

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลในรูปแบบตารางประกอบตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีเป็นภาพรวมและรายด้าน
3. ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีเป็นภาพรวมและรายด้าน
4. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนคติของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันและที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน
5. ประมวลข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
df	แทน	ค่าชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ค่าผลบวกของคะแนนยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของกำลังสอง
F	แทน	ค่าแจกแจงของเอฟ

## เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีใช้เกณฑ์ประเมินซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการดำเนินการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการดำเนินการมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการดำเนินการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการดำเนินการน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่า มีสภาพและปัญหาในการดำเนินการน้อยที่สุด

### 1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็นจำนวนและร้อยละปรากฏผลดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งและขนาดโรงเรียน

ที่	ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1.	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร	38	11.00
	ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	38	11.00
	ครูผู้สอนในโรงเรียน	258	78.00
	<b>รวม</b>	<b>334</b>	<b>100.00</b>
2.	ขนาดของโรงเรียน		
	ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียน 300 คนลงมา)	46	13.80
	ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301-1,000 คน)	192	57.50
	ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,000 คนขึ้นไป)	96	28.70
	<b>รวม</b>	<b>334</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 334 คน เมื่อจำแนกตามขนาดตำแหน่งในการปฏิบัติงานในโรงเรียน ส่วนใหญ่จะเป็นครูผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 78 และเมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียน ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 57.50

2. ศึกษาสภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทั้งภาพรวมและรายด้าน ปรากฏผลดังตาราง 3-6

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีในภาพรวมและรายด้านดังนี้

ด้าน ที่	งาน/กิจกรรมการดำเนิน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	S.D.	สภาพ การดำเนินงาน
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	3.88	.56	มาก
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	3.89	.70	มาก
3.	มาตรฐานด้านด้านปัจจัย	3.86	.66	มาก
	รวม	3.88	.59	มาก

จากตาราง 3 พบว่าในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีมีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อปรากฏผลดังนี้

## 2.1 มาตรฐานด้านผู้เรียน

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี มาตรฐานด้านผู้เรียนและจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	สภาพการดำเนินงาน
1.	การวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน	3.93	.77	มาก
2.	การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติตนตามหลักธรรมของแต่ละศาสนา	4.17	.84	มาก
3.	การสอนสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมไว้ในบทเรียน	3.18	.82	ปานกลาง
4.	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา	3.92	.86	มาก
5.	การประเมินผลในด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน	3.85	.78	มาก
6.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน	3.75	.87	มาก
7.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการคิดอย่างวิเคราะห์ สังเคราะห์ของผู้เรียน	3.61	.73	มาก
8.	การส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์อย่างสร้างสรรค์ ในการปฏิบัติงาน	3.67	.75	มาก
9.	การเรียนการสอนเน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียน	3.70	.78	มาก
10.	การประเมินผลกระบวนการคิดอย่างวิเคราะห์ สังเคราะห์ของผู้เรียน	3.54	.79	มาก
11.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการคิดอย่างวิเคราะห์ สังเคราะห์ของผู้เรียน	3.49	.79	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	สภาพ การดำเนินงาน
12.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรของเรียน	3.92	.78	มาก
13.	การดูแลนักเรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างทั่วถึง	3.93	1.75	มาก
14.	การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้ภาษาสื่อสารอย่างหลากหลาย	3.70	.83	มาก
15.	การประเมินความรู้ในด้านทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรของผู้เรียน	3.88	.73	มาก
16.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรของผู้เรียน	3.73	.79	มาก
17.	การวางแผนให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างหลากหลาย	3.77	.83	มาก
18.	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ	4.00	.85	มาก
19.	การกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักการตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์	3.72	.87	มาก
20.	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่านอย่างหลากหลาย	3.98	.84	มาก
21.	การจัดเตรียมแหล่งการเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา	3.76	.91	มาก
22.	ฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถสรุปประเด็นจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.60	.82	มาก
23.	การประเมินผลการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมของผู้เรียน	3.60	.83	มาก
24.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมของผู้เรียน	3.57	.82	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	สภาพ การดำเนินงาน
25.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขของผู้เรียน	4.03	.78	มาก
26.	การฝึกทักษะให้นักเรียนสามารถทำงานตามลำดับขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ	3.92	.74	มาก
27.	การจัดกระบวนการเรียนสอนโดยเน้นการทำงานเป็นทีม	4.01	.84	มาก
28.	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	4.17	.87	มาก
29.	การประเมินผู้เรียนในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.07	.83	มาก
30.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงานร่วมกับผู้อื่นของผู้เรียน	3.82	.87	มาก
31.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดีของผู้เรียน	4.03	.79	มาก
32.	ส่งเสริมการสร้างลักษณะนิสัยในการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีแก่ผู้เรียน	4.10	.82	มาก
33.	การสำรวจภาวะการเจริญเติบโตของนักเรียนเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย	4.32	.84	มาก
34.	การจัดระบบดูแลป้องกันผู้เรียนให้ห่างไกลจากสิ่งเสพติด สิ่งมอมเมา	4.17	.86	มาก
35.	การประเมินผลผู้เรียนในด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	4.12	.82	มาก
36.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี ของผู้เรียน	3.96	.82	มาก

## ตาราง 4 ต่อ

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	สภาพ การดำเนินงาน
37.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ทางศิลปะ ดนตรี และกีฬาของผู้เรียน	3.83	.94	มาก
38.	การจัดกิจกรรมทางศิลปะ ดนตรี และกีฬาของ ผู้เรียน	3.92	.93	มาก
39.	การประเมินผลผู้เรียนในด้านกิจกรรมการ เรียนการสอน ด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	3.87	.88	มาก
40.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุง กิจกรรม การเรียนการสอน ด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา ของผู้เรียน	3.77	.94	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.88</b>	<b>.56</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4 พบว่าในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามมาตรฐานด้านผู้เรียน มีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากยกเว้นข้อการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมไว้ในบทเรียน ( $\bar{X} = 3.18$ ) และข้อการนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการคิดอย่างวิเคราะห์สังเคราะห์ของผู้เรียน ( $\bar{X} = 3.49$ ) พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

## 2.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ตามมาตรฐานด้านกระบวนการ และจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	$\bar{X}$	S.D.	สภาพการดำเนินงาน
41.	การประชุมวางแผนในการจัดโครงสร้างการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ	4.02	.89	มาก
42.	การจัดโครงสร้างการบริหารงานของสถานศึกษามีผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายงานชัดเจน	4.20	.91	มาก
43.	การบริหารงานในสถานศึกษาดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีที่ตั้งไว้	4.05	.88	มาก
44.	ครู นักเรียน ชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน	3.89	.89	มาก
45.	การใช้ข้อมูลสารสนเทศกำหนดเป้าหมายของโรงเรียน	3.86	.88	มาก
46.	การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล เปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	3.69	.90	มาก
47.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริหารงานให้ตรงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้	3.76	.90	มาก
48.	การวางแผนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา	3.76	.91	มาก
49.	การจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน	4.01	2.42	มาก
50.	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	3.76	.90	มาก



ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	$\bar{X}$	S.D.	สภาพ การดำเนินงาน
51.	การประเมินผลการดำเนินงานร่วมกับชุมชน ในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา	3.58	.91	มาก
52.	การนำการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน ร่วมกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาในสถาน ศึกษา	3.61	.89	มาก
53.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.16	.77	มาก
54.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่ หลากหลาย	4.08	.78	มาก
55.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยสอดคล้อง ความกับต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น	3.90	.80	มาก
56.	การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยี สื่อการ เรียนการสอน มาประยุกต์ใช้ในการจัดการ เรียนการสอน	3.72	.88	มาก
57.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ รับการพัฒนาศูนทริยภาพ ด้านดนตรี ศิลปะ และกีฬาอย่างครบถ้วน	3.98	2.88	มาก
58.	จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.02	.88	มาก
59.	การประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการ สอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างหลากหลาย	3.96	.83	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.89</b>	<b>.70</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 พบว่าในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการ  
ศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามมาตรฐานด้านกระบวนการ

มีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

### 2.3 มาตรฐานด้านปัจจัย

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ตามมาตรฐานด้านปัจจัยและจำแนกเป็นรายข้อ ดังนี้

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	สภาพการดำเนินงาน
60.	ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง	4.15	.86	มาก
61.	การมีมนุษย์สัมพันธ์ของผู้บริหารต่อครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน	4.12	.91	มาก
62.	การประเมินผลการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	3.88	.85	มาก
63.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	3.83	.84	มาก
64.	การวางแผนในการพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	3.95	.83	มาก
65.	การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาเป้าหมายของหลักสูตร	4.08	.86	มาก
66.	การประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง	3.83	.90	มาก
67.	การนำผลการประเมินไปพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ	3.98	2.36	มาก
68.	การวางแผนการจัดอัตรากำลังครูให้เหมาะสมกับความต้องการของสถานศึกษา	3.50	1.00	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	สภาพ การดำเนินงาน
69.	การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.10	.85	มาก
70.	การปฏิบัติงานในสถานศึกษาตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัดของครู	3.73	.88	มาก
71.	การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.93	.85	มาก
72.	การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของครูมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.86	.82	มาก
73.	การวางแผนร่วมกับชุมชนในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	3.63	.93	มาก
74.	การผลิตสื่อการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้	3.64	.84	มาก
75.	การประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาในโรงเรียน	3.62	.89	มาก
76.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	3.73	1.83	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.86</b>	<b>.66</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 พบว่าในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามมาตรฐานด้านปัจจัย มีสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

3. ศึกษาปัญหาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทั้งภาพรวมและรายด้านปรากฏผลดังตาราง 7-9

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีในภาพรวมและรายด้านดังนี้

ด้านที่	งาน/กิจกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหาการดำเนินงาน
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	2.36	.75	น้อย
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	2.32	.77	น้อย
3.	มาตรฐานด้านด้านปัจจัย	2.35	.79	น้อย
	รวม	2.34	.72	น้อย

จากตาราง 7 พบว่าในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีมีปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.34$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายชื่อปรากฏผลดังนี้

### 3.1 มาตรฐานด้านผู้เรียน

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีมาตรฐานด้านผู้เรียนและจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหาการดำเนินงาน
1.	การวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน	2.56	1.03	ปานกลาง
2.	การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติตนตามหลักธรรมของแต่ละศาสนา	2.53	1.09	ปานกลาง
3.	การสอนสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมไว้ในบทเรียน	2.24	1.13	น้อย
4.	การจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา	2.08	1.04	น้อย
5.	การประเมินผลในด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน	2.37	.99	น้อย
6.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน	2.46	1.01	น้อย
7.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการคิดอย่างวิเคราะห์ สังเคราะห์ของผู้เรียน	2.82	1.00	ปานกลาง
8.	การส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์อย่างสร้างสรรค์ ในการปฏิบัติงาน	2.81	1.01	ปานกลาง
9.	การเรียนการสอนเน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียน	2.81	1.02	ปานกลาง
10.	การประเมินผลกระบวนการคิดอย่างวิเคราะห์ สังเคราะห์ของผู้เรียน	2.80	.98	ปานกลาง
11.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการคิดอย่างวิเคราะห์ สังเคราะห์ของผู้เรียน	2.82	.95	ปานกลาง
12.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรของผู้เรียน	2.39	.97	น้อย

