

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2546. พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2546 และ กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ. 2544. การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์ในหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- _____ . 2543. สาระสำคัญการศึกษาปัจจัยหลักความสำเร็จ (Critical Success Factor : CSFs) ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- กรมสามัญศึกษา. ศูนย์ประสานงานปรับระบบงบประมาณ. 2545. ชุดปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์และกรอบงบประมาณการรายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลาง. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- กรมอาชีวศึกษา. 2545 ก. คู่มือการประกันคุณภาพภายในอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษานิเทศก์.
- _____ . 2545 ข. มาตรฐานการอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา.
- _____ . 2537. ระเบียบกรมอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ.2549 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2537. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- กังวาน ยอดวิเศษศักดิ์. 2545. “แนวความคิด Balanced Scorecard สำหรับการปฏิบัติ”, บริหารธุรกิจ. 25/96 (ตุลาคม-ธันวาคม).61-73.
- กิริติ ยศยิ่งยง. 2548. การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : อริยมรรค.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2546. การคิดเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ชัคเชส มีเดีย.
- เกศรา รักชาติ. 2549. องค์การแห่งการตื่นรู้. กรุงเทพฯ : เนชั่นมัลติมีเดีย กรุ๊ป.
- โกศล ดีศีลธรรม. 2548. การบริหารแบบโลจิสติกส์ ปัจจัยกลยุทธ์การแข่งขันในยุคน้ำมันแพง. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.
- แคปแลน, โรเบิร์ต เอส และ นอร์ตัน, เดวิด พี. 2546. องค์การยอดกลยุทธ์. แปลจาก **The Strategy- Focused Organization** โดย ทรวงวิทย์ เขมเศรษฐ์ และ หทัยชนก เตชะรัตนะวิโรจน์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เอ.อาร์.บิซิเนส เพรส.

- _____. 2547. Balanced Scorecard กับ การเน้นกลยุทธ์. แปลจาก **Focusing Your Organization on Strategy with the Balanced Scorecard**. โดย พิพัฒน์ ก้องกิจกุล พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- _____. 2547. Strategy Maps การทำแผนที่ทางกลยุทธ์สำหรับ Balanced Scorecard แปลจาก **Mapping Strategy**. โดย วีรวิฑูร มาฆะศิริานนท์ และ สิทธิชัย ทรงอธิกามาส. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- _____. 2547. แผนที่ยุทธศาสตร์. แปลจาก **Strategy Maps** โดย สมพงษ์ สุวรรณจิตกุล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.
- จักรชัย บุตรศรีค้อย. 2544. “การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ : กรณีศึกษาบริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (สำเนา)
<http://www.grad.cmu.ac.th/abstract/2000/ba02040.html> (4 เมษายน 2544).
- จารุวรรณ ประทุมศรี. 2547. “การพัฒนาแบบการเพิ่มคุณภาพการจัดการศึกษาสำหรับสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)
- จินตนา บุญงการและณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2546 . การจัดการเชิงกลยุทธ์.
กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- เจตต์จ ทางเจริญ. 2545. “การจัดการเชิงกลยุทธ์”, **Productivity**. 7/36 (มกราคม-กุมภาพันธ์). 43-52.
- ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ. 2544. **มาตรฐานการจัดการทางการเงิน 7 Hurdles** กับ การจัดทำงบประมาณระบบใหม่. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็คซ์.
- ชาญชัย อาจันสมาจาร. มปป. **วิธีปรับกลยุทธ์สร้างประสิทธิผลขององค์กร**.
กรุงเทพฯ : พิมพ์ทอง.
- ชื่นจิตต์ แจ้งเจนกิจ. 2548. **กลยุทธ์สื่อสารการตลาด**. กรุงเทพฯ : ยูเรก้า.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. 2545. **การบริหารงานวิชาการ**. ปัตตานี : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ณรงควิทย์ แสนทอง. 2546. **The Balanced Scorecard** ตัวอย่างการนำไปใช้ในองค์กร.
กรุงเทพฯ เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

- _____ .2546. เทคนิคการจัดทำ Job Description บนพื้นฐานของ Competency และ KPI. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- _____ .2547. มาตรฐาน Competency กันเถอะ. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- _____ . 2548. Competency เพื่อการประเมินผลงานประจำปี. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2546. TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัฐพล ชวลิตชีวิน และ ปราโมทย์ ศุภปัญญา. 2545. เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : อินฟอร์มีเดีย บุ๊คส์.
- दनัย เทียนพุ่ม. 2545. คำถาม-คำตอบ ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ. กรุงเทพฯ : นาโกต้า จำกัด.
- _____ . 2546. ก. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และ การประเมินองค์กรแบบ สมดุล (BSC: Balanced Scorecard) ภาคที่ 1 โมเดล KPIs เพื่อ Benchmarking . กรุงเทพฯ : ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์.
- _____ . 2546. ข. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และ การประเมินองค์กรแบบ สมดุล (BSC: Balanced Scorecard) ภาคที่ 2 BSC เวอร์ชัน 3.0 . กรุงเทพฯ : ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์.
- _____ . 2547. KPIs : Key Performance Indicators และ BSC : The Balanced Scorecard ภาคที่ 3 คิดเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : คณะบุคคลโครงการฮิวแมนแคปปิตอล.
- _____ . 2548. คำตอบแทนตามผลสำเร็จ. กรุงเทพฯ : โครงการ Human Capital.
- _____ . 2548. 4 กลยุทธ์ขั้นสูง Balanced Scorecard. กรุงเทพฯ : คณะบุคคลโครงการ Human Capital.
- ดำรง วัฒนา. 2545. “การจัดการเชิงกลยุทธ์โดยอาศัยลิตสมดุล”, พัฒนบริหารศาสตร์. 42/2 . 81-111.
- ถวัลย์รัฐ วรเทพพุดพิงษ์. 2540. การกำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ : ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ . กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- ทองใบ สุดซารี. 2543. ภาวะผู้นำและการจูงใจ. อุบลราชธานี : คณะวิทยาการจัดการ.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. 2539. การวางแผนเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ทิสนา แคมมณี. 2545. รูปแบบการเรียนการสอน : ทางเลือกที่หลากหลาย. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธา.

- เทียนฉาย กี่ระนันท์. 2530. **แผน โครงการ และงบประมาณ : อีกแนวทางหนึ่งสำหรับการจัดสรรทรัพยากรทางเศรษฐกิจ.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นภดล รัมโพธิ์. 2545. “Balanced Scorecard กับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย”, **บริหารธุรกิจ.** 25/94 (เมษายน-มิถุนายน). 61-69.
- นอรตัน, เดวิด พี และ กูอิลลาต, ฟรานซิส เจ. **Strategy Maps การทำแผนที่ทางกลยุทธ์ สำหรับ Balanced Scorecard แปลจาก Mapping Strategy** โดย วีรุธ มาฆะศิรานนท์และสิทธิชัย ทรงอภิกมาศ. พิมพ์ครั้งแรก. กรุงเทพฯ : ธรรมการพิมพ์.
- นิวัติ โชติวงษ์. 2544. **เครื่องมือและแนวคิดทางการบริหาร/จัดการเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพฯ : รอยัลเพรส แอนด์ แพค.
- บุชาน โทนี. 2547. **วิธีเขียนมายด์แมป ฉบับเจ้าสำนัก เครื่องมือคิดสุดยอดที่จะพลิกผันชีวิตของคุณ.** แปลจาก **How to Mind Map** โดย ธัญกร วีระนนท์ชัย. พิมพ์ครั้งแรก. กรุงเทพฯ : ชวิญข่าว.
- บอร์เน ไมค์. และ บอร์เน พิบบา. 2549. **ใช้งาน Balanced Scorecard ให้เกิดประสิทธิผลใน 1 สัปดาห์.** แปลจาก **Balanced Scorecard in a Week.** โดย ภูริทัต ทองปรีชา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- บุญสม พึ่งปาน. 2537. “กระบวนการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยการอาชีพในทัศนะผู้บริหารและครู”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.** (สำเนา)
- ประดิษฐ์ จุมพลเสถียร. 2548. **Niche Strategy กลยุทธ์คิดเล็กให้รวย.** กรุงเทพฯ : แอท นายน์ (ประเทศไทย).
- ปิยนาด ประยูร. 2548. **System Thinking วิธีคิดกระบวนการระบบ.** กรุงเทพฯ : โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข.
- พจน์ สะเพียรชัย. 2546. **ผู้บริหารสถานศึกษากับการวิจัย เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้.** กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. 2547. **การจัดการความรู้ : พื้นฐานและการประยุกต์ใช้.** กรุงเทพฯ : ธรรมการพิมพ์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543. **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

- พสุ เดชะรินทร์. 2545. **เส้นทางกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. 2546 ก. **กลยุทธ์ใหม่ในการจัดการ.** กรุงเทพฯ : ฮาซัน พรินด์ิง.
- _____. 2546 ข. **Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ.**
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. 2547. “การนำหลักการ Balanced Scorecard มาประยุกต์ใช้กับกองทัพอากาศ” (ออนไลน์). สืบค้นจาก : http://www.rtaf.mi.th/swot/BSC_RTAFdoc.pdf/ [26 มีนาคม 2547]
- _____. 2548. **Strategy Map. แผนที่ยุทธศาสตร์.** กรุงเทพฯ : ก.พลพิมพ์ (1996).
- พิบูล ทีปะปาล. 2546. **การจัดการเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพฯ : อมรรการพิมพ์.
- พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล. 2549. **เทคนิคการสร้าง ระบบบริการให้เป็นเลิศ.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- พุลพร แสงบางปลา. 2536. **เส้นทางสู่ความสำเร็จของอุตสาหกรรมสมัยใหม่ 5 ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แพ็ตเตอร์สัน, เจมส์ จี. 2547. **Benchmarking การเทียบเคียง. แปลจาก Benchmarking Basic** โดย วุฒิพงษ์ ยศถาสุโรดม. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์.
- ผู้จัดการ. 2547. **93% ของคน HR ขาดการพัฒนาภาวะผู้นำ** (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://manager.co.th/weekly/viewnew.asp/> [29 มีนาคม 2547]
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542.**
กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- รุ่งเรือง ลิ้มชูปฏิภาณ. 2547. **การบริหารสมัยใหม่เพื่อพัฒนาประเทศไทย.** กรุงเทพฯ : เดือนตุลา.
- โรฮิลลาด, ลาร์รี่ เอ. 2547. **เป้าหมายและวิธีกำหนดเป้าหมาย. แปลจาก Goals and Goal Setting** โดย วรานนท์ ตั้งจักรวรานนท์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ลูกซ์, ริชาร์ด. และ คอลลิส, เดวิด เจ. 2548. **กลยุทธ์ : การสร้างและการนำไปปฏิบัติ. แปลจาก Strategy : Creating and Implementing.** โดย จักร ดิงสภักดิ์. พิมพ์ครั้งที่ 1.
กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. 2546. **การคิดอย่างเป็นระบบ และเทคนิคการแก้ปัญหา.** กรุงเทพฯ : อริยชน.
- _____. 2548. **องค์กรแห่งการเรียนรู้ และการบริหารความรู้.** กรุงเทพฯ : อริยชน.

- วรภัทร์ ภูเจริญ และ ธนกฤต จรัสรุ่งสวัสดิ์. 2546. **ดัชนีวัดผลงาน (Key Performance Indicators)**. กรุงเทพฯ : กรีน คิวิก ปริ้นท์.
- วรรณรัตน์ วัฒนานามิตกุล. 2546. “การใช้ Balanced Scorecard ในการบริหารงานเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัย”, **สอ.ประเทศไทย**. 6/2 (พฤศจิกายน). 99-109.
- วรานันท์ เรื่องประดิษฐ์. 2546. “การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการ ศึกษาศาสตร์ ระดับบัณฑิตศึกษา ในมหาวิทยาลัยของรัฐ”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**. (สำเนา)
- วันรัตน์ จันทกิจ. 2547. **17 เครื่องมือนักคิด (ฉบับปรับปรุงใหม่)**. กรุงเทพฯ : ซีโน ดีไซน์.
- วัลลภ จันทรตระกูล. 2544. “ดัชนีวัดความอยู่รอดของหน่วยงานบริหารวิชาการ ที่เป็นองค์กรอิสระในมหาวิทยาลัย”, **วิทยานิพนธ์ดุุษฎีบัณฑิต ภาควิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**. (สำเนา)
- วัฒนา พัฒนพงศ์. 2546. **BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน**. กรุงเทพฯ : แปซิฟิค.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคณะ. 2546. **การวางแผนกลยุทธ์ : ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : อินโนกราฟฟิกส์.
- วาสนา แสงงาม. 2543. “รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดปัตตานี”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**. (สำเนา)
- วิทยา สุทธิทด่าง. 2546. **ลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิโรจน์ สารรัตน์. 2542. **การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- _____. 2545. **วิธีวิทยาการวิจัยแบบผสม กระบวนทัศน์ใหม่สำหรับการวิจัยทางการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : อักษราพัฒนา.
- วิสูตร จิระดำเกิง. 2543. **การบริหารโครงการ**. กรุงเทพฯ : วรณกวี.
- วีรุธ มาชะศิริานนท์ และ นัฏฐพันธ์ เขจรนันท์. 2546. **การพัฒนา Balanced Scorecard**. กรุงเทพฯ : Be Bright Books.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. 2542. **TQM Living Handbook ภาคสาม คู่มือตรวจวินิจฉัย คุณภาพของระบบบริหาร บันไดก้าวแรกสู่บริษัทชั้นนำระดับโลก**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- วีระเดช เชื้อนาม. 2547. **เขย่า Balanced Scorecard**. กรุงเทพฯ : เฟื่องฟ้า พรินติ้ง.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2542 ก. การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ :

DIAMOND IN BUSINESS.

_____. 2542 ข. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : DIAMOND BUSINESS.

ศรีเพ็ญ ทรัพย์มันชัย. “The Balanced Scorecard เทคนิคการวัดผลเชิงกลยุทธ์”,

บริหารธุรกิจ. 21/77 (มกราคม-มีนาคม). 37-46.

ศูนย์ประสานงาน PBB. 2544. ระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน. (ออนไลน์). สืบค้นจาก :

<http://pbb.ge.go.th/content/PBB.doc> [27 มีนาคม 2547]

สกี้อต ชินเฮีย ดี, ; เจฟเฟ เดนนิส ที. และ โทเบ เกรน อาร์. 2546. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม

สำหรับการสร้างองค์การยุคใหม่. แปลจาก **Organizational Vision, Values and Mission.**

โดย ญัฐพงศ์ เกสมาริน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : Be Bright Books.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2548. กรณีศึกษา **Best Practice TQA Winner 2002 Thai Acrylic**

Fibre Co., Ltd. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด ยูเคชั่น.

สมเกียรติ พ่วงรอด. 2545. การบริหารงานบุคคล. ปัตตานี : มิตรภาพปัตตานี.

สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. 2542. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : อมรินทร์.

สมบัติ อารังธัญญวงศ์. 2540. “นโยบายสาธารณะและการวางแผน”. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์.

1 (มกราคม-มีนาคม), 1-51.

_____. 2546. การบริหารโครงการ. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.

สมยศ นาวิการ. 2543. การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

_____. 2544. การบริหาร. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. 2539. “การนำเสนอรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้ง

องค์การในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชา

บริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)

สำนักงาน ก.พ. ม.ป.ป. คู่มือการพัฒนาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. ม.ป.พ.:

กลุ่มพัฒนาระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.

สำนักงาน ก.พ.ร. 2547. คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย

หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546.

กรุงเทพฯ : วิชั่น พลัสบลิสซิ่ง.

_____. ม.ป.ป. คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ตามแนวการบริหาร

กิจการบ้านเมืองที่ดี : การเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement). กรุงเทพฯ :

ม.ป.พ.

_____ . ม.ป.ป. คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ตามแนวการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี : การบริหารคุณภาพโดยรวม(Total Quality Management).
กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

_____ . ม.ป.ป. คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ตามแนวการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี : การบริหารความรู้. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

_____ . ม.ป.ป. คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี : การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management).
กรุงเทพฯ. ม.ป.พ.

_____ . ม.ป.ป. แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2548-2550 สำนักงาน ก.พ.ร. (ออนไลน์).
สืบค้นจาก : http://www.opdc.go.th/thai/plan_2548-2551/plan.pdf [30 มีนาคม 2549]

_____ . ม.ป.ป. แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2548-2550 ของกลุ่มจังหวัดภาคกลาง
ตอนล่าง 2 (จ.สมุทรสงคราม สมุทรสาคร เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์) (ออนไลน์).
สืบค้นจาก : <http://www.opdc.go.th/thai/plan4years/province.pdf> [30 มีนาคม 2549]

_____ .ม.ป.ป. ร่างกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองปฏิบัติ
ราชการของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ 2549. (ออนไลน์).
สืบค้นจาก : http://www.opdc.go.th/thai/frame_kpi_49/KpI_Gov_2549.pdf [30 สิงหาคม
2549]

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. ม.ป.ป. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.
2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : พริกหวาน.

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2546. แผนยุทธศาสตร์การอาชีวศึกษา
(พ.ศ.2547-2549) กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

_____. 2547. “การพัฒนาและข้อเสนอการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษา”. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (สำเนา)

_____. 2549. มาตรฐานการอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร.

_____, สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ. ม.ป.ป. แนวปฏิบัติในการประเมิน
มาตรฐานวิชาชีพ. กรุงเทพฯ : ไร่ไทยเพรส.

_____, สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ. ม.ป.ป. คุณธรรม จริยธรรม
ค่านิยมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

- สำนักงานจังหวัดปัตตานี. 2547. “เอกสารประกอบการฝึกอบรม การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดแบบบูรณาการ จังหวัดปัตตานี” . ปัตตานี : สำนักงานจังหวัดปัตตานี. (สำเนา)
- สิทธิศักดิ์ พุทธิพิทักษ์กุล. 2546. การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กร ด้วยวิธี **Balanced Scorecard** . กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. 2539. “ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานโครงการและแผนงาน”, ข่าวสารวิจัยการศึกษา. ปีที่ 19 ฉบับที่ 6 (สิงหาคม-กันยายน 2539), 3-10.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. 2546. การบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภักดิ์ แก้วเพชร. 2545. “การประกันคุณภาพการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (สำเนา)
- สุเมธ แสงนันทนวล. 2547. **CEO สไตส์ไทย** ทำอย่างไรจึงสำเร็จ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- สุวัฒน์ ศิรินิรันดร์. 2549. บทสรุป การวางแผนกลยุทธ์ **Balanced Scorecard Model**. กรุงเทพฯ : ซี แอนด์ เอ็น.
- เสวานิตย์ ชัยมุสิก. 2544. การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน. กรุงเทพฯ : บุกพอยท์.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2547. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนันต์ เกตุวงศ์. 2534. **หลักและเทคนิคการวางแผน**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อลงกรณ์ มีสุธา และ สมิต สัจฉกร. 2547. การประเมินผลการปฏิบัติงาน (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ : ส.ส.ท.
- อัจฉรา จันทร์ฉาย. 2547. **สู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ คู่มือการวางแผนกลยุทธ์และจัดทำ BSC (Balanced Scorecard)**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุทัย บุญประเสริฐ. 2524. **วิธีการวางโครงการตามแบบเหตุผลสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
_____. 2540. **หลักการและแนวคิดในการวางแผนจัดทำโครงการ**. กรุงเทพฯ : เอส ดี เพรส.
- อุทิศ ขาวเขียว. 2546. การวางแผนกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์.
_____. 2549. การวางแผนกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์.

- ไฮโซตานี, คะทชียะ. 2544. การแก้ปัญหาแบบควิซี วิธีการแก้ปัญหาในงานตามแบบฉบับญี่ปุ่น.
 แปลจาก **THE QC PROBLEM SOLVING APPROACH Solving Workplace Problems the Japanese Way**. โดย วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. พิมพ์ครั้งที่ 6 . กรุงเทพฯ : ส.ส.ท.
- เฮน, สตีเฟน จี. 2546. การจัดทำแผนกลยุทธ์. แปลจาก **Successful Strategic Planning**.
 โดย สุภาวดี วิทยะประพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : อีระป้อมวรรณกรรม.
- Atisabda, Wasant. 2001. "Pre-Service Teacher Education in the Information Society : A quality case study implementation of technology innovations", Ph.D. Dissertation, University of Missouri-Columbia. (Unpublished)
- Arveson, Paul. 1998. "**What is the Balanced Scorecard.**" (Online). Available :
<http://www.balancedscorecard.org/basics/bsc1.html> [5 April 2004]
- Balanced Scorecard Collaborative. 2000. "**Balanced Scorecard Functional Standards Release 1.0a**" (Online). Available : <http://bscol.com> [5 April 2004]
- Black, J.Stewart and Porter Lyman W., 2000. **Management Meeting New Challenges**. Upper Saddle River N.J. : Prentice Hall.
- Boyne, George A., et al. 2003. **Evaluating Public Management Reforms**. Great Britain : Open University Press.
- Brady Boggs, William. 2002. "An Exploratory of the Relationship Between Organizational Culture Types and a Balanced Scorecard of Effective Measures in the Church", Dissertation ,The School of Leadership Studies, Regent University. (Online). Available :
<http://www.regent.edu/acad/cls/dissertation/boggs2002.html> [5 May 2004]
- Bush, Tony and Coleman, Marianne. 2000. Leadership and Strategic Management in Education. Great Britain : Paul Chapman Publishing Ltd.
- California Department of Education. 2003. "The KPI Key performance Indicators Stakeholder Committee" (Online). Available :
<http://www.cde.ca.gov/spbranch/sed/KPI/KPIindicator.htm> (5 April 2004)
- Clarke, Don and Murray, Anne. 1996. **Developing and Implementing a whole-school behaviour policy A Practical Approach**. London : David Fulton Publishers.

- De Kluyver, Cornelis A. 2000. **Strategic Thinking an executive perspective**.
New Jersey : Prentice Hall.
- CEDEFOP. 1997. **“Indictors in Perspective : The use of Quality indicators in vocational education and training”** (Online). Available :
http://www2.trainingvillage.gr/etv/publication/download/panorama/1708_en.pdf
[10 April 2004]
- Coulter, Mary. 2002. **Strategic Management in Action**. New Jersey : Prentice Hall.
- David, Fred R. 2001. **Strategic Management Concept**. New Jersey : Prentice Hall.
- Doherty, Geoffrey. 1994. **Developing quality systems in education**. New York : ROUTLEDGE.
- Freudenthal,Hans. 1960. **The Concept and the role of the Model in Mathematics and natural and social science**. Holland: D.Reidel Publishing Company.
- Faculty of Engineering Mahidol University Thailand. 2000. Engineering Dictionary. (Online).
Available : <http://www.tumcivil.com/dic/?keyword=model> [10 May 2004]
- Gooddpeed, Scott Winans. 2003 “Translating strategy to action : The balanced scorecard”,
Doctoral Dissertation, Medical University of South Carolina – College of Health
Professions. (Online). Available :
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3090725> [5 May 2004]
- Good,C.V. 1973. **Dictionary of Education**. New York :McGraw-Hill.
- Goetsch, David. L. and Davis, Stanley B. 2003. **Quality Management Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Service**.
New York : Prentice Hall.
- Harrington, H. James. 2000. **Simulation Modeling Methods**. New York : McGraw-Hill.
- Hoy, Wayne K. and Miskel, Cecil G. 2001. Educational **Administration. Theory, Research, and Practice**. 6th ed. Singapore : McGRAW-HILL INTERNATIONAL EDITION.
- James, Paul T.J. 1996. **Total Quality Management**. Great Britain : Prentice Hall.
- Johansson, Cartrin Eva. 2003. “Vision and Realities. A case study of communication on corporate strategy”, Doctoral Dissertation, Uppsala Universitet (Sweden). (Online). Available :
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/f607217> (5 May 2004)

