

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ผู้ป่วยยกหน้ารับคำแบบเงยงามต่อ</p> <p>ผู้ป่วยมองหน้าตัวแบบเงยงามแล้วพูดว่า</p>	<p>การทวนซ้ำ</p> <p>การตั้งคำถาม</p> <p>การให้ข้อมูล</p> <p>การเก็บข้อมูล</p>	<p>ตัวแบบ “ก่อนหน้านี้คุณไอรินทำงานอะไรหรือคะ”</p> <p>ผู้ป่วยมีสีหน้าเครียดแล้วพูดว่า “เป็นครูค่ะ”</p> <p>ตัวแบบ “เป็นครู” ผู้ป่วยเงยงาม</p> <p>ตัวแบบ “ช่วงนี้ลาป่วยหรือคะ”</p> <p>ผู้ป่วย “ต้องลาออกเลยคะ เพราะเป็นครูโรงเรียนราษฎร์”</p> <p>ตัวแบบ “มีแต่เท่าที่คิดกันทราบมา หรือเคยเห็นมา อธิการอย่างคุณไอรินสามารถที่จะทำ หรือประกอบอาชีพได้ตามปกติในะคะ อาจจะเป็นเพราะอยู่โรงเรียนราษฎร์ อย่างนี้ก็มีผลต่อปัญหาทางเศรษฐกิจหรือปล่าคะ”</p> <p>ผู้ป่วย “กระทบกระเทือน เพราะพี่เพิ่งแต่งงานได้ 2 ปี สามพี่เขาที่เป็นครู รายได้ยังไม่มาก คือเรายังไม่มีลูกด้วยกัน”</p> <p>ผู้ป่วย “ขอโทษนะคะ น้องน่ะก็ศึกษากงไม่เท่าใจหรอก เพราะน้องยังไม่แต่งงาน”</p> <p>ตัวแบบ “ไม่เป็นไรคะ แต่ฉันคิดว่าพอจะเข้าใจบ้างคะ เพราะอย่างน้อยยคิดฉันก็มีพี่สาวหรือพี่ชายที่แต่งงานแล้วเช่นกัน วันนี้นะ พี่คงคุยกันตรงแรกเราอาจยังไม่คุ้นเคยกันมาก่อน เรื่องบางเรื่อง อาจลำบากใจที่จะพูดให้ฟัง แต่ฉันหวังว่าเมื่อเราคุ้นเคยกันมากกว่านี้ คุณไอรินคงจะสามารถพูดถึงสิ่งที่ทำให้ไม่สบาย</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
	<p>การสรุป</p>	<p>ใจในโอกาสต่อไป และถ้ามีอะไรที่คิดว่าดีนั้นพอจะช่วยให้ ก็ให้บอกนะค่ะ”</p> <p>ผู้ป๋าย “ชอบคุณ น้องนั้ศึกษามากนะค่ะที่กรุณามาอยู่เป็นเพื่อน”</p> <p>ตัวแบบ “วันนี้คงพอแต่เนี้ พรุ่งนี้เวลาคิดว่ากันดีนั้นจะมากคุยกับคุณไธริณใหม่นะค่ะ”</p> <p>ผู้ป๋าย “พรุ่งนี้จะคุยกับน้องอีกค่ะ”</p> <p>ตัวแบบ “พรุ่งนี้เจอกันนะค่ะ สวัสดีค่ะ”</p>

เรื่องที่ 8 : การพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าว

ตัวแบบ : นวัตกรรมพยาบาล

สถานการณ์ : ตัวแบบได้รับมอบหมายให้ดูแลและให้การพยาบาลผู้ป่วยชายที่มีแนวโน้มจะแสดงพฤติกรรมก้าวร้าว ตัวแบบต้องเข้าไปสร้างสัมพันธภาพ การใช้คำพูดของ ชัด ถ้อยชัดคำ ใช้ภาษาเข้าใจง่าย สีนน้ำเสียง ให้โอกาสผู้ป่วยพูดระบายความรู้สึกกดดันภายในออกมา ให้ทำงานกับการระบายความเครียดที่เหมาะสม และแนะนำการระบายความ รู้สึกที่เหมาะสมอื่นๆเพิ่ม โดยให้ผู้ป่วยพิจารณาวิธีใดเหมาะสมกับตนเอง และสิ้นสุดกระบวนการสนทนา

ภาพประกอบ	ภาพกิจกรรม	เสียง
<p>การพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าว</p> <p>วัตถุประสงค์ หลังจากรับเรื่องการพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าวแล้ว ผู้เรียนจะต้องบรรลุวัตถุประสงค์นี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อธิบายกลไกการเกิดอารมณ์โกรธ และพฤติกรรมก้าวร้าวได้ จำแนกรูปแบบของพฤติกรรมก้าวร้าวได้ บอกวิธีการจัดการกับผู้ป่วยพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงได้ วิเคราะห์สถานการณ์ ตัวอย่าง และวิธีการพยาบาลอย่างเหมาะสมได้ ให้คำแนะนำ การปฏิบัติตัวกับผู้ป่วยก้าวร้าว จากสถานการณ์สถานการณ์ตัวอย่างได้ 	<p>การพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าว</p> <p>วัตถุประสงค์ หลังจากรับเรื่องการพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าวแล้ว ผู้เรียนจะต้องบรรลุวัตถุประสงค์นี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อธิบายกลไกการเกิดอารมณ์โกรธ และพฤติกรรมก้าวร้าวได้ จำแนกรูปแบบของพฤติกรรมก้าวร้าวได้ บอกวิธีการจัดการกับผู้ป่วยพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงได้ วิเคราะห์สถานการณ์ ตัวอย่าง และวิธีการพยาบาลอย่างเหมาะสมได้ ให้คำแนะนำ การปฏิบัติตัวกับผู้ป่วยก้าวร้าว จากสถานการณ์ตัวอย่างได้ 	<p>การพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าว</p> <p>วัตถุประสงค์ หลังจากรับเรื่องการพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าวแล้ว ผู้เรียนจะต้องบรรลุวัตถุประสงค์นี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อธิบายกลไกการเกิดอารมณ์โกรธ และพฤติกรรมก้าวร้าวได้ จำแนกรูปแบบของพฤติกรรมก้าวร้าวได้ บอกวิธีการจัดการกับผู้ป่วยพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงได้ วิเคราะห์สถานการณ์ ตัวอย่าง และวิธีการพยาบาลอย่างเหมาะสมได้ ให้คำแนะนำ การปฏิบัติตัวกับผู้ป่วยก้าวร้าว จากสถานการณ์ตัวอย่างได้

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพผู้ป่วยชายหน้าเครียดเดินไปมาสักครู่ ที่หน้าค่าพยาบาลแล้วยกแก้วถือเข้าทำร้าย</p>	<p>6. ประเมินการพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าวจากสถานการณ์ ตัวอย่าง ว่าถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เพียงใด หากถูกนิทนาบว่าร้าย, ถูกค่าว่าโดยเราไม่ ผิด, ถูกเพื่อนตบหน้า เราสู้ก็อย่างไร แล้วจะตอบโต้สิ่งกระตุ้มมันได้โดยวิธีใด?</p>	<p>6. ประเมินการพยาบาลผู้ป่วยก้าวร้าวจากสถานการณ์ตัวอย่าง ว่า ถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เพียงใด หากถูกนิทนาบว่าร้าย, ถูกค่าว่าโดยเราไม่ ผิด, ถูกเพื่อนตบหน้า เราสู้ก็อย่างไร แล้วจะตอบโต้สิ่งกระตุ้มมันได้โดยวิธีใด</p>
	<p>พฤติกรรมก้าวร้าว เป็นการแสดงออกของอารมณ์โกรธ ซึ่งเป็นแรงขับตามธรรมชาติ การ การแสดงออกเป็นการทำลาย การเก็บกด หรือ การเปลี่ยนเข้าเป็นประสงค์ในทางจิตเวช ผิดไป จากสังคม วัฒนธรรม อาจแสดงออกโดยการพูด การกระทำต่อสิ่งที่ทำให้โกรธ</p>	<p>พฤติกรรมก้าวร้าว เป็นการแสดงออกของ อารมณ์โกรธ ซึ่งเป็นแรงขับตามธรรมชาติ การ การแสดงออกเป็นการทำลาย การเก็บกด หรือ การเปลี่ยนเข้าเป็นประสงค์ในทางจิตเวช ผิดไป จากสังคม วัฒนธรรม อาจแสดงออกโดยการพูด การกระทำต่อสิ่งที่ทำให้โกรธ</p>
	<p>ทฤษฎีการเกิดความก้าวร้าว ทฤษฎีแรงขับของพรอยด์กับพฤติกรรม ก้าวร้าวสัมพันธ์กันอย่างไร ?</p>	<p>ทฤษฎีการเกิดความก้าวร้าว ทฤษฎีแรงขับของพรอยด์กับพฤติกรรม ก้าวร้าวสัมพันธ์กันอย่างไร ?</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพคนชกต่อยกันอย่างรุนแรง</p> <p>ภาพคนขึ้นมอเตอร์ไซด์</p> <p>ภาพคนชกต่อยและใช้ไม้ทุบตีกัน</p>	<p>ทฤษฎีการเกิดความก้าวร้าว</p> <p>1. ทฤษฎีแรงขับ (Drive theory)</p> <p>แรงผลักดันเพื่อการมีชีวิต</p> <p>แรงผลักดันไปสู่ความตาย</p>	<p>ทฤษฎีการเกิดความก้าวร้าว</p> <p>1. ทฤษฎีแรงขับของฟรอยด์</p> <p>ความก้าวร้าวเกิดจากสัญชาตญาณของมนุษย์ โดยมนุษย์ตกอยู่ใต้อิทธิพลของแรงผลักดันพื้นฐาน 2 อย่างคือ</p> <p>1. แรงผลักดันเพื่อการมีชีวิต ซึ่งแสดงออกในลักษณะพึงพอใจ สุข อยุ่กามีชีวิต</p> <p>2. แรงผลักดันไปสู่ความตาย ซึ่งแสดงออกโดย การก้าวร้าว อยุ่กทำให้ตายแรงขับความก้าวร้าว จะพัฒนาไปอย่างเหมาะสม หากได้รับการตอบสนองต่อพัฒนาการทางเพศ แต่ละขั้นตอนเหมาะสม หากการตอบสนองต่อพัฒนาการทางเพศไม่เหมาะสม ผู้นั้นจะก้าวร้าว</p> <p>แฝงอยู่ในจิตใจได้สำนึก เมื่อมีความขัดแย้งทางจิตใจได้</p> <p>สำนึก เมื่อมีความขัดแย้งทางจิตใจ ก็จะแสดง</p> <p>ความก้าวร้าวออกมาได้</p>
	<p>2. ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory) “การเรียนรู้แบบ” ได้</p> <p>พูดถึงการเรียนรู้แบบพฤติกรรมก้าวร้าว</p>	<p>2. ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory) “การเรียนรู้แบบ” ได้</p> <p>พูดถึงการเรียนรู้แบบพฤติกรรมก้าวร้าว</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพกีฬาชกมวย</p> <p>ภาพการต่อสู้จากหนังในโทรทัศน์</p>	<p>โดยมีเงื่อนไขอย่างไร ?</p> <p>“การเลียนแบบ”</p> <p>กลไกการเกิดพฤติกรรมก้าวร้าว</p> <p>เมื่อคนเราไม่สมหวัง สูญเสีย จะรู้สึก คับแค้นใจ จากความรู้สึกเหล่านี้ก่อให้เกิด พฤติกรรมก้าวร้าวอย่างไร</p> <p>Model แสดงการเกิดพฤติกรรมก้าวร้าว</p>	<p>โดยมีเงื่อนไขอย่างไร</p> <p>2. ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม เป็นการเรียน แบบพฤติกรรมก้าวร้าวของผู้อื่น ซึ่งแสดงพฤติกรรม ก้าวร้าวแล้ว จะได้รับผลสำเร็จตามต้องการ เช่น การเรียนแบบจากทีวี ภาพยนตร์ คนที่ตนเองชื่นชม หรือเห็นที่แสดงความก้าวร้าวแล้วได้ของเล่น นื่อง จึงเลียนแบบตาม</p> <p>กลไกการเกิดพฤติกรรมก้าวร้าว</p> <p>เมื่อคนเราไม่สมหวัง สูญเสีย จะรู้สึก คับแค้นใจ จากความรู้สึกเหล่านี้ก่อให้เกิด พฤติกรรมก้าวร้าวอย่างไร</p> <p>เมื่อคนเราไม่สมหวัง สูญเสีย จะรู้สึกคับแค้นใจ ไม่เป็นที่ต้องการ ก่อให้เกิดความรู้สึกถูกคุกคาม เกิดเป็นความวิตกกังวล จึงพยายามใช้กลไกทาง จิตชนิดต่าง ๆ เช่น การใช้เหตุผล การเบียด การ สังขย เพื่อลดความวิตกกังวลนั้น ๆ หากไม่ได้ผลจะ ทำให้มีอารมณ์โกรธ ซึ่งทำให้คนมีพลัง มั่นใจใน</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพผู้ป่วยชายนั่งโยกตัวอยู่ที่มุมห้องคนเดียว บางช่วงนั่งพูดคนเดียว</p>	<p>ก่อนที่จะก้าวร้าวออกไปมีขั้นตอนการเกิดอย่างไร?</p>	<p>ตนเองมากขึ้น หากความโกรธมากขึ้นจะกระตุ้นให้แสดงพฤติกรรมออกมา อาจสร้างสรรค์หรือทำกายก็ได้</p>
<p>ผู้ป่วยชายคนเดิมแสดงความ กระวน-กระวาย</p>	<p>ขั้นตอนการเกิดพฤติกรรมก้าวร้าว บุคคลที่มีความวิตกกังวล</p>	<p>ก่อนที่จะก้าวร้าวออกไปมีขั้นตอนการเกิดอย่างไร</p>
<p>จากนั้น โกรธมีอึดอัดแน่น</p>	<p>เกิดความหวาดหวั่นวิตก</p>	<p>ขั้นตอนการเกิดพฤติกรรมก้าวร้าว 1. บุคคล ประสบกับความวิตกกังวล มีความรู้ถึงสภาพของตนเองถูกบันทึก</p>
<p>ถูกกักกึ่งอึดอัดมือตนเอง</p>	<p>เกิดพลังส่วนเกิน</p>	<p>2. เกิดความหวาดหวั่นวิตก</p>
<p>สักครู่นี้คิดว่าพยายามทำที่นั่งอยู่</p>	<p>ต้องจัดพลังงานส่วนเกินเพื่อกลับเข้าสู่ภาวะสมดุล</p>	<p>3. ความหวาดหวั่นวิตก เปลี่ยนรูปเป็นไม่สบายและมีพลังเกิดขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงทางกายตามมา เช่น หน้าร้อนแดง</p>
		<p>กลัมนื้อหรือครัดตัวที่ตนเองไม่อาจควบคุมได้ 4. บุคคลรู้สึกว่ามีสิ่งทำอะไรบางอย่างเพื่อขัดพลังงานส่วนเกิน และภาวะเคร่งเครียด</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพคนยื่นมือออกมาเพื่อจับมือกัน</p> <p>ผู้ช่วยชายยืนหน้าตึกพยาบาล</p> <p>ภาพคนยกสิ่งของแล้วตะแคง</p>	<p>รูปแบบของพฤติกรรมก้าวร้าว</p> <p>การแสดงพฤติกรรมก้าวร้าวสามารถกระทำได้ในรูปแบบต่างๆ รูปแบบของก้าวร้าวมีอะไรบ้าง เหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น?</p> <p>รูปแบบของพฤติกรรมก้าวร้าว</p> <p>1. กระทำต่อตนเอง</p> <p>2. กระทำต่อสิ่งที่เกลียดชัง</p> <p>3. กระทำต่อสิ่งอื่น ๆ</p>	<p>ที่เกิดขึ้นเพื่อให้ตนเองกลับมารวมกันดังเดิม</p> <p>รูปแบบของพฤติกรรมก้าวร้าว</p> <p>การแสดงพฤติกรรมก้าวร้าวสามารถกระทำได้ในรูปแบบต่างๆ รูปแบบของก้าวร้าวมีอะไรบ้าง เหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น</p> <p>รูปแบบของพฤติกรรมก้าวร้าว</p> <p>1. กระทำต่อบุคคลหรือสิ่งของต้นเหตุ เช่น โกรธเพื่อนที่เป็นต้นเหตุให้ตนเองถูกทำโทษ จึงทำร้ายเพื่อน</p> <p>2. กระทำต่อบุคคลหรือสิ่งของคล้ายคลึงกับต้นเหตุ เช่น โกรธหมอที่ไม่ให้กลับบ้าน ก็ก้าวร้าวกับพยาบาล</p> <p>3. กระทำต่อบุคคลหรือสิ่งของอื่น ๆ เช่น โกรธพ่อที่ทำโทษ แล้วไปเตะสุนัข</p>

ภาพประจักษ์	ภาพอักษร	เสียง
ภาพคนยิงตัวตาย	4. กระทำต่อตนเอง	4. กระทำต่อตนเอง เป็นการ ใช้กลไกทางจิต เช่น โกรธที่มีที่กลับบ้านดึก จึงผูกคอตาย
ภาพผู้ป่วยชาย แสดงแนวความคิดก้าวร้าว	ในชีวิตประจำวัน พฤติกรรมก้าวร้าวที่พบบ่อยมีอะไรบ้าง? กระบวนการวางเหตุผลจิตใจไม่เป็นมิตร	ในชีวิตประจำวัน พฤติกรรมก้าวร้าวที่พบบ่อยมีอะไรบ้าง? พฤติกรรมก้าวร้าวที่พบบ่อย 1. อารมณ์หงุดหงิดมาก กระสับกระส่าย อยู่ไม่นิ่ง นัยน์ตาขวาง 2. ใช้คำพูดหยาบคาย ตูต่า ตะคอก ประชดประชันเสียงดัง 3. ใช้กำลังกายหรืออาวุธทำลายสิ่งของ
ภาพคนนั่งหน้าเคาน์เตอร์ลูกค้าที่เคื่องโทรศัพท์กำลังคุยกับโต๊ะ	ทำลายสิ่งของ	
ภาพผู้ป่วยที่นั่งหน้าเคาน์เตอร์แล้วถามเจ้าหน้าที่จะฝากพยาบาล	ทะเลาะวิวาทพกด้อยบุบตี	4. เมื่อยะถาะเวลา ใช้กำลังหรืออาวุธทำร้ายบุคคลอื่น

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>คนยิงตัวตาย</p>	<p>ทำร้ายตนเอง</p>	<p>5. บางครั้งพฤติกรรมรุนแรงพุ่งเป้าสู่ตัวเอง ได้แก่</p> <p>คำหยาบคาย ไม่ยอมกินไม่ยอมนอน จนถึงรุนแรงมากได้แก่ การกรีดเนื้อ กินยาพิษและการฆ่าตัวตาย</p>
<p>ภาพผู้ป่วยชกเก้าอี้จะฟ้าดพบบาด</p> <p>ภาพยาDiazepam 10 mg , Haloperidol 5 mg ,เข็มฉีดยา และ กระจกฉีดยา</p>	<p>กรณีผู้ป่วยก้าวร้าวรุนแรง เราจะมิวิตีการ จัดการ ได้อย่างไรเพื่อให้อาการเหล่านั้นสงบได้โดยเร็ว</p> <p>การใช้ยา</p>	<p>กรณีผู้ป่วยก้าวร้าวรุนแรง เราจะมิวิตีการ จัดการ ได้อย่างไรเพื่อให้อาการเหล่านั้นสงบได้โดยเร็ว</p> <p>การช่วยเหลือผู้ป่วยพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง</p> <p>1. การใช้ยา นิยมใช้ยาฉีดในช่วงก้าวร้าวรุนแรง ได้แก่ Haloperidol 5 mg ฉีดเข้ากล้ามเนื้อทุก 4-6 ชม. เพื่อช่วยระงับอาการกระวนกระวายพุ่งพล่าน อาจใช้ร่วมกับ Diazepam 10 mg ฉีดเข้าเส้นทุก 1-2 ชม. เพื่อให้ผู้ป่วยสงบนอนหลับได้</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพผู้ป่วยถูกมัดมือและเท้าผูกติดกับเตียง</p> <p>4 มุม อยู่ในสภาพนอนหงายผู้ป่วยตื่นและตั้งรังเข็มือที่ผูก</p>	<p>2. การผูกมัด เพื่อแยกสถานการณ์ที่กระตุ้นอารมณ์</p> <p>จำกัดการเคลื่อนไหวของผู้ป่วยหรือ</p> <p>การผูกมัด</p>	<p>2. การผูกมัด เพื่อแยกสถานการณ์ที่กระตุ้นอารมณ์</p> <p>จำกัดการเคลื่อนไหวของผู้ป่วยหรือ</p> <p>2. การผูกมัด จะกระทำเป็นวิธีการสุดท้าย เมื่อใช้วิธีอื่นไม่ได้ผลแล้วเท่านั้น โดยมีหลักการคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นการรักษา 2. เพื่อแยกผู้ป่วยออกจากสิ่งแวดล้อมที่กระตุ้นจนผู้ป่วยควบคุมตัวเองไม่ได้ 3. เพื่อจำกัดการเคลื่อนไหวที่อาจเป็นอันตรายต่อตนเอง และผู้อื่น 4. ผู้ป่วยขอร้อง เนื่องจากรู้ว่าคุณเองอาจควบคุมตนเองไม่ได้
<p>ภาพผู้ป่วยถูกจับมัด</p>	<p>ควรทำเช่นไรเพื่อให้ควบคุมพฤติกรรมได้อย่างรวดเร็ว แล้วเราจะพิจารณาปลดปล่อยได้เมื่อไร?</p>	<p>ควรทำเช่นไรเพื่อให้ควบคุมพฤติกรรมได้อย่างรวดเร็ว แล้วเราจะพิจารณาปลดปล่อยได้เมื่อไร?</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพเจ้าหน้าที่ 4 คน เข้าจับผู้ป่วยก้าวร้าว โดย Lock เขมขนขาพร้อมกันทั้ง 4 คนแล้ว จับผู้ป่วยนอนหงายกดลงกับพื้น ภาพผู้ป่วยถูกมัดติดเตียงแล้ว</p>	<p>- Lock เขมขนขาจับให้นอน - ปลดข้อเมื่อพฤติกรรมสงบ</p>	<p>วิธีการผูกมัด กรณีผู้ป่วยก้าวร้าวรุนแรง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าทางด้านหลัง รวบตัว Lock เขมขนขาจับไว้ให้นอน โดยใช้เจ้าหน้าที่อย่างน้อย 4 คน 2. การปล่อยตัว ควรทำทีละข้าง ห่างกัน 5-10 นาที ไม่ควรกระทำตามค่าอ่อนนอนหรือขมขู่ 3. ต้องให้ผู้ป่วยรับรู้ว่าการผูกมัดเป็นวิธีการรักษาอย่างหนึ่ง การปลดปล่อยเป็นการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ โดยถือลักษณะอาการและพฤติกรรมผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญ <p>ในฐานะพยาบาล สิ่งที่ต้องระลึกในการพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการก้าวร้าว เราจะทำอะไรในกรทำให้ผู้ป่วยไร้วางใจ จิตใจสงบไม่เป็นอันตราย ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น?</p>
	<p>ในฐานะพยาบาล สิ่งที่ต้องระลึกในการพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการก้าวร้าว เราจะทำอะไร ในการทำให้ผู้ป่วยไร้วางใจ จิตใจสงบไม่เป็นอันตราย ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น?</p>	<p>ในฐานะพยาบาล สิ่งที่ต้องระลึกในการพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการก้าวร้าว เราจะทำอะไร ในการทำให้ผู้ป่วยไร้วางใจ จิตใจสงบไม่เป็นอันตราย ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น?</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
ภาพตัวแบบและเพื่อนเข้าไปพักขา สร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้ป่วย	ถ้าผู้ป่วยก้าวร้าวและปฏิเสธการรับยา เรา ควรทำอย่างไร? สร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้ป่วยเพื่อความไว้วางใจ	ถ้าผู้ป่วยก้าวร้าวและปฏิเสธการรับยา เรา ควรทำอย่างไร? การพยาบาลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าว 1. สร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้ป่วย ให้เกิดความไว้วางใจเพื่อสามารถสังเกตการเปลี่ยนแปลงอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะอาการที่ส่งสัญญาณ ความก้าวร้าวเช่นกระวนกระวาย กำพุดเป็นนัย พุดเสียงดังขึ้น กัดเล็บเมื่อเกร็ง แกวตาคูก้าว
ภาพห้องพักผู้ป่วยที่สงบ	จัดสิ่งแวดล้อมให้สงบ	2. จัดสิ่งแวดล้อมที่รบกวนประสาทสัมผัสน้อยที่สุด แสงไม่จ้า เสียงจากวิทยุ โทรทัศน์อื่นและญาติฯ ไม่รบกวน
ภาพมีดโกน มีคอตกลผลไม้ ขวดแก้ว กรรไกร ไขควง คัมเบบบและเพื่อนนั่งคุยกับผู้ป่วยที่มีสีหน้า	จัดสิ่งของที่ผู้ป่วยจะใช้เป็นอาวุธ การพูดคุย จัดจน รูปภาพ	3. จัดสิ่งของที่ผู้ป่วยอาจจะใช้เป็นอาวุธ ทำร้ายตนเองและผู้อื่นได้ เช่น เข็ม กรรไกร มีดโกนหนวด กรอบไม้ กระบอกยา 4. การพูดคุย ควรใช้ทำพูดที่ชัดเจน ตื่น ๆ เข้าใจง่าย

