

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา สำหรับบทนี้ เป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งขอกล่าวถึง สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มประชากร
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
X_1	แทน	ทักษะด้านความคิดรวบยอด
X_2	แทน	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์
X_3	แทน	ทักษะด้านเทคนิค
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R^2	แทน	ประสิทธิภาพในการพยากรณ์
\hat{Y}	แทน	กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
SE_b	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย
SE_{est}	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
SS	แทน	ค่าผลรวมของผลคูณกำลังสอง
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลคูณกำลังสอง
DF	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์เกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์

1.1 ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา โดยรวมแต่และรายด้าน ปรากฏดังตาราง 2

1.2 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา ด้านความคิดรวบยอด ปรากฏดังตาราง 3

1.3 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา ด้านมนุษยสัมพันธ์ ปรากฏดังตาราง 4

1.4 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา ด้านเทคนิค ปรากฏดังตาราง 5

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์เกี่ยวกับระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์

2.1 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา โดยภาพรวมและรายด้าน ปรากฏดังตาราง 6

2.2 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ด้านการวางแผน ปรากฏดังตาราง 7

2.3 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ด้านการปฏิบัติตามแผน ปรากฏดังตาราง 8

2.4 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ปรากฏดังตาราง 9

2.5 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ด้านการปรับปรุงแก้ไข ปรากฏดังตาราง 10

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ โดยภาพรวม และรายด้าน ปรากฏดังตาราง 11

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเอนเตอร์ (Enter Multiple Regression) เพื่อพยากรณ์กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ผลปรากฏดังตาราง 12-13

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามจำนวนร้อยละที่ส่งไปให้อาจารย์ผู้สอน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลาตอบ จำนวน 227 ชุด ได้รับคืนมา จำนวน 227 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์เกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ ปรากฏดังนี้

1.1 ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา โดยภาพรวมและรายด้าน ปรากฏดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลาตามทัศนะของอาจารย์ โดยภาพรวม

ด้านที่	ทักษะการบริหารงาน	\bar{X}	SD	ระดับทักษะ
1	ด้านความคิดรวบยอด	3.33	.73	ปานกลาง
2	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.28	.85	ปานกลาง
3	ด้านเทคนิค	3.36	.78	ปานกลาง
	รวม	3.32	.75	ปานกลาง

จากตาราง 2 ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยทักษะด้านเทคนิคมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.36$) และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.28$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

1.2 ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในจังหวัดยะลา ด้านความคิดรวบยอด ปรากฏดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลาตามทัศนะของอาจารย์ ด้านความคิด
รวบยอด จำแนกรายข้อ

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	\bar{X}	SD	ระดับทักษะ
ด้านความคิดรวบยอด				
1	ผู้บริหารสามารถกำหนดนโยบาย จุดประสงค์และขอบข่ายของงาน ได้ชัดเจน	3.34	.86	ปานกลาง
2	ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์งานของตนและผู้อื่นได้	3.32	.88	ปานกลาง
3	ผู้บริหารมีความรู้และเข้าใจในหน่วยงานของตนทั้งหมดว่า สัมพันธ์กันอย่างไร	3.36	.92	ปานกลาง
4	ผู้บริหารสามารถวินิจฉัยผลกระทบต่อฝ่ายงานต่าง ๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบย่อยในหน่วยงาน	3.21	.91	ปานกลาง
5	ผู้บริหารรู้ถึงความต้องการทางการศึกษาของชุมชน	3.35	.90	ปานกลาง
6	ผู้บริหารสามารถตั้งคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น	3.19	.90	ปานกลาง
7	ผู้บริหารมีความรู้เข้าใจ นโยบายการจัดการศึกษาของชาติทุกระดับ	3.49	.82	ปานกลาง

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	\bar{X}	SD	ระดับทักษะ
8	ผู้บริหารรู้จักเปลี่ยนแปลงปรับปรุงตัวอย่าง และวิธีการบริหารที่ได้พบเห็นหรือศึกษามา แล้วนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสม	3.30	.93	ปานกลาง
9	ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจหลักการ จัดสรร งบประมาณ	3.47	.88	ปานกลาง
10	ผู้บริหารมีความรู้เรื่องหลักสูตรทุกช่วงชั้น ที่สถานศึกษาจัดขึ้น	3.34	.94	ปานกลาง
11	ผู้บริหารสามารถอำนาจการและให้คำ ปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานในหน่วยย่อย ต่าง ๆ แก่ ผู้ร่วมงานได้	3.37	.99	ปานกลาง
12	ผู้บริหารสามารถวางแผนในการใช้อาคาร สถานที่ได้อย่างเหมาะสม	3.39	.99	ปานกลาง
13	ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถด้าน การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.23	.89	ปานกลาง
	รวม	3.33	.73	ปานกลาง