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหา การดำเนินงาน
13.	การดูแลนักเรียนเป็นรายบุคคลได้อย่าง ทั่วถึง	2.60	1.11	ปานกลาง
14.	การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้ภาษาสื่อสาร อย่างหลากหลาย	2.66	1.06	ปานกลาง
15.	การประเมินความรู้ในด้านทักษะที่จำเป็นตาม หลักสูตรของผู้เรียน	2.43	1.00	น้อย
16.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงทักษะที่ จำเป็นตามหลักสูตรของผู้เรียน	2.46	.99	น้อย
17.	การวางแผนให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหา ความรู้เพิ่มเติมอย่างหลากหลาย	2.70	1.05	ปานกลาง
18.	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น ในการ แสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ	2.69	1.12	ปานกลาง
19.	การกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักการตั้งคำถามอย่าง สร้างสรรค์	2.17	1.09	น้อย
20.	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่านอย่าง หลากหลาย	2.57	1.10	ปานกลาง
21.	การจัดเตรียมแหล่งการเรียนรู้ทั้งในและนอก สถานศึกษา	2.56	1.06	ปานกลาง
22.	ฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถสรุปประเด็นจาก การเรียนรู้ด้วยตนเอง	2.71	1.06	ปานกลาง
23.	การประเมินผลการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ของผู้เรียน	2.62	.99	ปานกลาง
24.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการแสวงหา ความรู้เพิ่มเติมของผู้เรียน	2.61	.99	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหา การดำเนินงาน
25.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขของผู้เรียน	2.26	.98	น้อย
26.	การฝึกทักษะให้นักเรียนสามารถทำงานตามลำดับขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพ	2.36	.96	น้อย
27.	การจัดกระบวนการเรียนสอน โดยเน้นการทำงานเป็นทีม	2.34	1.06	น้อย
28.	การปลูกฝังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	2.16	1.02	น้อย
29.	การประเมินผู้เรียนในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	2.17	.95	น้อย
30.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงานร่วมกับผู้อื่นของผู้เรียน	2.29	.94	น้อย
31.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดีของผู้เรียน	2.17	.94	น้อย
32.	ส่งเสริมการสร้างลักษณะนิสัยในการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีแก่ผู้เรียน	1.13	1.01	น้อยที่สุด
33.	การสำรวจภาวะการเจริญเติบโตของนักเรียน เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย	2.91	.99	ปานกลาง
34.	การจัดระบบดูแลป้องกันผู้เรียนให้ห่างไกลจากสิ่งเสพติด สิ่งมอมเมา	2.13	1.09	น้อย
35.	การประเมินผลผู้เรียนในด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	2.07	.99	น้อย

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหา การดำเนินงาน
36.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี ของผู้เรียน	2.12	.96	น้อย
37.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ทางศิลปะ ดนตรี และกีฬาของผู้เรียน	2.33	1.08	น้อย
38.	การจัดกิจกรรมทางศิลปะ ดนตรี และกีฬาของ ผู้เรียน	2.28	1.08	น้อย
39.	การประเมินผลผู้เรียนในด้านกิจกรรมการ เรียนการสอน ด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	2.27	1.00	น้อย
40.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุง กิจกรรมการเรียนการสอน ด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา ของผู้เรียน	2.35	1.05	น้อย
	รวม	2.36	.75	น้อย

จากตาราง 8 พบว่าในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามมาตรฐานด้านผู้เรียน มีปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.36$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อส่งเสริมการสร้างลักษณะนิสัยในการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีแก่ผู้เรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด



### 3.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ตามมาตรฐานด้านกระบวนการและจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหาการดำเนินงาน
41.	การประชุมวางแผนในการจัดโครงสร้างการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ	2.29	1.02	น้อย
42.	การจัดโครงสร้างการบริหารงานของสถานศึกษามีผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายงานชัดเจน	2.15	1.00	น้อย
43.	การบริหารงานในสถานศึกษาดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีที่ตั้งไว้	2.24	1.00	น้อย
44.	ครู นักเรียน ชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน	2.35	1.03	น้อย
45.	การใช้ข้อมูลสารสนเทศกำหนดเป้าหมายของโรงเรียน	2.33	.94	น้อย
46.	การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล เปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	2.40	.97	น้อย
47.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริหารงานให้ตรงกับเป้าหมายที่ตั้งไว้	2.40	.94	น้อย
48.	การวางแผนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา	2.49	1.00	น้อย
49.	การจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน	2.27	.99	น้อย
50.	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของสถานศึกษาต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	2.20	.90	น้อย
51.	การประเมินผลการดำเนินงานร่วมกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา	2.40	.93	น้อย

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านกระบวนการ	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหา การดำเนินงาน
52.	การนำการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานร่วมกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา	2.45	.96	น้อย
53.	การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2.18	.98	น้อย
54.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย	2.23	.94	น้อย
55.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยสอดคล้องความกับต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น	2.40	.96	น้อย
56.	การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยี สื่อการเรียนการสอน มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน	2.46	1.00	น้อย
57.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาศูนทริยภาพด้านดนตรี ศิลปะ และกีฬาอย่างครบถ้วน	2.40	1.06	น้อย
58.	จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยการทำงานร่วมกับผู้อื่น	2.23	.96	น้อย
59.	การประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างหลากหลาย	2.27	.96	น้อย
	รวม	2.32	.77	น้อย

จากตาราง 9 พบว่าในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามมาตรฐานด้านกระบวนการ มีปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.32$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน

## 3.3 มาตรฐานด้านปัจจัย

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ตามมาตรฐานด้านปัจจัยและจำแนกเป็นรายชื่อ ดังนี้

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหาการดำเนินงาน
60.	ร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง	2.18	.98	น้อย
61.	การมีมนุษย์สัมพันธ์ของผู้บริหารต่อครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน	2.13	1.02	น้อย
62.	การประเมินผลการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	2.22	.98	น้อย
63.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	2.27	.95	น้อย
64.	การวางแผนในการพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	2.28	1.00	น้อย
65.	การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาเป้าหมายของหลักสูตร	2.19	.94	น้อย
66.	การประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง	2.25	.98	น้อย
67.	การนำผลการประเมินไปพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ	2.25	1.01	น้อย
68.	การวางแผนการจัดอัตรากำลังครูให้เหมาะสมกับความต้องการของสถานศึกษา	2.87	1.21	ปานกลาง
69.	การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	2.17	.97	น้อย
70.	การปฏิบัติงานในสถานศึกษาตรงกับความรู้อุ้ความสามารถและความถนัดของครู	2.54	1.11	ปานกลาง

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อที่	มาตรฐานด้านปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	ปัญหา การดำเนินงาน
71.	การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	2.21	.91	น้อย
72.	การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานของครูมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	2.29	.91	น้อย
73.	การวางแผนร่วมกับชุมชนในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	2.60	1.06	ปานกลาง
74.	การผลิตสื่อการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้	2.51	.95	ปานกลาง
75.	การประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาในโรงเรียน	2.48	.90	น้อย
76.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	2.50	.96	น้อย
	รวม	2.35	.79	น้อย

จากตาราง 10 พบว่าในทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามมาตรฐานด้านปัจจัย มีปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.35$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า โดยส่วนมากอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นข้อการวางแผนการจัดอัตรากำลังครูให้เหมาะสมกับความต้องการของสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ข้อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัดของครูอยู่ในระดับปานกลาง ข้อการวางแผนร่วมกับชุมชนในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และข้อการผลิตสื่อการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

#### 4. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันปรากฏผลดังตารางที่ 11-16

4.1 เปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( One-way ANOVA ) ปรากฏผลตามตารางที่ 11

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีจำแนกตามตำแหน่งของบุคลากรในโรงเรียน คือ ผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนในภาพรวมและรายด้านดังนี้

