

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษากระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษ ภาคใต้
ผู้เขียน นางสาวคณินิจ กาญจนบุษย์
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2535

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ว่าอยู่ระดับใด เพื่อเปรียบเทียบกับผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอนที่มีความแตกต่างกันในด้านอายุวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ว่ามีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามระบอบการบริหารงานของศูนย์ ฯ แตกต่างกันหรือไม่ และเพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารงานศูนย์ ฯ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหารงานศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ จำนวน 58 คน และครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 159 คน เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีอยู่ 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาวะส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของศูนย์ ฯ ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า แบบลิเคิร์ต (Likert) 5 มาตรา ภาษาใต้ขอบข่ายของกระบวนการบริหารงานที่เรียกว่า POSDCORB ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์การ 3) ด้านการจัดบุคลากร 4) ด้านการอำนาจการ 5) ด้านการประสานงาน 6) ด้านการรายงาน 7) ด้านการงบประมาณ รวม 43 ข้อ และแบบสอบถามปลายเปิดทั้ง 7 ด้าน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัญหาและแนวทางแก้ไขการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหาร ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9640

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบน

มาตรฐาน การทดสอบที (t - test) การทดสอบค่าเอฟ (F - test) และ
 ทำการเปรียบเทียบพหุคูณ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffé) ผลการวิจัย
 สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารงานศูนย์ ฯ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการ
 การบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ในภาพรวม
 อยู่ในระดับมาก ส่วนครูผู้สอนมีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้บริหารงานศูนย์ ฯ ที่มีความแตกต่างกันในด้านอายุ
 วุฒิต่างการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน
 ตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้
 ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรายงาน
 ตามทัศนคติของผู้บริหารงานศูนย์ ฯ ที่มีอายุมากกว่า 45 ปี สูงกว่าผู้บริหารงาน
 ศูนย์ ฯ ที่มีอายุ 36-45 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน
 รายด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

3. ครูผู้สอนที่มีความแตกต่างกันในด้านอายุ วุฒิต่างการศึกษา และ
 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหาร
 งานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้ ทั้งภาพรวมและ
 รายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผู้บริหารงานศูนย์ ฯ และครูผู้สอน มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน
 ตามกระบวนการบริหารงานของศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ภาคใต้
 ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
 พบว่า ผู้บริหารงานศูนย์ ฯ มีทัศนคติสูงกว่าครูผู้สอน ในด้านการวางแผน
 การจัดองค์การ การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก และการงบประมาณ
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนด้านการประสานงาน และการรายงาน
 ผู้บริหารงานศูนย์ ฯ มีทัศนคติสูงกว่าครูผู้สอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

Thesis Title A Study of Administrative Process of the
 English Resource and Instruction Centre
 in the Southern Part of Thailand

Author Kanungnit Kanchanabucha

Major Program Educational Administration

Academic Year 1992

ABSTRACT

This research was intended to investigate to which degree the administrative process of the English Resource and Instruction Centre (ERIC) is in Southern Thailand, to compare the views of ERIC administrators and English teachers, and to gather all issues of administrative problems of and suggestions for ERIC.

The samples under study were 58 ERIC administrators and 159 English teachers in ERIC in Southern Thailand. The instrument for the data collection was a questionnaire constructed by the researcher, comprising two parts : part one was a checklist on the respondents' background information; part two consisted of a 43-item Likert scale with a 5-point questionnaire covering the administrative process of ERIC in areas of POSDCoRB : Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting and Budgeting; and at the end of each area was an open-ended question on problem issues of and suggestions for ERIC. The reliability of measures is 0.9640. Statistical analyses on percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test were

employed in data analysis. Also was the Scheffé' method for the multiple variable comparison.

The research results indicated that :

1. The ERIC administrators had an overall view on administrative process of ERIC at a high level whereas the English teachers had an overall view at a moderate level.

2. The overall view on administrative process of ERIC were not significantly different among the ERIC administrators with differences in age, educational attainment and work experience. However, when each area of administrative process was separately considered, the ERIC administrators who are over 45 years viewed the Reporting higher than the ones who are 35-45 years with a .05 level of statistical significance whereas the other issues were no different.

3. The overall view on administrative process of ERIC were not significantly different among the English teachers with differences in age, educational attainment and work experience.

4. The overall view on administrative process of ERIC not only among the ERIC administrators but also the English teachers were different at the .01 level of statistical significance. However, when each area of administrative process was separately considered, the ERIC administrators viewed the Planning, Organizing, Staffing, Directing, and Budgeting at the higher level; at the .01 level, than the English teachers but the others were statistical significant at the .05 level.