จากตาราง 3 ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัด
ยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ ด้านความคิดรวบยอด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อ
ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจนโยบายการจัดการศึกษาของชาติทุกระดับ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด
($\bar{X} = 3.49$) และข้อผู้บริหารสามารถตั้งคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด
($\bar{X} = 3.19$)

1.3 ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา

ในจังหวัดยะลา ด้านมนุษยสัมพันธ์ ปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลาตามทัศนะของอาจารย์ ด้านมนุษย
สัมพันธ์จำแนกรายข้อ

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	\bar{X}	SD	ระดับทักษะ
ด้านมนุษยสัมพันธ์				
1	ผู้บริหารสามารถปรับตนเองให้เข้ากับ บุคคลอื่นได้ดี	3.56	1.02	มาก
2	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ ผู้ใต้บังคับบัญชา มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	3.55	1.00	มาก
3	ผู้บริหารยกย่องและให้ความสำคัญแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมกัน	3.24	1.16	ปานกลาง
4	ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองแก่ผู้ใต้บังคับ บัญชา	3.57	1.03	มาก
5	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา	3.30	1.03	ปานกลาง
6	ผู้บริหารเข้าใจถึงปัญหาและข้อจำกัดของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.07	.93	ปานกลาง
7	ผู้บริหารเอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขผู้ใต้บังคับ บัญชาอย่างทั่วถึง	3.08	1.06	ปานกลาง
8	ผู้บริหารมีการยกย่องชมเชยผู้ใต้บังคับ บัญชาเมื่อปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ	3.36	1.11	ปานกลาง
9	ผู้บริหารสามารถเป็นผู้นำในการอภิปราย และสามารถจูงใจให้ร่วมกันปฏิบัติงานได้	3.24	.99	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	\bar{X}	SD	ระดับทักษะ
10	ผู้บริหารให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย กฎเกณฑ์ สภาพสังคม และการ ปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงานและครูบรรจุใหม่	3.27	1.01	ปานกลาง
11	ผู้บริหารจัดให้มีการพบปะสังสรรค์นอก เวลางานเป็นครั้งคราว	2.84	1.11	ปานกลาง
	รวม	3.28	.85	ปานกลาง

จากตาราง 4 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ใน
จังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X}=3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารสามารถปรับตนเองให้เข้ากับผู้อื่น
ได้ดี ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารให้ความ
เป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก โดยข้อผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้
บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ยสูงสุด($\bar{X}=3.57$) ส่วนข้ออื่นอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อผู้บริหารจัด
ให้มีการพบปะสังสรรค์นอกเวลางานเป็นครั้งคราวมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}= 2.84$)

1.4 ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา

ในจังหวัดยะลา ด้านเทคนิค ปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับทักษะการบริหารของ
ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ ด้านเทคนิค
จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	\bar{X}	SD	ระดับทักษะ
ด้านเทคนิค				
1	ผู้บริหารมีความสามารถในการทำแผนงาน หรือโครงการ	3.19	.94	ปานกลาง
2	ผู้บริหารมีความสามารถในการจัดทำสถิติ และแผนภูมิทางการศึกษา	3.09	.90	ปานกลาง
3	ผู้บริหารสามารถทำหน้าที่ประธานในที่ ประชุมครู ได้อย่างราบรื่นและเป็นระบบ	3.42	1.03	ปานกลาง
4	ผู้บริหารสามารถนิเทศการสอน และให้ คำชี้แนะแก่ ครู อาจารย์ได้	2.99	1.00	ปานกลาง
5	ผู้บริหารสามารถพูดหรือเขียนคำสั่ง ได้ ชัดเจน	3.45	.97	ปานกลาง
6	ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบ การเงิน และ การบัญชี	3.42	.93	ปานกลาง
7	ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ งาน พัสดุ การจัดซื้อ จัดจ้าง	3.45	.92	ปานกลาง
8	ผู้บริหารมีความรู้และเข้าใจงานสารบรรณ	3.56	.93	มาก
9	ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือ สั่งการ งานบริหารบุคคล	3.56	.98	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อที่	ทักษะการบริหารงาน	\bar{X}	SD	ระดับทักษะ
10	ผู้บริหารสามารถดำเนินการรายงานผล การปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบชัดเจน	3.43	.92	ปานกลาง
	รวม	3.36	.78	ปานกลาง

จากตาราง 5 ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ใน จังหวัดยะลาตามทัศนะของอาจารย์ด้านเทคนิคโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีความรู้และเข้าใจงานสารบรรณ ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบข้อบังคับ หนังสือสั่งการงานบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก โดยทั้งสองข้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{X}=3.56$) ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อ ผู้บริหารสามารถนิเทศการสอนและให้คำแนะนำแก่ครู อาจารย์ได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.99$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์

2.1 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา โดยภาพรวมและรายด้านปรากฏดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา	\bar{X}	SD	ระดับทักษะ
1	ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพ	3.36	.74	ปานกลาง
2	ด้านการปฏิบัติตามแผนประกันคุณภาพ	3.35	.74	ปานกลาง
3	ด้านการตรวจสอบและประเมินผล	3.31	.77	ปานกลาง
4	ด้านการปรับปรุงแก้ไข	3.17	.81	ปานกลาง
	รวม	3.30	.72	ปานกลาง

จากตาราง 6 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยด้านการวางแผนการประกันคุณภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.36$) ส่วนด้านการปรับปรุงแก้ไขมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.17$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

2.2 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ด้านการวางแผน ปรากฏดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับกระบวนการปฏิบัติงาน
 ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา
 ตามทัศนะของอาจารย์ ด้านการวางแผนและจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	กระบวนการประกันคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพ				
1	ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมเตรียมการวางแผนดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.54	.93	มาก
2	ผู้บริหารจัดให้มีการวิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรค และความต้องการก่อนการกำหนดวิสัยทัศน์	3.38	.95	ปานกลาง
3	ผู้บริหารจัดให้มีการศึกษาและสำรวจข้อมูลพื้นฐานก่อนการดำเนินการวางแผน	3.30	.89	ปานกลาง
4	ผู้บริหารดำเนินการให้มีวางแผนกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ได้สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานระดับเหนือขึ้นไป	3.41	.90	ปานกลาง
5	ผู้บริหารดำเนินการให้มีการวางแผนกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ได้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น	3.37	.88	ปานกลาง
6	ผู้บริหารสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการประกันคุณภาพภายในไว้ชัดเจน สามารถปฏิบัติและประเมินผลได้	3.39	.89	ปานกลาง
7.	ผู้บริหารสามารถวางแผนและกำหนดวิธีดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในไว้ชัดเจนสามารถปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้	3.37	.86	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	กระบวนการประกันคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
8	ผู้บริหารสามารถจัดสรรงบประมาณบุคลากรให้เหมาะสมกับลักษณะของงานและความสามารถของบุคคล	3.22	.92	ปานกลาง
9	ผู้บริหารจัดให้มีการวิเคราะห์ ความสอดคล้องและรายละเอียดต่างๆ ของวิสัยทัศน์ ธรรมนูญโรงเรียน และแผนปฏิบัติการก่อนการประกาศใช้	3.38	.88	ปานกลาง
10	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรและชุมชนมีส่วนร่วมในการเสนอ ความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.36	.87	ปานกลาง
11	ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมชี้แจงแก่บุคคลและชุมชนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างทั่วถึง	3.30	.92	ปานกลาง
	รวม	3.36	.74	ปานกลาง

จากตาราง 7 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ ด้านการวางแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมเตรียมการวางแผนดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.54$) ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อผู้บริหารสามารถจัดสรรงบประมาณบุคลากรให้เหมาะสมกับลักษณะของงานและความสามารถของบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.22$)

2.3 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ด้านการปฏิบัติตามแผนจําแนกเป็นรายชื่อ
 ปรากฏดังตาราง 8

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกัน
 คุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลาตาม
 ทักษะของอาจารย์ ด้านการปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพและจําแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	กระบวนการประกันคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
	ด้านการปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพ			
1	ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ และมอบหมายงาน และ หน้าที่ให้เหมาะสมกับความสามารถของ แต่ละบุคคล	3.49	.88	ปานกลาง
2	ผู้บริหารจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เผย แพร่ข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องและชุมชนให้ทราบ ก่อนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	3.17	.87	ปานกลาง
3	ผู้บริหารจัดให้มีการติดต่อประสานงานการ ปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษากับบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ทราบก่อนการดำเนินงาน	3.37	.88	ปานกลาง
4	ผู้บริหารมีการอำนวยความสะดวกในการ เบิกจ่ายงบประมาณ และวัสดุ อุปกรณ์	3.38	.97	ปานกลาง
5	ผู้บริหารจัดให้มีการติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานอื่นและท้องถิ่นในการใช้ หรือ แลกเปลี่ยนทรัพยากรร่วมกัน	3.15	.96	ปานกลาง
6	ผู้บริหารจัดให้มีการทำแผนปฏิบัติงาน โครงการ ประจำปีไว้อย่างชัดเจน	3.64	.89	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	กระบวนการประกันคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
7	ผู้บริหารจัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของการประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.28	.94	ปานกลาง
8	ผู้บริหารสามารถบริหารควบคุม การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เป็นไปตาม เป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด	3.33	.87	ปานกลาง
9	ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการการใช้งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.26	.91	ปานกลาง
10	ผู้บริหารมอบอำนาจการตัดสินใจในหน้าที่รับผิดชอบ แก่คณะทำงานเพื่อความคล่องตัว	3.45	.92	ปานกลาง
11	ผู้บริหารสามารถให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน แก่คณะทำงาน	3.36	1.03	ปานกลาง
	รวม	3.35	.74	ปานกลาง

จากตาราง 8 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ ด้านการปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อผู้บริหารจัดให้มีการทำแผนปฏิบัติงาน โครงการประจำปีไว้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.64$) ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางโดยข้อผู้บริหารจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องและชุมชนให้ทราบก่อนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.17$)

2.4 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ด้านการตรวจสอบและประเมินผล
 ปรากฏดังตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกัน
 คุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตาม
 ทักษะของอาจารย์ ด้านการตรวจสอบและประเมินผล จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	กระบวนการประกันคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
ด้านการตรวจสอบและประเมินผล				
1	ผู้บริหารจัดให้มีการศึกษาวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของการปฏิบัติงานก่อนการ ประเมินผล	3.30	.87	ปานกลาง
2	ผู้บริหารสามารถกำหนดวิธีการในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และ เหมาะสมกับสภาพจริง	3.34	.86	ปานกลาง
3	ผู้บริหารสามารถคัดเลือก แต่งตั้งคณะ กรรมการทำหน้าที่ประเมินผลการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.48	.84	ปานกลาง
4	ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดสร้างเครื่องมือ เพื่อใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	3.37	.90	ปานกลาง
5	ผู้บริหารจัดให้มีการสำรวจความพร้อม พื้นฐาน ด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายใน สถานศึกษาก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพ ภายในสถานศึกษา	3.28	.93	ปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	กระบวนการประกันคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
6	ผู้บริหารจัดให้มีการดำเนินการประเมินผล การปฏิบัติงานตามกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่าง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษา	3.40	.91	ปานกลาง
7	ผู้บริหารนำผลการประเมินระหว่าง การปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3.27	.94	ปานกลาง
8	ผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติ งานเมื่อเสร็จสิ้นแต่ละภารกิจ	3.26	.92	ปานกลาง
9	ผู้บริหารจัดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติ งานต่อ ผู้เกี่ยวข้อง	3.31	.96	ปานกลาง
10	ผู้บริหารนำข้อบกพร่องที่ได้จากการตรวจ สอบและประเมินผลการปฏิบัติงานไปร่วม หาแนวทางปรับปรุงแก้ไขใน โอกาสต่อไป	3.16	.91	ปานกลาง
11	ผู้บริหารจัดให้มีการนำผลการปฏิบัติงานที่ดี ที่สุดที่ได้จากการประเมินผลมากำหนดเป็น มาตรฐานการทำงาน	3.25	.96	ปานกลาง
	รวม	3.31	.77	ปานกลาง

จากตาราง 9 ระดับการปฏิบัติงานกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ ด้านการตรวจสอบ
และประเมินผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อผู้บริหารสามารถคัดเลือกแต่งตั้งคณะกรรมการ
ทำหน้าที่ประเมินผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด
($\bar{X}=3.48$) และข้อผู้บริหารนำข้อบกพร่องที่ได้จากการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติ
งานไปร่วมหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไปมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.16$)

2.5 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา ด้านการปรับปรุงแก้ไข ปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพ
 ภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตามทัศนะ
 ของอาจารย์ ด้านการปรับปรุงแก้ไข จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	กระบวนการประกันคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
ด้านการปรับปรุงแก้ไข				
1	ผู้บริหารนำปัญหาที่ได้หลังการตรวจสอบ และประเมินผลมาประชุมหาข้อสรุปและหา แนวทางแก้ไข	3.18	1.03	ปานกลาง
2	ผู้บริหารจัดให้มีการกำหนดวิธีการดำเนิน งานปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ข้อบกพร่องหลังการประเมินผลแล้ว	3.13	.95	ปานกลาง
3	ผู้บริหารอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	3.23	.96	ปานกลาง
4	ผู้บริหารจัดให้มีการปรับปรุงภาระหน้าที่ หรือวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับงานและ เป้าหมายของหน่วยงาน	3.14	.89	ปานกลาง
5	ผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบ และประเมินผลไปใช้ในการวางแผนหรือ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในปีต่อไป	3.15	.88	ปานกลาง
6	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมใน การเสนอแนะวิธีการและแนวทางแก้ไข ปัญหา	3.12	.93	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อที่	กระบวนการประกันคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
7	ผู้บริหารจัดให้มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ที่ครอบคลุมเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน	3.27	.90	ปานกลาง
	รวม	3.17	.81	ปานกลาง

จากตาราง 10 ระดับกระบวนการปฏิบัติงานกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ด้านการปรับปรุงแก้ไขโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน โดยข้อ ผู้บริหารจัดให้มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุมเป็นระบบและเป็นปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.27$) ส่วนข้อผู้บริหารเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะวิธีการและแนวทางแก้ไขปัญหามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.12$)

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ ปรากฏดังตาราง 11

ตาราง 11 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา โดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารงาน กระบวนการปฏิบัติงาน ประกันคุณภาพ	ทักษะด้าน ความคิดรวบยอด	ทักษะด้าน มนุษยสัมพันธ์	ทักษะด้าน เทคนิค	รวม
ด้านการวางแผน				
ประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	.834**	.772**	.820**	.847**
ด้านการปฏิบัติตามแผน การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา	.803**	.778**	.820**	.839**
ด้านการตรวจสอบและ ประเมินผล	.763**	.731**	.767**	.790**
ด้านการปรับปรุง แก้ไข	.760**	.716**	.726**	.769**
รวม	.836**	.793**	.829**	.858**

**ระดับนัยสำคัญที่ .01

จากตาราง 11 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ตามทัศนะของอาจารย์ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหาร ด้านความคิดรวบยอด กับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยทักษะการบริหารงานด้านความคิดรวบยอด มีความสัมพันธ์กับ การปฏิบัติงานด้านการวางแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และด้านการปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการตรวจสอบและประเมินผล และด้านการปรับปรุงแก้ไข มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

2) ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์กับ การปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทุกด้านอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านเทคนิค กับ การปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดย ทักษะการบริหารด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์กับกระบวนการปฏิบัติงานด้านการวางแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และด้านการปฏิบัติตามแผนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการตรวจสอบและประเมินผล และด้านการปรับปรุงแก้ไข มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเอ็นเตอร์ (Enter Multiple Regression) เพื่อพยากรณ์กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา ผลปรากฏดังตาราง 12 - 13

ตาราง 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการพยากรณ์แบบพหุคูณ เพื่อพยากรณ์กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษา ในจังหวัดยะลา

แหล่งความแปรปรวน	DF	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	87.285	29.095	214.947**
ภายในกลุ่ม	223	30.185	.135	
รวม	226	117.471		

** ระดับนัยสำคัญที่ .01

จากตาราง 12 การทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวพยากรณ์กับเกณฑ์ พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ จึงเสนอค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ รวมทั้งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังตาราง 13

ตาราง 13 ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ (B) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ (R²) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (S.E._{est}) ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (a)

ตัวพยากรณ์ที่ใช้	B	S.E. _b	t
1. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X ₁)	.394	.079	4.963 ***
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X ₂)	.138	.061	2.262 *
3. ทักษะด้านเทคนิค (X ₃)	.314	.072	4.368 ***
R = .862			
R ² = .743			
S.E. _{est} = .368			
a = .480			

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

*** ระดับนัยสำคัญที่ .001

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง 13 พบว่าทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์กับกระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยทักษะทั้งสามด้านสามารถร่วมกันพยากรณ์ กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 74.3 (R² = .743) ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ .368 ได้สมการพยากรณ์กระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเมื่อใช้ทักษะการบริหารงานเป็นเกณฑ์ ดังนี้

สมการพยากรณ์กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

$$\hat{Y} = .480 + .394 (X_1) + .138 (X_2) + .314 (X_3)$$