

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ิ
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
สมมติฐานของการวิจัย.....	9
ความสำคัญของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
การบริหารงาน.....	16
การบริหารการศึกษา.....	19
กระบวนการบริหาร.....	20
การวางแผน.....	22
การจัดองค์การ.....	25
การจัดบุคลากร.....	29
การอำนาจการ.....	33
การประสานงาน.....	35
การรายงาน.....	40
การงบประมาณ.....	42

บทที่	หน้า
ความเป็นมาของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน	
ภาษาอังกฤษ.....	45
บทบาทและหน้าที่ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน	
ภาษาอังกฤษ.....	47
บุคลากรที่เกี่ยวข้อง.....	48
งบประมาณ.....	49
ผลการดำเนินงาน.....	50
งานวิจัยภายในประเทศ.....	54
งานวิจัยต่างประเทศ.....	80
3    วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
การออกแบบการวิจัยและระบบข้อมูล.....	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	68
วิธีสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
4    ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
5    บทสรุป การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	108
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	108
กลุ่มตัวอย่าง.....	109
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	109
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	110
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	110
สรุปผลการวิจัย.....	112
อภิปรายผล.....	119

บทที่	หน้า
ข้อเสนอแนะ.....	137
บรรณานุกรม .....	140
ภาคผนวก 1 .....	156
ภาคผนวก 2 .....	171
ประวัติผู้วิจัย .....	192

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงระบบข้อมูลของการวิจัย .....	63
2	แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตาม กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม และศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ ภาคใต้ .....	64
3	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม และศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ ภาคใต้ .....	67
4	แสดงวิธีวิเคราะห์ข้อมูล .....	73
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ	85
6	ระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์ พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามทัศนะ ของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน .....	87
7	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ ที่แตกต่างกันในด้าน อายุ .....	89
8	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของ การปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน ด้าน การรายงาน ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ ที่ แตกต่างกันในด้านอายุ .....	90
9	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ ที่แตกต่างกันในด้าน วิถีทางการศึกษา .....	91

ตาราง	หน้า
10	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ ที่แตกต่างกันในด้าน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ..... 92
11	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามทัศนะของครูผู้สอนที่แตกต่างกันในด้านอายุ..... 93
12	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามทัศนะของครูผู้สอนที่แตกต่างกันในด้านวุฒิทางการศึกษา 94
13	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามทัศนะของครูผู้สอนที่แตกต่างกันในด้านประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ..... 95
14	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน ของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน ..... 96
15	เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการวางแผน ตามทัศนะ ของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน ..... 98
16	เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการจัดองค์การ ตาม ทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน ..... 99

ตาราง	หน้า	
17	เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการจัดบุคลากร ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน . . . . .	101
18	เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการอ่านออกตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน . . . . .	102
19	เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการประสานงาน ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน . . . . .	103
20	เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการรายงาน ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน . . . . .	105
21	เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ด้านการงบประมาณ ตามทัศนะของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน . . . . .	106