- Hunger, J.David and Wheelen, Thomas L. 1995. **Strategic Management**. 5th ed.
USA : Addison-Wesley Publishing Company.
- _____. 2000. **Essential of STRATEGIC MANAGEMENT**. 2nd ed.
New Jersey : Prentice Hall.
- Hill, Charles W.L. and Jones Gareth R. 1995. **Strategic Management Theory. An Integrated Approach**. 3rd ed. U.S.A : Houghton Mifflin company.
- Kaplan, Robert S. and Norton, David P. 1996. **The Balanced Scorecard : translating strategy into action**. Massachusetts : Harvard Business School Press.
- _____. 2001. **The strategy-focused organization : balanced scorecard Companies Thrive in the new Business Environment**. Massachusetts : Harvard Business School Press.
- _____. 2004. **STRATEGY MAPS**. Massachusetts : Harvard Business School Press.
- Lunenberg, Fred C. and Danstein, Allan C. 2004. **Administration Concepts and Practices**. USA : Thomson Wadsworth.
- Macmillan, Hugh and Tampoe, Mahen. 2000. **Strategic Management**. New York : OXFORD UNIVERSITY PRESS.
- Mandeep K, Bilkhu-Thompson. 2003 “An evaluation of a service line’s Balanced Scorecard process”, Master Dissertation, University of Cincinnati. (Online). Available : <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/1414613> [5 May 2004]
- Martinelli, Frank. 1999. **Strategic Planning Manual**. Nd.
- Murgatroyd, Stephen and Morgan Colin. 1994. **Total Quality Management and the School**. Great Britain : Open University Press.
- Navarro, Cristina Coyle. 2003. “Evaluating the Cristo Rey Model of secondary education : Perceptions of Latino parents, students, and corporate sponsors (Illinois)”, Doctoral Dissertation, Fielding Graduate Institute. (Online). Available : <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3103586> [5 May 2004]

- Niven, Paul. n.d. **“Top Ten Balanced Scorecard Implementation Issues”**, (Online). Available :
http://www.balancedscorecard.biz/implementation_issues.html [5 April 2006]
- _____. n.d. **“Introduction to Balanced Scorecard”**, (Online). Available :
http://www.balancedscorecard.biz/Introduction_BSC.html [5 April 2006]
- Owens, Robert G. 2001. **Organization Behavior in Education**. 7th ed. USA : Allyn and Bacon.
- Paparone, Cristopher R. 2003. “Applying the competing values framework to study organizational subcultures and system-wide planning efforts in a military university”, Doctoral Dissertation, The Pennsylvania State University. (Online). Available :
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3109973> (5 May 2004)
- Phillips, Jack J.; Bothell, Timothy W. and Snead, G. Lynne. 2001. **The Project Management Scorecard**. USA : Butterworth Heinemann.
- Procurement Executives’ Association. 1999. **Guide to a Balanced Scorecard Performance Management Methodology** (Online).
 Available : <http://oamweb.osec.doc.gov/bsc/guide.htm> [2004. March 14]
- Robbins, Stephen P. 2001. **Organizational Behavior**. 9th ed. New Jersey : Prentice Hall.
- Rieman, Mark W. 2003. “Enhanced the Balanced Scorecard with Scale-DEA”, Doctoral Dissertation, Washington State University. (Online). Available :
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3110874> [5 May 2004]
- Taylor, Bernard W. 1998. **Introduction to Management Science**. New Jersey : Prentice Hall.
- Texas Education Agency. n.d. **Balanced Scorecard** (Online).
 Available : <http://tea.state.tx.us/stplan/bsc.htm> [2004. March 29]
- Thefreedictionary.2004. Model. (Online) Available : <http://www.thefreedictionary.com/model>
 [10 May 2004]
- Udo, Vuctor Effiong. 2003. “Exploring patterns of development, government and E-infrastructure capacities of nations for global equity praxis”, Doctoral Dissertation, University of Delaware. (Online). Available :
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3077914> [5 May 2004]
- University of California. 2003. **AIS Balanced Scorecard Project Objective & Measurements** (Online) . Available : <http://ais.ucla.edu/scorecard/> [2004. March 29].

Uropean air Traffice Management Programme.2001. **“Introduction to KPI Models.”**

(Online). Available :

http://www.eurocontrol.int/ais/projects/management/service_levels/pdf/Kpi-model-s-lev-0004.pdf [15 April 2004]

Van Deventer, Martha Johanna. 2003 “Introducing Intellectual Capital in an Information support services environment”, Doctoral Dissertation, University of Pretoria (South Africa)

(Online). Available : <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/fl110465> [5 May 2004]

Whittington, Richard. 1993. **What is strategy and does it matter ?** . New York : ROUTLEDGE

Wootton, Simon and Horne Terry. 2001. **Strategic Thinking A Step-by-step approach to strategy**. 2nd ed. Great Britain : Simon Wootton and Terry Horne.

Zanimi, Michael Theley. 2003. “The Balanced Scorecard : Evolution to long-term performance”, Master Thesis, University of Nevada, Reno. (Online). Available :

<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/1415871> (5 May 2004)