ด้าน ที่	สภาพการดำเนินการ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.16	.580	1.846
		ภายในกลุ่ม	331	104.04	.314	
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.15	.575	1.160
		ภายในกลุ่ม	331	164.08	.496	
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	ระหว่างกลุ่ม	2	3.73	1.854	4.377
		ภายในกลุ่ม	331	140.98	.426	
	รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.729	.865	2.489
		ภายในกลุ่ม	331	115.26	.348	

จากตารางที่ 11 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันตามมาตรฐานด้านปัจจัย อย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการวิเคราะห์รายคู่ที่แตกต่างกัน โดยวิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe' s Method) ผลปรากฏดังตารางที่ 12

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร  
ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนในโรงเรียนด้านมาตรฐานด้านปัจจัย

ตำแหน่ง	ครูผู้สอน		ครูรับผิดชอบ งานประกัน		ผู้บริหาร	
	$\bar{X}$		$\bar{X}$		$\bar{X}$	
ครูผู้สอน	$\bar{X} = 3.8114$	-	$\bar{X} = 3.9241$	.1027	$\bar{X} = 4.1393$	.3279*
ครูรับผิดชอบงานประกัน	$\bar{X} = 3.9241$		-			.2152
ผู้บริหาร	$\bar{X} = 4.1393$				-	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่าสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีด้านมาตรฐานด้านปัจจัยตามทัศนะของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน  
มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้บริหารมีทัศนะในการดำเนินการ  
ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.1393$ ) สูงกว่าครูผู้สอน ( $\bar{X} = 3.8114$ ) สำหรับครูผู้  
รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษากับผู้บริหารมีทัศนะไม่แตกต่างกัน และสำหรับครูผู้รับผิดชอบงาน  
ประกันคุณภาพการศึกษากับครูผู้สอนมีทัศนะไม่แตกต่างกัน

4.2 เปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถม  
ศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยใช้  
การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( One-way ANOVA ) ปรากฏผลตามตารางที่ 13

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีจำแนกตามขนาดโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ในภาพรวมและรายด้านดังนี้

ด้าน ที่	สภาพการดำเนินการ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	.579	.290	.917
		ภายในกลุ่ม	331	104.62	.316	
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2	.411	.205	.412
		ภายในกลุ่ม	331	164.82	.498	
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.122	.561	1.294
		ภายในกลุ่ม	331	143.57	.434	
รวมทุกด้าน		ระหว่างกลุ่ม	2	.629	.315	.895
		ภายในกลุ่ม	331	116.35	.352	

จากตาราง 13 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่ปฏิบัติในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.3 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( One-way ANOVA ) ปรากฏผลตามตารางที่ 14

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานีจำแนกตามตำแหน่งของบุคลากรในโรงเรียน คือ ผู้บริหาร ครู ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และครูผู้สอนในภาพรวมและรายด้านดังนี้

ด้าน ที่	ปัญหาการดำเนินการ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	.141	7.087	.127
		ภายในกลุ่ม	331	184.744	.558	
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2	.447	.223	.371
		ภายในกลุ่ม	331	199.426	.602	
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.665	.832	1.346
		ภายในกลุ่ม	331	204.433	.618	
	รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	.425	.212	.405
		ภายในกลุ่ม	331	173.696	.525	

จากตาราง 14 พบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่ปฏิบัติในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.4 เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( One-way ANOVA ) ปรากฏผลตามตารางที่ 15



ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถม  
ในจังหวัดปัตตานีจำแนกตามขนาดโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาด  
กลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ในภาพรวมและรายด้านดังนี้

ด้าน ที่	ปัญหาการดำเนินการ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F
1.	มาตรฐานด้านผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	5.029	2.515	4.62
		ภายในกลุ่ม	331	179.856	.543	
2.	มาตรฐานด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.160	.580	.966
		ภายในกลุ่ม	331	198.712	.600	
3.	มาตรฐานด้านปัจจัย	ระหว่างกลุ่ม	2	.312	.158	.251
		ภายในกลุ่ม	331	205.786	.622	
รวมทุกด้าน		ระหว่างกลุ่ม	2	.997	.499	.954
		ภายในกลุ่ม	331	173.064	.523	

