

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(11)
รายการภาพประกอบ	(16)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา	1
วัตถุประสงค์	5
สมมุติฐาน	6
ความสำคัญและประโยชน์	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน	13
ปัจจัยทางกายภาพ	13
อายุ	13
ประสิทธิภาพการทำงาน	14
จำนวนนักเรียน	15
จำนวนครูในโรงเรียน	16
ปัจจัยทางการบริหารงาน	17
การติดต่อสื่อสาร	17
การตัดสินใจ	21
มนุษยสัมพันธ์	23
ภาวะผู้นำ	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	87
การวิเคราะห์ข้อมูล	88
สถิติในการวิจัย	89
4 ผลการวิจัย	94
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	96
5 การอภิปรายผลการวิจัย	130
สรุปผลการวิจัย	130
อภิปรายผล	136
ข้อเสนอแนะ	157
บรรณานุกรม	159
ภาคผนวก	176
ภาคผนวก ก. รายชื่อ โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	177
ภาคผนวก ข. คุณภาพเครื่องมือ	186
ภาคผนวก ค. หนังสือราชการ	193
ภาคผนวก ง. แบบสอบถาม	199
ประวัติผู้เขียน	212

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บุคลิกภาพ	32
สภาพแวดล้อมของ โรงเรียน	36
ประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนของ ผู้บริหาร	40
ความหมายของประสิทธิภาพ	40
การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหาร	40
ความหมายของการบริหาร	40
ความหมายของงานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	41
ความสำคัญของงานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	42
วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียน กับชุมชน	45
หลักการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	48
วิธีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	49
บทบาทของผู้บริหาร โรงเรียนในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	53
ขอบข่ายงานความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	57
การประชาสัมพันธ์โรงเรียน	57
การให้บริการแก่ชุมชน	60
การร่วมกิจกรรมของชุมชน	62
การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน	64
การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น	66
ปัญหาในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	68
ข้อเสนอแนะการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	72
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	74
3 วิธีการวิจัย	82
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	82
เครื่องมือในการวิจัย	84

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็นอำเภอ	83
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	96
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน	97
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนนักเรียน	98
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนครูในโรงเรียน	98
6 ระดับปัจจัยการบริหารงานด้านต่าง ๆ เป็นรายด้าน	99
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารงานด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกเป็นรายชื่อ	100
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารงานด้านการตัดสินใจ จำแนกเป็นรายชื่อ	101
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารงานด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายชื่อ	102
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารงานด้านภาวะผู้นำ จำแนกเป็นรายชื่อ	103
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารงานด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ	104
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการบริหารงานด้านสภาพแวดล้อม ของโรงเรียน จำแนกเป็นรายชื่อ	105
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี เป็นรายด้าน	107
14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน จำแนกเป็นรายชื่อ	108

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการให้บริการแก่ชุมชน จำแนกเป็นรายชื่อ 109
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการร่วมกิจกรรมของชุมชน จำแนกเป็นรายชื่อ 110
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน จำแนกเป็นรายชื่อ 112
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น จำแนกเป็นรายชื่อ 113
19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างปัจจัยการบริหารงานด้านต่าง ๆ กับประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี 115
20	ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ในการประมาณสัมประสิทธิ์ของการถดถอย (S.E.) และกรทดสอบนัยสำคัญด้วยค่าที ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี 118

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R ²) และการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยค่าเอฟของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี 119
22	ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ในการประมาณสัมประสิทธิ์ของการถดถอย (S.E.) และการทดสอบนัยสำคัญด้วยค่าที ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการประชาสัมพันธ์ 120
23	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R ²) และการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยค่าเอฟของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการประชาสัมพันธ์ 121
24	ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ในการประมาณสัมประสิทธิ์ของการถดถอย (S.E.) และการทดสอบนัยสำคัญด้วยค่าที ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการให้บริการแก่ชุมชน 122

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R ²) และการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยค่าเอฟของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการให้บริการแก่ชุมชน 123
26	ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ในการประมาณสัมประสิทธิ์ของการถดถอย (S.E.) และการทดสอบนัยสำคัญด้วยค่าที ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการร่วมกิจกรรมของชุมชน 124
27	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R ²) และการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยค่าเอฟของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการร่วมกิจกรรมของชุมชน 125
28	ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ในการประมาณสัมประสิทธิ์ของการถดถอย (S.E.) และการทดสอบนัยสำคัญด้วยค่าที ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน 126

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R ²) และการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยค่าเอฟของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน 127
30	ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน (β) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ในการประมาณสัมประสิทธิ์ของการถดถอย (S.E.) และการทดสอบนัยสำคัญด้วยค่าที ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น 128
31	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R ²) และการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยค่าเอฟของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่น 129

รายการภาพประกอบ

แผนภูมิ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	81