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>สงบริกษาระยะห่าง 3 ฟุต ทำมุม 90°</p> <p>ผู้ป่วยพูดเกี่ยวกับภาวะหลังผิที่เป็นสาเหตุของพฤติกรรมก้าวร้าวตัวแบบใช้เทคนิคการทวนซ้ำ ไม่แสดงการตำหนิ</p>	<p>ให้การยอมรับโดยไม่ดูถูก</p>	<p>นำเสียงสงบ อ่อนโยน และต้องดูอารมณ์ของผู้ป่วยว่าพร้อมที่จะพูดคุยด้วยหรือไม่</p> <p>5. ให้การยอมรับผู้ป่วย คือตระหนักอยู่เสมอว่าผู้ป่วยย่อมมีความกลัวว่าตนเองจะแสดงพฤติกรรมก้าวร้าวเมื่อโกรธ โดยที่ไม่สามารถยับยั้งการกระทำของตนเองได้ พยายามไม่ควรแสดงพฤติกรรมที่ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกว่าคุณค่าของตนเองต่ำลง</p>
<p>ผู้ป่วยออกกำลังกายเล่นฟุตบอล</p>	<p>ส่งเสริมให้ออกกำลังกาย</p>	<p>6. พยายามเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางสร้างสรรค์และสังคมยอมรับ โดยหากิจกรรมที่ผู้ป่วยสนใจ เช่น เล่นกีฬาที่ใช้พลังร่างกายมาก แต่อย่าเป็นการแข่งขันหรือกิจกรรมกลุ่มใหญ่ เพราะอาจกระตุ้นให้ผู้ป่วยก้าวร้าวได้</p> <p>กิจกรรมที่ควรจัดให้เช่น การเตะกระสอบทราย เลื่อยไม้ วิ่งออกกำลังกาย กายบริหาร เป็นต้น</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ตัวแบบแนะนำให้ออกกำลังกายตอนเย็น</p> <p>เพิ่มผู้ช่วยเห็นด้วย ตัวแบบสรุปแล้วให้คำ</p> <p>ชมเป็นการเสริมแรง</p>	<p>ให้การเสริมแรง การชี้แนะ</p>	<p>7. จัดสถานการณ์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ช่วยระบายนามณ์โกรธไปในทางที่ถูก เช่น ชื่นชมพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ร่วมกันวางแผนกับผู้ช่วยเพื่อแก้ไขพฤติกรรมก้าวร้าว</p>
<p>ผู้ช่วยก้าวร้าวยกเก้าอี้จะพาดพบบาลเจ้าหน้าที 4 คน เก็บหมอน Lock เมฆนภา และจับมัดติดเตียงในที่สุด</p>	<p>จำกัดพฤติกรรมอย่างรวดเร็ว</p>	<p>8. จำกัดพฤติกรรม หากผู้ช่วยมีพฤติกรรมที่รบกวนเป็นอันตรายทั้งต่อตนเอง และผู้อื่น หากต้องการจำกัดพฤติกรรมเพื่อการลงโทษ คือ ต้องทำความเข้าใจตกลงร่วมกันก่อน หากจำเป็นต้องผูกมัด ควรรวดเร็วการเข้าไปดูแล ควรมีเจ้าหน้าที่อื่นอยู่ด้วย และต้องมีระบบการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว</p>
<p>ผู้ช่วยพูดระบายอารมณ์</p>	<p>เปิดโอกาสให้ผู้ช่วยระบาย</p>	<p>9. เปิดโอกาสให้ผู้ช่วยพูดระบายความรู้สึกกดดันภายในออกมาเป็นการพูด วิพากษ์วิจารณ์ได้เต็มที่หรือการกระทำที่เหมาะสม เช่น เดินไปมาพูดระบายอารมณ์ วิ่ง โดยไม่ตำหนิพฤติกรรมเหล่านี้ รับฟังด้วยความสงบ</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เรื่อง
<p>พยาบาลนั่งห่างจากผู้ป่วยก้าวร้าว</p>	<p>รักษาระยะห่าง</p>	<p>10. เมื่อผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง พึงระวังรักษาระยะห่าง และกับผู้ป่วยอื่นๆ ออกไป เพราะอาจกระตุ่นอารมณ์ของผู้ป่วย และอาจได้รับอันตรายได้ หากจำเป็นควรรายงานแพทย์เพื่อรับยาสงบประสาทและจำกัดพฤติกรรมอย่างรวดเร็ว</p>
<p>การทำปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยก้าวร้าว</p>	<p>จะทำเช่นไร กรณีรับเข้าไว้ในโรงพยาบาล?</p>	<p>การทำปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยก้าวร้าว จะทำเช่นไร กรณีรับเข้าไว้ในโรงพยาบาล?</p>
<p>การให้ผู้ป่วยเปลี่ยนชุดเป็นชุดโรงพยาบาล</p>	<p>มีจุดประสงค์เพื่ออะไร?</p>	<p>การให้ผู้ป่วยเปลี่ยนชุดเป็นชุดโรงพยาบาล มีจุดประสงค์เพื่ออะไร</p>
<p>การผูกมัดผู้ป่วยควรใช้เมื่อไร?</p>	<p>การผูกมัดผู้ป่วยควรใช้เมื่อไร?</p>	<p>การผูกมัดผู้ป่วยควรใช้เมื่อไร?</p>
<p>ภาพโรงพยาบาลประสาทสงขลา ศิริกิตเวชชาย</p>	<p>การรับเข้าไว้ในโรงพยาบาล กระทำอย่างรวดเร็ว</p>	<p>การทำปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยก้าวร้าว 1. การรับเข้าไว้ในโรงพยาบาลควรรีบด่วน ไม่ให้รอนานเพราะขณะรออาจจะเกิดการฉีกผิวหนัง-</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>และผู้ป่วยซึ่งเปลี่ยนชุดผู้ป่วยเรียบร้อยแล้วนั่งอยู่ภายในห้องผู้ป่วย</p>		<p>หลาน และรุนแรงได้หากต้องรอ ควาระเชิญไปนั่งในที่สงบ ไม่พูดพล่าม มีแสงสว่างเพียงพอ ไม่มีสิ่งที่จะใช้เป็นอาวุธได้ และควรให้ผู้ป่วยเปลี่ยนชุดเป็นชุดโรงพยาบาลให้เร็วที่สุด</p>
<p>ภาพตัวแบบเข้าไปหาผู้ป่วย ที่นั่งอยู่ที่พื้นมุมห้อง ตัวแบบนั่งลงรักษาระยะห่าง แล้วหักท่ายผู้ป่วยด้วยท่าทางเป็นมิตร มีประธานอยู่ข้างหน้า</p>	<p>พูดด้วยวิธีที่เป็นมิตรและสุภาพ</p>	<p>2. เริ่มต้นด้วยการพูดที่เป็นมิตร พยายามสื่อ ให้ผู้ป่วยรู้ว่าเรากำลังจะช่วยเหลือ เขาให้ได้ พูดถึงสิ่งที่มารบกวนจิตใจ หรือขงใจ เพื่อที่เขาจะรู้สึกว่าการพยาบาลให้เกียรติเขา ยอมรับเขา และตั้งใจช่วยเหลือ ทำที่เหล่านี้จะช่วยให้เขาสงบลง</p>
	<p>การวางกรียหาทางเบียดเผย ไม่เบ่มผู้</p> <p>คำพูด สุภาพชัดเจน</p>	<p>3. กรียาท่าทางในขณะเข้า ไปพูดคุย ปฏิสัมพันธ์จะต้องไม่ถูกคามหรือมีกรียา ไม่น่าไว้ใจ เช่น เอมือชูกรกระเฝ้า เอมือ ไหว้หลังหรือเอามือถอดอก ท่าทางจะต้องหนักแน่นและสงบ</p> <p>4.การ ใช้คำพูดต้องชัดเจน คั่นๆ เข้าใจง่าย สุภาพ</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ผู้ป่วยถูกจับมัดโดยเจ้าหน้าที่ 4 คน และถูกมัดติดเตียง</p>	<p>การใช้คำถามให้ผู้ป่วยพูดความเครียด</p> <p>การถูกมัดไว้เป็นวิธีสุดท้าย</p> <p>คำถามท้ายบท</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พฤติกรรมก้าวร้าวเกิดขึ้นได้อย่างไร ไรจงอธิบาย ? 2. ในฐานะพยาบาล เมื่อประสบเหตุการณ์ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าว เราควรวางตัวเช่นไรเพื่อช่วยให้เขามีพฤติกรรมที่เหมาะสมได้ ? 3. ในฐานะพยาบาล เมื่อประสบเหตุการณ์ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าว เราควรวางแผนการให้การพยาบาลอย่างไรบ้าง ? 	<p>5. การใช้คำถาม เป็นการใช้เพื่อกระตุ้นให้ผู้ป่วยพูดเพื่อลดอาการเครียดได้ แต่อย่าถามในสิ่งที่ผู้ป่วยโกรธ และกลัวจนกว่าผู้ป่วยจะผ่อนคลายลงแล้ว จึงค่อย ๆ ถามถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ</p> <p>6. กรณีผู้ป่วยมีพฤติกรรมที่จะอันตรายและใช้คำพูดไม่ได้ผลแล้ว จะต้องควบคุมโดยการผูกมัด และต้องบอกผู้ป่วยทุกครั้งว่าเขากำลังมีอาการโกรธ และไม่สามารถควบคุมตัวเองได้ ถ้าเป็นอันตรายต่อตนเอง และผู้อื่น จึงต้องมัดเพื่อควบคุมผู้ป่วยไว้ จนกว่าผู้ป่วยจะสามารถควบคุมตนเองได้</p> <p>คำถามท้ายบท</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พฤติกรรมก้าวร้าวเกิดขึ้นได้อย่างไร ไรจงอธิบาย 2. ในฐานะพยาบาล เมื่อประสบเหตุการณ์ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าว เราควรวางตัวเช่นไรเพื่อช่วยให้เขามีพฤติกรรมที่เหมาะสมได้ ? 3. ในฐานะพยาบาล เมื่อประสบเหตุการณ์ผู้ป่วยมีพฤติกรรมก้าวร้าว เราควรวางแผนการให้การพยาบาลอย่างไรบ้าง ?

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ผู้ช่วยชายนั่งอยู่ที่ชอกมุมห้อง ซึ่งจับ มีดตัวแบบ เข้าไปทักทาย</p> <p>ผู้ช่วยไม่มองหน้าตัวแบบ จึงพูดต่อ</p> <p>ผู้ช่วยพยักหน้ารับ ตัวแบบจึงเดินนำเข้าไปในห้อง ผู้ช่วยเดินตาม เพื่อนักศึกษาดำเนินตามประกบหลังผู้ช่วยห่างจากหนึ่งคน ตัวแบบจัดให้ผู้ช่วยนั่งเก้าอี้ทำมุม 90° โดยนั่งรักษาระยะห่างประมาณ 4 ฟุต มิได้อยู่ระหว่างตัวแบบกับผู้ช่วย เพื่อนักศึกษามองหน้าตัวแบบ ตัวแบบสังเกตเห็นผู้ช่วยหันหน้าเตรียมจึงพูด</p>	<p>การสร้างสัมพันธภาพ</p> <p>การให้การยอมรับ</p> <p>การสังเกต และ</p> <p>การสะท้อนความรู้สึก</p>	<p>ตัวแบบ “ สวัสดีค่ะ คุณบุญ ค่ะฉันเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี้นะ”</p> <p>ผู้ช่วย “ได้ พวกพี่ทำงานอีกคะ”</p> <p>ตัวแบบ “คะ ค่ะฉันจะมาทำงานที่นี่ 4 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 4 วัน คือวันอังคาร, พุธ, พฤหัสบดี และศุกร์”</p> <p>ตัวแบบ . “ คุณบุญเลือะ จะรังเกียจมั๊ยคะ ถ้าดีฉันจะเชิญคุณไปคุยที่ห้องด้านใน”</p> <p>ตัวแบบ “ เชิญคะ นี่เพื่อนของดิฉันจะมากูยกับคุณบุญด้วยนะคะ”</p> <p>ตัวแบบ “ อูห็น้ำคุณเกรียค มีอะไรทำให้คุณไม่สบายใจหรือคะ”</p> <p>ผู้ช่วย “แฟนผมไม่ค่อยมาเยี่ยมเลย”</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ตัวแบบ แสดงความตั้งใจพิงพิงหน้าให้ผู้ป่วยพูดอ เมื่อผู้ป่วยเหลือบมอง</p>	<p>คำถามปลายเปิด</p> <p>เปิดโอกาสให้ระบาย</p>	<p>ตัวแบบ “ช่วยเล่าทีละ ว่าเรื่องมันเป็นอย่างไร”</p> <p>ผู้ป่วย “แฟนผมคงทิ้งผมไปแล้ว”</p>
<p>ผู้ป่วยพูดแบบหงุดหงิด เสียงดัง และพูดด้วยการหงุดหงิดตัวแบบจึงพูดซ้ำ ถึงถึงที่ผู้ป่วยพูดเพื่อให้ผู้ป่วยได้คิด</p>	<p>การทวนซ้ำ</p>	<p>ผู้ป่วย “แฟนผมว่าเป็นคนไม่ดี ไม่ยอมทำงาน แล้วก็กินน้ำ”</p> <p>ตัวแบบ “แล้วคุณคิดยังไง”</p> <p>ผู้ป่วย “ผมไม่แคร์ ผู้หญิงมีมือโยนไม้ คุณผู้ช่วยผมนะ รายระดับ 10 ล้านชีวิตนะ”</p>
<p>ผู้ป่วยมองหน้าคน. ตาดู พูดว่า</p>	<p>ตั้งเกณฑ์และสะท้อนอารมณ์</p>	<p>ตัวแบบ “คุณพูดว่า คุณรายระดับ 10 ล้าน”</p> <p>ผู้ป่วย “ก็ทำนองนั้น”</p> <p>ตัวแบบ “คุณมีอาการอะไรหรือ”</p> <p>ผู้ป่วย “ผมไม่ต้องทำงาน ผมก็มีเงินได้”</p> <p>ตัวแบบ “คนไม่ทำงานจะมีเงินได้หรือ”</p> <p>ผู้ป่วย “ไม่พูดเรื่องนี้ดีกว่า”</p>
<p>ผู้ป่วยหงุดหงิดขึ้นมาก ตัวแบบ จึงสะท้อนอารมณ์ที่ผู้ป่วยแสดงออก</p>		<p>ตัวแบบ “ดูคุณหงุดหงิด นะคะ”</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ตัวแบบตั้งคำถามต่อเพื่อนหาสาเหตุของความโกรธ</p> <p>ผู้ปวอเริ่มมีอาการงอกรงขึ้นมาก</p>	<p>เด็กประเด็นสนทนา</p> <p>สังเกต และตีความ</p> <p>เลือกแนวทางแก้ไขปัญหา</p>	<p>ผู้ปวอ “ก็ผมรวบออกอย่างนี้ ใช้พวกเจ้าหน้าที่ มันไม่ให้เกียรติผมเลย มันจับผมมัดเกือบทุกวัน 3 วันมาดีทีหน่อยไม่ต้องถูกมัดสงสัยมันคงกลัวอำนาจของผม”</p> <p>ตัวแบบ “ก่อนถูกผูกมัด มีเหตุการณ์อะไรหรือคะ”</p> <p>ผู้ปวอ “ผมต่อยกับเพื่อน”</p> <p>ตัวแบบ “คุณต่อยกับเพื่อน”</p> <p>ผู้ปวอ “ก็มันไม่ให้ความเคารพผู้ยิ่งใหญ่อย่างผม มันพูดถึงเมียผมว่าทิ้งผมไป ผมเลยต้องสังหารมัน”</p> <p>ตัวแบบ “เดี๋ยวก่อนนะคะ ตอนนี้อยู่ที่ 2 เรื่องที่ทำให้คุณบุญโกรธคือเรื่องที่เขาไม่เคารพคุณ กับเรื่องเพื่อนคุณ ว่าภรรยาของคุณทิ้งคุณไป”</p> <p>ผู้ปวอ “ไม่จริง เมียผมไม่ได้ทิ้งผมไป”</p> <p>ตัวแบบ “ขอให้คุณได้บอกคุณหมอนะคะ รู้สึกว่าคุณเคยกำลังนึกว่าโกรธ คิดว่าคุณจะชวนให้คุณบุญตรวจขอความรูสึกกันแน่ แล้วพิจารณาว่าคุณมีความรูสึกนั้นได้หรือไม่ และมีวิธีการใดบ้างที่จะทำให้คุณบุญสามารถที่จะระบายความโกรธออกมาได้อย่างเหมาะสม”</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ตัวแบบเห็นผู้ป่วยคุ้นคิดจึงใช้การเขียนเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยคิดเมื่อให้เวลาพอสมควรและดูท่าทางผู้ป่วยยอมรับ ตัวแบบจึงให้ความรู้และคำแนะนำ</p>	<p>ส่งเสริมให้ระบบความโกรธอย่างเหมาะสม</p> <p>ร่วมกันวางแผนแก้ไขปัญหา</p> <p>การเจ็บ</p> <p>ให้ข้อมูลและคำแนะนำ</p>	<p>ผู้ป่วย “แล้วคุณจะให้ผมทำยังไง”</p> <p>ตัวแบบ “นั่นนะสิคะ คุณบุญของคิดคุณก็จะว่าไม่มีวิธีการใดบ้างที่จะทำให้คุณบุญระบบความโกรธได้อย่างเหมาะสม โดยไม่มีการทำลายตัวเองหรือทำร้ายบุคคลอื่น”</p> <p>ผู้ป่วย “ให้ผมคำนวณแทนจะดีมั๊ย”</p> <p>ตัวแบบ “ถ้าคุณค่าเขา คุณคิดว่าคุณหายโกรธไหมคะ”</p> <p>ผู้ป่วย “คงช่วยได้บ้าง”</p> <p>ตัวแบบ “จะเป็นไปได้มั๊ยคะว่า ถ้าเปลี่ยนจากการค่าเขา มาเป็นพูดอยู่กับเขาดีๆ และบอกกับเขาว่าคุณไม่ต้องโกรธให้เขาพูดถึงกรรขยาของคุณอีกเพราะคุณอยากจะทำหุตุคิดเรื่องกรรขยาของคุณเพื่อจะได้ไม่มีอารมณ์โกรธอีกคุณคิดว่าคุณพอจะทำได้มั๊ยคะ”</p> <p>ผู้ป่วยเงยบทรุ่นคิด</p> <p>ตัวแบบ “คุณบุญคะ คิดน้อยมากจะบอกกับคุณบุญว่า ความโกรธทำให้คนเรามีพลังส่วนเกินมาก ถ้าคุณสามารถที่จะออกกำลังกาย เพื่อระบายพลังส่วนเกินออกมา ก็จะเป็นการดีที่จะและที่สำคัญคุณก็นอยอยากเสนอให้คุณได้พูดระบายสิ่งที่ไม่สบายใจ</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ผู้ปวยยังหุงคหจคเค็กน้อยซิงซังไม่เอชากจะ ยอมรับตัวแบบตั้งให้ค่าณะนำต่อ</p>	<p>ออกม ผู้ปวย “ที่นี้เนื้อที่ทำกิด กูจะจะให้ผมออกกำลังกายอะไร” ตัวแบบ “ไรละ เนื้อที่จำกัดมาก คงพอออกกายบริหาร เช่น วิดน้ำ และสลับ วิ่งกับที่ ซกลม หรือคุณบุญว่ายังใจคะ” ผู้ปวย “ผมไม่ชอบออกกำลังกาย แต่ว่า วิ่งกับที่และซกลมก็ตีเหมือนกัน” ตัวแบบ “คุณบุญควรทำทุกวันนะคะ” ผู้ปวย “ทำตอนไหน ตอนเช้าก็มีกลุ่มออกกำลังกายอยู่แล้ว” ตัวแบบ “ถ้าคุณยังรู้สึกหุดหงิดง่าย ก็น่าจะทำตอน เย็นด้วยนะคะ แล้วคุณบุญคิดว่าอย่างไรละคะ ” ผู้ปวย “ตีเหมือนกันจะได้นอนหลับ คนรวมๆ อย่างผม ทำงานหนักไม่ได้ ต้องใช้วิธีออกกำลังกายเบาๆ” ตัวแบบ “ตีฉันคิดว่าคุณคงจะรู้สึกสบายทำให้คุณโกรธ และวิธีระบอบความโกรธที่เหมาะสมแล้วนะคะ” ผู้ปวย “ดีจ้ะ” ตัวแบบ “ตีฉันคิดว่าเรายุ่งกันแต่ก่อนนะคะ แล้วหญิงนี้เรา ต่อชคุยกันใหม่เพื่อจะดูว่า แทนที่เราวางไว้ทีจะให้คุณบุญ ระบอบความโกรธนั้น ใช้ได้ผลแต่ไหน และตีฉันหวังว่า</p>	<p>การสรุปความและการยุติการสนทนา</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
		<p>คุณบุญคงจะสามารถแก้ไขอารมณ์โกรธของคุณได้ สำหรับวันนี้แค่นี้ก่อนนะคะ สวัสดีค่ะ”</p> <p>ผู้ช่วยพยักหน้ารับผู้วิเคราะห์เบาๆ และพูดว่า “ขอบคุณครับ สวัสดีครับ”</p>

วิธีสอนโดยใช้ตัวแบบร่วมกับบทสรุป

โครงการที่ใช้เขียนแผนเป็นแบบบันทึกภาพ

เรื่องที่ 1 : การให้การปรึกษา

ตัวแบบ : นักศึกษาพยาบาล

สถานการณ์ : ตัวแบบเป็นผู้ให้การปรึกษา ผู้รับบริการที่มีปัญหาทางจิตสังคมคือ ปัญหาครอบครัว และปัญหาที่ทำงาน ซึ่ง ตัวแบบได้แสดงทักษะการให้การปรึกษา และ กระบวนการให้การปรึกษารอบ 5 ขั้นตอน คือ การสร้างสัมพันธภาพ การสำรวจปัญหา การเข้าใจปัญหา การวางแผนแก้ปัญหา และ สิ้นสุดการให้การปรึกษา

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
	<p>การให้การปรึกษา</p> <p>วัตถุประสงค์ หลังจากรียนการให้การปรึกษาแล้วผู้เรียนจะต้องบรรลุวัตถุประสงค์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อธิบายความสำคัญ และ ความหมายของการให้การปรึกษาได้ บอกลักษณะของการปรึกษา และ หลักการปรึกษาที่ดีได้ 	<p>การให้การปรึกษา</p> <p>วัตถุประสงค์ หลังจากรียนการให้การปรึกษาแล้วผู้เรียนจะต้องบรรลุวัตถุประสงค์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> อธิบายความสำคัญ และ ความหมายของการให้การปรึกษาได้ บอกลักษณะของการปรึกษา และ หลักการปรึกษาที่ดีได้

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพเคลื่อนไหว</p> <p>: มีรายชื่อโรงพยาบาลประสาทสงขลา</p>	<p>3. บอกขั้นตอนของกระบวนการให้การ ปรึกษาจากสถานการณ์ตัวอย่างได้</p> <p>4. วิเคราะห์ และสังเคราะห์สถานการณ์ เกี่ยวกับทักษะของการให้การปรึกษาได้</p> <p>5. ประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับลักษณะ ของการให้การปรึกษาที่ดี และ เหมาะสมหรือไม่ จากสถานการณ์ตัวอย่างได้</p> <p>การให้การปรึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นบทบาทของพยาบาล - ผู้รับบริการมีปัญหาทางจิตสังคม - ช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจและยอมรับ ตนเอง - ผู้รับบริการปรับเปลี่ยนพัฒนาตนเอง ตามศักยภาพ ของผู้รับบริการเอง 	<p>3. บอกขั้นตอนของกระบวนการให้การ ปรึกษาจากสถานการณ์ตัวอย่างได้</p> <p>4. วิเคราะห์ และสังเคราะห์สถานการณ์ เกี่ยวกับทักษะของการให้การปรึกษาได้</p> <p>5. ประเมินสถานการณ์เกี่ยวกับลักษณะ ของการให้การปรึกษาที่ดี และ เหมาะสมหรือไม่ จากสถานการณ์ตัวอย่างได้</p> <p>การให้การปรึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นบทบาทของพยาบาล - ผู้รับบริการมีปัญหาทางจิตสังคม - ช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจและยอมรับ ตนเอง - ผู้รับบริการปรับเปลี่ยนพัฒนาตนเอง ตามศักยภาพ ของผู้รับบริการเอง <p>: - การให้การปรึกษาเป็นบทบาทสำคัญ</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>: พยายามให้การปรึกษากับผู้รับบริการ</p> <p>: ผู้รับบริการ</p> <p>พยาบาลศึกษผู้รับบริการ เชื้อเชิญผู้รับบริการนั่งและให้การปรึกษา</p> <p>ภาพนิ่ง-ผู้รับบริการอยู่ในครอบครัวที่เป็นสุข</p>	<p>ผู้รับบริการมีปัญหาทางจิตสังคม</p> <p>การให้การปรึกษาย เป็นการสร้างสัมพันธภาพเพื่อการรักษาเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจและยอมรับตนเอง สามารถแก้ปัญหาเสริมศักยภาพ</p> <p>- สร้างสัมพันธภาพเพื่อการรักษา</p> <p>- ผู้รับบริการเข้าใจและยอมรับตนเอง</p> <p>แก้ปัญหาเสริมศักยภาพของผู้รับบริการ</p>	<p>ประการหนึ่งของพยาบาล โดยเฉพาะการให้การปรึกษาสำหรับผู้รับบริการ ที่มีปัญหาทางจิตสังคม เนื่องจากการจัดการกับปัญหาจิตสังคมนั้น ผู้รับบริการจะต้องเข้าใจ และยอมรับตนเอง ตามความเป็นจริง และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาตนเอง การปรึกษาจึงเป็นวิธีการช่วยเหลือผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากการแก้ไข และพัฒนาตนเอง เกิดจากความต้องการของผู้รับบริการเอง ไม่ใช่การชี้แนะ</p> <p>การให้การปรึกษาย เป็นการสร้างสัมพันธภาพเพื่อการรักษาเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจและยอมรับตนเอง สามารถแก้ปัญหาเสริมศักยภาพ</p> <p>การปรึกษา หมายถึง การสร้างสัมพันธระหว่างผู้ให้การปรึกษา และผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจ และยอมรับตนเองตามความเป็นจริง สามารถพิจารณาปัญหาอุปสรรคใน</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
ภาพเคลื่อนไหว-พยาบาลให้การปรึกษารายบุคคลและรายกลุ่ม	จุดมุ่งหมายสำคัญของการให้การปรึกษา คือการให้ผู้รับบริการค้นพบตนเองและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเต็มศักยภาพ	การดำเนินชีวิตได้อย่างต่อเนื่อง และแก้ไข ปรับปรุงหรือพัฒนาตนเองให้เจริญงอกงาม โดย นำศักยภาพ ที่ตนเองมีอยู่มาใช้ได้อย่างเต็มที่ ในที่สุด การปรึกษาอาจกระทำเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มก็ได้
ภาพหนึ่งผู้รับบริการ นั่งหน้าบังหันหลังให้สามี	จุดมุ่งหมายสำคัญของการให้การปรึกษา คือการให้ผู้รับบริการค้นพบตนเองและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเต็มศักยภาพ	จุดมุ่งหมายสำคัญของการให้การปรึกษา คือการให้ผู้รับบริการค้นพบตนเองและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเต็มศักยภาพ
ภาพหนึ่งผู้รับบริการ นั่งหน้าบังหันหลังให้สามี	จุดมุ่งหมายสำคัญของการให้การปรึกษา 1. ค้นพบตนเอง และปรับเปลี่ยนพัฒนา พฤติกรรมด้วยตนเอง	จุดมุ่งหมายสำคัญของการให้การปรึกษา 1. เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการค้นพบตนเอง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนด้วยตนเอง โดยผู้ให้การปรึกษา จะเป็นผู้จัดสภาพการณ์ ต่าง ๆ ที่ช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ด้วยความสมัครใจ ผู้รับบริการมีสิทธิในการเลือก และตัดสินใจด้วยตนเอง

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ภาพนิ่ง ผู้รับบริการ อยู่ในครอบครัวที่มีความสุขใบบทน้ำยิ้มแย้มใส</p>	<p>2. ใช้ศักยภาพได้ดีมีที่</p> <p>ลักษณะของการให้บริการปรึกษา</p> <p>เป็นสัมพันธ์ภาพทางวิชาชีพ โดยมุ่งปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้รับบริการ โดยใช้พลังของผู้รับบริการเองเต็มศักยภาพ</p> <p>ลักษณะของการให้บริการปรึกษา</p> <p>1. เกี่ยวข้องระหว่างบุคคล 2 คน ในลักษณะสัมพันธ์ขอบททางวิชาชีพ</p>	<p>2. เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการ สามารถใช้ศักยภาพของตนได้เต็มที่ให้เหมาะสม กับวิถีชีวิต ของแต่ละบุคคล ตามขอบข่ายของวิชาชีพของสังคม</p> <p>ลักษณะของการให้การปรึกษา</p> <p>เป็นสัมพันธ์ภาพทางวิชาชีพ โดยมุ่งปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้รับบริการ โดยใช้พลังของผู้รับบริการเองเต็มศักยภาพ</p> <p>“ลักษณะของการให้การปรึกษา” ดังต่อไปนี้</p> <p>1. เป็นการเกี่ยวข้องกันระหว่างบุคคล 2 คน ในลักษณะสัมพันธ์ภาพทางวิชาชีพ โดยมีการแลกเปลี่ยนความคิด ความรู้สึกซึ่งกันและกัน โดยกระบวนการติดต่อสื่อสารทั้งคำพูดและท่าทาง</p>
<p>ภาพเคลื่อนไหว พยายามนั่งคุยกับผู้รับบริการท่ามุม 90°</p>	<p>2. การติดต่อระหว่างบุคคล มีมุมมองขยาย</p>	<p>2. การติดต่อเกี่ยวข้องระหว่างบุคคล 2 คน</p>
<p>ภาพเคลื่อนไหว ผู้รับบริการกำลังพูดระบาย</p>		

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
พยพาดตั้งใจฟัง ภาพนี้-ผู้รับบริการ กดปุ่มผู้ส่งถาม -ผู้รับบริการนั่งหน้าบ่งหันหลังให้ถาม -ผู้รับบริการอยู่ในกรอบครัว ที่มีความสุข	เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้รับบริการ 3. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้รับบริการ บริการ มุ่งใช้พลังของผู้รับบริการ	ดังกล่าว มีจุดมุ่งหมาย เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของอีกบุคคลหนึ่ง นั่นคือ ผู้รับบริการ โดยมีการเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการให้การปรึกษา 3. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้รับบริการ มุ่งใช้พลังในตัวผู้รับบริการ เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยผู้ให้การปรึกษา ไม่ได้ตอบสนองโดยตรงในสิ่งที่ปัญหาหรือความต้องการของผู้รับบริการ
	หลักการให้การปรึกษาที่ดี คือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของ ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปด้วย ความสมัครใจ เน้นจุดมุ่งหมาย กระบวนการ คุณภาพของการฟัง และทุกอย่างต้องเป็นความลับ	หลักการให้การปรึกษาที่ดี คือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของ ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปด้วย ความสมัครใจ เน้นจุดมุ่งหมาย กระบวนการ คุณภาพของการฟัง และทุกอย่างต้องเป็นความลับ

ภาพระดม	ภาพกิจกรรม	เสียง
<p>ภาพเคลื่อนไหว-ผู้รับบริการเกาะประจูดและเดินเข้ามาในห้อง ตัวแบบเชื้อเชิญให้นั่ง</p>	<p>“หลักการให้การปรึกษาที่ดี”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้รับบริการต้องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้วยความสมัครใจ 	<p>“หลักการให้การปรึกษาที่ดี”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การให้การปรึกษากลับเกี่ยวข้องกับเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม โดยผู้รับบริการต้องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้วยความสมัครใจ ถือเป็นเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการ
<p>ภาพเคลื่อนไหว-ผู้รับบริการพูด ตัวแบบยิ้ม และ พยักหน้ารับคำพูด</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. มีการจัดสภาพ เพื่อช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลง 	<ol style="list-style-type: none"> 2. ต้องมีการจัดสภาพ เพื่อช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เช่น การให้การเสริมแรง
<p>ภาพเคลื่อนไหว-ผู้รับบริการพูด ตัวแบบตั้งใจฟังทั้ง 2 คนนั่งทำมุม 90°</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. มั่นใจมุ่งหมายและกระบวนกรให้การปรึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 3. การให้การปรึกษาเป็นเหตุมุ่งหมายและกระบวนกรให้การปรึกษา ไม่ใช่คำนิยมหรือปรัชญาของผู้ให้การปรึกษา
<p>ภาพเคลื่อนไหว-ผู้รับบริการพูด ตัวแบบตั้งใจฟัง ทั้ง 2 คนนั่งทำมุม 90°</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมโดยผ่านกระบวนการสัมภาษณ์ และการปฏิบัติสัมพันธ์ 	<ol style="list-style-type: none"> 4. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมส่วนใหญ่มักกระทำโดยผ่านกระบวนการสัมภาษณ์ และการปฏิบัติสัมพันธ์

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ตัวแบบนั่งฟัง ผู้รับบริการอย่างตั้งใจ พื้กหน้าเป็นช่วงๆ</p> <p>ตัวแบบนั่งฟัง 90 องศา ผู้รับบริการอย่าง ตั้งใจ ผู้รับบริการพูดอย่างสบายใจ</p>	<p>5. เน้นคุณภาพของการฟัง</p> <p>6. ถือเป็นความลับ (Confidential)</p> <p>กระบวนการให้การปรึกษา เริ่มจากการริเริ่มโดยผู้รับบริการ ต้องการความช่วยเหลือ, ร่วมกัน วินิจฉัย, ทำข้อตกลง, เลือกลงแนวทาง ปฏิบัติและสิ้นสุดการให้การปรึกษา</p> <p>1. การริเริ่ม</p> <p>2. การร่วมกันกำหนดข้อวินิจฉัย (Interence)</p>	<p>5. เทคนิคการฟัง เน้นการเป็นผู้ฟังที่ดี ฟังอย่าง ตั้งใจ และเน้นคุณภาพมากกว่าปริมาณ</p> <p>6. การให้การปรึกษาจะต้องเป็นเรื่องปกติเป็นความลับ</p> <p>กระบวนการให้การปรึกษา เริ่มจากการริเริ่มโดยผู้รับบริการ ต้องการความช่วยเหลือ, ร่วมกัน วินิจฉัย, ทำข้อตกลง, เลือกลงแนวทาง ปฏิบัติและสิ้นสุดการให้การปรึกษา</p> <p>กระบวนการให้การปรึกษา 1. เริ่มจากการที่ผู้รับบริการและผู้ให้การ ปรึกษามาทพบกัน โดยผู้รับบริการต้องการความ ที่เป็นจริง เพื่อนำไปสู่การจัดการกับปัญหา โดย วิธีการที่เหมาะสม</p>
<p>ภาพเคลื่อนไหว-ผู้รับบริการเดินเข้ามาในห้อง ตัวแบบเชื้อเชิญให้นั่ง จากนั้นเป็นภาพต่อเนื่อง</p> <p>บริการเมื่อจบคำบรรยายข้อที่ 4</p>		

ภาพประกอบ	สรุปถ้อยสาร	เสียง
<p>ภาพเคลื่อนไหว-ผู้รับบริการเดินเข้ามาในห้องพยาบาลเพื่อเชิญให้นั่งลงที่เก้าอี้</p> <p>มิตร</p>	<p>3. การทำข้อตกลง (Agreement) ในการเลือกแนวทางการปฏิบัติ</p> <p>4. ตื่นตุตุตุการให้คำปรึกษา</p> <p>กระบวนการให้การปรึกษาจะสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลัก 2 ประการคือ จุดมุ่งหมายของผู้รับบริการและแนวคิดหรือทฤษฎีของผู้ให้การปรึกษา</p> <p>กระบวนการให้การปรึกษาจะสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลัก 2 ประการคือ จุดมุ่งหมายของผู้รับบริการและแนวคิดหรือทฤษฎีของผู้ให้การปรึกษา</p> <p>จะสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลัก 2 ประการ</p>	<p>3. ผู้รับกลับไปเผชิญปัญหาด้วยตนเอง โดยเลือกแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้หลุดพ้นจากปัญหาตามเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p>4. ตื่นตุตุตุการให้คำปรึกษา เมื่อผู้รับบริการสามารถตั้งทิศทางของตนเองมาใช้ได้</p> <p>กระบวนการให้การปรึกษาจะสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลัก 2 ประการคือ จุดมุ่งหมายของผู้รับบริการและแนวคิดหรือทฤษฎีของผู้ให้การปรึกษา</p> <p>ในทางการพยาบาลกระบวนการให้การปรึกษาจะเกิดขึ้นเมื่อพยาบาลและผู้รับบริการ หรือญาติได้พบปะพูดคุยถึงปัญหาและสุขภาพ และสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาตนเองในด้านสุขภาพของผู้รับบริการ การดำเนินการปรึกษาจะเป็นอย่างไรขึ้นอยู่กับปัจจัยหลัก 2 ประการ</p>

ภาพประกอบ	ภาพอักษร	เสียง
<p>ข้อ1. จับภาพหน้าผู้รับบริการ</p> <p>ข้อ2. จับภาพหน้าผู้ให้บริการบริการ</p>		<p>1. ผู้รับบริการแต่ละบุคคลมีจุดมุ่งหมายที่พบแบบแตกต่างกัน ปัญหาที่ขอการปรึกษาจึงมีหลากหลาย ทั้งนี้ผู้รับบริการรู้แล้วว่าปัญหาหรือยังไม่ทราบว่าปัญหาที่แท้จริงคืออะไร ส่วนใหญ่ผู้รับบริการจึงมีความคับข้องใจหรือไม่สุขสบายใจเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาเสมอ</p> <p>2. ผู้ให้บริการปรึกษาซึ่งต่างมีแนวคิดหรือทฤษฎีที่คิดเป็นหลักในการปรึกษาคงตามความเชื่อของผู้ให้บริการปรึกษานั้น ๆ แตกต่างกัน</p>
<p>ภาพเคลื่อนไหวต่อเนื่อง</p> <p>ตัวแบบข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการนั่งจากนั้นนั่งพูดคุยกันท่ามุม 90°</p> <p>จนจบการสนทนา ผู้รับบริการดูขึ้นเดินกลับตัวแบบสุดท้าย</p>	<p>ขั้นตอนการให้คำปรึกษา</p> <p>1. การสร้างสัมพันธภาพ</p> <p>2. การสำรวจปัญหา</p>	<p>ขั้นตอนการให้คำปรึกษา มี 5 ขั้นตอนสำคัญคือ</p> <p>1. การสร้างสัมพันธภาพ มีเป้าหมายเพื่อก่อให้เกิดการไว้วางใจโดยใช้ทักษะต่างๆ เช่นการแนะนำตัว การทักทาย การใส่ใจ การตกลงประเด็น เป็นต้น</p> <p>2. การสำรวจปัญหา มีเป้าหมายสำคัญคือต้องการให้ผู้รับบริการสำรวจตนเอง โดยใช้ทักษะการตั้งคำถาม การทวนถาม การสะท้อนความรู้สึก การตีความ การเกะรอย เป็นต้น</p>