักษาเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของแผนไว้เป็นสำคัญ ซึ่งจะปฏิบัติงาน  
เกี่ยวกับ การจัดสรรงบประมาณ การเตรียมการ การพัฒนาข้อมูลพื้นฐาน การกำหนดปรัชญา/วิสัย  
ทัศน์ การพัฒนาแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา/ธรรมนูญสถานศึกษา

5.2 การปฏิบัติตามแผน หมายถึง การปฏิบัติงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง  
เนื่องเป็นกระบวนการตามขั้นตอนที่กำหนดในกำหนดการต่าง ๆ ของแผนให้บรรลุเป้าหมายภายใต้  
กรอบเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในแผน ซึ่งเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาแผนปฏิบัติการ  
และพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน การแต่งตั้งคณะกรรมการ การมอบหมายงาน การประสานงาน  
การติดต่อสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ การอำนวยความสะดวกในการจัดทำแผนปฏิบัติการ การบริหารควบ  
คุม และการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน

5.3 การตรวจสอบและประเมินผล หมายถึง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การศึกษาและ  
กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของการตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินการปรับปรุงการ  
ปฏิบัติงานระหว่างตรวจสอบและประเมินผล การรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผล

5.4 การปรับปรุงแก้ไข หมายถึง การปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การดำเนินการวิเคราะห์  
ปัญหา หลังการตรวจสอบและประเมินผล การกำหนดแนวทางแก้ไข การดำเนินการแก้ไขร่วมกับ  
ชุมชน และการจัดทำระบบสารสนเทศ

6. ผู้บริหาร โรงเรียน หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่  
ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการ  
ศึกษา

7. ครู หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน  
จังหวัดปัตตานี

8. โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม หมายถึง โรงเรียนเอกชน มาตรา 15(1) ซึ่ง  
เป็น สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน ที่เปิดการเรียนการสอนวิชาศาสนาควบคู่  
กับวิชาสามัญ และได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงเป็นโรงเรียนเอกชนตามมาตรา 15(1) ซึ่งแบ่งเป็น  
3 ประเภท คือ โรงเรียนที่รับเงินอุดหนุนจากรัฐเป็นรายเดือน อัตราร้อยละ 100 ร้อยละ 60 และร้อยละ  
40 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียนภาครัฐ