

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความหมายของขวัญ.....	11
องค์ประกอบของขวัญในการปฏิบัติงาน.....	14
ความสำคัญของขวัญในการปฏิบัติงาน.....	15
การเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน.....	17
ประโยชน์ของการศึกษาขวัญ.....	20
ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน.....	22
ทฤษฎีการจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	26
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
	(8)

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	65
เครื่องมือในการวิจัย.....	66
การสร้างเครื่องมือ.....	67
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	69
4 ผลการวิจัย.....	74
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1	75
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 2	77
5 การอภิปรายผลการวิจัย.....	95
สรุปผลการวิจัย.....	97
การอภิปรายผล.....	98
ข้อเสนอแนะ.....	104
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	117
ภาคผนวก ก หนังสือที่ใช้ในการวิจัย.....	118
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	122
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	124
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	128
ประวัติผู้เขียน.....	138

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ McGregor	29
2 ปัจจัยอนามัยและปัจจัยจิตใจของ Herzberg	36
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเขต และกลุ่มงาน.....	66
4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการศึกษารั้งนี้ จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ	76
5 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี.....	77
6 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามค่านโยบาย และการบริหารงาน.....	78
7 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามด้านการบังคับ บัญชา.....	79
8 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามด้าน สภาพแวดล้อมการทำงาน.....	80
9 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	81
10 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามด้านเงิน ฐานะ และความมั่นคง.....	82
11 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามด้านความสำเร็จ	83

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามด้านการยกย่องในความสำเร็จ.....	84
13 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานีแยกตามด้านงานที่ทำทนาย85	
14 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามด้านความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น.....	86
15 ค่าเฉลี่ย(\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี แยกตามด้านความเจริญเติบโตและการพัฒนา.....	87
16 ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี.....	88
17 เปรียบเทียบขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานที่ต่างกัน.....	89
18 เปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามกลุ่มงาน ด้านเงินฐานะและความมั่นคง.....	90
19 เปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามกลุ่มงาน ด้านความสำเร็จ.....	91
20 เปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามกลุ่มงาน ด้านความเจริญเติบโตและการพัฒนา.....	91
21 เปรียบเทียบขวัญการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในช่วงอายุราชการที่ต่างกัน.....	92
22 เปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ ด้านนโยบายและการบริหาร.....	93
23 เปรียบเทียบรายคู่ จำแนกตามอายุราชการ ด้านการบังคับบัญชา.....	94

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของอับราฮัม เอช.มาสโลว์.....	28
2 กลุ่มอำนาจการ.....	41
3 กลุ่มบริหารงานบุคคล.....	44
4 กลุ่มนโยบายและแผน.....	46
5 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา.....	49
6 กลุ่มนิเทศติดตามประเมินผลการศึกษา.....	52
7 กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา.....	54
8 กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน.....	55
9 หน่วยตรวจสอบภายใน.....	56