จากตาราง 15 พบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีตามทัศนะของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดในภาพรวม  
ไม่แตกต่างกันแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันตามมาตรฐานด้านผู้เรียน อย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการวิเคราะห์รายคู่ที่แตกต่างกันโดยวิธีการของ  
เชฟเฟ่ (Scheffe' s Method) ผลปรากฏดังตารางที่ 16

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบค่าความแตกต่างรายคู่ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร

ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนในโรงเรียนตามมาตรฐานด้านผู้เรียน

ตำแหน่ง	ใหญ่ $\bar{X} = 2.2245$	กลาง $\bar{X} = 2.3674$	เล็ก $\bar{X} = 2.6261$
ใหญ่	$\bar{X} = 2.2245$	-	.4016*
กลาง	$\bar{X} = 2.3674$	-	.2593
เล็ก	$\bar{X} = 2.6261$	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการเปรียบเทียบตามตาราง 16 พบว่าปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีมาตรฐานด้านผู้เรียนตามทัศนะของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 2.6261$ ) สูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ ( $\bar{X} = 2.2245$ ) สำหรับโรงเรียนกลางกับโรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน และสำหรับ โรงเรียนขนาดกลางกับ โรงเรียนขนาดเล็กไม่แตกต่างกัน

##### 5. ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีแบ่งออกเป็น 3 ด้าน จำนวน 30 ข้อ คือมาตรฐานด้านผู้เรียน 10 ข้อ มาตรฐานด้านกระบวนการ 10 ข้อ และมาตรฐานด้านปัจจัย 10 ข้อ ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งต่างกันและปฏิบัติงานใน โรงเรียนที่มีขนาดต่างกัันดังรายละเอียดตามตารางที่ 17-19

##### ตาราง 17 ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานีด้านมาตรฐานด้านผู้เรียน

มาตรฐานด้านผู้เรียน	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
1. ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความอดทน ซื่อสัตย์ สุจริต และมีความเมตตา กรุณาต่อผู้อื่น	248	74
2. ควรพัฒนาผู้เรียนให้ใช้ภาษาไทย ได้ถูกต้อง ชัดเจน	226	68
3. ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการแก้ปัญหาด้วยตนเองได้	206	62
4. ควรส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้ศึกษาค้นคว้าจาก แหล่งเรียนรู้ต่างๆอย่างหลากหลาย	183	54
5. ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักการดูแลสุขภาพกาย ให้แข็งแรงและสุขภาพจิตให้ร่าเริงแจ่มใส	175	52

ตาราง 17 (ต่อ)

มาตรฐานด้านผู้เรียน	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
6. ควรพัฒนาผู้เรียนให้สามารถคิดวิเคราะห์แยกแยะข้อมูลและสรุปความคิดรวบยอดแต่ละเรื่องได้	163	50
7. ควรให้ผู้เรียนปฏิบัติตามหลักการเบื้องต้นของศาสนาที่ตนนับถือ	137	41
8. ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักการทำงานอย่างเป็นระบบ	117	35
9. ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักการทำงานเป็นทีม	106	32
10. ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดทุกสาขาวิชา	105	31

จากตาราง 17 แสดงให้เห็นว่าข้อเสนอแนะในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีมาตรฐานด้านผู้เรียนตามทัศนะของผู้บริหาร ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน เห็นว่าโรงเรียนควรจะปฏิบัติตามมาตรฐานด้านผู้เรียนใน 5 อันดับแรก ได้แก่ 1 ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความอดทน ซื่อสัตย์ สุจริต และมีความเมตตากรุณาต่อผู้อื่น 2 ควรพัฒนาผู้เรียนให้ใช้ภาษาไทยได้ถูกต้องชัดเจน 3 ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ 4 ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆอย่างหลากหลาย และ 5 ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักการดูแลสุขภาพกายให้แข็งแรงและสุขภาพจิตให้ร่าเริงแจ่มใส

