สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ…..……. (3)

Abstract…..……..……. (5)

กิตติกรรมประกาศ…..……...……. (7)

สารบัญ…..……..…… (8)

รายการตาราง…..…… (10)

รายการภาพประกอบ…..…… (13)

บทที่

1 บทนำ…..……. 1

ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา……... 1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย……. 7

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย……... 7

ขอบเขตของการวิจัย……. 7

นิยามศัพท์เฉพาะ……... 9

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..…….... 12

การรับรู้…… 12

ความหมาย…….. 13

โครงสร้างของการรับรู้..……... 14

กระบวนการรับรู้……. 15

การรับรู้กับความคิดรวบยอด และทัศนคติ…...……... 16

องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้……... 18

ความเป็นมาของระบบการประกันคุณภาพ……..……... 19

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา...……..……..…. 24

ความหมาย…….. 24

การประกันคุณภาพและการบริหารคุณภาพสถานศึกษา……..… 31

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ……..……... 33

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของกรมสามัญศึกษา……..…….. 35

วัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบายและมาตรการในการประกันคุณภาพการศึกษา.. 35

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

โครงสร้างการประกันคุณภาพการศึกษา..... 37
กรอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา..... 40
แนวความคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา..... 44
การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา..... 54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 78
3 วิธีการวิจัย..... 83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 83
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 87
วิธีสร้างเครื่องมือ..... 88
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 89
การวิเคราะห์ข้อมูล..... 90
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 91
4 ผลการวิจัย..... 94
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 95
5 การอภิปรายผลการวิจัย..... 144
สรุปผลการวิจัย..... 144
การอภิปรายผล..... 149
ข้อเสนอแนะ..... 159
บรรณานุกรม..... 163
ภาคผนวก..... 171
ประวัติผู้เขียน..... 197

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	กรอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา.....	40
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและครู.....	84
3	สัดส่วนระหว่างประชากรแต่ละขนาดในโรงเรียนกับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....	85
4	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละขนาดโรงเรียน.....	87
5	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำแนกตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียน.....	96
6	จำนวนและร้อยละของผู้แบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน การเริ่มการนำการประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาปฏิบัติในโรงเรียน และการได้รับการประเมินจากองค์กรภายนอก.....	97
7	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ในภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน...	98
8	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ในภาพรวมจำแนกตามขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (ขั้นที่ 1-6).....	99
9	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ.....	101
10	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ด้านองค์ประกอบที่ 1 การควบคุมคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อตามขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (ขั้นที่ 1-3).....	104

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ด้านองค์ประกอบที่ 2 การตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อตามขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (ขั้นที่ 4-5)……..	106
12	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ด้านองค์ประกอบที่ 3 การประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อตามขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (ขั้นที่ 6)…….….	108
13	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ในภาพรวมจำแนกเป็นรายด้าน……..	109
14	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ในภาพรวม จำแนกตามขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (ขั้นที่ 1-6)…..…..….	111
15	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ด้านความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อ……..……..….	112
16	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ด้านองค์ประกอบที่ 1 การควบคุมคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อตามขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (ขั้นที่ 1-3)……..….	114

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง **หน้า**

17 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ด้านองค์ประกอบที่ 2 การตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อตามขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (ขั้นที่ 4-5)..... 117

18 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ด้านองค์ประกอบที่ 3 การประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายข้อตามขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (ขั้นที่ 6)..... 119

19 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา..... 121

20 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา..... 131

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	โครงสร้างการประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา…….……	39
2	แนวความคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา……..……	46
3	เหตุผลและความจำเป็นที่ทำให้สถานศึกษาต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา…..……	50
4	แนวความคิดในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา…..……..	53
5	กระบวนการศึกษาและเตรียมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา….	57
6	กระบวนการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา……	67
7	การพัฒนามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา……..……	69
8	การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษา…….	70
9	แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา……..	74