

บทที่ 8

วิธีดำเนินงานวิจัย

การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษากระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ตามที่คณะของผู้บริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ในบทนี้จะกล่าวถึงการออกแบบการวิจัยและระบบข้อมูลของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล วิธีสร้างและพัฒนาเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดการเกี่ยวกับข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแยกกล่าวตามลำดับ คือ

การออกแบบการวิจัยและระบบข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษากระบวนการบริหารของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยใช้รูปแบบการสำรวจความคิดเห็นที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ โดยมีระบบข้อมูลดังตาราง 1

ตาราง 1 ระบบข้อมูลของการวิจัย

คุณลักษณะที่ศึกษา	เครื่องมือ	ข้อมูล	กลุ่มตัวอย่าง	เกณฑ์ที่ใช้	วิธีการหาค่า	ผู้บริโภคมูลค่าการวิจัย
1. กระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ERIC) ภาคใต้ ด้าน	แบบสอบถาม	คะแนนจาก	ผู้บริหารงานศูนย์	เกณฑ์สัมบูรณ์	ค่าคะแนนเฉลี่ย (X̄)	- ศูนย์ ERIC
1.1 การวางแผน	เอกสารประกอบกระบวนการบริหารงาน	มาตรฐาน	และคณบดีสอนวิชา	Absolute Criteria)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	- iring เวียม
1.2 การจัดองค์การ	ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน	ประมาณค่า	ภาษาอังกฤษ	Criteria)	การทดสอบที (t-test)	มัธยมศึกษา
1.3 การจัดบุคลากร	ภาษาอังกฤษ	Rating Scale)	ของศูนย์ ERIC	การทดสอบเอฟ (F-test) ด้วยวิธี	วิเคราะห์แบบทางเดียว (One Way	- หน่วยศึกษานิเทศก์
1.4 การอำนวยความสะดวก	(ERIC) ภาคใต้	ชนิด 5	ภาคใต้ ทั้ง	ANOVA) และการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่	ด้วยวิธีการของสเปห์ (Scheffe)	ส่วนกลาง
1.5 การประสานงาน	แบบสอบถาม	มาตรา	- ุฒิศาสตร์การศึกษา	การวิเคราะห์ความแตกต่างอย่างมี	นัยสำคัญทางสถิติ	- กรมสามัญศึกษา
1.6 การรวมประชา	แบบสอบถาม	ความถี่	การวิจัยที่มีน้ำหนัก	การวิเคราะห์เนื้อหา (Content	Analysis) โดยการเรียงอันดับความถี่	- สำนักงาน
1.7 การงบประมาณ	แบบสอบถาม	ความถี่	รายการค่าทั้ง			ศึกษาศึกษา
2. การแก้ปัญหาอุปสรรคในการขาน	แบบสอบถาม	ความถี่	เหมือนข้อ 1			2, 3 และ 4
การบริหารงานของศูนย์ ERIC						เหมือนข้อ 1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ จำนวน 58 คน และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ จำนวน 268 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 326 คน ดังปรากฏรายละเอียดตามตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามและศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้

ที่	ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้	จำนวนประชากรจำแนกตามศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (คน)		รวม	หมายเหตุ
		ผู้บริหารฯ	ครูอาจารย์		
1	ปัตตานี (ร.ร.เคหะปัตตานีอนุกุล)	5	21	26	
2	นราธิวาส (ร.ร.สุโขทัย-ลค)	4	15	19	
3	ยะลา (ร.ร.คณะราษฎรบำรุงจ.ยะลา)	5	25	30	
4	สตูล (ร.ร.สตูลศึกษา)	4	5	9	
5	นครศรีธรรมราช (ร.ร.กัลยาณีศรีธรรมราช)	3	22	25	
6	สงขลา (ร.ร.มหาวิทยาลัยราชภัฏ)	5	28	33	

ตาราง 2 จำนวนประชากรจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามและศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ (ต่อ)

ที่	ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้	จำนวนประชากรจำแนกตามศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ(คน)		รวม	หมายเหตุ
		ผู้บริหาร	ครูอาจารย์		
7	ชุมพร (ร.ร.ศรีวิชัย)	4	20	24	
8	พัทลุง (ร.ร.สตรีพัทลุง)	4	25	29	
9	สุราษฎร์ธานี (ร.ร.สุราษฎร์พิทยา)	4	20	24	
10	กระบี่ (ร.ร.อำนวยการพานิชกุล)	4	16	20	
11	ภูเก็ต (ร.ร.สตรีภูเก็ต)	4	22	26	
12	ตรัง (ร.ร.วิเชียรมาตุ)	4	20	24	
13	พังงา (ร.ร.ตะกั่วป่า"เสนานุกูล")	4	17	21	
14	ระนอง (ร.ร.พิชัยรัตนาคาร)	4	12	16	
	รวม	58	268	326	

2. กลุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธี
ดำเนินการดังนี้

2.1 กลุ่มผู้บริหาร ประกอบด้วยผู้บริหารงานศูนย์พัฒนาการเรียน

การสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ทั้ง 14 ศูนย์ จำนวน 58 คน นำมาเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2.2 ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ทั้ง 14 ศูนย์ จำนวน 268 คน ผู้วิจัยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากรของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 159 คน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรประกอบด้วยผู้บริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ จำนวน 58 คน และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ณ โรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ จำนวน 159 คน รวมขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217 คน

2.3 เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้ว ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างมีสัดส่วน ดังปรากฏรายละเอียดตาม ตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามและศูนย์พัฒนา
การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้

ที่	ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ ภาคใต้	จำนวนประชากร			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
		จำแนกตาม ศูนย์พัฒนา การเรียนการสอน		รวม	จำแนกตาม ศูนย์พัฒนา การเรียนการสอน		รวม
		ภาษาอังกฤษ(คน)			ภาษาอังกฤษ(คน)		
ผู้ บริหารฯ	ครู อาจารย์	รวม	ผู้ บริหารฯ	ครู อาจารย์	รวม		
1	ปัตตานี (ร.ร.เคหะปัตตานชนานุกุล)	5	21	26	5	12	17
2	นราธิวาส (ร.ร.สุโขทัย-ลค)	4	15	19	4	9	13
3	ยะลา(ร.ร.คณะราชบุตรบำรุงจ.ยะลา)	5	25	30	5	15	20
4	สตูล (ร.ร.สตูลวิทยา)	4	5	9	4	3	7
5	นครศรีธรรมราช (ร.ร.กัลยาณิศรีธรรมราช)	3	22	25	3	13	16
6	สงขลา (ร.ร.มหาวิทยาลัยราชวูธ)	5	28	33	5	17	22
7	ชุมพร (ร.ร.ศรีวิชัย)	4	20	24	4	12	16
8	พัทลุง (ร.ร.สตรีพัทลุง)	4	25	29	4	15	19
9	สุราษฎร์ธานี (ร.ร.สุราษฎร์วิทยา)	4	20	24	4	12	16
10	กระบี่ (ร.ร.อำมาตย์พานิชกุล)	4	16	20	4	9	13
11	ภูเก็ต (ร.ร.สตรีภูเก็ต)	4	22	26	4	13	17
12	ตรัง (ร.ร.วิเชียรมาตุ)	4	20	24	4	12	16
13	พังงา (ร.ร.ตะกั่วป่า"เสนานุกุล")	4	17	21	4	10	14
14	ระนอง (ร.ร.นิพัทธ์นาคร)	4	12	16	4	7	11
	รวม	58	268	326	58	159	217

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามโดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จากแนวคิดที่ได้ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ หรือปลายปิด (Closed Form) ซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามแนวคิดของกุลิคและเออร์วิค (Gulick and Urwick, 1936 : 13) ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 มาตรา ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) จำนวน 43 ข้อ ประกอบด้วย 7 ด้าน ดังนี้

- | | | | | |
|-----|-----------------------------|-------|---|-----|
| 2.1 | กระบวนการในการวางแผน | จำนวน | 7 | ข้อ |
| 2.2 | กระบวนการในการจัดองค์การ | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 2.3 | กระบวนการในการจัดบุคลากร | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 2.4 | กระบวนการในการดำเนินงาน | จำนวน | 8 | ข้อ |
| 2.5 | กระบวนการในการประสานงาน | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 2.6 | กระบวนการในการรายงาน | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 2.7 | กระบวนการในการจัดทำงบประมาณ | จำนวน | 6 | ข้อ |

ในตอนท้ายของแบบสอบถามระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษทั้ง 7 ด้าน ถามปัญหาและข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

วิธีสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าแนวคิดจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทั้ง

7 ด้าน คือ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคลากร การอำนาจการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ

2. ศึกษารูปแบบแบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เป็น แนวในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน คือ การวางแผน การจัด องค์การ การจัดบุคลากร การอำนาจการ การประสานงาน การรายงาน และ การงบประมาณ ของการบริหารงานศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

3. ปรึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์ เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา จำนวน 4 ท่าน เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ตามทฤษฎีและนิยามศัพท์เฉพาะของแบบสอบถาม รวมทั้งวิเคราะห์แล้วตรวจ สอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และให้ คำแนะนำในการปรับปรุงให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรเป้าหมาย แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 33 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 10 คน และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 23 คน

6. นำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้จากการทดลอง ครั้งนี้มาคำนวณ หาคุณภาพรายข้อ โดยหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการ ดังนี้

6.1 การหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดย รวบรวมคะแนนทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละด้าน คะแนนจากสูงไปต่ำ คิดเอา 25% สูง และ 25% ต่ำ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด มาเป็นตัวแทน ในการหาค่าอำนาจจำแนก หาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความแปรปรวน (Variance) แต่ละข้อของทั้งสองกลุ่ม จากนั้นมาหาค่าความแตกต่างระหว่าง สองกลุ่ม โดยการทดสอบที (t-test) แล้วเลือกเอาเฉพาะข้อคำถามที่มี อำนาจจำแนกสูง

6.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ใช้วิธีหาค่า

สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach, 1970 : 160-161) ซึ่งแบบสอบถามที่ได้จะมีความถูกต้องตามทฤษฎีและนิยามศัพท์เฉพาะรวมทั้งถูกต้องตามโครงสร้าง

จากการนำแบบสอบถามทดลองใช้กับกลุ่มประชากรเป้าหมาย แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ 0.9640 ถือได้ว่ามีความเชื่อมั่นสูง สามารถที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยได้

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้เหมาะสม แล้วนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามที่มีคุณภาพรายข้อและทั้งฉบับ มีความถูกต้องสมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ทั้ง 14 ศูนย์ เพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. นำแบบสอบถามไปทำการเก็บข้อมูลกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เก็บรวบรวมด้วยตนเอง และทางไปรษณีย์สำหรับบางศูนย์ พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษานั้น ๆ ช่วยดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัยภายใน 20 วัน
3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามโดยเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ ซึ่งได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ 210 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.77 แล้วนำผลการตอบไปจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
4. เสนอผลการให้คะแนนแปลผลการตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
มาก	ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
น้อย	ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

วิธีแปลผลการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 ใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) แปลตามแนวของ วัน เดชพิชัย (2532 : 11) ดังนี้ คือ

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	4.51-5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	3.51-4.50	หมายความว่า	มาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	2.51-3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.51-2.50	หมายความว่า	น้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Science/Personal Computer Plus) โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จำนวนตามตัวแปรอิสระจากแบบสอบถามตอนที่ 1 แล้วหาค่าร้อยละ
2. ทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน โดยใช้วิธีการทดสอบของฮาร์ทลีย์ (Hartley's Test) อ้างโดยไวเนอร์ (Winer, 1971 : 206)
3. หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยใช้สูตรอริสสิส (Norusis, 1990 : B-86) ของแบบสอบถามระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นรายชื่อและรายด้าน จากแบบสอบถามตอนที่ 2
4. หาค่าทดสอบที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับ

การปฏิบัติงานกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 7 ด้าน โดยเปรียบเทียบตามทัศนคติของผู้บริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษที่มีวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน โดยการทดสอบค่าที่แบบกลุ่มไม่ขึ้นต่อกัน (Independent Group)

5. ทดสอบค่าเอฟ (F-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 7 ด้าน โดยเปรียบเทียบตามทัศนคติของผู้บริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษที่มีอายุต่างกัน

6. ทดสอบค่าเอฟ (F-test) จากวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 7 ด้านระหว่างทัศนคติของผู้บริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ถ้าพบว่าค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffé's Method)

7. ในส่วนที่เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 7 ด้าน นำมาจัดเรียงตามลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

รายละเอียดวิธีวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏในตาราง 4

ตาราง 4 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์	แหล่งข้อมูล/ เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์	การแปลผล
<p>1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารในด้านการวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภาคใต้ ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ</p>	<p>1. ผลจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอนตอนที่ 2 มีทั้งหมด 7 ด้าน จำนวน 43 ข้อ</p>	<p>1. หาค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) 2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งรายข้อและโดยภาพรวมของแต่ละด้าน</p>	<p>1. ใช้เกณฑ์สัมบูรณ์เพื่อตัดสินว่าการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอนอยู่ในระดับใด</p>
<p>2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษภาคใต้ ด้านการวางแผนการจัดองค์การ</p>	<p>2. ผลจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารศูนย์ ฯ</p>	<p>2. หาค่าทดสอบเอฟ (F-test) จากวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน</p>	<p>2. พิจารณาว่าระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนา</p>

ตาราง 4 (ต่อ)

วัตถุประสงค์	แหล่งข้อมูล/ เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์	การแปลผล
<p>การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ ตามทัศนะของผู้บริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ที่มี อายุ วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน</p>	<p>ตอนที่ 1 และ 2</p>	<p>แบบทางเดียว (one Way ANOVA) และ ถ้าพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจะทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี การของเชฟเฟ</p>	<p>การเขียน การสอน ภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ของผู้บริหารงานศูนย์ ที่มีอายุ วุฒิทางการศึกษาและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน</p>
<p>3. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ ตามทัศนะของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ที่มี อายุ</p>	<p>3. ผลจากการตอบแบบสอบถามของครูผู้สอน ตอนที่ 1 และ 2</p>	<p>3. เหมือนข้อ 2</p>	<p>3. พิจารณาว่าระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูผู้สอนที่มีอายุ วุฒิทางการศึกษาและประสบการณ์ในการปฏิบัติ</p>

ตาราง 4 (ต่อ)

วัตถุประสงค์	แหล่งข้อมูล/ เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์	การแปลผล
<p>วุฒิทางการศึกษาและ ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานต่างกัน</p>			<p>งานแตกต่าง กัน</p>
<p>4. เพื่อเปรียบเทียบระดับ การปฏิบัติงานตาม กระบวนการบริหารงาน ของศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยการ การ ประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ ตาม ทัศนะของผู้บริหารงาน ศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษและ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ</p>	<p>4. ผลจากการ ตอบแบบ สอบถามของ ผู้บริหาร ศูนย์ ฯ และครูผู้สอน ตอนที่ 1 และ 2</p>	<p>4. เหมือนข้อ 2</p>	<p>4. พิจารณาว่า ระดับการ ปฏิบัติงาน ตามกระบวนการ บริหาร งานตามทัศนะ ของผู้บริหาร งานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน</p>
<p>5. เพื่อรวบรวมปัญหา ข้อ เสนอแนะแนวทาง ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหาร ศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ</p>	<p>5. ผลจากการ ตอบแบบ สอบถาม ปลายเปิด ตอนที่ 2 (ปัญหาและ</p>	<p>5.1 วิเคราะห์ เนื้อหา (Content Analysis) 5.2 จัดลำดับ ความถี่</p>	<p>5. พิจารณาว่า การปฏิบัติงาน ตามกระบวนการ บริหาร งานของ ศูนย์พัฒนา</p>

ตาราง 4 (ต่อ)

วัตถุประสงค์	แหล่งข้อมูล/ เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์	การแปลผล
ภาคใต้ ตามทัศนะของ ผู้บริหารงานศูนย์พัฒนา การเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ และครูผู้สอนวิชาภาษา อังกฤษ	แนวทาง แก้ไข)	5.3 เรียงลำดับ ความสำคัญ	การเรียน การสอน ภาษาอังกฤษ ภาคใต้ มี ปัญหา และ แนวทาง แก้ไข ปัญหาด้านใด มีปัญหามาก น้อยตามลำดับ และแนวทาง แก้ไขปัญหา เป็นอย่างไร

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้น}}{\text{จำนวนประชากรตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$$

1.2 หาค่าคะแนนเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร นอร์ซิส (Norusis, 1990 : B-86) ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

ΣX แทน ผลรวมของคะแนนรวมทั้งหมด

N แทน จำนวนข้อมูล

1.3 หาค่าคะแนนเฉลี่ยแต่ละด้าน โดยใช้สูตร ดังนี้ (ดัดแปลงจาก (Norusis, 1990 : B-86))

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X}{NI}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

ΣX แทน ผลรวมของคะแนนรวมรายด้านทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

I แทน จำนวนข้อของตอนนั้น

1.4 หาค่าความแปรปรวน (Variance) โดยใช้สูตร นอร์ซิส (Norusis, 1990 : B-86) ดังนี้

$$S^2 = \frac{NEX^2 - (EX)^2}{N(N - 1)}$$

เมื่อ S^2 แทน ค่าความแปรปรวน
 EX^2 แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(EX)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2. หาค่าการทดสอบที (t-test) ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของกลุ่มประชากรตามตัวแปรต่าง ๆ โดยการทดสอบที ชนิดกลุ่มไม่ขึ้นต่อกัน ใช้สูตร นอร์ซิส (Norusis, 1990 : B-5) ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบกับค่าวิกฤตจากการแจกแจงแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
 \bar{X}_1 แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มที่ 1
 \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มที่ 2
 S_1^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มที่ 1

- S_2^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มที่ 2
- n_1 แทน ขนาดของประชากรกลุ่มที่ 1
- n_2 แทน ขนาดของประชากรกลุ่มที่ 2

3. ทาค่าทดสอบเอฟ (F-test) เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวน ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) โดยใช้สูตร นอร์วีส (Norusis, 1990 : B-27) ดังนี้

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

- เมื่อ F แทน ค่าสถิติที่จะใช้ในการพิจารณา
- MS_b แทนค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองระหว่างกลุ่ม
- MS_w แทนค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

4. การทดสอบเปรียบเทียบพหุคูณ เมื่อพบว่ามีค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) โดยใช้สูตรของ เคิร์ค (Kirk, 1982 : 121-122) ดังนี้

$$f = \sqrt{(P - 1) F_{\alpha; v_1, v_2}} \sqrt{MS_{error} \sum_{j=1}^p \frac{C_j^2}{n_j}}$$

- เมื่อ f แทน ค่าวิกฤตแบบเชฟเฟ
- P แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- $F_{\alpha; v_1, v_2}$ แทน ค่าเอฟที่ได้จากตารางการแจกแจงเอฟ

v_1	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระสำหรับการแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
v_2	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระสำหรับการแปรปรวนภายในกลุ่ม
MS_{error}	แทน	ค่าความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อน
n_j	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม
C_j	แทน	สัมประสิทธิ์ของการเปรียบเทียบ

5. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ ($\alpha =$ Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 160-161) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\alpha_k = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_{x_i}^2}{S_{x_t}^2} \right]$$

เมื่อ	α_k	แทน	สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
	k	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือ
	$S_{x_i}^2$	แทน	คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
	$S_{x_t}^2$	แทน	คะแนนความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

6. สถิติสำหรับหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้สูตรของ นอร์ซิส (Norusis, 1990 : 121) ดังนี้

$$t = \frac{(\bar{X}_H - \bar{X}_L)}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ	\bar{X}_H	แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มสูง
	\bar{X}_L	แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนในกลุ่มต่ำ
	S_H^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มสูง
	S_L^2	แทน ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มต่ำ
	n_H	แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มสูง
	n_L	แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มต่ำ