ตาราง 18 ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา  
ในจังหวัดปัตตานีตามมาตรฐานด้านกระบวนการ

มาตรฐานด้านกระบวนการ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
1. ควรมีการวางแผนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร ความต้องการของนักเรียนและท้องถิ่น	243	72
2. ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสภาพโรงเรียน มีเป้าหมายชัดเจนเน้นคุณภาพนักเรียนเป็นสำคัญ	222	67
3. ควรจัดโครงสร้างการบริหารงานให้ชัดเจน	206	62
4. ควรให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน และมาตรฐานท้องถิ่น	200	60
5. ควรสนับสนุนให้คณะครู พัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น นำภูมิปัญญาท้องถิ่นและแหล่ง เรียนรู้ในท้องถิ่นมาทำแผนการสอน	198	59
6. ควรพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	157	47
7. ควรให้ครูมีส่วนร่วมในการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาเพื่อวางแผนพัฒนาโรงเรียน	130	39
8. ควรเตรียมความพร้อมของชุมชนโดยการให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิรูปการศึกษา	123	37
9. ควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาครู โดยระดมทรัพยากรท้องถิ่นสนับสนุน	105	31
10. ควรมีการกำหนดคำตอบแทนให้กับตัวแทนของชุมชนที่เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา	72	22

จากตาราง 18 แสดงให้เห็นว่าข้อเสนอแนะในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีมาตรฐานด้านกระบวนการตามความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน เห็นว่าโรงเรียนควรจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานด้านกระบวนการใน 5 อันดับแรก ได้แก่ 1.ควรมีการวางแผนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตร ความต้องการของนักเรียนและท้องถิ่น 2. ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับสภาพโรงเรียน มีเป้าหมายชัดเจนเน้นคุณภาพนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญ 3. ควรจัดโครงสร้างการบริหารงานให้ชัดเจน 4. ควรให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน และ มาตรฐานท้องถิ่น และ 5. ควรสนับสนุนให้คณะครูพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น นำภูมิปัญญาท้องถิ่นและแหล่ง เรียนรู้ในท้องถิ่นมาทำแผนการสอน

ตาราง 19 ข้อเสนอแนะในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีด้านมาตรฐานด้านปัจจัย

มาตรฐานด้านปัจจัย	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
1. ควรให้ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการพัฒนาการศึกษา	246	73
2. ควรให้ครูมีจำนวนเพียงพอตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	230	67
3. หลักสูตรควรสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น	214	64
4. ควรให้ครูนำผลการประเมินไปพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ	173	52
5. ควรให้ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน	170	50
6. ควรให้ครูได้รู้เป้าหมายของหลักสูตรและเป้าหมายของการศึกษาอย่างชัดเจน	158	48
7. ควรให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกเรื่อง	154	46
8. ควรให้ครูได้จัดทำแผนกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ	131	39
9. ควรมีสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมต่อการเรียนรู้	106	32

ตาราง 19 (ต่อ)

มาตรฐานด้านปัจจัย	ความถี่	คิดเป็นร้อยละ
10. ควรให้ครูใช้เครื่องมือในการประเมินผลการเรียนอย่างหลากหลาย	95	29

จากตาราง 19 แสดงให้เห็นว่าข้อเสนอแนะในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีมาตรฐานด้านปัจจัยการตามความคิดเห็นของผู้บริหารครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน เห็นว่าโรงเรียนควรจะปฏิบัติตามมาตรฐานด้านปัจจัยใน 5 อันดับแรก ได้แก่ 1 ควรให้ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการพัฒนาการศึกษา 2 ควรให้ครูมีจำนวนเพียงพอตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3 หลักสูตรควรสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น 4 ควรให้ครูนำผลการประเมินไปพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ และ 5 ควรให้ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน