

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารกับประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ ในเขตการศึกษา 3
ผู้เขียน นายภิญญา รัตน์มณี
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2537

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับของพฤติกรรม
การบริหารทั้ง 5 ด้าน คือ การเป็นผู้นำ การวางแผน การมีมนุษยสัมพันธ์
การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ ของศึกษานิเทศก์อำเภอ ใน
เขตการศึกษา 3 ตามความเห็นของผู้ช่วยศึกษานิเทศก์อำเภอ และ
นักวิชาการศึกษาศูนย์งานศึกษานิเทศก์อำเภอ (2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานในลักษณะศูนย์ 3 ศูนย์ คือ ศูนย์ข้อมูลสถิติและวางแผน ศูนย์
บริการและประสานงาน และศูนย์ติดตามและประเมินผลของศึกษานิเทศก์
อำเภอ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารทั้ง 5 ด้าน
กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อำเภอและ (4) เพื่อศึกษา
ความสัมพันธ์พหุคูณระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารทั้ง 5 ด้านกับประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ช่วยศึกษานิเทศก์อำเภอ
และนักวิชาการศึกษา ในเขตการศึกษา 3 ทั้งปีงบประมาณ 2536 จำนวน
113 คน โดยสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตาราง
วิธีการของ เทรจท์และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็น
แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการบริหารและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

ศึกษาธิการอำเภอมี คำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert) 5 มาตราส่วน จำนวน 70 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง 0.93 - 0.98 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายและพหุคูณ ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. พฤติกรรมการบริหารของศึกษาธิการอำเภอโดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พฤติกรรมด้านการเป็นผู้นำ การวางแผน การมีมนุษยสัมพันธ์และการประสานงาน อยู่ในระดับดีส่วนด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอโดยส่วนรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นรายศูนย์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลสถิติและวางแผน และศูนย์บริการและประสานงานอยู่ในระดับดี ส่วนศูนย์ติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

3. พฤติกรรมการบริหารแต่ละด้านกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยส่วนรวม มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.61 - 0.76

พฤติกรรมการบริหารแต่ละด้านและพฤติกรรมการบริหารในภาพรวม มีความสัมพันธ์ภายในกันทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.61 - 0.94

4. พฤติกรรมการบริหารทั้ง 5 ด้านกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยส่วนรวม มีความสัมพันธ์พหุคูณทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .0001 และสามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานร้อยละ 70.00

ข้อเสนอแนะที่สำคัญจากผลการวิจัย

ศึกษาธิการอำเภอควรเน้นพัฒนาพฤติกรรมการบริหารด้านการประชาสัมพันธ์และให้มีการสำรวจความคิดเห็นของชุมชนและพัฒนาเทคนิคในการประชาสัมพันธ์ ควรมีการพัฒนางานศูนย์ติดตามและประเมินผล โดยนำผลไปใช้ในการปรับปรุงงาน ควรพัฒนาพฤติกรรมการบริหารทุกด้านไปพร้อม ๆ กัน โดยเน้นด้านการประสานงานและการวางแผน

Thesis Title Relationship between Administrative
Behaviors and Performance Efficiency
of District Superintendents
in Educational Region III
Author Mr. Pinyo Rattanamaanee
Major Program Educational Administration
Academic Year 1994

ABSTRACT

The purposes of this research were fourfold:
(1) to investigate five aspects of the administrative behaviors concerning leadership, planning, human relations, coordination and public relation of district superintendents in Educational Region III as perceived by assistant district superintendents and academic officers in the district superintendent offices; (2) to investigate the level of performance efficiency in district superintendents' three group centers: Statistics and Planning Center, Services and Coordination Center and Follow-up and Evaluation Center; (3) to investigate the relationship between all five aspects of administrative behaviors and performance efficiency of district superintendents; and (4) to investigate the multiple correlations

between all 5 aspects of administrative behaviors and performance efficiency of district superintendents.

Through a Krejcie and Morgan's sampling method, 113 samples were drawn from assistant district superintendents and academic officers under the district superintendent offices in Educational Region III in the fiscal year of 1993. The instruments for data collection was a 5-point, 70-item Likert scale questionnaire, with reliability coefficients of 0.93-0.98. Data were analyzed by using SPSS program to determine arithmetic mean, standard deviation, simple and multiple correlation coefficient.

The research findings indicated that:

1. The overall administrative behaviors of district superintendents were at a good level; with each aspect being considered separately, the aspects of leadership, planning, human relation and coordination were at a good level while public relation was at a moderate level.

2. The district superintendents' overall performance efficiency was at a good level; with each group center being considered separately, performance efficiency in the Statistics and Planning Center and the Services and Coordination

Center was at a good level while that in the Follow-up and Evaluation Center was at a moderate level.

3. There was a positively high relationship between each aspect of administrative behaviors and the overall performance efficiency significantly at .001 level, with correlation coefficients of 0.61-0.76. In addition, the intercorrelation coefficients were positively high and significant at .001 level, with correlation coefficients of 0.61-0.94.

4. There was a positively high multiple correlation between all 5 aspects of administrative behaviors and the overall performance efficiency significantly at .0001 level. The shared variance between the 5 aspects and the performance efficiency was 70 percent.

As the implications from the research findings, it could be concluded as follows: For better administrative behaviors of the district superintendents, more emphasis should be placed on the development of public relation as well as its techniques in the community residents' opinion surveys. An emphasis should be placed, moreover, on the development of the Follow-up and Evaluation Center, and on the improvement of performance efficiency. More balanced undertakings of the development of all aspects of administrative behaviors of district superintendents should be carried out hand in hand with the emphasis on coordination and planning.