

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การบริหารคุณภาพ	10
การพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	18
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	20
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	22
หลักการประกันคุณภาพการศึกษา.....	23
กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา.....	29
การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และกรมสามัญศึกษา.....	38
การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	52
เขตพื้นที่การศึกษา.....	62
การวิจัยตามแนว อี เอฟ อาร์.....	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	69

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	74
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	74
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	78
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	79
4 ผลการวิจัย	80
ผลการศึกษาเอกสาร.....	80
ผลการสัมภาษณ์.....	90
สรุปภาพอนาคตในทางที่ดี.....	91
สรุปภาพอนาคตในทางที่ไม่ดี.....	94
สรุปภาพอนาคตในทางที่น่าจะเป็นไปได้มากที่สุด.....	97
รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	103
5 การอภิปรายผลการวิจัย.....	107
สรุปผล.....	110
อภิปรายผล.....	113
ข้อเสนอแนะ.....	120
บรรณานุกรม.....	123
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายงานการสัมภาษณ์	130
ภาคผนวก ข เครื่องมือการวิจัย.....	258
ภาคผนวก ค ปฏิทินการสัมภาษณ์.....	272
ประวัติผู้เขียน.....	273

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 ผลการประเมินคุณภาพนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2541 จังหวัดปัตตานี.....	59
2 ผลการประเมินคุณภาพนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2540 จังหวัดปัตตานี.....	60
3 ผลการประเมินคุณภาพนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2540 จังหวัดปัตตานี.....	61
4 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง.....	77
5 แนวทางการดำเนินงานการควบคุมคุณภาพการศึกษา.....	81
6 แนวทางการดำเนินงานการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา.....	84
7 แนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณภาพการศึกษา	87
8 เปรียบเทียบการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพ การศึกษา.....	89

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 วัตถุประสงค์ของเดิม.....	16
2 การพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง.....	17
3 การปรับปรุงและรักษามาตรฐานคุณภาพ.....	18
4 ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาคุณภาพกับการประกันคุณภาพ การศึกษา.....	20
5 ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	36
6 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	76
7 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับ การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น.....	103